



ภาคผนวก ก

ผลการตรวจสอบการจัดกลุ่มตัวบ่งชี้และการหาค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ผู้วิจัยทำการตรวจสอบการจัดกลุ่มตัวบ่งชี้ของมาตรวัดด้วยวิธีวิเคราะห์ปัจจัย (Factor analysis) ขององค์ประกอบตัวแปร โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าน้ำหนักในองค์ประกอบที่ 1 ของแต่ละตัวแปรที่มีค่าตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป (กมลภรณ์ บุญถาวร และคณะ, 2548 : 61) ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของข้อคำถามต่อตัวแปรนั้น เพื่อจะได้นำไปวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงของมาตรวัดต่อไป

ตารางที่ ข 1 ค่าน้ำหนักของข้อคำถามในองค์ประกอบกลุ่มที่ 1 ของตัวแปรภาวะผู้นำ

ข้อที่	ข้อความ	น้ำหนัก ในองค์ประกอบ
1	ท่านได้รับการสนับสนุนความก้าวหน้าจากผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้าหน่วยงาน	.90
2	ท่านยอมรับความสามารถของผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้าหน่วยงาน	.89
3	ท่านได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้าหน่วยงานเมื่อท่านมีปัญหา	.89
4	ท่านมีวิธีการทำงานใหม่ๆ อยู่เสมอภายใต้การบริหารงานของผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้าหน่วยงาน	.86
5	ท่านปฏิบัติงานได้ราบรื่นภายใต้การบังคับบัญชาของหัวหน้าหน่วยงาน	.86
6	ท่านไว้วางใจในการบริหารงานของผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้าหน่วยงาน	.85
7	ผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้าหน่วยงานรับฟังความคิดเห็นของท่าน	.79
8	ท่านเห็นว่าผู้บังคับบัญชาได้แสดงถึงความกล้าหาญในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานบ่อยครั้ง	.79

ตารางที่ ข 2 ค่าน้ำหนักของข้อคำถามในองค์ประกอบกลุ่มที่ 1 ของตัวแปรความพึงพอใจ  
ในการปฏิบัติงาน

ข้อที่	ข้อความ	น้ำหนัก ในองค์ประกอบ
1	ท่านพึงพอใจกับสวัสดิการที่ได้รับจากหน่วยงาน	.86
2	ปัจจุบันท่าน ได้รับเงินเดือนที่เหมาะสมกับหน้าที่ที่รับผิดชอบ	.70
3	ท่านภาคภูมิใจที่ได้บอกกับคนทั่วไปว่าเป็นบุคลากรของ โรงพยาบาลนี้	
4	ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบ การเลื่อนตำแหน่งด้วย ความเป็นธรรม	.85
5	ท่านเห็นด้วยและยอมรับกับผลการพิจารณาความดีความชอบในปี ที่ผ่านมา	.84
6	ท่านเมื่อที่ทำงานแห่งนี้	
7	ท่านต้องการย้ายที่ทำงาน	
8	ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ที่มีความรับผิดชอบสูง	
9	ปัจจุบันท่าน ได้รับเงินเดือนที่เหมาะสมกับหน้าที่ที่รับผิดชอบ	

ตารางที่ ข 3 ค่าน้ำหนักของข้อคำถามในองค์ประกอบกลุ่มที่ 1 ของตัวแปรนโยบายและการ  
บริหารงาน

ข้อที่	ข้อความ	น้ำหนัก ในองค์ประกอบ
1	โรงพยาบาลมีแผนงานพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของ บุคลากรทางการพยาบาลอย่างชัดเจน	.82
2	โรงพยาบาลมีนโยบายส่งเสริมการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน ของบุคลากรทางการพยาบาลอย่างชัดเจน	.75

## ตารางที่ ข 3 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อความ	น้ำหนัก ในองค์ประกอบ
3	โรงพยาบาลมีการกำหนดเป้าหมายของผลลัพธ์ที่คาดหวังจากการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์อย่างชัดเจน	.70
4	โรงพยาบาลมีข้อบังคับให้บุคลากรทางการแพทย์ทำงานภายในกรอบของการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน	.65
5	โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์อย่างชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้	.64

## ตารางที่ ข 4 ค่าน้ำหนักของข้อคำถามในองค์ประกอบกลุ่มที่ 1 ของตัวแปรการเรียนรู้

ข้อที่	ข้อความ	น้ำหนัก ในองค์ประกอบ
1	ท่านเสนอแนะแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	
2	ท่านนำความรู้ แนวคิดต่างๆจากการศึกษาอบรมมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน	
3	ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีใหม่ๆในการปฏิบัติงานได้	
4	ท่านสนใจเข้าร่วมการอบรมวิชาการในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่	
5	ท่านมีโอกาสเข้าร่วมอบรม สัมมนาในสาขาที่เกี่ยวข้องกับงาน	
6	ท่านได้ศึกษาความรู้ด้านอื่นๆอยู่เสมอ	.76
7	ท่านได้นำความรู้จากประสบการณ์มาปรับใช้กับงานทางการแพทย์	.72
8	ในหน่วยงานของท่านมีการประชุมปรึกษาในเรื่องการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	.74

ตารางที่ ข 4 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อความ	น้ำหนัก ในองค์ประกอบ
9	เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการทำงานได้มีการปรึกษาหารือกันในห้อง การพยาบาลเป็นประจำ	.88

ตารางที่ ข 5 คำนวณน้ำหนักของข้อคำถามในองค์ประกอบกลุ่มที่ 1 ของตัวแปรมนุษยสัมพันธ์  
ในงาน

ข้อที่	ข้อความ	น้ำหนัก ในองค์ประกอบ
1	ท่านสามารถปรึกษาเรื่องงานกับเพื่อนร่วมงานทุกคน	.57
2	ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานบ่อยๆ	.66
3	ความคิดเห็นของท่านขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ	.83
4	การเสนอแนวคิดของท่านในที่ทำงานได้รับการยอมรับอยู่เสมอ	
5	ท่านไปร่วมงานกิจกรรมทางประเพณีของเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ	
6	ท่านมีกิจกรรมสันทนาการอื่นๆนอกจากเรื่องงานกับเพื่อน ร่วมงานอยู่เสมอ	
7	ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	
8	ท่านได้รับคำแนะนำรวมทั้งความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน อยู่เสมอ	
9	ท่านยอมรับความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน	.74
10	ท่านสามารถปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานได้เมื่อเขามีเหตุจำเป็น	.63
11	ท่านเป็นมิตรและเอื้ออารีกับเพื่อนร่วมงาน	.67

ตารางที่ ข 6 ค่าน้ำหนักของข้อคำถามในองค์ประกอบกลุ่มที่ 1 ของตัวแปรสภาพแวดล้อม  
ในการปฏิบัติงาน

ข้อที่	ข้อความ	น้ำหนัก ในองค์ประกอบ
1	ท่านมีความสะดวกในการเดินทางไปปฏิบัติงาน	
2	ท่านได้รับการเอื้ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานในหน้าที่	.68
3	ท่านได้รับความสะดวกในการนำอุปกรณ์ป้องกันร่างกายมาใช้งาน อย่างเหมาะสมในการปฏิบัติงาน	.85
4	ท่านปฏิบัติงานในสถานที่ทำงานที่มีอากาศถ่ายเทสะดวก	.72
5	ท่านมีสถานที่สำหรับพักผ่อนอย่างเหมาะสมในระหว่างปฏิบัติงาน	.80
6	ระหว่างปฏิบัติงานมีแสงสว่างเพียงพอ	.77
7	ท่านมีอุปกรณ์ เครื่องมือและเทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวก ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	.70
8	ท่านสามารถติดต่อ ประสานงานกับแผนกอื่นๆ ได้อย่างสะดวก	.68
9	ท่านสามารถใช้เทคโนโลยี และการติดต่อสื่อสารภายใน โรงพยาบาลได้อย่างสะดวก	
10	ท่านรู้สึกว่าการสื่อสารที่มีความปลอดภัยสำหรับการ ทำงาน	.52

ตารางที่ ข 7 ค่าน้ำหนักของข้อคำถามในองค์ประกอบกลุ่มที่ 1 ของตัวแปรขวัญและกำลังใจ  
ในการปฏิบัติงาน

ข้อที่	ข้อความ	น้ำหนัก ในองค์ประกอบ
1	ท่านได้รับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานตลอดเวลา	
2	ท่านรู้สึกว่าเป็นบุคคลสำคัญของหน่วยงาน	
3	ท่านกระตือรือร้นและตั้งใจปฏิบัติงาน	

## ตารางที่ ข 7 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อความ	น้ำหนัก ในองค์ประกอบ
4	ท่านได้รับรางวัลตอบแทนเหมาะสมกับผลงานที่ทำ	
5	ท่านรู้สึกท้อแท้หมดหวังในตำแหน่งงานที่ทำ	.61
6	ท่านรู้สึกว่าคุณมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานได้มากกว่านี้	
7	การเสียสละเวลาส่วนตัวสำหรับหน่วยงานเป็นเรื่องที่อึดอัดใจมาก	.73
8	ท่านต้องการพัฒนางานในหน่วยงานมากกว่านี้	.71
9	ท่านมีความสุขที่ได้มาทำงานที่นี่	.61
10	ท่านรู้สึกสบายใจที่ได้ทำงานที่นี่	.82

## ตารางที่ ข 8 คำนวณน้ำหนักของข้อคำถามในองค์ประกอบกลุ่มที่ 1 ของตัวแปรคุณภาพของงาน

ข้อที่	ข้อความ	น้ำหนัก ในองค์ประกอบ
1	แนวคิดที่ท่านนำเสนอในงานได้รับการยอมรับ	
2	ท่านได้พัฒนาวิธีการทำงานใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง	.52
3	ผลงานของท่านได้รับการยอมรับจากหน่วยงาน	
4	ผลงานของท่านทำให้คุณภาพการให้บริการในหน่วยงานดีขึ้น	.72
5	ผลการทำงานของท่านทำให้การบริการถูกต้องแม่นยำ	.77
6	ผลการทำงานของท่านมีความผิดพลาดน้อย	.84
7	ผลการทำงานของท่านทำให้ภาพรวมในการบริการของ โรงพยาบาลดีขึ้น	.88

ตารางที่ ข 9 ค่าน้ำหนักของข้อคำถามในองค์ประกอบกลุ่มที่ 1 ของตัวแปรความรวดเร็ว  
ในการปฏิบัติงาน

ข้อที่	ข้อความ	น้ำหนัก ในองค์ประกอบ
1	ท่านทำงานได้เสร็จตรงเวลา	.66
2	งานที่ท่านได้รับมอบหมายสามารถส่งมอบได้ทันเวลา	.74
3	ส่วนใหญ่ท่านใช้เวลาทำงานชนิดเดียวกันมากกว่าเพื่อนร่วมงาน	.83
4	ท่านเป็นคนทำงานเสร็จช้า	.65

ตารางที่ ข 10 ค่าน้ำหนักของข้อคำถามในองค์ประกอบกลุ่มที่ 1 ของตัวแปรความประหยัด

ข้อที่	ข้อความ	น้ำหนัก ในองค์ประกอบ
1	ผลการทำงานของท่านทำให้โรงพยาบาลประหยัด	.81
2	ท่านใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างคุ้มค่าที่สุด	.76
3	ท่านผลิตขยะจากการทำงานมากเกินไปจนเกิดความจำเป็น	.80

หลังจาก ทำการจัดกลุ่มตัวบ่งชี้ของมาตรวัดด้วยวิธีวิเคราะห์ปัจจัย (Factor analysis) แล้ว ตัดข้อคำถามที่มีค่าน้ำหนักน้อยกว่า 0.6 ในองค์ประกอบกลุ่มที่ 1 และข้อที่ไม่อยู่ในองค์ประกอบกลุ่มที่ 1 ของแต่ละตัวแปรออกไป ส่วนข้อคำถามที่เหลืออยู่นำมาทำการวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงของมาตรวัด (Reliability analysis) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ที่มีค่าตั้งแต่ 0.7 ขึ้นไป ซึ่งเป็นค่าที่ยอมรับได้ (Nunnally, 1978 : 245) และค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค แต่ละข้อคำถามถ้าถูกตัดจะต้องมีค่าน้อยกว่าค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาครวมของตัวแปร จึงถือได้ว่ามีความตรงในการวัด ได้ผลดังนี้



ตารางที่ ข 11 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค  
(Cronbach's alpha coefficient) ตัวแปรภาวะผู้นำ

ข้อที่	ข้อความ	ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ของครอนบาค ถ้าข้อคำถามถูกตัด
1	ท่านได้รับการสนับสนุนความก้าวหน้าจากผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้าหน่วยงาน	.93
2	ท่านยอมรับความสามารถของผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้าหน่วยงาน	.94
3	ท่านได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้าหน่วยงานเมื่อท่านมีปัญหา	.94
4	ท่านมีวิธีการทำงานใหม่ๆ อยู่เสมอภายใต้การบริหารงานของผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้าหน่วยงาน	.93
5	ท่านปฏิบัติงานได้ราบรื่นภายใต้การบังคับบัญชาของหัวหน้าหน่วยงาน	.93
6	ท่านไว้วางใจในการบริหารงานของผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้าหน่วยงาน	.93
7	ผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้าหน่วยงานรับฟังความคิดเห็นของท่าน	.93
8	ท่านเห็นว่าผู้บังคับบัญชาได้แสดงถึงความกล้าหาญในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานบ่อยครั้ง	.94

ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคตัวแปร = .94

ตารางที่ ข 12 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค

(Cronbach's alpha coefficient) ตัวแปรความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ข้อที่	ข้อความ	ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ของครอนบาค ถ้าข้อคำถามถูกตัด
1	ท่านพึงพอใจกับสวัสดิการที่ได้รับจากหน่วยงาน	.77
2	ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบ การเลื่อนตำแหน่ง ด้วยความเป็นธรรม	.85
3	ท่านเห็นด้วยและยอมรับกับผลการพิจารณาความดี ความชอบในปีที่ผ่านมา	.77
4	ปัจจุบันท่านได้รับเงินเดือนที่เหมาะสมกับหน้าที่ที่ รับผิดชอบ	.78
ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคตัวแปร = .84		

ตารางที่ ข 13 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค

(Cronbach's alpha coefficient) ตัวแปรนโยบายและการบริหารงาน

ข้อที่	ข้อความ	ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ของครอนบาค ถ้าข้อคำถามถูกตัด
1	โรงพยาบาลมีแผนงานพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของ บุคลากรทางการแพทย์อย่างชัดเจน	.74
2	โรงพยาบาลมีนโยบายส่งเสริมการพัฒนาประสิทธิภาพการ ทำงานของบุคลากรทางการแพทย์อย่างชัดเจน	.72
3	โรงพยาบาลมีการกำหนดเป้าหมายของผลลัพธ์ที่คาดหวัง จากการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์อย่างชัดเจน	.66

ตารางที่ ข 13 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อความ	ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ของครอนบาค ถ้าข้อคำถามถูกตัด
4	โรงพยาบาลมีข้อบังคับให้บุคลากรทางการแพทย์ทำงาน ภายในกรอบของการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน	.70
5	โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับ ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์อย่าง ชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้	.74
ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคตัวแปร = .76		

ตารางที่ ข 14 ผลการวิเคราะห์ค่าค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค  
(Cronbach's alpha coefficient) ตัวแปรการเรียนรู้

ข้อที่	ข้อความ	ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ของครอนบาค ถ้าข้อคำถามถูกตัด
1	เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการทำงาน ได้มีการปรึกษาในทีมการ พยาบาลเป็นประจำ	.87
2	ท่านได้ศึกษาความรู้ด้านอื่นๆอยู่เสมอ	.82
3	ในหน่วยงานของท่านมีการประชุมปรึกษาในเรื่องการ ทำงานอย่างสม่ำเสมอ	.82
4	ท่านได้นำความรู้จากประสบการณ์มาปรับใช้กับงาน ทางการแพทย์	.83
5	ท่านมีโอกาสเข้าร่วมอบรม สัมมนาในสาขาที่เกี่ยวข้อง กับงาน	.77
ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคตัวแปร = .85		

ตารางที่ ข 15 ผลการวิเคราะห์ค่าค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค  
(Cronbach's alpha coefficient) ตัวแปรมนุษยสัมพันธ์ในงาน

ข้อที่	ข้อความ	ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ของครอนบาค ถ้าข้อคำถามถูกตัด
1	ความคิดเห็นของท่านขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ	.76
2	ท่านยอมรับความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน	.70
3	ท่านเป็นมิตรและเอื้ออารีกับเพื่อนร่วมงาน	.70
4	ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานบ่อยๆ	.73
5	ท่านสามารถปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานได้เมื่อเขามีเหตุจำเป็น	.71
ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคตัวแปร = .76		

ตารางที่ ข 16 ผลการวิเคราะห์ค่าค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค  
(Cronbach's alpha coefficient) ตัวแปรสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ข้อที่	ข้อความ	ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ของครอนบาค ถ้าข้อคำถามถูกตัด
1	ท่านได้รับความสะดวกในการนำอุปกรณ์ป้องกันร่างกายมาใช้งานอย่างเหมาะสมในการปฏิบัติงาน	.84
2	ท่านมีสถานที่สำหรับพักผ่อนอย่างเหมาะสมในระหว่างปฏิบัติงาน	.84
3	ระหว่างปฏิบัติงานมีแสงสว่างอย่างเพียงพอ	.86
4	ท่านปฏิบัติงานในสถานที่ทำงานที่มีอากาศถ่ายเทสะดวก	.87
5	ท่านมีอุปกรณ์ เครื่องมือและเทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	.85

ตารางที่ ข 16 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อความ	ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ของครอนบาค ถ้าข้อคำถามถูกตัด
6	ท่านได้รับการเอื้ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ในหน้าที่	.84
ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคตัวแปร = .87		

ตารางที่ ข 17 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค

(Cronbach's alpha coefficient) ตัวแปรขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ข้อที่	ข้อความ	ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ของครอนบาค ถ้าข้อคำถามถูกตัด
1	ท่านรู้สึกสบายใจที่ได้ทำงานที่นี่	.71
2	การเสียสละเวลาส่วนตัวสำหรับหน่วยงานเป็นเรื่องที่ท่าน อึดอัดใจมาก	.74
3	ท่านต้องการพัฒนางานในหน่วยงานมากกว่านี้	.74
4	ท่านรู้สึกท้อแท้หมดหวังในตำแหน่งงานที่ท่านทำ	.72
5	ท่านมีความสุขที่ได้มาทำงานที่นี่	.67
ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคตัวแปร = .76		

ตารางที่ ข 18 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค  
(Cronbach's alpha coefficient) ตัวแปรคุณภาพของงาน

ข้อที่	ข้อความ	ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ของครอนบาค ถ้าข้อคำถามถูกตัด
1	ผลการทำงานของท่านทำให้ภาพรวมในการบริการของ โรงพยาบาลดีขึ้น	.83
2	ผลการทำงานของท่านมีความผิดพลาดน้อย	.81
3	ผลการทำงานของท่านทำให้การบริการถูกต้องแม่นยำ	.79
4	ผลงานของท่านทำให้คุณภาพการให้บริการในหน่วยงาน ดีขึ้น	.77
ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคตัวแปร = .84		

ตารางที่ ข 19 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค  
(Cronbach's alpha coefficient) ตัวแปรความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

ข้อที่	ข้อความ	ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ของครอนบาค ถ้าข้อคำถามถูกตัด
1	ส่วนใหญ่ท่านใช้เวลาทำงานชนิดเดียวกันมากกว่าเพื่อน ร่วมงาน	.67
2	งานที่ท่านได้รับมอบหมายสามารถส่งมอบได้ทันเวลา	.62
3	ท่านทำงานได้เสร็จตรงเวลา	.55
4	ท่านเป็นคนทำงานเสร็จช้า	.69
ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคตัวแปร = .70		

ตารางที่ ข 20 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค  
(Cronbach's alpha coefficient) ตัวแปรความประหยัด

ข้อที่	ข้อความ	ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ของครอนบาค ถ้าข้อคำถามถูกตัด
1	ผลการทำงานของท่านทำให้โรงพยาบาลประหยัด	.59
2	ท่านผลิตขยะจากการทำงานมากเกินไปจนความจำเป็น	.66
3	ท่านใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างคุ้มค่าที่สุด	.60

ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคตัวแปร = .70

หลังจากตัดข้อคำถามที่ 2 ของตัวแปรด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและข้อ  
คำถามที่ 1 ของตัวแปรด้านการเรียนรู้ จึงนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปสอบถามกลุ่มตัวอย่าง  
เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



## แบบสอบถามในการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์  
โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและศึกษา ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด

3. ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามที่ท่านตอบและข้อเสนอแนะไปใช้ในการวิจัยเท่านั้น การตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลกระทบต่อท่านและการปฏิบัติงานแต่อย่างใด

ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความกรุณาให้ท่านตอบแบบสอบถามทุกข้อตามสภาพการณ์ที่เป็นจริง เพื่อให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์ สามารถวิเคราะห์ให้ได้ผลใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากที่สุด

นางสาวลักขณา สุวรรณรอด

นักศึกษาระดับหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำแนะนำ โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) ข้อที่คำตอบเดียว

1. เพศ 1. ( ) ชาย 2. ( ) หญิง
2. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม.....ปี
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
  1. ( ) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า 2. ( ) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
  3. ( ) ปริญญาโท 4. ( ) ปริญญาเอก
4. สถานภาพสมรส
  1. ( ) โสด 2. ( ) สมรส
  3. ( ) หย่าหรือแยกกันอยู่ 4. ( ) หม้าย
5. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน.....ปี
6. รายได้ต่อเดือน.....บาท
7. ตำแหน่ง
  1. ( ) พยาบาลเทคนิค 2. ( ) พยาบาลวิชาชีพ

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาล  
โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย

คำแนะนำ โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับ  
ความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว การเลือกตอบให้ถือเกณฑ์ ดังนี้

- เห็นด้วยมากที่สุด หมายถึง ข้อความในประโยคตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด  
เห็นด้วยมาก หมายถึง ข้อความในประโยคตรงกับสภาพความเป็นจริงส่วนใหญ่  
เห็นด้วยปานกลาง หมายถึง ข้อความในประโยคตรงกับสภาพความเป็นจริงปานกลาง  
เห็นด้วยน้อย หมายถึง ข้อความในประโยคตรงกับสภาพความเป็นจริงน้อย  
เห็นด้วยน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความในประโยคตรงกับสภาพความเป็นจริงน้อยที่สุด

ปัจจัย	เห็นด้วย					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ภาวะผู้นำ						
1.1 ท่านยอมรับความสามารถของ ผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้าหน่วยงาน						L1( )
1.2 ท่านเห็นว่าผู้บังคับบัญชาได้แสดงถึง ความกล้าหาญในการตัดสินใจเกี่ยวกับงาน บ่อยครั้ง						L2( )
1.3 ท่านปฏิบัติงานได้ราบรื่นภายใต้การ บังคับบัญชาของหัวหน้าหน่วยงาน						L3( )
1.4 ท่านไว้วางใจในการบริหารงานของ ผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้าหน่วยงาน						L4( )
1.5 ท่านมีวิธีการทำงานใหม่ๆ อยู่เสมอ ภายใต้การบริหารงานของผู้บังคับบัญชา ในระดับหัวหน้าหน่วยงาน						L5( )
1.6 ท่านได้รับความช่วยเหลือจาก ผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้าหน่วยงาน เมื่อท่านมีปัญหา						L6( )

ปัจจัย	เห็นด้วย					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.7 ท่านได้รับการสนับสนุนความก้าวหน้าจากผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้าหน่วยงาน						L7( )
1.8 ผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้าหน่วยงานรับฟังความคิดเห็นของท่าน						L8( )
2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน						S1( )
2.1 ท่านพึงพอใจกับสวัสดิการที่ได้รับจากหน่วยงาน						S2( )
2.2 ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบการเลื่อนตำแหน่งด้วยความเป็นธรรม						S3( )
2.3 ท่านเห็นด้วยและยอมรับกับผลการพิจารณาความดีความชอบในปีที่ผ่านมา						S3( )
3. นโยบายและการบริหารงาน						P1( )
3.1 โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์อย่างชัดเจน และสามารถปฏิบัติได้						P2( )
3.2 โรงพยาบาลของท่านมีการกำหนดเป้าหมายของผลลัพธ์ที่คาดหวังจากการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์อย่างชัดเจน						P3( )
3.3 โรงพยาบาลมีแผนงานพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์อย่างชัดเจน						P4( )
3.4 โรงพยาบาลมีนโยบายส่งเสริมการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์อย่างชัดเจน						P4( )

ปัจจัย	เห็นด้วย					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3.5 โรงพยาบาลมีข้อบังคับให้บุคลากร ทางการพยาบาลทำงานภายในกรอบ ของการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน						P5( )
4. การเรียนรู้ในงาน						
4.1 ท่านได้ศึกษาความรู้ด้านอื่นๆอยู่เสมอ						K1( )
4.2 ท่านได้นำความรู้จากประสบการณ์ มาปรับใช้กับงานทางการพยาบาล						K2( )
4.3 ในหน่วยงานของท่านมีการประชุม ปรึกษาในเรื่องการทำงานอย่างสม่ำเสมอ						K3( )
4.4 เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการทำงานได้มีการ ปรึกษาร่วมกันในที่มการพยาบาล เป็นประจำ						K4( )
5. มนุษยสัมพันธ์ในงาน						
5.1 ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานบ่อยๆ						R1( )
5.2 ความคิดเห็นของท่านขัดแย้งกับเพื่อน ร่วมงานอยู่เสมอ						R2( )
5.3 ท่านยอมรับความคิดเห็นของเพื่อน ร่วมงาน						R3( )
5.4 ท่านสามารถปฏิบัติงานแทน เพื่อนร่วมงานได้เมื่อเขามีเหตุจำเป็น						R4( )
5.5 ท่านเป็นมิตรและเอื้ออารีกับเพื่อน ร่วมงาน						R5( )
6. สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน						
6.1 ท่านได้รับการเอื้ออำนวยความสะดวก ในการปฏิบัติงานในหน้าที่						E1( )

ปัจจัย	เห็นด้วย					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
6.2 ท่านได้รับความสะดวกในการนำอุปกรณ์ป้องกันร่างกายมาใช้งานอย่างเหมาะสมในการปฏิบัติงาน						E2 ( )
6.3 ท่านปฏิบัติงานในสถานที่ทำงานที่มีอากาศถ่ายเทสะดวก						E3 ( )
6.4 ท่านมีสถานที่สำหรับพักผ่อนอย่างเหมาะสมในระหว่างปฏิบัติงาน						E4 ( )
6.5 ระหว่างการปฏิบัติงานของท่านมีแสงสว่างเพียงพอในการปฏิบัติงาน						E5 ( )
6.6 ท่านมีอุปกรณ์ เครื่องมือและเทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ						E6 ( )
7. ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน						
7.1 ท่านรู้สึกท้อแท้หมดหวังในตำแหน่งงานที่ทำ						M1 ( )
7.2 การเสียสละเวลาส่วนตัวสำหรับหน่วยงานเป็นเรื่องที่ท่านอึดอัดใจมาก						M2 ( )
7.3 ท่านต้องการพัฒนางานในหน่วยงานมากกว่านี้						M3 ( )
7.4 ท่านมีความสุขที่ได้มาทำงานที่นี่						M4 ( )
7.5 ท่านรู้สึกสบายใจที่ได้ทำงานที่นี่						M5 ( )

ตอนที่ 3 แบบประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาล  
ชุมชน จังหวัดหนองคาย

คำแนะนำ โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย /ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับ  
ความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว การเลือกตอบให้ถือเกณฑ์ ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด หมายถึง ข้อความในประโยคตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด

เห็นด้วยมาก หมายถึง ข้อความในประโยคตรงกับสภาพความเป็นจริงส่วนใหญ่

เห็นด้วยปานกลาง หมายถึง ข้อความในประโยคตรงกับสภาพความเป็นจริงปานกลาง

เห็นด้วยน้อย หมายถึง ข้อความในประโยคตรงกับสภาพความเป็นจริงน้อย

เห็นด้วยน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความในประโยคตรงกับสภาพความเป็นจริงน้อยที่สุด

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	เห็นด้วย					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
8. คุณภาพของงาน						
8.1 ผลงานของท่านทำให้คุณภาพ การให้บริการในหน่วยงานดีขึ้น						Q1 ( )
8.2 ผลการทำงานของท่านทำให้ การบริการทางการแพทย์ มีความถูกต้องแม่นยำ						Q2 ( )
8.3 ผลการทำงานของท่าน มีความผิดพลาดน้อย						Q3 ( )
8.4 ผลการทำงานของท่านทำให้ ภาพรวมในการบริการ ของโรงพยาบาลดีขึ้น						Q4 ( )
9. ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน						
9.1 ท่านทำงานได้เสร็จตรงเวลา						T1 ( )
9.2 งานที่ท่านได้รับมอบหมาย สามารถส่งมอบได้ทันเวลา						T2 ( )
9.3 ส่วนใหญ่ท่านใช้เวลาทำงาน ชนิดเดียวกันมากกว่าเพื่อนร่วมงาน						T3 ( )



ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	เห็นด้วย					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
9.4 ท่านเป็นพนักงานเสร็จช้า						T4 ( )
10. ความประหยัด						
10.1 ผลการทำงานของท่านทำให้ โรงพยาบาลประหยัด						C1 ( )
10.2 ท่านใช้ทรัพยากรในการ ทำงานอย่างคุ้มค่ามากที่สุด						C2 ( )
10.3 ท่านผลิตขยะจากการทำงาน มากเกินไปจนจำเป็น						C3 ( )



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร  
ทางการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน  
ของบุคลากรทางการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย (ระบุ)

1.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

3.....

.....

.....

.....

.....

.....



ภาคผนวก ค

หนังสือเชิญให้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑/ว ๕๐๓



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๐ กันยายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน นายแพทย์เมธา เตโชหาร

ด้วยนางสาวลักขณา สุวรรณรอด เลขประจำตัว M๔๕๒๕๑๗๒๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขา  
บริหารการธุรกิจ ภาควิชาบริหารธุรกิจ (JBAC) กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ปัจจัยที่  
มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์โรงพยาบาลชุมชน จังหวัด  
หนองคาย"

เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูก  
ต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผลการวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๕๐๓

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๐ กันยายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ดร.พงษ์พันธ์ ศรีเมือง

ด้วยนางสาวลักขณา สุวรรณรอด เลขประจำตัว M๔๕๒๕๑๗๒๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขา  
บริหารการธุรกิจ ภาควิชาบริหารธุรกิจ ศูนย์โรงเรียนเจมส์บริหารธุรกิจ (JBAC) กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ปัจจัยที่  
มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์โรงพยาบาลชุมชน จังหวัด  
หนองคาย"

เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง  
เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผลการวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๕๐๓



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๐ กันยายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขอรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัยรดา พรเจริญ

ด้วยนางสาวลักขณา สุวรรณรอด เลขประจำตัว M๔๕๒๕๑๗๒๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขา  
บริหารการธุรกิจ ภาควิชาบริหารธุรกิจ (JBAC) กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ปัจจัยที่  
มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัด  
หนองคาย"

เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง  
เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผลการวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๗