

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญแผนภูมิ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารงานและวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	9
แบบวัดความพึงพอใจในการทำงาน	14
องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	15
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	19
โครงสร้างและอำนาจหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	45
กรอบแนวคิดในการวิจัย	51

สารบัญ(ต่อ)

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	52
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	52
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	53
การเก็บรวบรวมข้อมูล	54
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	55
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	58
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	83
สรุปผลการวิจัย	84
อภิปรายผล	85
ข้อเสนอแนะ	89
บรรณานุกรม	90
ภาคผนวก	94
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	95
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ	103

สารบัญ(ต่อ)

หัวข้อ	หน้า
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	106
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	108
ประวัติผู้วิจัย	114



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 59
2	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน 60
3	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน จำแนก เป็นรายชื่อ 61
4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงานและจำแนกเป็น รายชื่อ..... 62
5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ จำแนกเป็น รายชื่อ 63
6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ จำแนกเป็น รายชื่อ 64
7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านลักษณะของงานที่ จำแนกเป็นรายชื่อ 65
8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านการนิเทศงาน จำแนกเป็นรายชื่อ 66
9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านลักษณะสังคม จำแนกเป็นรายชื่อ 67
10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกเป็นรายชื่อ..... 68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านสภาพการทำงาน จำแนกเป็นรายชื่อ	69
12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ รายชื่อ.....	70
13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวม และจำแนกเป็น รายด้าน	71
14 ผลการเปรียบเทียบระดับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การ บริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน	73
15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและ จำแนกเป็นรายด้าน.....	74
16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน.....	76
17 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน	77
18 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แยกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	78
19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แยกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน	80

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
20 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน	81
21 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย.....	82



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย.....	44
2 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	51



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY