

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
หน้าอำนวยการ ..... ข	
บทคัดย่อ ..... ข	
Abstract ..... ค	
กิตติกรรมประกาศ ..... ง	
สารบัญ ..... จ	
สารบัญตาราง ..... ข	
สารบัญแผนภูมิ ..... ญ	
<b>บทที่ 1 บทนำ ..... 1</b>	
ภูมิหลัง ..... 4	
คำถามการวิจัย ..... 4	
วัตถุประสงค์การวิจัย ..... 5	
ขอบเขตการวิจัย ..... 5	
กรอบความคิดการวิจัย ..... 7	
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ..... 8	
นิยามศัพท์เฉพาะ ..... 8	
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ..... 10</b>	
ขอบข่ายการบริหารจัดการ โรงเรียน ..... 10	
ระบบ ..... 16	
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ..... 18	
การวิจัยเชิงปฏิบัติการ ..... 33	
บริบทโรงเรียนเมืองจันทรา ..... 41	

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	44
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>51</b>
กลุ่มผู้ร่วมวิจัย และผู้ให้ข้อมูล .....	51
ขั้นตอนดำเนินการวิจัย .....	53
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	58
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	61
การตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล .....	62
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล .....	63
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย .....</b>	<b>66</b>
ผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	66
ผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	69
สรุปสะท้อนผลภาพรวมปัญหาอุปสรรค .....	89
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>91</b>
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	91
กลุ่มผู้วิจัยและผู้ให้ข้อมูล .....	91
วิธีดำเนินการวิจัย .....	92
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	93
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	94
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	94
สรุปผลการวิจัย .....	94
อภิปรายผล .....	97
ข้อเสนอแนะ .....	99
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>100</b>

หัวเรื่อง	หน้า
ภาคผนวก .....	104
ภาคผนวก ก .....	104
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ .....	105
รายชื่อผู้ปกครองที่ให้ข้อมูล .....	106
ภาคผนวก ข รูปภาพประกอบการวิจัย .....	107
ภาคผนวก ค เครื่องมือในการดำเนินการวิจัย .....	112
ภาคผนวก ง โครงการพัฒนาดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	121
ภาคผนวก จ เพิ่มระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	130
ภาคผนวก ฉ คู่มือการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	143
ประวัติผู้วิจัย .....	179

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงกระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	24
2 แสดงจำนวนนักเรียนโรงเรียนเมืองจันท์ ปีการศึกษา 2551 .....	43
3 แสดงบุคลากรโรงเรียนเมืองจันท์ ปีการศึกษา 2551 แยกตามตำแหน่ง .....	43
4 แสดงบุคลากรโรงเรียนเมืองจันท์ ปีการศึกษา 2551 แยกตามวุฒิทางการศึกษา .....	44
5 จำนวนนักเรียนโรงเรียนเมืองจันท์ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551 .....	52
6 แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเมืองจันท์ อำเภोजันท์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551 .....	55
7 กลยุทธ์และตัวบ่งชี้สำคัญ (KPI) ในการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนเมืองจันท์ อำเภोजันท์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 .....	57
8 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนเมืองจันท์ อำเภोजันท์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 .....	58
9 แสดงการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	62
10 แสดงผลการประเมิน ความรู้ ความเข้าใจการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	70
11 แสดงข้อมูลพื้นฐานด้านการเรียน จำนวนนักเรียนที่ติด 0 1 2 ในแต่ละกลุ่มสาระ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551 .....	72
12 แสดงข้อมูลพื้นฐานด้านความสามารถพิเศษ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551 .....	72
13 แสดงข้อมูลพื้นฐานด้านสุขภาพนักเรียน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551 .....	73
14 แสดงข้อมูลพื้นฐานด้านครอบครัว จำแนกตามอาชีพ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551 .....	74
15 แสดงข้อมูลพื้นฐานด้านรายได้ของบิดา มารดา/ผู้ปกครองนักเรียน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551 .....	74
16 แสดงข้อมูลพื้นฐานค่าใช้จ่ายที่ได้รับในการมาโรงเรียนต่อวัน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551 .....	75

ตารางที่	หน้า
17 แสดงข้อมูลพื้นฐานด้านการคุ้มครองนักเรียน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551 .....	75
18 แสดงสรุปผลการคัดกรองนักเรียนด้านความสามารถ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551 .....	77
19 แสดงสรุปผลการคัดกรองนักเรียนด้านสุขภาพ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551 .....	78
20 แสดงสรุปผลการคัดกรองนักเรียนด้านครอบครัว ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551 .....	78
21 แสดงจำนวนผู้ปกครองนักเรียนที่มาร่วมประชุมชั้นเรียน .....	81



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 แสดงกรอบความคิดในการวิจัย .....	7
2 แสดงกระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษา ....	23
3 แสดงขั้นตอนการพัฒนา .....	54



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY