

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้ามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อายุ และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อายุ โดยเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจำนวน 389 ชุด เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาเที่ยวชมสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ ในช่วงเดือน เมษายน-พฤษภาคม 2552 ผู้ศึกษาได้แบ่งการนำเสนอผลการศึกษาก่อเป็นลำดับขั้นดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้
 - 2.1 ด้านสถานที่
 - 2.2 ด้านการอำนวยความสะดวก
 - 2.3 ด้านการบริการ
3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ระหว่างเพศ อายุ ดังนี้
 - 3.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ระหว่างเพศ
 - 3.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ระหว่างอายุ
4. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาจะวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติ ร้อยละ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | จำนวน (N) | ร้อยละ |
|--------------------------------|------------|---------------|
| เพศ | | |
| ชาย | 194 | 49.87 |
| หญิง | 195 | 50.13 |
| รวม | 389 | 100.00 |
| อายุ | | |
| ต่ำกว่า 18 ปี | 187 | 48.07 |
| 18-25 ปี | 59 | 15.17 |
| 26-35 ปี | 70 | 17.99 |
| 36-50 ปี | 46 | 11.83 |
| 51-65 ปี | 27 | 6.94 |
| รวม | 389 | 100.00 |

จากตารางที่ 1 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 50.13 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 49.87 รวม 389 คน อายุต่ำกว่า 18 ปี มีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.07 รองลงมาอายุ 26 - 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.99

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้าน คือ ด้านสถานที่ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการบริการ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ด้านสถานที่

| ความพึงพอใจด้านสถานที่ | ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ) | | | | | (\bar{X}) | S.D. | ระดับ |
|--|---------------------------|------|---------|-------|-----------|-------------|------|-----------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | | | |
| 1. สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านพันธุ์สัตว์น้ำได้เป็นอย่างดี | - | - | 1.54 | 46.15 | 52.31 | 4.51 | 0.53 | มากที่สุด |
| 2. อาคารสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมหาง่าย | - | - | 10.00 | 41.03 | 48.97 | 4.39 | 0.66 | มาก |
| 3. อาคารแสดงพันธุ์สัตว์น้ำมีป้ายบอกทางเข้า-ออกและทางขึ้น-ลงไว้อย่างชัดเจน | - | 0.51 | 7.44 | 40.00 | 52.05 | 4.44 | 0.65 | มาก |
| 4. ภายในอาคารและห้องแสดงพันธุ์สัตว์น้ำมีป้ายบอกชื่อพันธุ์ปลาแต่ละชนิดไว้อย่างเป็นระบบ ง่ายต่อการเข้าใจ | - | 4.62 | 4.62 | 36.92 | 53.85 | 4.40 | 0.78 | มาก |
| 5. ภายในอาคารและห้องแสดงพันธุ์สัตว์น้ำกว้างขวางรองรับนักท่องเที่ยวที่เข้าชมในแต่ละวัน ได้อย่างเพียงพอ | - | 2.82 | 20.77 | 41.03 | 35.38 | 4.09 | 0.82 | มาก |
| 6. ภายในอาคารและห้องแสดงพันธุ์สัตว์น้ำสะอาดมีแสงสว่างเพียงพอ | - | 1.28 | 13.85 | 43.59 | 41.28 | 4.25 | 0.74 | มาก |

ตารางที่ 2 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ด้านสถานที่ (ต่อ)

| ความพึงพอใจด้านสถานที่ | ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ) | | | | | (\bar{X}) | S.D. | ระดับ |
|---|---------------------------|------|---------|-------|-----------|-------------|------|-------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | | | |
| 7. ภายในอาคารและห้องแสดงพันธุ์สัตว์น้ำมีห้องสุขาสะอาดถูกสุขลักษณะและเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยวที่เข้าชมในแต่ละวัน | - | 2.82 | 10.77 | 53.85 | 32.56 | 4.16 | 0.72 | มาก |
| 8. ภายในอาคารและห้องแสดงพันธุ์สัตว์น้ำจัดสภาพแวดล้อมภายในสวยงามฯ | - | 3.33 | 15.38 | 40.51 | 40.77 | 4.19 | 0.81 | มาก |
| รวมเฉลี่ย | | | | | | 4.30 | 0.72 | มาก |

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ด้านสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ ได้แก่ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านพันธุ์สัตว์น้ำได้เป็นอย่างดี ($\bar{x}=4.51$) และอยู่ในระดับมาก 7 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ อาคารแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีป้ายบอกทางเข้า-ออกและทางขึ้น-ลงไว้อย่างชัดเจน ($\bar{x}=4.44$) ภายในอาคารและห้องแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีป้ายบอกชื่อพันธุ์ปลาแต่ละชนิดไว้อย่างเป็นระบบง่ายต่อการเข้าใจ ($\bar{x}=4.40$) อาคารสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ ตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมหาง่าย ($\bar{x}=4.39$) ภายในอาคารและห้องแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ สะอาดมีแสงสว่างเพียงพอ ($\bar{x}=4.25$) ภายในอาคารและห้องแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ จัดสภาพแวดล้อมภายในสวยงามและเป็นธรรมชาติ ($\bar{x}=4.19$) ภายในอาคารและห้องแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีห้องสุขาสะอาดถูกสุขลักษณะและเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยวที่เข้าชมในแต่ละวัน ($\bar{x}=4.16$) และภายในอาคารและห้องแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ กว้างขวางรองรับนักท่องเที่ยวที่เข้าชมในแต่ละวันได้อย่างเพียงพอ ($\bar{x}=4.09$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ
นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
ด้านการอำนวยความสะดวก

| ความพึงพอใจด้านการอำนวยความสะดวก | ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ) | | | | | (\bar{X}) | S.D. | ระดับ |
|---|---------------------------|------|---------|-------|-----------|-------------|------|-------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | | | |
| 1. สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีบริเวณที่จอดรถที่เพียงพอสามารถรองรับจำนวนนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวชมในแต่ละวัน | - | 7.18 | 10.51 | 42.05 | 40.26 | 4.15 | 0.88 | มาก |
| 2. สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีเจ้าหน้าที่ดูแล และคอยอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวที่ต้องการความช่วยเหลือ | - | 4.62 | 24.10 | 37.44 | 33.85 | 4.01 | 0.88 | มาก |
| 3. สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ จัดทางขึ้น-ลง ไว้สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ | - | 0.51 | 11.03 | 30.51 | 57.95 | 4.46 | 0.71 | มาก |
| 4. สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลรักษาความปลอดภัยทั้งด้านทรัพย์สินและร่างกายให้แก่นักท่องเที่ยว | - | 0.51 | 25.90 | 37.18 | 36.41 | 4.09 | 0.80 | มาก |
| รวมเฉลี่ย | | | | | | 4.18 | 0.82 | มาก |

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ จัดทางขึ้น-ลง ไว้สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ($\bar{x}=4.46$) สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีบริเวณที่จอดรถที่เพียงพอสามารถรองรับจำนวนนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวชมในแต่ละวัน ($\bar{x}=4.15$) สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลรักษาความปลอดภัยทั้งด้านทรัพย์สินและร่างกายให้แก่นักท่องเที่ยว ($\bar{x}=4.09$) และสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีเจ้าหน้าที่ดูแล และคอยอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวที่ต้องการความช่วยเหลือ ($\bar{x}=4.01$)

ตารางที่ 4 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดด้านการบริการ

| ความพึงพอใจด้านการบริการ | ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ) | | | | | (\bar{X}) | S.D. | ระดับ |
|--|---------------------------|-------|---------|-------|-----------|-------------|------|-------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | | | |
| 1. สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีเอกสารแผ่นพับไว้บริการสำหรับนักท่องเที่ยว | 0.51 | 10.51 | 6.92 | 38.46 | 43.59 | 4.14 | 0.98 | มาก |
| 2. สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ ไม่เก็บค่าธรรมเนียมในการเข้าชม แต่จัดผู้รับบริจาคไว้ภายในอาคาร | - | 1.28 | 6.15 | 40.00 | 52.56 | 4.44 | 0.67 | มาก |
| 3. สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีเจ้าหน้าที่คอยให้ข้อมูลและคำแนะนำกรณีนักท่องเที่ยวที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม | - | 2.31 | 13.08 | 39.23 | 45.38 | 4.28 | 0.78 | มาก |
| 4. สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ จัดหาของที่ระลึก น้ำดื่มและสินค้าเบ็ดเตล็ดไว้บริการนักท่องเที่ยว | - | 2.56 | 3.85 | 48.72 | 44.87 | 4.36 | 0.68 | มาก |
| 5. สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ จัดเก้าอี้สำหรับนั่งพักภายในอาคารให้กับนักท่องเที่ยว | - | 3.08 | 8.46 | 41.54 | 46.92 | 4.32 | 0.76 | มาก |
| รวมเฉลี่ย | | | | | | 4.31 | 0.77 | มาก |

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ด้านการบริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ ไม่เก็บค่าธรรมเนียมในการเข้าชม แต่จัดผู้รับบริจาคไว้ภายในอาคาร ($\bar{x}=4.44$) สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ จัดหาของที่ระลึก น้ำดื่มและสินค้าเบ็ดเตล็ดไว้บริการนักท่องเที่ยว ($\bar{x}=4.36$) สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ จัดเก้าอี้สำหรับนั่งพักภายในอาคารให้กับนักท่องเที่ยว ($\bar{x}=4.32$) สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีเจ้าหน้าที่คอยให้ข้อมูลและคำแนะนำกรณีนักท่องเที่ยวที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ($\bar{x}=4.28$) และสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีเอกสารแผ่นพับไว้บริการสำหรับนักท่องเที่ยว ($\bar{x}=4.14$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด โดยภาพรวม

| ระดับความพึงพอใจ | (\bar{X}) | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
|--------------------------|-------------|------|------------------|
| 1. ด้านสถานที่ | 4.30 | 0.72 | มาก |
| 2. ด้านการอำนวยความสะดวก | 4.18 | 0.82 | มาก |
| 3. ด้านการบริการ | 4.31 | 0.77 | มาก |
| รวมเฉลี่ย | 4.26 | 0.77 | มาก |

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริการ ($\bar{x}=4.31$) ด้านสถานที่ ($\bar{x}=4.30$) และด้านการอำนวยความสะดวก ($\bar{x}=4.18$)

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ระหว่างเพศ อายุ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ระหว่างเพศและอายุ ดังนี้

3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ระหว่างเพศ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มเพศ

| เพศ | (\bar{X}) | S.D. | t | df | Sig |
|------|-------------|------|--------|-----|-------|
| ชาย | 4.28 | 0.77 | 59.144 | 388 | .000* |
| หญิง | 4.27 | 0.73 | | | |

*มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มเพศ พบว่า มีความ

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ เพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง

3.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มอายุ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มอายุ

| อายุ | N | (\bar{X}) | S.D. |
|---------------|-----|---------------|------|
| ต่ำกว่า 18 ปี | 187 | 4.37 | 0.69 |
| 18-25 ปี | 59 | 4.33 | 0.66 |
| 26-35 ปี | 70 | 4.16 | 0.88 |
| 36-50 ปี | 46 | 4.09 | 0.66 |
| 51-65 ปี | 27 | 4.13 | 0.55 |
| รวม | 389 | 4.27 | 0.76 |

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มอายุ พบว่ามีความพึงพอใจเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ อายุต่ำกว่า 18 ปี อายุ 18-25 ปี อายุ 26-35 ปี อายุ 51-65 ปี และอายุ 36-50 ปี

ตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวนความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มอายุ

| แหล่งความแปรปรวน (Sources of Variation) | S.S. | df | M.S. | F | Sig. |
|--|--------|-----|-------|-------|-------|
| ระหว่างกลุ่ม(Between Group) | 8.763 | 4 | 2.191 | 9.507 | .000* |
| ภายในกลุ่ม (Within Group) | 88.487 | 384 | .230 | | |
| รวม | 97.249 | 388 | | | |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มอายุ พบว่า ระดับความพึงพอใจของ

อายุ 36 - 50 ปี มีความพึงพอใจต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดไม่แตกต่างจากทุกกลุ่มอาชีพ

อายุ 51 - 65 ปี มีความพึงพอใจต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดไม่แตกต่างจากทุกกลุ่มอาชีพ

4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะทั่วไป

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะทั่วไป ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ซึ่งผู้ศึกษาได้เรียงจำแนกตามความถี่และได้ผลสรุปดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ข้อเสนอแนะทั่วไป

| ข้อเสนอแนะทั่วไป | จำนวน |
|---|-------|
| ด้านสถานที่ | |
| 1. จำนวนสัตว์น้ำที่จัดแสดงไม่มีความหลากหลาย | 78 |
| 2. บริเวณห้องจัดแสดงคับแคบ | 47 |
| 3. ไม่มีป้ายแสดงรายละเอียดพันธุ์ปลา | 10 |
| ด้านการอำนวยความสะดวก | |
| 1. สถานที่จอดรถยังมีไม่เพียงพอ | 107 |
| 2. ควรมีเจ้าหน้าที่คอยให้ความรู้ในระหว่างชม | 24 |
| 3. ที่นั่งพักผ่อนไม่เพียงพอ | 15 |
| 4. ห้องน้ำยังไม่เพียงพอ | 7 |
| ด้านการบริการ | |
| 1. เจ้าหน้าที่ควรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพันธุ์สัตว์น้ำที่นำมาจัดแสดง | 31 |
| 2. ควรมีบริเวณจัดน้ำดื่มสำหรับนักท่องเที่ยว | 15 |
| 3. ควรมีเอกสารแผ่นพับอธิบายข้อมูลพื้นฐาน | 12 |

จากตารางที่ 10 ข้อเสนอแนะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของ
 นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เรื่องความถี่ในแต่ละ
 ประเด็น ได้แก่ สถานที่จอดรถยังมีไม่เพียงพอ จำนวนสัตว์น้ำที่จัดแสดงไม่มีความหลากหลาย
 บริเวณห้องจัดแสดงคับแคบ เจ้าหน้าที่ควรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพันธุ์สัตว์น้ำที่นำมาจัด
 แสดง ควรมีเจ้าหน้าที่คอยให้ความรู้ในระหว่างชม ควรมีบริเวณจัดน้ำดื่มสำหรับนักท่องเที่ยว
 ที่นั่งพักผ่อนไม่เพียงพอ ควรมีเอกสารแผ่นพับอธิบายข้อมูลพื้นฐาน ไม่มีป้ายแสดง
 รายละเอียดพันธุ์ปลา และห้องน้ำยังไม่เพียงพอ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY