

## บรรณานุกรม

- แคนทรียา ชาบุญมี. การสื่อสารการตลาดแบบครบวงจร (Integrated Marketing Communication) ที่มีผลต่อภาพลักษณ์ของวัน-ทู-คอล ในทัศนะของผู้ใช้บริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2548.
- นัตรเจริญคงชัย. การสื่อสารทางการตลาด (IMC) ที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสูญเสียของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2546.
- ชั่นจิตต์ แจ้งเจนกิจ. กลยุทธ์สื่อสารการตลาด. กรุงเทพฯ : เลฟแอนด์ลิฟ, 2546.  
\_\_\_\_\_. กลยุทธ์สื่อสารการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : ยูเรก้า, 2548.
- ณัฐนพนธ์ น่วมสำราญ. ภาวะเศรษฐกิจการเกษตรปี 2548 และแนวโน้มปี 2549. วารสารวิชาการปริทัศน์. 14 (1) : 3-7 ; มกราคม, 2548.
- ทีมข่าวประชาสัมพันธ์ ช.ก.ส. ปิดลงอย่างประทับใจ “เกษตรกร-ช.ก.ส.-รัฐบาล” กับโครงการพัฒนาชนบท. จุลสาร ช.ก.ส. 29 (331) : 11-17 ; เมษายน, 2547.
- ทรงชัย สันติวงศ์. พฤติกรรมผู้บริโภคทางการตลาด. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพาณิช, 2540.
- ธนาวรรณ แสงสุวรรณ และคณะ. การจัดการการตลาด. เพียร์สัน อี็คคูเคชั่น อินโคไซด์. กรุงเทพฯ, 2547.
- ธนาการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. การวิจัยภาพลักษณ์ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ช.ก.ส.). วารสารวิชาการปริทัศน์. 12(6) : 17-22 ; มิถุนายน, 2547.
- ธนาการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาสาขากมลาไ山西. รายงานประจำปี 2550.
- ธนาการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาสาขากมลาไ山西. 2547.
- ชนิชา คำอาเรียสกุล. การสื่อสารทางการตลาด (IMC) ที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อบะหมี่กึ่งสำเร็จรูปยี่ห้อมาแม่ ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2549.
- ประกาย กิจชิกุณ. ธนาการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรกับการกิจในการให้เลินเชื่อเพื่อการเกษตรกร. วารสารเศรษฐกิจการเกษตร. 2 (590) : 15-17 ; มกราคม, 2549.

- วีระรัตน์ กิจเดศไพบูลย์. การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพฯ : ชีเอ็คьюเคชั่น, 2547.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : วิสิทธิ์พัฒนา, 2539.
- . การโฆษณา และการส่งเสริมการตลาด. กรุงเทพฯ : เอ.เอ็น. การพิมพ์, 2540.
  - . การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : ชีระฟิล์ม และไซเท็กซ์, 2541.
  - . นโยบายผลิตภัณฑ์และราคา. กรุงเทพฯ : ชนชัยการพิมพ์, 2543.
- สชาติ ประดิษฐ์รัฐสินธุ. ระบบเนินวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540.
- เสรี วงศ์นนท์. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : ชีระฟิล์ม และไซเท็กซ์, 2542.
- อรุณรัตน์ เจริญจิตรกรรม. การสื่อสารการตลาด (IMC) การรับรู้ถึงต่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ และปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อพฤติกรรมผู้บริโภคของห้างสรรพสินค้าชั้นนำ วิโรฒ, 2549.
- Belch, George and Belch, Michale. **Advertising and Promotion**. Singapore : McGraw-Hill International, 2001.
- Fill, C. **Marketing Communication : Contexts Strategies and Application**. Harlow, England : Financial Times/Prentice Hall, 2002.
- Kotler, Phillip. **Marketing Management : Analysis Planning, Implementation and Control**. 8<sup>th</sup> ed. Englewood Cliffs, New York : Prentice-Hall, 1994.
- Kotler, Phillip and Gary Armstrong. **Principles of Marketing**. New York : Prentice-Hall, 1996.
- Lovelock, Christopher H., Vandermerwe, Sandra and Lewis, Barbara. **Service Marketing**. Prentice Hall Inc, 1996.
- Schiffman, Leon G. and Leslie La Zer Kanuk. **Consumer Behavior**. 7<sup>th</sup> ed. New Jersey : Prentice-Hall, 2000.