



ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัด
หนองคาย

.....
คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยถือเป็นความลับ
3. ขอความกรุณาให้ตอบคำถามทุกข้อ
4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายจำนวน 10 ด้าน คือ
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย
5. ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะเป็นข้อเสนอประกอบการพิจารณาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย
ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นายพิชิต ดิหะปัญญา

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน
เพียงข้อเดียวและเติมคำในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ระดับการศึกษา

ปวศ./อนุปริญญา ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

3. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

น้อยกว่า 3 ปี 3-6 ปี

มากกว่า 6 ปี

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบให้ตรง กับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน การโยกย้ายมีกำหนดเวลาที่แน่นอน (จะถูกโยกย้ายจนกว่าจะมีความ ประสงค์)					
2.	การปฏิบัติงานของท่านมีความมั่นคง					
3.	มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ตามคำสั่งหรือระเบียบข้อบังคับ					
4.	ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน การเลื่อนตำแหน่งเป็นไปด้วยความ ยุติธรรม					
5.	มีโอกาสร่วมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูน ความรู้					
6.	การโยกย้ายแต่งตั้งเพื่อการปฏิบัติงาน ในตำแหน่งที่สูงขึ้น					
7.	ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ ความสะอาด สะดวก สบาย ของ สถานที่ทำงานเหมาะแก่การทำงาน					
8.	ครุภัณฑ์สำนักงานที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานมีเพียงพอ					

ข้อที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรรองคํการ บริหารส่วนจังหวัดหนองคาย	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
9.	การจัดสำนักงานของที่ทำงานทำให้ ท่านมีความคล่องตัวในการ ปฏิบัติงาน					
10.	ด้านค่าจ้าง การจัดค่าเบี้ยเลี้ยงในการปฏิบัติงาน นอกเวลาทำงาน/ล่วงเวลา					
11.	ค่าจ้างเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ					
12.	ความสะดวกในการเบิกจ่ายค่าจ้าง จากหน่วยงาน					
13.	ด้านลักษณะของงานที่ทำ งานที่ได้รับผิดชอบให้ปฏิบัติตรงกับ ความรู้ ความสามารถของท่าน					
14.	งานที่ปฏิบัติมีการวางแผนในการ ดำเนินงานไว้ชัดเจน					
15.	ได้รับความยุติธรรมในงานที่ รับผิดชอบเมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อน ร่วมงานคนอื่นๆ					
16.	ด้านการนิเทศงาน หน่วยงานจัดให้ผูมีความรู้ ความ ชำนาญเฉพาะด้านมาให้คำแนะนำ เทคนิคการปฏิบัติงานใหม่ ๆ เสมอ					
17.	ได้รับการศึกษาอบรม เพื่อเพิ่มพูน ความรู้ ความชำนาญในงานที่ปฏิบัติ อย่างสม่ำเสมอ					

ข้อที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์การ บริหารส่วนจังหวัดหนองคาย	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
18.	มีโอกาสได้ไปศึกษาดูงานนอก สถานที่เป็นประจำ					
19.	ด้านลักษณะสังคม บุคลากรในหน่วยงานมีความ สัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน เช่น มีความ รักใคร่ สามัคคีในการปฏิบัติงานให้ สำเร็จ					
20.	ความเป็นกันเองของผู้บริหาร					
21.	ความยุติธรรมในการกำกับดูแลของ ผู้บริหาร					
22.	ด้านการติดต่อสื่อสาร สะดวกในการติดต่อสื่อสารกับ ผู้บังคับบัญชา					
23.	มีการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานอื่น					
24.	หน่วยงานมีประกาศให้ได้รับรู้ ข่าวสารขององค์กร					
25.	ด้านสภาพการทำงาน การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่าง เพื่อนร่วมงาน					
26.	ความร่วมมือของผู้ร่วมงานในการ ปฏิบัติหน้าที่					
27.	บุคลากรในสำนักงานสามารถ ปฏิบัติงานแทนกันได้เมื่อได้รับ มอบหมายหรือการร้องขอ					

ข้อที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
28.	ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่ออก เงินเดือนของท่านพอเพียงกับการใช้ จ่ายในชีวิตประจำวัน					
29.	ในรอบ 5 ปีที่ผ่านมาท่านได้รับเดือน เงินเดือนด้วยความเป็นธรรม					
30.	การจัดสวัสดิการด้านที่พักอาศัย และ ด้านการรักษาพยาบาล ให้แก่บุคลากร มีความเหมาะสม					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

1. ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน

.....
 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

2. ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน

.....

3. ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ

.....

ภาคผนวก ข
ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดย
วิธีการหาค่า IOC

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	0	2	0.66
2	0	+1	+1	2	0.66
3	+1	0	+1	2	0.66
4	+1	0	+1	2	0.66
5	0	+1	+1	2	0.66
6	+1	0	+1	2	0.66
7	0	+1	+1	2	0.66
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	0	+1	2	0.66
10	+1	+1	+1	3	1
11	0	+1	+1	2	0.66
12	+1	0	+1	2	0.66
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	0	+1	2	0.66
15	+1	0	+1	2	0.66
16	0	+1	+1	2	0.66
17	+1	0	+1	2	0.66
18	+1	+1	+1	3	1
19	0	+1	+1	2	0.66
20	0	+1	+1	2	0.66
21	0	+1	+1	2	0.66
22	0	+1	+1	2	0.66
23	+1	0	+1	2	0.66

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
24	+1	0	+1	2	0.66
25	0	+1	+1	2	0.66
26	+1	0	+1	2	0.66
27	+1	0	+1	2	0.66
28	+1	+1	+1	3	1
29	+1	0	+1	2	0.66
30	+1	0	+1	2	0.66



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ค

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

ข้อที่	ค่าความเชื่อมั่น	ข้อที่	ค่าความเชื่อมั่น
1	.9629	16	.9625
2	.9628	17	.9626
3	.9626	18	.9644
4	.9627	19	.9623
5	.9629	20	.9623
6	.9631	21	.9624
7	.9637	22	.9625
8	.9640	23	.9635
9	.9633	24	.9624
10	.9629	25	.9622
11	.9627	26	.9626
12	.9625	27	.9629
13	.9626	28	.9633
14	.9626	29	.9634
15	.9622	30	.9632



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๓๑๒



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๘ กันยายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัด

ถึงที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายพิชิต ตีหะปัญญา เลขประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๓๐๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ โรงเรียนjemส์บริหารธุรกิจ (Jbac) กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผลการวิจัยการศึกษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๓๑๒



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๘ กันยายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณภาวณี พรหมพันธ์ใจ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายพิชิต ตีหะปัญญา เลขประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๓๐๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ โรงเรียนเจมส์บริหารธุรกิจ (Jbac) กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผลการวิจัยการศึกษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๓๑๒



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๘ กันยายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณวีระ พิภก

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายพิชิต ตีหะปัญญา เลขประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๓๐๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ โรงเรียนเจมส์บริหารธุรกิจ (Jbac) กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผลการวิจัยการศึกษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘