

สารบัญ

| บทที่ | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ | ก |
| Abstract | ค |
| กิตติกรรมประกาศ | จ |
| สารบัญ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ฉ |
| | |
| 1 บทนำ | 1 |
| ภูมิหลัง | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย | 3 |
| สมมติฐานการวิจัย | 3 |
| ขอบเขตของการวิจัย | 3 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 5 |
| ประโยชน์ที่ได้รับ | 6 |
| | |
| 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 8 |
| 1. บริบทของโรงพยาบาล | 10 |
| 1.1 โรงพยาบาลของรัฐ | 10 |
| 1.2 ประวัติโรงพยาบาลชุมชน | 11 |
| 1.3 โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย | 12 |
| 1.4 แผนยุทธศาสตร์สาธารณสุขหนองคาย ปี 2551 | 16 |
| 1.5 บทบาทหน้าที่ของบุคลากรทางการพยาบาล | 17 |
| 2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง | 19 |
| 2.1 ทฤษฎีผู้นำ | 19 |



| | |
|--|----|
| 2.2 ทฤษฎีความพึงพอใจ | 27 |
| 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายและการบริหารงาน | 35 |
| 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ | 40 |
| 2.5 แนวคิดเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ในงาน | 42 |
| 2.6 แนวคิดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน | 45 |
| 2.7 แนวคิดเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน | 49 |
| 2.8 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน | 53 |
| 3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 62 |
| 3.1 งานวิจัยในประเทศ | 62 |
| 3.2 งานวิจัยต่างประเทศ | 66 |
| 4. กรอบแนวคิดในการวิจัย | 68 |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย | 70 |
| 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 70 |
| 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 72 |
| 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล | 74 |
| 4. การวิเคราะห์ข้อมูล | 74 |
| 5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 76 |
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 77 |
| 1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 77 |
| 2. ลำดับขั้นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 77 |
| 3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 78 |

| | | |
|---|---|---------|
| 5 | สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ | 99 |
| | 1. สรุปผลการวิจัย | 100 |
| | 2. อภิปรายผล | 102 |
| | 3. ข้อเสนอแนะ | 112 |
| | บรรณานุกรม | 115 |
| | ภาคผนวก ก ผลการตรวจสอบการจัดกลุ่มตัวบ่งชี้และการหาค่าความเที่ยงตรง ของเครื่องมือในการวิจัย | 125 |
| | ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 140 |
| | ภาคผนวก ค หนังสือเชิญให้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย | 150 |
| | ประวัติผู้วิจัย | 154 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาล โรงพยาบาล ชุมชน จังหวัดหนองคาย | 71 |
| 2 ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ข้อมูลทั่วไปของบุคลากร ทางการแพทย์พยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย | 78 |
| 3 ค่าเฉลี่ย(\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย โดยรวม | 80 |
| 4 ค่าเฉลี่ย(\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย ด้านคุณภาพของงาน | 81 |
| 5 ค่าเฉลี่ย(\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน | 82 |
| 6 ค่าเฉลี่ย(\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย ด้านความประหยัด | 82 |
| 7 ค่าเฉลี่ย(\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย โดยรวม | 83 |
| 8 ค่าเฉลี่ย(\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย ด้านภาวะผู้นำ | 84 |
| 9 ค่าเฉลี่ย(\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน | 85 |

ตารางที่

| | | |
|----|---|----|
| 10 | ค่าเฉลี่ย(\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย ด้านนโยบายและการบริหารงาน | 86 |
| 11 | ค่าเฉลี่ย(\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย ด้านการเรียนรู้ | 87 |
| 12 | ค่าเฉลี่ย(\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย ด้านมนุษยสัมพันธ์ในงาน | 88 |
| 13 | ค่าเฉลี่ย(\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน | 89 |
| 14 | ค่าเฉลี่ย(\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน | 90 |
| 15 | ผลการทดสอบการแจกแจงประชากรด้วยสถิติทดสอบ Kolmogorov-Smirnov .. | 91 |
| 16 | ค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย | 92 |
| 17 | ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย | 94 |
| 18 | สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน | 96 |