

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัด  
หนองคาย ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนด  
ความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)

S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

SS แทน ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)

$F$  แทน สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณานัยสำคัญในการแจกแจงความ  
แปรปรวนของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 3 ตัวขึ้นไป

$t$  แทน ค่าสถิติทดสอบที่ ( $t$ -test)

df แทน ระดับความเป็นอิสระ(degrees of freedom)

MS แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมของความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)

Sig แทน นัยสำคัญทางสถิติ

\* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## 2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์วิเคราะห์หาค่าสถิติของข้อมูลและเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป วิเคราะห์จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ประกอบด้วย

1. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 10 ด้าน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

### 3.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
1.1 เพศชาย	70	44.87
1.2 เพศหญิง	86	55.13
รวม	156	100.00
<b>2. ระดับการศึกษา</b>		
2.1 ปวส./อนุปริญญา	39	25.00
2.2 ปริญญาตรี	75	48.08
2.3 สูงกว่าปริญญาตรี	42	26.92
รวม	156	100.00
<b>3. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน</b>		
3.1 น้อยกว่า 3 ปี	36	23.07
3.2 3 - 6 ปี	38	24.36
3.3 มากกว่า 6 ปี	82	52.57
รวม	156	100.00

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 156 คน พบว่า บุคลากรรองการบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ เป็นเพศหญิง 86 คน คิดเป็นร้อยละ 55.13 เพศชาย 70 คน คิดเป็นร้อยละ 44.87 จำแนกตาม ระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี 75 คน คิดเป็นร้อยละ 48.08 รองลงมาคือ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี 42 คน คิดเป็นร้อยละ 26.92 และระดับปวส./อนุปริญญา 39 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า ส่วนใหญ่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 6 ปี 82 คน คิดเป็นร้อยละ 52.57 รองลงมา คือ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 3-6 ปี 38

คน คิดเป็นร้อยละ 24.36 และระยะเวลาการปฏิบัติงาน น้อยกว่า 3 ปี 36 คน คิดเป็นร้อยละ 23.07

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

1. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	3.77	0.80	มาก
2. ด้าน โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	3.68	0.78	มาก
3. ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ	3.72	0.68	มาก
4. ด้านค่าจ้าง	3.72	0.68	มาก
5. ด้านลักษณะของงานที่ทำ	3.83	0.81	มาก
6. ด้านการนิเทศงาน	3.68	0.72	มาก
7. ด้านลักษณะสังคม	3.54	0.88	มาก
8. ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.60	0.83	มาก
9. ด้านสภาพการทำงาน	3.70	0.76	มาก
10. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่อง	3.36	0.84	ปานกลาง
รวม	3.66	0.64	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.66$ ) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 9 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ( $\bar{X} = 3.83$ ) รองลงมา ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.77$ ) ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ด้าน

ค่าจ้าง ( $\bar{X} = 3.72$ ) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์กึ่งฤดู ( $\bar{X} = 3.36$ )

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 10 ด้าน ดังตารางที่ 3-12

### 2.1 ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การโยกย้ายมีกำหนดเวลาที่แน่นอน(จะถูกโยกย้ายจนกว่าจะมีความประสงค์)	3.71	1.01	มาก
2. การปฏิบัติงานของท่านมีความมั่นคง	3.82	0.88	มาก
3. มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงานตามคำสั่งหรือระเบียบข้อบังคับ	3.78	0.91	มาก
รวม	3.77	0.80	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.77$ ) และจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ การปฏิบัติงานของท่านมีความมั่นคง ( $\bar{X} = 3.82$ ) รองลงมา มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงานตามคำสั่งหรือระเบียบข้อบังคับ ( $\bar{X} = 3.78$ ) และ การโยกย้ายมีกำหนดเวลาที่แน่นอน(จะถูกโยกย้ายจนกว่าจะมีความประสงค์) ( $\bar{X} = 3.71$ )

## 2.2 ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การเลื่อนตำแหน่งเป็นไปด้วยความยุติธรรม	3.73	0.99	มาก
2. มีโอกาสไปร่วมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้	3.75	0.88	มาก
3. การโยกย้ายแต่งตั้งเพื่อการปฏิบัติงานในตำแหน่งที่สูงขึ้น	3.56	0.93	มาก
รวม	3.68	0.78	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.68$ ) และจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ มีโอกาสไปร่วมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ( $\bar{X} = 3.75$ ) รองลงมา การเลื่อนตำแหน่งเป็นไปด้วยความยุติธรรม ( $\bar{X} = 3.73$ ) และ การโยกย้ายแต่งตั้งเพื่อการปฏิบัติงานในตำแหน่งที่สูงขึ้น ( $\bar{X} = 3.56$ )

### 2.3 ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ จำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความสะอาด สะดวก สบาย ของสถานที่ทำงานเหมาะแก่การทำงาน	3.82	0.88	มาก
2. ครุภัณฑ์สำนักงานที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอ	3.78	0.87	มาก
3. การจัดสำนักงานของที่ทำงานทำให้ท่านมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน	3.58	0.92	มาก
รวม	3.72	0.68	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.72$ ) และจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ความสะอาด สะดวก สบาย ของสถานที่ทำงานเหมาะแก่การทำงาน ( $\bar{X} = 3.82$ ) รองลงมา ครุภัณฑ์สำนักงานที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอ ( $\bar{X} = 3.78$ ) และ การจัดสำนักงานของที่ทำงานทำให้ท่านมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.58$ )

## 2.4 ด้านค่าจ้าง

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านค่าจ้าง จำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การจัดค่าเบี่ยงเลี้ยงในการปฏิบัติงานนอกเวลาทำงาน/ล่วงเวลา	3.91	0.94	มาก
2. ค่าจ้างเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ	3.89	0.85	มาก
3. ความสะดวกในการเบิกจ่ายค่าจ้างจากหน่วยงาน	3.91	0.91	มาก
รวม	3.72	0.68	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านค่าจ้าง โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.72$ ) และจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ การจัดค่าเบี่ยงเลี้ยงในการปฏิบัติงานนอกเวลาทำงาน/ล่วงเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับความสะดวกในการเบิกจ่ายค่าจ้างจากหน่วยงาน ( $\bar{X} = 3.91$ ) และ ค่าจ้างเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ ( $\bar{X} = 3.89$ )



## 2.5 ด้านลักษณะของงานที่ทำ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. งานที่ได้รับผิดชอบให้ปฏิบัติตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน	3.94	0.84	มาก
2. งานที่ปฏิบัติมีการวางแผนในการดำเนินงานไว้ชัดเจน	3.83	0.87	มาก
3. ได้รับความยุติธรรมในงานที่รับผิดชอบเมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนร่วมงานคนอื่นๆ	3.72	1.03	มาก
รวม	3.83	0.81	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านลักษณะของงานที่ทำ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.83$ ) และจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ งานที่ได้รับผิดชอบให้ปฏิบัติตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน ( $\bar{X} = 3.94$ ) รองลงมา งานที่ปฏิบัติมีการวางแผนในการดำเนินงานไว้ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.83$ ) และได้รับความยุติธรรมในงานที่รับผิดชอบเมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนร่วมงานคนอื่นๆ ( $\bar{X} = 3.72$ )

## 2.6 ด้านการนิเทศงาน

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านการนิเทศงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. หน่วยงานจัดให้ผูู้มีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านมา ให้คำแนะนำเทคนิคการปฏิบัติงานใหม่ ๆ เสมอ	3.76	0.93	มาก
2. ได้รับการศึกษาอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความชำนาญในงานที่ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ	3.83	0.85	มาก
3. มีโอกาสได้ไปศึกษาดูงานนอกสถานที่เป็นประจำ	3.45	0.96	ปานกลาง
รวม	3.68	0.72	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านการนิเทศงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.68$ ) และจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2 ชื่อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ได้รับการศึกษา อบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความชำนาญในงานที่ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.83$ ) หน่วยงานจัดให้ผูู้มีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านมา ให้คำแนะนำเทคนิคการปฏิบัติงานใหม่ ๆ เสมอ ( $\bar{X} = 3.76$ ) และ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 1 ชื่อ ได้แก่ มีโอกาสได้ไปศึกษาดูงานนอกสถานที่เป็นประจำ ( $\bar{X} = 3.45$ )

## 2.7 ด้านลักษณะสังคม

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านลักษณะสังคม จำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. บุคลากรในหน่วยงานมีความสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน เช่น มีความรักใคร่ สามัคคีในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ	3.55	0.95	มาก
2. ความเป็นกันเองของผู้บริหาร	3.49	1.05	ปานกลาง
3. ความยุติธรรมในการกำกับดูแลของผู้บริหาร	3.58	0.94	มาก
รวม	3.54	0.88	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านลักษณะสังคม โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ) และจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ความยุติธรรมในการกำกับดูแลของผู้บริหาร ( $\bar{X} = 3.58$ ) บุคลากรในหน่วยงานมีความสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน เช่น มีความรักใคร่ สามัคคีในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ ( $\bar{X} = 3.55$ ) และ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ ได้แก่ ความเป็นกันเองของผู้บริหาร ( $\bar{X} = 3.49$ )

## 2.8 ด้านการติดต่อสื่อสาร

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกเป็นรายข้อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. สะดวกในการติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชา	3.56	0.94	มาก
2. มีการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานอื่น	3.70	1.01	มาก
3. หน่วยงานมีประกาศให้ได้รับรู้ข่าวสารขององค์กร	3.54	0.97	มาก
รวม	3.60	0.83	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านการติดต่อสื่อสาร โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.60$ ) และจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ มีการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานอื่น ( $\bar{X} = 3.70$ ) รองลงมา สะดวกในการติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชา ( $\bar{X} = 3.56$ ) และ หน่วยงานมีประกาศให้ได้รับรู้ข่าวสารขององค์กร ( $\bar{X} = 3.54$ )

## 2.9 ด้านสภาพการทำงาน

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านสภาพการทำงาน จำแนกเป็นรายข้อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเพื่อนร่วมงาน	3.55	0.91	มาก
2. ความร่วมมือของผู้ร่วมงานในการปฏิบัติหน้าที่	3.72	0.91	มาก
3. บุคลากรในสำนักงานสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้เมื่อได้รับมอบหมายหรือการร้องขอ	3.82	0.85	มาก
รวม	3.70	0.76	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.70$ ) และจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ บุคลากรในสำนักงานสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้เมื่อได้รับมอบหมายหรือการร้องขอ ( $\bar{X} = 3.82$ ) รองลงมา ความร่วมมือของผู้ร่วมงานในการปฏิบัติหน้าที่ ( $\bar{X} = 3.72$ ) และ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 3.55$ )

## 2.10 ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ จำนวน เป็นรายข้อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เงินเดือนของท่านพอเพียงกับการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน	3.26	1.02	ปานกลาง
2. ในรอบ 5 ปีที่ผ่านมาท่านได้รับเลื่อนเงินเดือนด้วยความเป็นธรรม	3.32	0.97	ปานกลาง
3. การจัดสวัสดิการด้านที่พักอาศัย และด้านการรักษาพยาบาล ให้แก่บุคลากรมีความเหมาะสม	3.51	0.99	มาก
รวม	3.36	0.84	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.36$ ) และจำนวนเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ ได้แก่ การจัดสวัสดิการด้านที่พักอาศัย และด้านการรักษาพยาบาล ให้แก่บุคลากรมีความเหมาะสม และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อย ได้แก่ ในรอบ 5 ปีที่ผ่านมาท่านได้รับเลื่อนเงินเดือนด้วยความเป็นธรรม ( $\bar{X} = 3.32$ ) เงินเดือนของท่านพอเพียงกับการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน ( $\bar{X} = 3.26$ )

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

3.1 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีเพศแตกต่างกัน ดังตารางที่

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร	เพศ					
	ชาย		ระดับความพึงพอใจ	หญิง		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S. D		$\bar{X}$	S. D	
1. ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	3.77	0.70	มาก	3.77	0.87	มาก
2. ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	3.76	0.67	มาก	3.62	0.86	มาก
3. ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ	3.73	0.65	มาก	3.72	0.71	มาก
4. ด้านค่าจ้าง	3.73	0.65	มาก	3.72	0.71	มาก
5. ด้านลักษณะของงานที่ทำ	3.76	0.69	มาก	3.89	0.89	มาก
6. ด้านการนิเทศงาน	3.73	0.65	มาก	3.64	0.76	มาก
7. ด้านลักษณะสังคม	3.65	0.85	มาก	3.46	0.91	ปานกลาง
8. ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.70	0.69	มาก	3.52	0.92	มาก
9. ด้านสภาพการทำงาน	3.80	0.67	มาก	3.62	0.83	มาก
10. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่อง	3.47	0.83	ปานกลาง	3.27	0.85	ปานกลาง
รวม	3.71	0.57	มาก	3.62	0.69	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย เพศชาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.71$ ) และจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 9 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน ( $\bar{X} = 3.80$ ) รองลงมาคือ ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.77$ ) ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ด้านลักษณะของงานที่ทำ

( $\bar{X} = 3.76$ ) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ (  $\bar{X} = 3.47$  )

บุคลากรรองคํารับการบรหารส่วนจังหวัดหนองคาย เพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.62$ ) และจําแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 8 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านลักษณะของงานที่ทํา ( $\bar{X} = 3.89$ ) รองลงมาคือ ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.77$ ) ด้านสถานที่ทํางานและการจัดการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับด้านค่าจ้าง ( $\bar{X} = 3.72$ ) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะสังคม ( $\bar{X} = 3.42$ ) และ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ (  $\bar{X} = 3.27$  )



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร	เพศ				t	sig
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S. D	$\bar{X}$	S. D		
1. ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	3.77	0.70	3.77	0.87	-.272	0.77
2. ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	3.76	0.67	3.62	0.86	1.234	0.27
3. ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ	3.73	0.65	3.72	0.71	-.288	0.56
4. ด้านค่าจ้าง	3.73	0.65	3.72	0.71	-.288	0.56
5. ด้านลักษณะของงานที่ทำ	3.76	0.69	3.89	0.89	-.855	0.14
6. ด้านการนิเทศงาน	3.73	0.65	3.64	0.76	.768	0.62
7. ด้านลักษณะสังคม	3.65	0.85	3.46	0.91	.473	0.51
8. ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.70	0.69	3.52	0.92	.379	0.33
9. ด้านสภาพการทำงาน	3.80	0.67	3.62	0.83	.467	0.54
10. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่อง	3.47	0.83	3.27	0.85	.601	0.42
รวม	3.71	0.57	3.62	0.69	.280	0.96

จากตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ระหว่างเพศชาย กับ เพศหญิง พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

3.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัด  
หนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ดังตารางที่

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและ  
จำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากร	ระดับการศึกษา								ระดับ ความพึงพอใจ
	ปวส./ อนุปริญญา		ระดับ ความพึงพอใจ	ปริญญาตรี		ระดับ ความพึงพอใจ	สูงกว่า ปริญญาตรี		
	$\bar{X}$	S. D		$\bar{X}$	S. D		$\bar{X}$	S. D	
1. ด้านความมั่นคงในการ ปฏิบัติงาน	3.73	0.79	มาก	3.83	0.76	มาก	3.69	0.87	มาก
2. ด้านโอกาสก้าวหน้าใน การทำงาน	3.72	0.87	มาก	3.69	0.77	มาก	3.65	0.74	มาก
3. ด้านสถานที่ทำงานและ การจัดการ	3.79	0.77	มาก	3.75	0.67	มาก	3.61	0.64	มาก
4. ด้านค่าจ้าง	3.79	0.77	มาก	3.75	0.67	มาก	3.61	0.64	มาก
5. ด้านลักษณะของงานที่ทำ	3.78	0.69	มาก	3.90	0.83	มาก	3.73	0.85	มาก
6. ด้านการนิเทศงาน	3.60	0.80	มาก	3.68	0.69	มาก	3.75	0.72	มาก
7. ด้านลักษณะสังคม	3.58	0.93	มาก	3.54	0.83	มาก	3.53	0.97	มาก
8. ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.53	0.89	มาก	3.65	0.78	มาก	3.54	0.89	มาก
9. ด้านสภาพการทำงาน	3.81	0.68	มาก	3.75	0.75	มาก	3.52	0.83	มาก
10. ด้านเงินเดือนและ ผลประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่อง	3.44	0.88	ปานกลาง	3.35	0.83	ปานกลาง	3.33	0.87	ปานกลาง
รวม	3.68	0.68	มาก	3.69	0.62	มาก	3.60	0.67	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษา ดังนี้

ระดับปวส./อนุปริญญา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.68$ ) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 9 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน ( $\bar{X} = 3.81$ ) รองลงมาด้านสถานที่ทำงานและการจัดการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับด้านค่าจ้าง ( $\bar{X} = 3.79$ ) ด้านลักษณะของงานที่ทำ ( $\bar{X} = 3.78$ ) และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ( $\bar{X} = 3.44$ )

ระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.69$ ) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 9 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ( $\bar{X} = 3.90$ ) รองลงมา ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.83$ ) ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับด้านค่าจ้างและด้านสภาพการทำงาน ( $\bar{X} = 3.75$ ) และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ( $\bar{X} = 3.35$ )

ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.60$ ) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 9 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการนิเทศงาน ( $\bar{X} = 3.75$ ) รองลงมา ด้านลักษณะของงานที่ทำ ( $\bar{X} = 3.73$ ) ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.69$ ) และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ( $\bar{X} = 3.60$ )

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	0.248	2	0.124	0.294	.74
ภายในกลุ่ม	64.615	153	0.422		
รวม	64.863	155			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากร	ระดับการศึกษา						F	Sig
	ปวส./ อนุปริญญา		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี			
	$\bar{X}$	S. D	$\bar{X}$	S. D	$\bar{X}$	S. D		
1. ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	3.73	0.79	3.83	0.76	3.69	0.87	.513	0.60
2. ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	3.72	0.87	3.69	0.77	3.65	0.74	.073	0.93
3. ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ	3.79	0.77	3.75	0.67	3.61	0.64	.764	0.46
4. ด้านค่าจ้าง	3.79	0.77	3.75	0.67	3.61	0.64	.764	0.46
5. ด้านลักษณะของงานที่ทำ	3.78	0.69	3.90	0.83	3.73	0.85	.652	0.52
6. ด้านการนิเทศงาน	3.60	0.80	3.68	0.69	3.75	0.72	.394	0.67
7. ด้านลักษณะสังคม	3.58	0.93	3.54	0.83	3.53	0.97	.029	0.97
8. ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.53	0.89	3.65	0.78	3.54	0.89	.371	0.69
9. ด้านสภาพการทำงาน	3.81	0.68	3.75	0.75	3.52	0.83	1.666	0.19
10. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยว	3.44	0.88	3.35	0.83	3.33	0.87	.159	0.85
รวม	3.68	0.68	3.69	0.62	3.60	0.67	.294	0.74

จากตารางที่ 17 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างทุกด้าน

3.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัด  
หนองคาย ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน ดังตารางที่

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน  
โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากร	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน								ระดับ ความพึงพอใจ
	น้อยกว่า 3 ปี		ระดับ ความพึงพอใจ	3 - 6 ปี		ระดับ ความพึงพอใจ	มากกว่า 6 ปี		
	$\bar{X}$	S. D		$\bar{X}$	S. D		$\bar{X}$	S. D	
1. ด้านความมั่นคงในการ ปฏิบัติงาน	3.66	0.88	มาก	3.79	0.94	มาก	3.81	0.68	มาก
2. ด้านโอกาสก้าวหน้าใน การทำงาน	3.63	0.86	มาก	3.67	0.85	มาก	3.71	0.72	มาก
3. ด้านสถานที่ทำงานและ การจัดการ	3.65	0.76	มาก	3.76	0.79	มาก	3.74	0.59	มาก
4. ด้านค่าจ้าง	3.65	0.76	มาก	3.76	0.79	มาก	3.74	0.59	มาก
5. ด้านลักษณะของงานที่ ทำ	3.77	0.86	มาก	3.81	0.86	มาก	3.86	0.76	มาก
6. ด้านการนิเทศงาน	3.61	0.77	มาก	3.71	0.84	มาก	3.70	0.63	มาก
7. ด้านลักษณะสังคม	3.70	0.91	มาก	3.51	1.05	มาก	3.49	0.79	ปานกลาง
8. ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.57	0.94	มาก	3.64	0.93	มาก	3.59	0.73	มาก
9. ด้านสภาพการทำงาน	3.74	0.71	มาก	3.72	0.94	มาก	3.67	0.70	มาก
10. ด้านเงินเดือนและ ผลประโยชน์เกี่ยวกับ	3.34	0.90	ปานกลาง	3.55	0.94	มาก	3.28	0.76	ปานกลาง
รวม	3.63	0.68	มาก	3.69	0.80	มาก	3.66	0.54	มาก

จากตารางที่ 18 พบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน ดังนี้  
 ระยะเวลาปฏิบัติงานน้อยกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.63$ ) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 9 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ( $\bar{X} = 3.77$ ) รองลงมา ด้านสภาพการทำงาน ( $\bar{X} = 3.74$ ) ด้านลักษณะสังคม ( $\bar{X} = 3.70$ ) และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ( $\bar{X} = 3.34$ )

ระยะเวลาปฏิบัติงาน 3 - 6 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.69$ ) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ( $\bar{X} = 3.81$ ) รองลงมา ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.79$ ) และด้านสถานที่ทำงานและการจัดการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับด้านค่าจ้าง ( $\bar{X} = 3.76$ )

ระยะเวลาปฏิบัติงานมากกว่า 6 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.66$ ) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 8 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ( $\bar{X} = 3.86$ ) รองลงมา ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.81$ ) ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับด้านค่าจ้าง ( $\bar{X} = 3.76$ ) ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับด้านค่าจ้าง ( $\bar{X} = 3.74$ ) และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะสังคม ( $\bar{X} = 3.49$ ) ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ( $\bar{X} = 3.28$ )

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	0.070	2	0.035	0.083	.921
ภายในกลุ่ม	64.793	153	0.423		
รวม	64.863	155			

จากตารางที่ 19 พบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากร	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน						F	Sig
	น้อยกว่า 3 ปี		3 - 6 ปี		มากกว่า 6 ปี			
	$\bar{X}$	S. D	$\bar{X}$	S. D	$\bar{X}$	S. D		
1. ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	3.66	0.88	3.79	0.94	3.81	0.68	0.435	.64
2. ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	3.63	0.86	3.67	0.85	3.71	0.72	0.110	.89
3. ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ	3.65	0.76	3.76	0.79	3.74	0.59	0.260	.77
4. ด้านค่าจ้าง	3.65	0.76	3.76	0.79	3.74	0.59	0.260	.77
5. ด้านลักษณะของงานที่ทำ	3.77	0.86	3.81	0.86	3.86	0.76	0.174	.84
6. ด้านการนิเทศงาน	3.61	0.77	3.71	0.84	3.70	0.63	0.256	.77
7. ด้านลักษณะสังคม	3.70	0.91	3.51	1.05	3.49	0.79	0.734	.48
8. ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.57	0.94	3.64	0.93	3.59	0.73	0.081	.92
9. ด้านสภาพการทำงาน	3.74	0.71	3.72	0.94	3.67	0.70	0.118	.88
10. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยว	3.34	0.90	3.55	0.94	3.28	0.76	1.279	.28
รวม	3.63	0.68	3.69	0.80	3.66	0.54	0.083	.92

จากตารางที่ 20 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างทุกด้าน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 21 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

ข้อเสนอแนะ	จำนวนความถี่
1. ควรเพิ่มเงินค่าศึกษาบุตร	36
2. ควรมอบหมายงานให้ชัดเจนในแต่ละตำแหน่ง	24
3. ควรปรับปรุงระเบียบให้สอดคล้องกับความเป็นจริง ปฏิบัติได้	20
4. ควรเพิ่มอุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน	18
5. ควรเพิ่มแสงสว่างให้ห้องทำงาน	15
6. ควรส่งเสริมให้ทุนการศึกษา	13

จากตารางที่ 21 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายเรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่ต้องการให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ดูแลเรื่องเพิ่มเงินค่าศึกษาบุตร (36) และมีการมอบหมายงานให้ชัดเจนในแต่ละตำแหน่ง (24) ปรับปรุงระเบียบให้สอดคล้องกับความเป็นจริงปฏิบัติได้ (20) ควรเพิ่มอุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน (18) เพิ่มแสงสว่างในห้องทำงาน (15) และส่งเสริมให้ทุนการศึกษา (13)