บทคัดย่อวิทยานิพนธ์

ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ทางการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย

ผู้วิจัย ลักขณา สุวรรณรอค ปริญญา บธ.ม.(บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.คร.กฤตพา แสนชัยธร

อาจารย์นิศารัตน์ โชติเชย อาจารย์กิตติชัย เจริญชัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารกาม 2552

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระคับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรทางการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัคหนองคาย 2) เพื่อศึกษาปัจจัย
ที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการพยาบาลโรงพยาบาล
ชุมชน จังหวัคหนองคาย สุ่มกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรทางการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน
จังหวัดหนองคายแบบเป็นระคับชั้นอย่างเป็นสัคส่วน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 211 คน
โดยกำหนดความเชื่อมั่นที่ระคับ 95% เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่มีความเชื่อมั่น .70
เก็บรวบรวมข้อมูลแล้วนำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ
Kendall's tau_b

ผลการวิจัยพบว่า

- ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก
- 2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการ พยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระคับมาก เมื่อพิจารณารายค้าน พบว่า ค้านภาวะผู้นำ ค้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ค้านนโยบายและการบริหารงาน

ค้านการเรียนรู้ และค้านมนุษยสัมพันธ์ในงานอยู่ในระคับมาก ค้านสภาพแวคล้อมในการ ปฏิบัติงาน และค้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระคับปานกลาง และทุกปัจจัย ที่ศึกษามีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระคับ .01 และมีข้อเสนอ และที่สำคัญเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการพยาบาล โรงพยาบาล ชุมชน จังหวัดหนองคาย ได้แก่ ผู้บริหารควรมีนโยบายที่ชัดเจน จัดอัตรากำลังให้เหมาะสม กับงานและควรมีการประเมินผลงานที่ดี



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY TITLE:

Factors related to the nurses personnel's

performance efficiency at community hospitals

in Nongkhai province

AUTHOR:

Lukkhana Suwannarod

DEGREE: M.B.A. (Master of

Business Administration)

ADVISORS: Asst.Prof. Dr.Kittapa Sanchaithorn

A. Nisarat Chotechoei

A. Kittichai Jaroenchai

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2009

Abstract

The purposes of this research were 1) to study level of job performance efficiency by the nurses personnel at community hospitals in Nongkhai province 2) to study the relationships between factors and performance efficiency of the nurses personnel at community hospitals in Nongkhai province

The samples of this research were 211 nurses personnel who work in community hospitals in Nongkhai province. The samples were selected by proportional stratified random sampling at 95% statistical confidence level. The data collection tool were questionnaires at 0.70 of confidence level and data were analyzed by percentage, mean, standard deviation and Kendall's tau b correlation coefficient by application software.

The findings revealed that:

- 1. The level of the performance efficiency of the nurses personnel at community hospitals in Nongkhai province were at high level.
- 2. In term of overall factors related to the nurses personnel's performance efficiency at community hospitals in Nongkhai province were at high level separated as the following, in leadership, job satisfaction, policy and administration, job learning, job relationship were at high level; job environment and morale were at moderate level.

Overall factors in job performance were significantly related to the performance efficiency of the nurses personnel at community hospitals in Nongkhai province at .01 level.

The important suggestions in the performance efficiency of the nurses personnel at community hospitals in Nongkhai province were the administrators should have a clear policy and easy to follow, design jobs to provide opportunities for the nurses personnel to use their skills and standard of evaluation was necessary.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY