

ด้านการเรียนรู้ และด้านมนุษยสัมพันธ์ในงานอยู่ในระดับมาก ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง และทุกปัจจัยที่ศึกษามีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีข้อเสนอแนะที่สำคัญเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย ได้แก่ ผู้บริหารควรมีนโยบายที่ชัดเจน จัดอัตรากำลังให้เหมาะสมกับงานและควรมีการประเมินผลงานที่ดี



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : Factors related to the nurses personnel's
performance efficiency at community hospitals
in Nongkhai province

AUTHOR : Lukkhana Suwannarod **DEGREE :** M.B.A. (Master of
Business Administration)

ADVISORS : Asst.Prof. Dr.Kittapa Sanchaithorn
A. Nisarat Chotechoei
A. Kittichai Jaroenchai

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2009

Abstract

The purposes of this research were 1) to study level of job performance efficiency by the nurses personnel at community hospitals in Nongkhai province 2) to study the relationships between factors and performance efficiency of the nurses personnel at community hospitals in Nongkhai province

The samples of this research were 211 nurses personnel who work in community hospitals in Nongkhai province. The samples were selected by proportional stratified random sampling at 95% statistical confidence level. The data collection tool were questionnaires at 0.70 of confidence level and data were analyzed by percentage, mean, standard deviation and Kendall's tau_b correlation coefficient by application software.

The findings revealed that :

1. The level of the performance efficiency of the nurses personnel at community hospitals in Nongkhai province were at high level.
2. In term of overall factors related to the nurses personnel's performance efficiency at community hospitals in Nongkhai province were at high level separated as the following, in leadership, job satisfaction, policy and administration, job learning, job relationship were at high level ; job environment and morale were at moderate level.

Overall factors in job performance were significantly related to the performance efficiency of the nurses personnel at community hospitals in Nongkhai province at .01 level.

The important suggestions in the performance efficiency of the nurses personnel at community hospitals in Nongkhai province were the administrators should have a clear policy and easy to follow, design jobs to provide opportunities for the nurses personnel to use their skills and standard of evaluation was necessary.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY