

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัด  
หนองคาย

ผู้วิจัย พิชิต ดิหะปัญญา ปริญญา รป.ม.

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.ดร. สมเกียรติ เกียรติเจริญ ประธานกรรมการ

ผศ. ยุภาพร ยุภาศ กรรมการ

อาจารย์วิทยา เจริญศิริ กรรมการ

## มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2552

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และศึกษาข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำนวน 156 คน ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยเปิดตารางเครจซี่ และมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่(Frequency) ค่าร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)  $t$ -test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 9 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ด้านสถานที่ทำงานและ

การจัดการ และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่ถืออยู่

2. ผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยรวมมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ.05

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย มีดังนี้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ควรเพิ่มเงินค่าศึกษาบุตร ควรมีการมอบหมายงานให้ชัดเจน ควรปรับปรุงระเบียบให้สอดคล้องกับความเป็นจริง ควรเพิ่มอุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน เพิ่มแสงสว่างในห้องทำงาน และควรส่งเสริมให้ทุนการศึกษาแก่บุคลากร



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**Title** Satisfaction on Work Performance of the Personnel in  
Nongkhai Provincial Administrative Organization

<b>Author</b> Mr. Pichit Thihapanyo	<b>Degree</b> M. P. A.
<b>Advisors</b> Asst. Prof. Dr. Somkiet Kietjareon	Chairman
Asst. Prof. Yupaporn Yupas	Committee
Mr. Witaya Charoensiri	Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY 2009**

### **ABSTRACT**

The purposes of this research were to study and to compare the satisfaction on work performance of the personnel in Nongkhai Provincial Administrative Organization. This classified in gender, educational level and the work duration including their suggestion. The samples were 156 personnel of Nongkhai Provincial Administrative Organization selected through Krejcie and Morgan's technique. The instrument used in the research was a five rating scale questionnaire with .96 of reliability. The statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation, *t*-test and *F*-test with the statistic significance at .05 level.

**The results of the research were as follows;**

1. The overall of the satisfaction on work performance of the personnel in Nongkhai Provincial Administrative Organization was rated at moderately level. Considering by each aspect, nine aspects were rated at high level. The first three aspects were the work itself, the work security and the workplace and management. One aspect was rated at moderately level: it was the salary and the fringe benefit.
2. The comparison of the satisfaction on work performance of the personnel classified in gender, educational level and work duration was not different.
3. The samples suggested that the organization should provide more educational allowance for the children, the delegation of work should be made clear, the regulation organization should be harmonious with the current situation, the accidental prevention

material should be sufficient for working, the electricity in the office should be lighted for working and a scholarship should be provided for the officers.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY