



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## บรรณานุกรม

- กมล ชูทรัพย์ และเสถียร เหลืองอร่าม. หลักการบริหาร. กรุงเทพฯ: ผดุงวิทยา, 2526.
- กมลภรณ์ บุญถาวร และคณะ. การวิเคราะห์ทางมอร์โฟเมตริกของชันโรง *Trigona collina* Smith, 1857 ที่พบบริเวณภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย. *NU Science Journal*. 2(1): 59-71 ; มกราคม-เมษายน, 2548.
- กรองแก้ว รัตนจีนะ. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขในโรงพยาบาลของรัฐบาลเขตจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- กระทรวงสาธารณสุข. การบริหารสาธารณสุขส่วนภูมิภาค(ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 6 พ.ศ. 2542). กรุงเทพฯ: สำนักงาน, 2542.
- \_\_\_\_\_ คู่มือการจัดบริการจากหลักการสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: กระทรวงสาธารณสุข, 2539.
- กันตนา เพิ่มผล. การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2545.
- กานดา จันทร์เข้ม. จิตวิทยาอุตสาหกรรมเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: โอ.เอส.พรินต์ติ้งเฮาส์, 2546.
- เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. การจัดการและการพัฒนาองค์กร. ขอนแก่น: ภาควิชาสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ม.ป.ป.
- คณะกรรมการอำนวยการจัดทำแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2550-2554. *แผน 10 ยุทธศาสตร์สุขภาพพอเพียง*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2550.
- คำรบ ลีวณิช. ความสัมพันธ์ระหว่างขวัญในการปฏิบัติงานกับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรของข้าราชการชั้นสัญญาบัตร: สถาบันวิชาการทหารอากาศชั้นสูง กองบัญชาการฝึกศึกษาทหารอากาศดอนเมือง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.
- ชญาณิชฐ์ บุญนาค. ประสิทธิภาพการให้บริการของพนักงานหลังการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรของธนาคารออมสินในเขตจังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2548.

ชนินทร์ ชุณหพันธ์ุภรณ์. องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี: มหาวิทยาลัย  
สุโขทัยธรรมาธิราช, 2544.

ชื่น สุขศรี. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: สุตรไพศาล, 2539.

ชูป กาญจนประกร. รัฐประศาสนศาสตร์. พระนคร: มงคลการพิมพ์, 2505.

ณัฐพงษ์ คามาพงษ์. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานส่งเสริมสุขภาพของเจ้าหน้าที่  
สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ ส.ม. ขอนแก่น:  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2549. ถ่ายเอกสาร.

ทิพาวดี เมฆสวรรค์. การส่งเสริมประสิทธิภาพในระบบราชการ. กรุงเทพฯ: สำนักงาน  
ก.พ., 2538.

เทพศักดิ์ บุญรัตน์พันธ์. ระบบราชการไทยกับการพัฒนาชนบท: วิวัฒนาการปัญหาและ  
ทิศทางสู่อนาคต. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2536.

ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช,  
2537.

\_\_\_\_\_. หลักการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2543.

ธวัชชัย เมฆกระจ่าย. การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน  
ฝ่ายจัดเก็บค่าผ่านทางทางพิเศษแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ:  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2547.

ธานินทร์ ศิลปจารุ. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 7.  
กรุงเทพฯ: วิ. อินเทอร์เน็ต, 2550.

นงนุช หลอมประโคน. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามการดำเนินกิจกรรม  
พัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัด  
บุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ปริญญา ส.ม. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2546.  
ถ่ายเอกสาร.

นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. หลักการบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ภาควิชา  
บริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

นฤมล สุ่นสวัสดิ์. การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ: สยามมิตรการพิมพ์,  
2549.

นันทนา น้ำฝน. เอกลักษณ์ของพยาบาลวิชาชีพ. สงขลา: เทมการพิมพ์, 2538.

- นิภา แก้วศรีงาม. จิตวิทยาองค์การ. กรุงเทพฯ: ภาควิชาจิตวิทยา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2527.
- นุชรี อาบสุวรรณ. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ ส.ม. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- บรรยงค์ โตจินดา. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: อมรการพิมพ์, 2543.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น, 2545.
- บุญเชิด ชื่นฤดี. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัททรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2548.
- ประภัสสร เกษตรทัต. แรงงูใจที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาบุคลากรของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ส.ม. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- ประยูร อรัญยูท. ความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และการปกครองท้องถิ่นรูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอภูหลวง จังหวัดเลย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2541.
- ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี, 2543.
- ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี, 2535.
- ปัญญา บูรณะนนท์ศิริ. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักอำนวยการ กระทรวงศึกษาธิการ. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- ปิยะวัฒน์ กอบบุญ. ความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย ธนาคารแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏธนบุรี, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- พงษ์ หรดาล. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. ม.ป.ท., 2540.
- พรรณราย ทรัพย์ะประภา. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์, 2529.

- พรวรรณ จันทรสุข. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงาน  
คลังจังหวัด กรมบัญชีกลาง. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
พระนคร, 2547.
- พัชนี นนทศักดิ์, ปิยะพันธ์ ปิงเมือง และสมศรี ศิริไหวประพันธ์. การจัดการสมัยใหม่  
Modern Management : 9 ed. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า,  
2549.
- พิพัฒน์ จตุรโกมล. การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวน ศึกษาเฉพาะ  
กรณีกองบังคับการตำรวจนครบาลที่ 9. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ:  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- ภรณี มหานนท์. การประเมินประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์, 2529.
- มณี เหมทานนท์. จิตวิทยาธุรกิจ. นูริรัมย์: คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์,  
2542.
- มุกดา ศรียงค์ และขนิษฐา วิเศษสาทร. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: โครงการตำรา  
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ  
ทหารลาดกระบัง, 2529.
- เมตตา จันทรไทยศรี. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความเข้มแข็งอดทนกับ  
ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราช  
นครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ พย.ม. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2545.  
ถ่ายเอกสาร.
- เมธีร์ ชาคิมมนตรี. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานสืบสวน  
ในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธร ภาค 3. สารนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ:  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- ขงบุทท เกษสาคร. การวางแผนและนโยบายทางด้านทรัพยากรมนุษย์: Personnel  
Planning and Policy. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: วี.เจ.พรินต์ติ้ง, 2549.
- เริงชัย หมั่นชนะ. มนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ: โอเอส พรินต์ติ้งเฮาส์, 2540.
- ฤทัยทิพย์ โพธิ์อ่อน. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทวิริยะชีพหลาย  
จำกัด. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2550.  
ถ่ายเอกสาร.

วรรัตน์ ภาพยนตร์. การดำเนินงานโรงพยาบาลในกำกับของรัฐตามความคิดเห็นของ  
เจ้าหน้าที่และความพึงพอใจของผู้รับบริการ: กรณีศึกษาโรงพยาบาลคูเมือง  
จังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2544.  
ถ่ายเอกสาร.

วิจิตร อาวะกุล. เทคนิคมนุษยสัมพันธ์. กรุงเทพฯ: โอเอส พรินติ้งเฮาส์, ม.ป.ป.

\_\_\_\_\_. เทคนิคมนุษยสัมพันธ์. กรุงเทพฯ: โอเอส พรินติ้งเฮาส์, 2534.

วิเชียร เกษสิงห์. SPSS FOR WINDOWS. กรุงเทพฯ: บิสิเนส อินเทลลิเจนซ์ แอนด์  
ครีเอทีวิตี จำกัด, 2546.

วิทยา ด้านธำรงกุล. การบริหาร. กรุงเทพฯ: เริร์ดเวฟ, 2546.

วิระชัย คล้ายทอง, วัฒวัลย์ คล้ายทอง และสมเพียร แข็งแรง. รัฐธรรมนูญแห่ง  
ราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ฉบับมาตรฐาน. กรุงเทพฯ: บริษัท ก.พล  
จำกัด, 2550.

สงวน นิตยารัมภ์พงศ์. ปฏิรูประบบบริการสุขภาพไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ:  
หมอชาวบ้าน, 2541.

สงวน สุทธิอรุณเลิศ. ทฤษฎีและปฏิบัติการทางจิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ: อักษรบัณฑิต,  
2529.

สถาบันดำรงราชานุภาพ. รายงานการวิจัยเรื่อง ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบล. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและกองวิชาการและ  
แผนงาน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, 2539.

สมเกียรติ คำนอก. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจชุดเฉพาะกิจปราบปรามยาเสพติดให้โทษของสถานีตำรวจภูธรในสังกัด  
ตำรวจภูธรจังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ปริญญา ศศ.ม. ขอนแก่น:  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2544. ถ่ายเอกสาร.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2521.

\_\_\_\_\_. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

สมยศ นาวิการ. ทฤษฎีและพฤติกรรมกรรมการบริการ. กรุงเทพฯ: ดวงกลม, 2520.

\_\_\_\_\_. การบริหารเชิงกลยุทธ์และนโยบายทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ: กรุงธนพัฒนา, 2535

สร้อยตระกูล (ตีพานนท์) อรรถมานะ. พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์.  
พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

สาธารณสุขจังหวัดหนองคาย,สำนักงาน. เอกสารประกอบการประชุมชี้แจงการนำแผนยุทธศาสตร์สาธารณสุขหนองคายสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการปี 2551. หนองคาย: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย, 2550.

\_\_\_\_\_. เอกสารประกอบการประชุมเพื่อจัดสรรอัตรากำลัง ปี 2552. หนองคาย: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย, 2551.

สิริอร วิชชาวุธ. จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

สิวลี ศรีวิไล. จริยศาสตร์สำหรับพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.

สุกรานต์ โรจนไพรวงศ์. ทูตจากโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี, 2542.

สุนันท์ อังเกิดโชค. ความรู้ความเข้าใจและทัศนคติของประชาชนที่มีต่อบทบาทและความรับผิดชอบของสมาชิกผู้แทนราษฎร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529. ถ่ายเอกสาร.

สุพิณ เกชาคุปต์. พฤติกรรมองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: งานผลิตเอกสารและตำราทางวิชาการ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

สุภัทร ฮาสุวรรณกิจ. “การรักษาพยาบาลกับความคาดหวังเพื่อชาวชนบท,” โรงพยาบาลชุมชน. 5 (5): 50 ; มีนาคม - เมษายน, 2547.

สุรพล พยอมแย้ม. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: โครงการส่งเสริมการผลิตตำราและเอกสารการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2541.

สุวิทย์ วิบูลย์ผลประเสริฐ. การพัฒนาโรงพยาบาลชุมชนในทศวรรษหน้า. กรุงเทพฯ: กองสาธารณสุขภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 2535.

หนองคาย,สำนักงานจังหวัด. สภาพทั่วไปของจังหวัดหนองคาย. 2547.เข้าถึงได้จาก <http://203.146.129.243/nongkhai/web2/index>. ค้นเมื่อ 9 กันยายน 2551.

อนามัยแห่งประเทศไทย,สมาคม. ปฏิทินสาธารณสุข พ.ศ. 2550. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลสหประชาพาณิชย์, 2550.

อวยชัย ชบา. การอำนวยการ เอกสารการสอนชุดวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 10. นนทบุรี: สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2528.

- อัจฉรา มั่นหาญ. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์ พย.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545.
- อารี เพชรสุต. มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน. กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์, 2530.
- อำนวยการ แสงสว่าง. การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ์, 2540.
- \_\_\_\_\_. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ์, 2536.
- อำพล จินดาวัฒนะ. “โรงพยาบาลชุมชน: Small is beautiful,” *โรงพยาบาลชุมชน*. 6 (4): 15 ; มกราคม - กุมภาพันธ์, 2548.
- อุทัย หิรัญโต. เทคนิคการบริหาร. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์, 2525.
- \_\_\_\_\_. หลักการบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์, 2531.
- Barnard. Chester I. *The Function of Executive*. Cambridge : Harvard University Press, 1966.
- Becker, and Neuhauser, D. *The Efficient Organization*. New York: Elaevier Scientific, 1975.
- Blum L. & Naylor, J.C. *Industrial Psychology*. New York: Harper & Row, 1968.
- Chen, Chi-Kuang N. Chen , Jann-Pygn, and K.S. Chen. “The integrated evaluation model for administration quality based on service time,” *Managing Service Quality*. 11(11) : 342-349 , 2001.
- Cohen. *Effect size*. เข้าถึงได้จาก [http://en.wikipedia.org/wiki/Effect\\_size](http://en.wikipedia.org/wiki/Effect_size) (22 กุมภาพันธ์ 2552)
- Cooper, Alfred M. *How to Supervise People*. New York: McGraw-Hill, 1958.
- Dan, Wang & XU Qin. “Impact of Human Resource Management Practices on Operational Performance in Chinese Manufacturing Companies,” *2007 International Conference on Management Science & Engineering (14<sup>Th</sup>)*. 14(14) : 1524-1529, 2007.
- Davis, K. *Human Behavior of Work*. New York: McGraw-Hill, 1962.
- Davis, Ralph C. *The Fundamentals of the Management*. New York: Harper & Row, 1951.



- Flippo, Edwin B. **Principles of Personnel Management**. New York: McGraw-Hill, 1971.
- Gilmer, Von Haller B. **Industrial Psychology**. New York: McGraw-Hill, 1967.
- Harris, Don. "The influence of human factors on operational efficiency", **Aircraft Engineering and Technology : An International Journal**. 78(1) : 20-25, 2006.
- Herzberg, Frederick et al. **The Motivation to Work**. New York: Wiley & Sons, 1959.
- \_\_\_\_\_. "Motivation Moral and Money", **Psychology Today**. 7(3) : 11-12, 1968.
- Katz Daniel and Kahn Robert L. **The Social Psychology of Organization**. 2<sup>nd</sup> ed. New York: John Wiley & Sons, 1987.
- Keith Davis. **Human Behavior of Work**. 4<sup>th</sup> ed. New York: McGraw-Hill, 1972.
- Krejcie, Robert V. and Daryle, W. Morgan. "Determining sample size for research Activities," **Educational and Psychological Measurement**, 30(3), 607-610, 1970.
- Kotler, P. **Marketing Analysis Implementation and Control**. New Jersey: Practice-Hall, 1993.
- Locke, E.A. "The Nature and Causes of Satisfaction", **Handbook of Industrial and Organization Psychology**. Chicago: Ran McNally, 1976.
- Maslow, Abraham. **Motivation and Personality**. New York: Harper & Row, 1954.
- Morse. **Satisfaction in the White Collar Job**. Michigan: University Press, 1955.
- Nunnally, M.J. **Psychometric theory**. New York: McGraw-Hill, 1978.
- Peterson, Elmore and E. Plowman. **Business Organization and Management**. Homewood Illinois: Richard. D. Ewin, 1953.
- Sarkis, Joseph and Srinivas Talluri. "Efficiency measurement of hospital: issues and extensions", **International Journal of Operations & Production Management**. 12(3) : 306-313, 2002.
- Shih, Chung Li. "Integration With Human Resources Management : Key to Sustained Quality Improvement", **Managing Virtual Enterprises**. 9(2) : 264-267; 1996.
- Simon, Herzbert A. **Administrative Behavior**. New York: The McMillion Company, 1960.

Wolman, B.R. **Dictionary of Behavior Science**. New York: Van Nostrand Reinhold Company, 1973.

Zaleanick, Abraham. And Others. **Motion Productivity and Satisfaction of Massachusetts: Division of Research**. Cambridge: Harvard University, 1958.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY