

## บรรณานุกรม

โกวิทช์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทยหลักการและมติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 2.  
กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2543.

กำจัด สวัสดิ์โอ. วิชาชีพและวิชาชีพิต. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท., 2524.

กำพล เกียรติปฐมวัย. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ :  
ศึกษากรณีจังหวัดสกลนคร. ปริญญาโท คศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบัน  
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.

ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอ  
กระนวนจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม:  
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.

ชิดพงษ์ เปลี่ยนจำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมือง  
มหาสารคามจังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม , 2535. ถ่ายเอกสาร.

ชูวงษ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2539.

เชษฐชัย จิตุชัย. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียน  
ท้องถิ่น เทศบาลตำบลโลกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม.  
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาสารคาม. มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
มหาสารคาม, 2546.

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และ ฉัตรยาพร เสมอใจ. การจัดการ Management. กรุงเทพฯ :  
บริษัท ซี เอ็ด ยูเคชั่น จำกัด (มหาชน), 2550.

เทศบาลเมืองหนองคาย. แผนพัฒนาสามปี : จังหวัดหนองคาย, 2448-2550. ถ่ายเอกสาร  
บริหารราชการส่วนท้องถิ่น, สำนัก. คู่มือปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหาร  
ส่วนจังหวัดเทศบาลและเมืองพัทยา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อาสาสมัครวิทยาดินแดน,  
2543.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.

ราชกิจจานุเบกษา, กอง. กองราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 116 ตอนที่ 156. 2542

- สมชัย เลิศวิจิตรวงศ์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการทำความสะอาดของบริษัท พี.ซี. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด. การศึกษด้วยตนเอง บ.ช.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.
- สาโรจ ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- สุทธิ ปั่นมา. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการธนาคารกสิกรไทย สาขากาฬสินธุ์. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- เสาวนีย์ ฤทธิรุ่ง. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. รายงานการศึกษาค้นคว้าพิเศษ บ.ช.ม. มหาสารคาม : มหาสารคาม, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- โสภกา ชูพิกุลชัย และอรทัย ชื่นมณูชัย. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : โอเคียนสโตร์, 2523. โรงพิมพ์การศาสนา, 2518.
- อโนทัย วัฒนาพร. การเมืองและกระบวนการนโยบายสาธารณะระดับท้องถิ่น : กรณีศึกษาเทศบาลแห่งหนึ่งในจังหวัดภาคเหนือ. สารนิพนธ์ปริญญา ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2527. ถ่ายเอกสาร.
- อุดร ตันติสุนทร. กฎหมายเลือกตั้งท้องถิ่น : ปฏิรูปการเมือง. กรุงเทพฯ : บริษัทการพิมพ์, 2546.
- Bouman, James S. And David L. Jr, Norman. "Attitudes Toward the Public Service : A Survey of University Students," **Public Personel Management**. 113-121 : March-April 1975.
- Brian, Stipak. "Citizen Satisfaction With Urban Services : Potential Misuse as a performance Indicial," **Public Administration Review**. 20(36) : 46-52 : January February, 1979.
- Holloway, William V. **State Local Government in United States**. New York : McGraw - Hill, 1951.
- Mongtagu, Harris G. **Comparative Local Government**. Great Britain : William B. rendon and son Ltd. 1984.