

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยนำมาสรุปผล อภิปรายผล และกำหนดข้อเสนอแนะในการวิจัย ดังนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

#### สมมติฐานของการวิจัย

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง
2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ ระดับการศึกษาและระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำนวน 195 คน (องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย. 2551 : 5)
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางเครจซี่ และมอร์แกน (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 43) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 156 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย แบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 72) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 10 ด้าน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F – test (One – Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05

## สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย สรุปผลการวิจัย ดังนี้

### 1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 156 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.13 รองลงมาคือเพศชาย 44.87 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 48.08 รองลงมาคือ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 26.92 และระดับปวส./อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 48.08 จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า ส่วนใหญ่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 6 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.57 รองลงมา คือ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 3-6 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.36 และระยะเวลาการปฏิบัติงาน น้อยกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.07

1.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 9 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านลักษณะของงานที่ทำ รองลงมา ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ด้านค่าจ้าง และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล

1.3 ผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

1.3.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

1.3.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

1.3.3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

1.4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายเรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ต้องการให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ดูแลเรื่องเพิ่มเงินค่าศึกษานูตร และมีกรมอบหมายงานให้ชัดเจน ปรับปรุงระเบียบให้สอดคล้องกับความเป็นจริงปฏิบัติได้ ควรเพิ่มอุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน เพิ่มแสงสว่างในห้องทำงาน และส่งเสริมให้ทุนการศึกษา

## อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผล ตามสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

สมมติที่ 1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

จากผลการวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน มีความเหมาะสม กล่าวคือ การปฏิบัติงานมีความมั่นคงเป็นอย่างดี มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงานตามคำสั่งหรือระเบียบอย่างเหมาะสม
2. โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน มีความเหมาะสม กล่าวคือ มีการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปด้วยความยุติธรรม
3. สถานที่ทำงานและการจัดการ มีความเหมาะสม กล่าวคือ มีความสะอาด สะดวกสบายของสถานที่ทำงานเหมาะแก่การทำงาน มีครุภัณฑ์สำนักงานที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอเหมาะสม
4. ค่าจ้าง มีความเหมาะสม กล่าวคือ มีการจ่ายค่าเบี้ยเลี้ยงในการปฏิบัติงานนอกเวลาทำงาน/ล่วงเวลา และมีความสะดวกในการเบิกจ่ายค่าจ้างจากหน่วยงาน
5. ลักษณะของงานที่ทำ มีความเหมาะสม กล่าวคือ งานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติตรงกับความรู้ความสามารถเป็นอย่างดี งานที่ปฏิบัติมีการวางแผนในการดำเนินงานไว้ชัดเจนอย่างเหมาะสม
6. การนิเทศงาน มีความเหมาะสม กล่าวคือ ได้รับการศึกษาอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความชำนาญในงานที่ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ หน่วยงานจัดให้ผู้มีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านมาให้คำแนะนำเทคนิคการปฏิบัติงานใหม่ ๆ เสมอ
7. ลักษณะสังคม มีความเหมาะสม กล่าวคือ ได้รับความยุติธรรมในการกำกับดูแลของผู้บริหาร บุคลากรในหน่วยงานมีความสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน เช่น มีความรักใคร่ สามัคคีในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ
8. การติดต่อสื่อสาร มีความเหมาะสม กล่าวคือ ได้รับความสะดวกในการติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชา ทางหน่วยงานมีการประกาศให้ได้รับรู้ข่าวสารขององค์กร
9. สภาพการทำงาน มีความเหมาะสม กล่าวคือ ในสำนักงานสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้เมื่อได้รับมอบหมายหรือการร้องขอ

ผลการวิจัยที่พบ สอดคล้องกับ อมร อ่อนรัชชา (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ จากกลุ่มตัวอย่างพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 123 คน โดยมีตัวแปรอิสระ 13 ตัว คือ ความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การได้รับการยอมรับนับถือ การนิเทศงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน นโยบายการบริหารงาน ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ ประโยชน์เกื้อกูล การปกครองบังคับบัญชา

สภาพแวดล้อมการทำงาน เงินเดือน ในลักษณะสมการทั้งหมด ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ประสิทธิ์ วิวัฒน์ตระกูล (2550: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 106 คน โดยมีตัวแปรอิสระเป็นเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ด้านบรรยากาศในการทำงาน ด้านการกำกับดูแล ด้านลักษณะงาน ด้านการพัฒนาข้าราชการ ด้านค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงานอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ฮัททิสัน (Hutchison, 1972 : 4289-A) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการวัดความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในโรงเรียน ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะของงานที่เป็นสิ่งทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานมากที่สุดในทางตรงกันข้าม นโยบายการศึกษาและการบริการเป็นสาเหตุทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานมากที่สุด

และไม่สอดคล้องกับ ไกรเวช ธรฤทธิ์ (2542: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอและกิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสงขลา ผลการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอและกิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสงขลา โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ สมเจตน์ จีวเจริญ (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ ชาฤทธิ์ ชัยพิสุทธิสกุล (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ อนงค์นาด จุฑาทูร (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ ชนัญธิดา ประโยขริต (2547: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคามส่วนใหญ่มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้าน 10 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง



สมมุติฐานที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ ระดับการศึกษาและระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบ ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

จากผลการวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายทุกคนได้รับผิดชอบงานในตำแหน่งที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตนเอง ปริมาณมีความเหมาะสมและรู้สึกมีความภูมิใจในงานที่รับผิดชอบที่ทำให้ประสบความสำเร็จในชีวิตได้เป็นอย่างดี

2. บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายทุกคนปฏิบัติงานภายใต้โครงสร้างการแบ่งงานที่ชัดเจน สภาพบรรยากาศภายในองค์กรเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน มีวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งหญิงและชาย

3. บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายทุกคนให้ความร่วมมือกันเป็นอย่างดีในการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญา อุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน

จากเหตุผลดังกล่าวน่าจะเป็นเหตุผลที่ทำให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายที่มีเพศ ระดับการศึกษาและระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับ ไกรเวช ธรฤทธิ์ (2542 : 129) ได้ศึกษาวิจัย เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอและกิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสงขลา ผลการวิจัย พบว่า ข้าราชการในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอและกิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสงขลา

ชาฤทธิ์ ชัยพิสุทธิ์สกุล (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามที่

มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส รายได้และระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกัน พบว่า มีความพึงพอใจต่างกันในการปฏิบัติงานโดยรวม และในแต่ละองค์ประกอบไม่ต่างกัน สอดคล้องกับ ประสิทธิ์ วิวัฒน์ตระกูล (2550: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ส่วนการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

จากผลการวิจัย พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ต้องการให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ดูแลเรื่องเพิ่มเงินค่าศึกษาบุตร ส่งเสริมให้ทุนการศึกษา

#### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ควรทำการวิจัยปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายโดยการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY