

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล แล้วนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบด้วยการอธิบายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (degrees of freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean Squares)
t	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณา t -distribution
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน F -distribution
Sig.	แทน	นัยสำคัญทางสถิติทดสอบการเปรียบเทียบ (Significance)

2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลการความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยผู้วิจัยได้นำเสนอขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และสถานภาพในหน่วยงาน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้การแจกแจงความถี่และการพรรณนาความ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	89	38.70
1.2 หญิง	141	61.30
รวม	230	100.00
2. ระดับการศึกษา		
2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	51	22.17
2.2 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	163	70.87
2.3 สูงกว่าปริญญาตรี	16	6.96
รวม	230	100.00
3. สถานภาพในหน่วยงาน		
3.1 พนักงานเทศบาลสามัญ	111	48.26
3.2 พนักงานครูเทศบาล	48	20.87
3.3 ลูกจ้างประจำ	10	4.35
3.4 พนักงานจ้าง	61	26.52
รวม	230	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 141 คน (ร้อยละ 61.30) เพศชาย จำนวน 89 คน (ร้อยละ 38.70) จำแนกตามระดับการศึกษา ส่วนใหญ่ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 163 คน (ร้อยละ 70.87) รองลงมา คือ ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 51 คน (ร้อยละ 22.17) และระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 16 คน (ร้อยละ 6.96) และจำแนกตามสถานภาพในหน่วยงาน ส่วนใหญ่เป็นพนักงานเทศบาลสามัญ จำนวน 111 คน (ร้อยละ 48.26) รองลงมา คือ พนักงานจ้าง จำนวน 61 คน (ร้อยละ 26.52) พนักงานครูเทศบาล จำนวน 48 คน (ร้อยละ 20.87) และลูกจ้างประจำ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 4.35)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ต่อคุณลักษณะ
ผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม

1. วิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ต่อคุณลักษณะผู้บริหาร
เทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็น
รายด้าน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อ
คุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อ คุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น ของพนักงาน เทศบาล
1. ด้านบุคลิกภาพ	4.24	0.65	มาก
2. ด้านความเป็นผู้นำ	4.10	0.60	มาก
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.20	0.73	มาก
4. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.21	0.73	มาก
5. ด้านวิชาการ	4.33	0.66	มาก
6. ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน	4.32	0.72	มาก
รวม	4.23	0.68	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะ
ผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) และเมื่อจำแนก
รายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านวิชาการ
($\bar{X} = 4.33$) ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X} = 4.32$) ด้านบุคลิกภาพ
($\bar{X} = 4.24$) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 4.21$) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.20$) และ
ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 4.10$)

2. วิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ต่อคุณลักษณะผู้บริหาร
เทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายชื่อของแต่ละด้าน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล
ต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านบุคลิกภาพ จำแนกเป็น
รายชื่อ

ด้านบุคลิกภาพ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ความคล่องแคล่วในการปฏิบัติงาน	4.09	0.69	มาก
2. วุฒิภาวะทางสติปัญญาเหมาะสม	4.22	0.53	มาก
3. วุฒิภาวะทางอารมณ์เหมาะสม	3.93	0.74	มาก
4. สุขภาพจิตดี	4.32	0.70	มาก
5. วาจาสุภาพต่อบุคคลทุกวัย ทุกสถานะ	4.21	0.69	มาก
6. การแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย น่าเคารพนับถือ	4.68	0.54	มากที่สุด
รวม	4.24	0.65	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะ
ผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านบุคลิกภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$) เมื่อ
พิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ การแต่งกายสุภาพ เรียบร้อยน่าเคารพ
นับถือ ($\bar{X} = 4.68$) และอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้
สุขภาพจิตดี ($\bar{X} = 4.32$) วุฒิภาวะทางสติปัญญาเหมาะสม ($\bar{X} = 4.22$) วาจาสุภาพต่อบุคคล
ทุกวัย ทุกสถานะ ($\bar{X} = 4.21$) ความคล่องแคล่วในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.09$) และข้อที่มี
ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ วุฒิภาวะทางอารมณ์เหมาะสม ($\bar{X} = 3.93$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล
ต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านความเป็นผู้นำ จำนวน
เป็นรายชื่อ

ด้านความเป็นผู้นำ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
7. กล้าคิด กล้าพูด กล้าทำ กล้าตัดสินใจในสิ่ง ที่เป็นทางเลือกใหม่	4.45	0.60	มาก
8. มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาอย่างเหมาะสม	4.32	0.58	มาก
9. มีความรับผิดชอบต่อการกระทำทั้งของตนเอง และผู้ใต้บังคับบัญชาทุกครั้ง	3.88	0.68	มาก
10. สามารถสร้างความรักความสามัคคีให้ เกิดขึ้นในองค์กร	3.99	0.60	มาก
11. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม และทันเหตุการณ์	3.87	0.46	มาก
12. ส่งเสริมและพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาให้มี ความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ	4.07	0.68	มาก
รวม	4.10	0.60	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะ
ผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านความเป็นผู้นำโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$)
เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้
กล้าคิด กล้าพูด กล้าทำ กล้าตัดสินใจ ในสิ่งที่เป็นทางเลือกใหม่ ($\bar{X} = 4.45$) มีวิสัยทัศน์ใน
การพัฒนาอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.32$) ส่งเสริมและพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีความรู้
ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.07$) สามารถสร้างความรักความสามัคคีให้เกิดขึ้นใน
องค์กร ($\bar{X} = 3.99$) มีความรับผิดชอบต่อการกระทำทั้งของตนเองและผู้ใต้บังคับบัญชาทุก
ครั้ง ($\bar{X} = 3.88$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่าง
เหมาะสมและทันเหตุการณ์ ($\bar{X} = 3.87$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล
ต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านมนุษยสัมพันธ์ จำแนก
เป็นรายชื่อ

ด้านมนุษยสัมพันธ์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
13. มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารได้ดี	4.36	0.71	มาก
14. ให้เกียรติผู้ใต้บังคับบัญชา	4.22	0.71	มาก
15. ยกย่องชมเชยผู้ใต้บังคับบัญชาตาม โอกาส อันควร	4.09	0.70	มาก
16. ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.46	0.75	มาก
17. สามารถสร้างเครือข่ายการทำงานกับบุคคล ทั้งในและนอกองค์กร ได้อย่างเหมาะสม	4.03	0.75	มาก
18. ปรับตัวและสามารถทำงานร่วมกับบุคคลอื่น ได้เป็นอย่างดี	4.04	0.76	มาก
รวม	4.20	0.73	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะ
ผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านมนุษยสัมพันธ์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$)
เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้
ยิ้มแย้มแจ่มใส ($\bar{X} = 4.46$) มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารได้ดี ($\bar{X} = 4.36$) ให้เกียรติ
ผู้ใต้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 4.22$) ยกย่องชมเชยผู้ใต้บังคับบัญชาตาม โอกาสอันควร ($\bar{X} = 4.09$)
ปรับตัวและสามารถทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.04$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ย
น้อยที่สุด คือ สามารถสร้างเครือข่ายการทำงานกับบุคคลทั้งในและนอกองค์กร ได้อย่าง
เหมาะสม ($\bar{X} = 4.03$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล
ต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านคุณธรรมจริยธรรม
จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านคุณธรรมจริยธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
19. มีความเสียสละต่อส่วนรวม	4.09	0.71	มาก
20. สำนวณกาย วาจา และใจ	4.22	0.70	มาก
21. อนุเคราะห์ช่วยเหลือบุคคลอื่นที่เดือดร้อน	4.19	0.75	มาก
22. มีความซื่อสัตย์ ซื่อตรง	4.30	0.66	มาก
23. อุดหนุน ออกก้านต่อแรงบีบคั้นต่าง ๆ	4.18	0.75	มาก
24. ปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความยุติธรรม	4.28	0.81	มาก
รวม	4.21	0.73	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะ
ผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านคุณธรรมจริยธรรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 4.21$) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไป
น้อย ดังนี้ มีความซื่อสัตย์ ซื่อตรง ($\bar{X} = 4.30$) ปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความยุติธรรม ($\bar{X} = 4.28$)
สำนวนกาย วาจา และใจ ($\bar{X} = 4.22$) อนุเคราะห์ช่วยเหลือบุคคลอื่นที่เดือดร้อน ($\bar{X} =$
4.19) อุดหนุน ออกก้านต่อแรงบีบคั้นต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.18$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ
มีความเสียสละต่อส่วนรวม ($\bar{X} = 4.09$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล
ต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านวิชาการ จำแนกเป็น
รายชื่อ

ด้านวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
25. มีความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่	4.57	0.56	มากที่สุด
26. มีความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ ใช้กับการบริหารงาน	4.36	0.71	มาก
27. มีความรู้เกี่ยวกับส่วนราชการที่รับผิดชอบ	4.23	0.68	มาก
28. มีความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาหน่วยงานที่ รับผิดชอบ	4.33	0.55	มาก
29. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	4.10	0.78	มาก
30. ใช้สื่อ เทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน	4.37	0.69	มาก
รวม	4.33	0.66	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะ
ผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) เมื่อ
พิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ มีความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่
($\bar{X} = 4.57$) และอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ใช้สื่อ
เทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.37$) มีความสามารถในการนำ
ความรู้ไปประยุกต์ใช้กับการบริหารงาน ($\bar{X} = 4.36$) มีความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาหน่วยงานที่
รับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.33$) มีความรู้เกี่ยวกับส่วนราชการที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.23$) และข้อที่มี
ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.10$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อ
คุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านความรู้ความสามารถในการ
บริหารงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
31. รู้และเข้าใจลักษณะของงานที่รับผิดชอบ	4.24	0.69	มาก
32. รู้และเข้าใจกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่ เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.25	0.82	มาก
33. รู้และเข้าใจสถานการณ์การเมือง เศรษฐกิจ และสังคมที่เปลี่ยนแปลง	4.12	0.66	มาก
34. รู้และเข้าใจนโยบายและแผนงานของ เทศบาลเมืองมหาสารคาม	4.35	0.69	มาก
35. รู้และเข้าใจหลักการบริหาร	4.46	0.72	มาก
36. พัฒนาคณะเองให้เป็นคนทันสมัย ใฝ่รู้ใฝ่เรียน แสวงหาความรู้ให้ทันต่อเหตุการณ์	4.48	0.72	มาก
รวม	4.32	0.72	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะของ
ผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน โดยรวมอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ย
จากมากไปน้อย ดังนี้ พัฒนาคณะเอง ให้เป็นคนทันสมัย ใฝ่รู้ใฝ่เรียน แสวงหาความรู้ ให้ทัน
ต่อเหตุการณ์ ($\bar{X} = 4.48$) รู้และเข้าใจหลักการบริหาร ($\bar{X} = 4.46$) รู้และเข้าใจนโยบายและ
แผนงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ($\bar{X} = 4.35$) รู้และเข้าใจกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ
ที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.25$) รู้และเข้าใจลักษณะของงานที่รับผิดชอบ
($\bar{X} = 4.24$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ รู้และเข้าใจสถานการณ์การเมือง เศรษฐกิจ และ
สังคมที่เปลี่ยนแปลง ($\bar{X} = 4.12$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามที่มี เพศ ระดับการศึกษา และสถานภาพในหน่วยงานแตกต่างกัน

1. เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศแตกต่างกัน

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาล เมืองมหาสารคาม	เพศของพนักงานเทศบาล					
	ชาย			หญิง		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านบุคลิกภาพ	4.10	0.52	มาก	3.98	0.60	มาก
2. ด้านความเป็นผู้นำ	3.86	0.71	มาก	3.89	0.68	มาก
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.94	0.70	มาก	3.95	0.69	มาก
4. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.81	0.82	มาก	3.81	0.76	มาก
5. ด้านวิชาการ	4.03	0.70	มาก	4.10	0.60	มาก
6. ด้านความรู้ความสามารถใน การบริหารงาน	4.09	0.68	มาก	4.15	0.62	มาก
รวม	3.97	0.69	มาก	3.98	0.66	มาก

จากตารางที่ 10 ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศแตกต่างกัน พบว่า

เพศชาย มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 4.10$) ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X} = 4.09$) ด้านวิชาการ

($\bar{X} = 4.03$) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.94$) ด้านความเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 3.86$) และด้าน
คุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 3.81$)

เพศหญิง มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X} = 4.15$) ด้านวิชาการ ($\bar{X} = 4.10$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 3.98$) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.95$) ด้านความเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 3.89$) และด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 3.81$)

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมือง มหาสารคาม	เพศของพนักงานเทศบาล					t	Sig
	ชาย		หญิง				
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
1. ด้านบุคลิกภาพ	4.10	0.52	3.98	0.60	0.15	.24	
2. ด้านความเป็นผู้นำ	3.86	0.71	3.89	0.68	0.76	.75	
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.94	0.70	3.95	0.69	0.90	.69	
4. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.81	0.82	3.81	0.76	0.99	.76	
5. ด้านวิชาการ	4.03	0.70	4.10	0.60	0.54	.05	
6. ด้านความรู้ความสามารถในการ บริหารงาน	4.09	0.68	4.15	0.62	0.49	.20	
รวม	3.97	0.69	3.98	0.66	0.64	.45	

จากตารางที่ 11 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีเพศแตกต่างกันต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหาร
เทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหาร
เทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษา
แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของพนักงาน เทศบาลต่อคุณลักษณะ ผู้บริหารเทศบาล เมืองมหาสารคาม	ระดับการศึกษาของพนักงานเทศบาล								
	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรีหรือ เทียบเท่า			สูงกว่าปริญญาตรี		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. ด้านบุคลิกภาพ	4.11	0.51	มาก	4.02	0.58	มาก	3.89	0.67	มาก
2. ด้านความเป็นผู้นำ	3.93	0.64	มาก	3.87	0.71	มาก	3.80	0.69	มาก
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.05	0.65	มาก	3.94	0.71	มาก	3.64	0.66	มาก
4. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.89	0.70	มาก	3.81	0.83	มาก	3.64	0.57	มาก
5. ด้านวิชาการ	4.06	0.71	มาก	4.08	0.61	มาก	3.86	0.68	มาก
6. ด้านความรู้ความสามารถ ในการบริหารงาน	4.17	0.65	มาก	4.14	0.63	มาก	3.88	0.73	มาก
รวม	4.03	0.64	มาก	3.97	0.67	มาก	3.78	0.66	มาก

จากตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อ
คุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับ
การศึกษาแตกต่างกัน จำแนกตามกลุ่มระดับการศึกษา พบว่า

ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะผู้บริหาร
เทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน
พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้าน
ความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X} = 4.17$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 4.11$) ด้าน
วิชาการ ($\bar{X} = 4.06$) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.05$) ด้านความเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 3.93$) และ
ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 3.89$)

การศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X} = 4.14$) ด้านวิชาการ ($\bar{X} = 4.08$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 4.02$) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.94$) ด้านความเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 3.87$) และด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 3.81$)

การศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 3.89$) ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.88$) ด้านวิชาการ ($\bar{X} = 3.86$) ด้านความเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 3.80$) และด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.64$) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 3.64$)

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อ

คุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.763	2	.381	1.110	.331
ภายในกลุ่ม	78.020	227	.344		
รวม	78.783	229			

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม พบว่า พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีสถานภาพในหน่วยงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีสถานภาพในหน่วยงานแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม	สถานภาพในหน่วยงานของพนักงานเทศบาล											
	พนักงานเทศบาลสามัญ			พนักงานครูเทศบาล			ลูกจ้างประจำ			พนักงานจ้าง		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านบุคลิกภาพ	3.98	0.55	มาก	4.03	0.65	มาก	3.75	0.63	มาก	4.16	0.53	มาก
2. ด้านความเป็นผู้นำ	3.85	0.68	มาก	3.86	0.66	มาก	3.45	0.79	ปานกลาง	4.01	0.71	มาก
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.92	0.64	มาก	3.94	0.71	มาก	3.63	0.64	มาก	4.05	0.77	มาก
4. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.77	0.76	มาก	3.81	0.77	มาก	3.45	0.82	ปานกลาง	3.94	0.81	มาก
5. ด้านวิชาการ	4.00	0.62	มาก	4.15	0.58	มาก	3.75	0.73	มาก	4.14	0.67	มาก
6. ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน	4.12	0.60	มาก	4.16	0.60	มาก	3.67	0.79	มาก	4.19	0.64	มาก
รวม	3.94	0.64	มาก	3.99	0.66	มาก	3.61	0.73	มาก	4.08	0.68	มาก

จากตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีสถานภาพในหน่วยงานแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

พนักงานเทศบาลสามัญ มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X} = 4.12$) ด้านวิชาการ ($\bar{X} = 4.00$) ด้าน

บุคลิกภาพ ($\bar{X} = 3.98$) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.92$) ด้านความเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 3.85$)
และด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 3.77$)

พนักงานครูเทศบาล มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมือง
มหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มี
ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ
ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X} = 4.16$) ด้านวิชาการ ($\bar{X} = 4.15$) ด้าน
บุคลิกภาพ ($\bar{X} = 4.03$) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.94$) ด้านความเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 3.86$)
และด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 3.81$)

ลูกจ้างประจำ มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมือง
มหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า
มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ
ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 3.75$) ด้านวิชาการ ($\bar{X} = 3.75$) ด้านความรู้ความสามารถใน
การบริหารงาน ($\bar{X} = 3.67$) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.63$) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ
ปานกลาง จำนวน 2 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านความเป็นผู้นำ
($\bar{X} = 3.45$) และด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 3.45$)

พนักงานจ้าง มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ใน
ระดับมาก จำนวน 6 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านความรู้
ความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X} = 4.19$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 4.16$) ด้านวิชาการ
($\bar{X} = 4.14$) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.05$) ด้านความเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 4.01$) และด้าน
คุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 3.94$)

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อ
คุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัด
มหาสารคาม ที่มีสถานภาพในหน่วยงานแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.160	3	.720	2.124	.098
ภายในกลุ่ม	76.623	226	.339		
รวม	78.783	229			

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของพนักงาน
เทศบาล ต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
โดยรวมพบว่า พนักงานเทศบาลที่มีสถานภาพในหน่วยงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อ
คุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 16 จำนวนข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาล
เมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาล เมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม	จำนวน ความถี่
1. ผู้บริหารควรให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการพัฒนางาน โดยใช้หลักทฤษฎีร่วมกับประสบการณ์	15
2. ผู้บริหารควรรับฟังความคิดเห็นผู้ใต้บังคับบัญชามากขึ้น	13
3. ผู้บริหารควรนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง	13
4. ผู้บริหารควรสนับสนุนให้มีกิจกรรมสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับ พนักงานอย่างสม่ำเสมอ	12
5. ผู้บริหารควรมีความคด่องตัวในการปฏิบัติงานมากขึ้น	9

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาล เมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม	จำนวน ความถี่
6. ผู้บริหารควรรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลทุกกลุ่ม ทุกระดับ	9
7. ผู้บริหารควรมีการพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ	9
8. ผู้บริหารควรมีความสุจริตรอบคอบ และอดทนสูงงาน	7
9. ผู้บริหารควรให้การสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรม ของบุคลากรในหน่วยงาน	7
10. ผู้บริหารควรมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนางาน	6
11. ผู้บริหารควรให้เกียรติ ยกย่อง ชมเชยผู้ได้บังคับบัญชาอย่างเหมาะสม และจริงใจ	5
12. ผู้บริหารควรติดตามความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพื่อทำให้มีวิสัยทัศน์ การบริหารงานที่กว้างไกล	4
13. ผู้บริหารควรวางแผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาและปรับปรุง การบริหารงานอย่างเป็นระบบ	3
14. ผู้บริหารควรบริหารงาน โดยยึดหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ทุกครั้ง	2

จากตารางที่ 16 พบว่า พนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม มีข้อเสนอแนะต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เรียงลำดับตามจำนวนความถี่ ดังนี้ ผู้บริหารควรให้คำแนะนำผู้ได้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการพัฒนางาน โดยใช้หลักทฤษฎีร่วมกับประสบการณ์ (15) ผู้บริหารควรรับฟังความคิดเห็นผู้ได้บังคับบัญชามากขึ้น (13) ผู้บริหารควรนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง (13) ผู้บริหารควรสนับสนุนให้มีกิจกรรมสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ (12) ผู้บริหารควรมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงานมากขึ้น (9) ผู้บริหารควรรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลทุกกลุ่ม ทุกระดับ (9) ผู้บริหารควรมีการพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ (9)

ผู้บริหารควรมีความสุขุมรอบคอบ และอดทนสูงงาน (7) ผู้บริหารควรให้การสนับสนุน ส่งเสริมกิจกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรในหน่วยงาน (7) ผู้บริหารควรมี การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนางาน (6) ผู้บริหารควรให้เกียรติ ยกย่อง ชมเชยผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเหมาะสมและจริงใจ (5) ผู้บริหาร ควรติดตามความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพื่อให้มีวิสัยทัศน์การบริหารงานที่กว้างไกล (4) ผู้บริหารควรวางแผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานอย่างเป็นระบบ (3) และผู้บริหารควรบริหารงานโดยยึดหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ทุกครั้ง (2)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY