

ชื่อเรื่อง : ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ
เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

ผู้ศึกษา : ทศนา เมืองครุฑ ปริญา : ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ทัชชวดี เหล่าสุวรรณ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2552

บทคัดย่อ

การศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์ สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์ สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อายุ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการพัฒนาสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ซึ่งศึกษาจากนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาเที่ยวในสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ในเดือน เมษายน - พฤษภาคม 2552 จำนวน 389 คน

ผลการศึกษา พบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทยมีระดับความพึงพอใจต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศและอายุ พบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีเพศและอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดต่างกัน กล่าวคือ นักท่องเที่ยวชาวไทยเพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี มีความพึงพอใจต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด มากกว่า อายุ 18-25 ปี และอายุ 26-35 ปี อายุ 18-25 ปี มีความพึงพอใจต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด มากกว่า อายุ 36-50 ปี อายุ 26-35 ปี มีความพึงพอใจต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด มากกว่า อายุ 36-50 ปี

ข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด มีดังนี้ ควรจัดสถานที่จอดรถให้เพียงพอ จำนวนสัตว์น้ำที่จัดแสดงควรมีความหลากหลาย จัดหาหรืออบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพันธุ์สัตว์น้ำที่นำมาจัด

แสดง จัดเจ้าหน้าที่คอยให้ความรู้ในระหว่างชม จัดให้บริการจัดน้ำดื่ม ที่นั่งพักผ่อน ห้องน้ำ
ให้เพียงพอ ควรมีเอกสารแผ่นพับอธิบายข้อมูลพื้นฐาน ควรมีป้ายแสดงรายละเอียดพันธุ์ปลา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : The satisfaction of the tourist to The Roi-Et The Fresh Animal Aquarium,
Muang District, Roi- Et Province.

AUTHOR : Ms. Tassana Muangkrut **DEGREE :** M.Pol.Sc. (Master of Political Sciences)

ADVISOR : Mr. Tatchawat Laosuwan

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2009

ABSTRACT

This study aimed to 1) study the level of Thai tourists' satisfaction to the The Fresh animal Aquarium, Muang District, Roi- Et Province 2) to compare their satisfaction by considering their sex and their age. 3) to study their suggestion from 389 sample April-May, 2009 sample who visited The Fresh Animal Aquarium, Muang District, Roi- Et Province.

Results of the research were as follows :

The result of the study found that different sex and different age satisfied that place differently, such as The aquarium was more satisfied by male than female, and it was satisfied by the 18-25 than 26-35 and 36-50 year old tourists.

The tourists' suggestion were follows; The parking lot should be enough for cars, The varieties of animals should be showed, the staffs should be trained, and arranged for the tour guide, the free drinking water point, rest area, bathrooms should be arrange and enough for the tourists, the handbills and animals sights should be showed their details.