

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์ สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์ สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อายุ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการพัฒนาสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ซึ่งศึกษาจากนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาเที่ยวในสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ในเดือนเมษายน - พฤษภาคม 2552 จำนวน 389 คน โดยใช้สัดส่วนระหว่างเพศชายกับเพศหญิงที่ใกล้เคียงกัน มีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด และตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

1. สรุปผลการศึกษา

การศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด สรุปผลได้ดังนี้

1.1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 50.13 กลุ่มอายุของนักท่องเที่ยวชาวไทยส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.07

1.2 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด พบว่า มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการบริการ ด้านสถานที่ และด้านการอำนวยความสะดวก ตามลำดับ

1.3 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ และอายุ สรุปได้ดังนี้

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดแตกต่างกัน กล่าวคือ เพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดแตกต่างกัน กล่าวคือ อายุต่ำกว่า 18 ปี มีความพึงพอใจต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดมากกว่า อายุ 18-25 ปี และอายุ 26-35 ปี อายุ 18 – 25 ปี มีความพึงพอใจต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด มากกว่า อายุ 36 - 50 ปี อายุ 26 – 35 ปี มีความพึงพอใจต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด มากกว่า อายุ 36 - 50 ปี

1.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะทั่วไป ในการศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด มีข้อเสนอแนะดังนี้ ควรจัดสถานที่จอดรถให้เพียงพอ จำนวนสัตว์น้ำที่จัดแสดงควรมีความหลากหลาย จัดหาหรืออบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพันธุ์สัตว์น้ำที่นำมาจัดแสดง จัดเจ้าหน้าที่คอยให้ความรู้ในระหว่างชม จัดให้บริการจัดน้ำดื่ม ที่นั่งพักผ่อน ห้องน้ำให้เพียงพอ ควรมีเอกสารแผ่นพับอธิบายข้อมูลพื้นฐาน ควรมีป้ายแสดงรายละเอียดพันธุ์ปลา แสดงให้เห็นว่าแม้นักท่องเที่ยวจะมีความพึงพอใจต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากก็ตาม นักท่องเที่ยวยังมีการเสนอแนะในส่วนที่เกี่ยวข้อง

กับสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด แสดงให้เห็นว่านักท่องเที่ยวยังคงต้องการให้มีการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดให้ดียิ่งขึ้น

2. อภิปรายผลการศึกษา

ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ในครั้งนี้มีประเด็นที่สำคัญควรแก่การนำอภิปรายผล ดังนี้

2.1 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งพบว่าจากผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่านักท่องเที่ยวชาวไทยมีความพึงพอใจต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง สะท้อนให้เห็นว่า นักท่องเที่ยวชาวไทยมองที่ว่าสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ เป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่เป็นแหล่งเรียนรู้อีกประเภทหนึ่ง และเป็นสถานที่ที่แปลกใหม่สำหรับคนทั่วไป การพบเห็นสิ่งใหม่จึงเป็นที่สนใจและเกิดพึงพอใจเมื่อได้เข้าเยี่ยมชมสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้ได้สอดคล้องกับการศึกษาของ สมภรณ์ คงเจริญญา (2548 : 65-71) ที่พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ามาท่องเที่ยวที่มีต่อด้านสถานที่ ด้านการอำนวยความสะดวกและด้านการบริการ ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2.2 ผลการศึกษาเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ซึ่งแยกออกเป็นรายด้าน รวม 3 ด้าน ได้ผลการศึกษาตามข้อ 2.2.1 – 2.2.3 ดังนี้

2.2.1 ด้านสถานที่ เมื่อนำผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด มาพิจารณาพบว่า อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านพันธุ์สัตว์น้ำได้เป็นอย่างดี ($\bar{x}=4.51$) มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด และเรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ อาคารแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีป้ายบอกทางเข้า-ออกและทางขึ้น-ลงไว้อย่างชัดเจน ($\bar{x}=4.44$) ภายในอาคารและห้องแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีป้ายบอกชื่อพันธุ์ปลาแต่ละชนิดไว้อย่างเป็นระบบ ง่ายต่อการเข้าใจ ($\bar{x}=4.40$) อาคารสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ ตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมหาง่าย ($\bar{x}=4.39$) ภายในอาคารและห้องแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ สะอาดมีแสงสว่างเพียงพอ ($\bar{x}=4.25$) ภายในอาคารและห้องแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ จัดสภาพแวดล้อมภายในสวยงามและเป็นธรรมชาติ ($\bar{x}=4.19$) ภายในอาคารและห้องแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีห้องสุขา

สะอาดถูกสุขลักษณะและเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยวที่เข้าชมในแต่ละวัน ($\bar{x}=4.16$) และภายในอาคารและห้องแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ กว้างขวางรองรับนักท่องเที่ยวที่เข้าชมในแต่ละวันได้อย่างเพียงพอ ($\bar{x}=4.09$) สะท้อนให้เห็นว่า เทศบาลเมืองร้อยเอ็ดมีการประชาสัมพันธ์สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านพันธุ์สัตว์น้ำ ร่วมกับงบประมาณในการบริหารจัดการภายในสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของไพฑูรย์ พงศบุตร (2542 : 22) กล่าวว่า การติดป้ายบอกทางไปยังแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ภายในท้องถิ่น เพื่อให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ รวมทั้งควรมีแผนที่แสดงที่ตั้งของแหล่งท่องเที่ยว ติดตั้งไว้ในที่ซึ่งนักท่องเที่ยวสามารถแลเห็นได้สะดวก นักท่องเที่ยวสามารถเดินทางจากจุดตั้งต้น ไปยังจุดหมายปลายทางได้โดยสะดวกปลอดภัย จึงทำให้ได้รับความพึงพอใจระดับมาก

2.2.2 ด้านการอำนวยความสะดวก เมื่อนำผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด มาพิจารณาพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ จัดทางขึ้น-ลง ไว้สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ($\bar{x}=4.46$) สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีบริเวณที่จอดรถที่เพียงพอสามารถรองรับจำนวนนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวชมในแต่ละวัน ($\bar{x}=4.15$) สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลรักษาความปลอดภัยทั้งด้านทรัพย์สินและร่างกายให้แก่ นักท่องเที่ยว ($\bar{x}=4.09$) และสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีเจ้าหน้าที่ดูแล และคอยอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวที่ต้องการความช่วยเหลือ ($\bar{x}=4.01$) สะท้อนให้เห็นว่า โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น อื่น ๆ ในการท่องเที่ยวเป็นบริการที่รองรับการท่องเที่ยวเป็นอุปทานประเภทหนึ่ง ซึ่งไม่ได้เป็นจุดหมายปลายทางหลักของนักท่องเที่ยว แต่เป็นบริการที่รองรับให้เกิดความสะดวกสบายและความบันเทิงแก่นักท่องเที่ยว ในบางโอกาสเป็นตัวดึงดูดใจได้เช่นกัน (วรรณ วลัยวนิช, 2539 : 17) บริการการท่องเที่ยวที่สำคัญ ได้แก่ ที่พัก อาหาร แหล่งจำหน่ายสินค้า แหล่งบันเทิง แหล่งกิจกรรม และบริการอื่น ๆ ซึ่งสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดก็ให้ความสำคัญกับสิ่งอำนวยความสะดวก เนื่องจากต้องการให้นักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวมีความสะดวกสบายและพึงพอใจของนักท่องเที่ยวทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นเพศ อายุ จึงทำให้นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในระดับมาก

2.2.3 ด้านการบริการ เมื่อนำผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด มาพิจารณาพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ ไม่เก็บค่าธรรมเนียมในการเข้าชม แต่จัดผู้รับบริจาคไว้ภายในอาคาร ($\bar{x}=4.44$) สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ จัดหาของที่

ระลึก น้ำดื่มและสินค้าเบ็ดเตล็ดไว้บริการนักท่องเที่ยว ($\bar{x}=4.36$) สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ จัดเก้าอี้สำหรับนั่งพักภายในอาคารให้กับนักท่องเที่ยว ($\bar{x}=4.32$) สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีเจ้าหน้าที่คอยให้ข้อมูลและคำแนะนำกรณีนักท่องเที่ยวที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ($\bar{x}=4.28$) และสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีเอกสารแผ่นพับไว้บริการสำหรับนักท่องเที่ยว ($\bar{x}=4.14$) สะท้อนให้เห็นว่า เหตุผลของการท่องเที่ยวของแต่ละบุคคล มีความแตกต่างกันในหลาย ๆ ประการ ตามคำกล่าวของ อารณีย์ วิวัฒนาการณ์ (2546 : 67-71) เช่น เงินหรือค่าใช้จ่าย ซึ่งเป็นสิ่งแรกที่ผู้เดินทางท่องเที่ยวจะต้องคิดทันที เพราะการเดินทางท่องเที่ยวไม่ว่าจะใกล้หรือไกล จำเป็นต้องมีเงิน หรืองบประมาณเพื่อใช้จ่ายในด้านต่าง ๆ เช่น ค่าพาหนะ ค่าที่พัก ค่าอาหาร ค่าบริการสำหรับสิ่งอำนวยความสะดวกและการใช้จ่ายซื้อของ เป็นต้น เวลาก็เป็นสิ่งที่มีความหมายสำคัญสำหรับผู้เดินทางท่องเที่ยว เพราะแต่ละบุคคลย่อมอยู่ในสภาพทางการประกอบอาชีพที่แตกต่างกัน บางคนอาจใช้เวลาวันหยุดสุดสัปดาห์เพื่อการท่องเที่ยว แต่บางคนอาจจะต้องรอถึงปิดภาคเรียน หรือบางคนอาจใช้เวลาหลังช่วงชีวิตทำงานเพื่อการท่องเที่ยว เป็นต้น (อารณีย์ วิวัฒนาการณ์. 2546 : 33) และความตั้งใจที่จะไปปัจจัยข้อนี้เกิดจากเหตุผลและความรู้สึกนึกคิดส่วนตัวอย่างแท้จริงการมีเงิน และมีเวลา คงไม่สามารถกระตุ้นให้เกิดการท่องเที่ยวได้ถ้าไม่ตั้งใจที่จะไป นักท่องเที่ยวอาจถูกกระตุ้นจากสิ่งต่าง ๆ เช่น ความต้องการที่จะเดินทางท่องเที่ยว การเก็บรวบรวมข้อมูล การเสริมสร้างทัศนคติที่ดีให้เห็นคุณค่าของการท่องเที่ยว ปัจจัยทางสังคม เศรษฐกิจ เสถียรภาพทางการเมือง ฤดูกาล สิ่งอำนวยความสะดวก ความปลอดภัย และภาพจน์ทางการท่องเที่ยว (สถาบันฝึกอบรมวิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว. 2545: 21-23) เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ทำให้ความตั้งใจที่จะเดินทางท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวเปลี่ยนแปลงได้อยู่ตลอดเวลา ซึ่งเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดมีเล็งเห็นถึงปัจจัยดังกล่าว จึงได้กำหนดไว้ว่าไม่ให้มีการจัดเก็บค่าเข้าชม การเปิดให้บริการในวันหยุด ซึ่งนี่ก็อาจเป็นเหตุผลที่ทำให้นักท่องเที่ยวชาวไทยมีความพึงพอใจต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ ในระดับมาก

2.3 ผลการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มเพศ กลุ่มอายุ จากการศึกษาได้ผลการศึกษาตามข้อ 2.3.1 – 2.3.2 ดังนี้

2.3.1 ผลการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มเพศ พบว่า ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ เพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่าประชาชนที่มีเพศต่างกันมีระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่

มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดต่างกัน เป็นไปได้ว่า เพศชายเป็นเพศที่ไม่ค่อยให้ความสำคัญกับเรื่องรายละเอียดในสิ่งแวดล้อมมากเท่ากับเพศหญิง จึงทำให้กลุ่มเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดแตกต่างจากเพศชาย

2.3.2 ผลการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มอายุ พบว่า มีต่างกันอย่างน้อยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่านักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุแตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดต่างกัน เป็นไปได้ว่าความพึงพอใจที่เป็นการแสดงออกถึงความรู้สึกของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด โดยอาศัยประสบการณ์ การรับรู้ เรียนรู้ มาพิจารณาประเมินความแตกต่างระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริง (สุรศักดิ์ นาถวิทย์, 2544 : 10) ซึ่งในที่นี้หมายถึงความพึงพอใจต่อสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และการบริการของสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ โดยกลุ่มอายุของนักท่องเที่ยวที่เข้ามาเที่ยวชมสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดมีหลายกลุ่ม ดังนั้นการประเมินแตกต่างจึงมีเกณฑ์การพิจารณาที่แตกต่างกัน และจากผลการศึกษานักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นนักเรียนนักศึกษาที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี ซึ่งเป็นวัยที่กำลังสนใจสิ่งแปลกใหม่ โดยมีจำนวน 187 คน จากจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 389 คน คิดเป็น 48.07 ส่วนกลุ่มอายุอื่น ๆ อาจไม่ใช้เหตุผลด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และการบริการของสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ พิจารณาประเมินความพึงพอใจจึงทำให้ระดับความพึงพอใจของแต่ละกลุ่มอายุต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ประโยชน์

ในการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ทำให้ผู้ศึกษาได้ข้อสังเกตที่จะได้นำเสนอให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบอันอาจเป็นประโยชน์ในการกำหนดนโยบายหรือวางยุทธศาสตร์ ในการปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

3.1.1 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งถืออยู่ในเกณฑ์ที่สูงดังนั้นควรจะมีการรักษาความพึงพอใจในระดับนี้ไว้และควรพัฒนาปรับปรุงการบริการ สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการให้มีการบริการให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป

3.1.2 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ในด้านต่างๆ รวม 3 ด้าน คือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน รายละเอียดดังนี้

1) ด้านสถานที่ เมื่อนำผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านพันธุ์สัตว์น้ำได้เป็นอย่างดี และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ภายในอาคารและห้องแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ กว้างขวางรองรับนักท่องเที่ยวที่เข้าชมในแต่ละวันได้อย่างเพียงพอ เนื่องจากสถานที่ที่มีข้อจำกัดแต่ก็สามารถปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในอาคารและห้องแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ ให้กว้างขวางเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวที่เข้าชมในแต่ละวันได้อย่างเพียงพอ โดยมีการวางแผนการจัดวางหรือตั้งสิ่งของภายในบริเวณภายในอาคารและห้องแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ ให้เหมาะสม

2) ด้านการอำนวยความสะดวก เมื่อนำผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ จัดทางขึ้น-ลง ไว้สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ มีเจ้าหน้าที่ดูแล และคอยอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวที่ต้องการความช่วยเหลือ ดังนั้นสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดควรจัดหาเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับพันธุ์ปลาหรือข้อมูลสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ คอยดูแล และอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวด้วย

3) ด้านการบริการ เมื่อนำผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ ไม่เก็บค่าธรรมเนียมในการเข้าชม แต่จัดผู้รับบริจาคไว้ภายในอาคาร และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ มีเอกสารแผ่นพับไว้บริการสำหรับนักท่องเที่ยว ดังนั้นสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดควรจัดให้มีเอกสารเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำและปลาที่จัดแสดงภายในด้วย

3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารoundต่อไป

ในการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด โดยเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ เพศ อายุ ในการศึกษารoundต่อไปควรทำการศึกษาตามนี้

3.2.1 ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถาน
แสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ระหว่างอาชีพ ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่

3.2.2 ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถาน
แสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ระหว่างระดับการศึกษา ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY