

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาตามหัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาเลือกทำการศึกษาจากนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาเที่ยวในสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ในเดือนเมษายน 2552 โดยอ้างอิงจากข้อมูลจำนวนประชากรจากเดือนเมษายน 2551 จำนวน 14,030 คน (กองการศึกษา. 2551 : 13) เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณกลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาเลือกกลุ่มตัวอย่าง จากนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาเที่ยวสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด โดยขั้นตอนต่อไปนี้

1.2.1 หาขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample size) ในการศึกษานี้ การหาขนาดกลุ่มตัวอย่างเพื่อเป็นตัวแทนของประชากร โดยวิธีหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโรยามานะ (บุญธรรม กิจปริดาบริสุทธิ. 2540 : 71-72) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e^2)}$$

โดยกำหนดค่าดังนี้

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ 0.05

$$\text{แทนค่าในสูตร} \quad n = \frac{14,030}{1 + 14,030(0.05^2)}$$

$$n = 388.91 \approx 389 \text{ คน}$$

1.2.2 การสุ่มตัวอย่าง โดยผู้ศึกษาเลือกสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) จากนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ในช่วงเดือนเมษายน - พฤษภาคม 2552 จำนวน 389 ตัวอย่าง โดยทำการสุ่มตัวอย่างระหว่างเพศชายกับเพศหญิงในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาจัดทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาและขอบเขตการศึกษา โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ เป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ได้แก่ ความพึงพอใจด้านสถานที่ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการบริการ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า แต่ละด้านมี 5 ระดับ ได้แก่มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยการเลือกคำตอบที่ตรงกับความรู้สึก และข้อมูลที่เป็นจริงของผู้รับบริการมากที่สุด

ผู้ศึกษาได้นำคะแนนที่ได้เทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ยได้เป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100) ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมาก
2.51 - 3.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 - 1.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Open – ended form) เป็นการถามที่ไม่ได้กำหนดคำตอบไว้ให้ โดยเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้เข้ามาท่องเที่ยวได้อย่างอิสระ

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาได้จัดดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ดังนี้

- 3.1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยถึงนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการทำศึกษาคั้งนี้
- 3.2. ประสานกับปลัดเทศบาล ผู้รับผิดชอบสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล
- 3.3. แต่งตั้งผู้ช่วยผู้ศึกษาที่มีวุฒิการศึกษาระดับศึกษาปริญญาตรี จำนวน 4 คน โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถและบุคลิกภาพ อบรมแนะนำวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลรวมทั้งวิธีการสัมภาษณ์ความคิดเห็นอื่น ๆ
- 3.4. ผู้ศึกษาและผู้ช่วยศึกษา ลงพื้นที่เก็บข้อมูลจากนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เข้าชมสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำช่วงเดือน เมษายน - พฤษภาคม 2552 จำนวน 389 ชุด

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลในงานศึกษาคั้งนี้จะนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาประมวลผลโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้

- 4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปบรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างของนักท่องเที่ยวชาวไทย ใช้สถิติ ความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)
- 4.2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- 4.3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างเพศชายกับเพศหญิง ใช้การทดสอบด้วย t-test วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวระหว่างกลุ่มอายุ โดยใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way analysis of variance) หากพบว่ามีความ

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ผู้ศึกษาจะทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยด้วยวิธีการของ LSD

4.4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวชาวไทย ใช้สถิติเชิงพรรณนาจากข้อมูลความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY