

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการศึกษาออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงตามตารางที่ 2 – ตารางที่ 5 ดังนี้

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของเพศที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	193	54.40
หญิง	162	45.60
รวม	355	100

จากตารางที่ 2 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 54.40 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 45.60

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละระดับอายุของกลุ่มตัวอย่าง

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	-	0
20 – 30 ปี	256	72.10
31 – 40 ปี	28	7.90
41 -50 ปี	43	12.10
51 ปีขึ้นไป	28	7.90
รวม	355	100

จากตารางที่ 3 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับอายุ 20 – 30 ปี จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 72.10 ระดับอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 12.10 และระดับอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.90 ซึ่งมีจำนวนเท่ากับ ระดับอายุ 51 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าประถมศึกษา	0	0
ประถมศึกษา	111	31.30
มัธยมศึกษา	156	43.90
อนุปริญญา	27	7.60
ปริญญาตรี	61	17.20
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
รวม	355	100

จากตารางที่ 4 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 43.90 รองลงมาจบการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 31.30 ปริญญาตรี ร้อยละ 17.20 และอนุปริญญา ร้อยละ 7.60

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละการประกอบอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	212	59.70
ธุรกิจส่วนตัว	28	7.90
รับจ้าง	113	31.80
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	2	6.00
อื่นๆ	0	0
รวม	355	100

จากตารางที่ 5 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 59.70 รองลงมารับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 31.80 ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 7.90 และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 6 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอกำกันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

2. ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอกำกันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ แสดงตามตารางที่ 7 – ตารางที่ 12 ดังนี้

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ด้านนิติธรรม

ข้อ ที่	ด้านนิติธรรม	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
1	ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ ตามข้อ ระเบียบกฎหมาย	4.23	.65	มาก
2	ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	4.59	.63	มากที่สุด
3	ได้รับคำแนะนำชี้แจงข้อระเบียบกฎหมายต่าง ๆ จากองค์การบริหารส่วนตำบล	4.32	.73	มาก
4	จัดเก็บภาษีด้วยความถูกต้องตรงตามระเบียบ	4.37	.74	มาก
5	เจ้าหน้าที่มาทำงาน 08.30 น.เลิกงาน 16.30 น.	4.36	.84	มาก
6	มีการจัดเวทีประชาคมเพื่อขึ้นทะเบียนรับเบี้ย ผู้สูงอายุทุกปี	4.07	.69	มาก
	รวม	4.40	.42	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ด้านนิติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.40$) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า ข้อที่มีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{x}=4.59$) ได้รับคำแนะนำชี้แจงข้อระเบียบกฎหมายต่าง ๆ จากองค์การบริหารส่วนตำบล ($\bar{x}=4.52$) และจัดเก็บภาษีด้วยความถูกต้องตรงตามระเบียบ ($\bar{x}=4.37$) และข้อที่มีค่าต่ำสุด คือมีการจัดเวทีประชาคมเพื่อขึ้นทะเบียนรับเบี้ยผู้สูงอายุทุกปี ($\bar{x}=4.07$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ด้านคุณธรรม

ข้อที่	ด้านคุณธรรม	\bar{x}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
1	เมื่อมีปัญหาข้อสงสัยระหว่างรับบริการเจ้าหน้าที่รับฟังปัญหาด้วยความสนใจ ให้คำแนะนำช่วยเหลืออย่างเต็มที่	4.07	0.69	มาก
2	เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับดีพูดจาไพเราะยิ้มแย้มแจ่มใส	4.39	0.69	มาก
3	การให้บริการเป็นไปอย่างรวดเร็วเป็นขั้นตอนตามลำดับก่อนหลัง	4.60	0.63	มากที่สุด
4	มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน	4.43	0.64	มาก
	รวม	4.37	0.40	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลด้านคุณธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.37$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ การให้บริการเป็นไปอย่างรวดเร็วเป็นขั้นตอนตามลำดับก่อนหลัง ($\bar{x}=4.60$) มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ($\bar{x}=4.43$) และเจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับดีพูดจาไพเราะยิ้มแย้มแจ่มใส ($\bar{x}=4.39$) และข้อที่มีค่าต่ำสุด คือเมื่อมีปัญหาข้อสงสัยระหว่างรับบริการเจ้าหน้าที่รับฟังปัญหาด้วยความสนใจให้คำแนะนำช่วยเหลืออย่างเต็มที่ ($\bar{x}=4.07$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ด้านความโปร่งใส

ข้อที่	ด้านความโปร่งใส	\bar{x}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
1	มีป้ายประชาสัมพันธ์ แสดงขั้นตอน รูปแบบและงานที่ชัดเจน	4.39	0.74	มาก
2	มีการประชาสัมพันธ์งานและกิจกรรมของ อบต. อย่างต่อเนื่อง	4.43	0.69	มาก
3	มีการจัดเวทีประชาคมรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชนก่อนตราข้อบัญญัติ	4.47	0.50	มาก
4	มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่งานจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนทราบ	4.53	0.50	มากที่สุด
5	ให้ประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจงานจ้างโครงสร้างพื้นฐานเช่น ก่อสร้างถนน ก่อสร้างวางระบายน้ำ ฯ	4.55	0.63	มากที่สุด
6	สามารถตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของอบต. ได้	4.60	0.63	มากที่สุด
	รวม	4.50	0.45	มากที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ด้านความโปร่งใส โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.50$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ สามารถตรวจสอบผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลได้ ($\bar{x}=4.60$) ให้ประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจงานจ้างโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ก่อสร้างถนน ก่อสร้างวางระบายน้ำ ($\bar{x}=4.55$) และมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่งานจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนทราบ ($\bar{x}=4.53$) และข้อที่มีค่าต่ำสุด คือ มีป้ายประชาสัมพันธ์ แสดงขั้นตอนรูปแบบและงานที่ชัดเจน ($\bar{x}=4.39$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ด้านการมีส่วนร่วม

ข้อที่	ด้านการมีส่วนร่วม	\bar{x}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
1	มีผู้รับฟังเพื่อให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น	4.16	1.18	มาก
2	เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่	4.61	0.74	มากที่สุด
3	เข้าร่วมและให้การสนับสนุนกิจกรรมชุมชน	4.51	0.50	มากที่สุด
4	มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่เป็นประโยชน์ให้แก่ประชาชนทราบ	4.60	0.48	มากที่สุด
5	เปิดให้ประชาชนได้เข้าร่วมประชุมหารือในการจัดงานประเพณีท้องถิ่น	4.68	0.61	มากที่สุด
6	ประชาชนได้เข้าร่วมงานหรือกิจกรรมที่ อบต. ได้จัดขึ้น	4.76	0.58	มากที่สุด
	รวม	4.55	0.47	มากที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลด้านการมีส่วนร่วม โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.55$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือประชาชนได้เข้าร่วมงานหรือกิจกรรมที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดขึ้น ($\bar{x}=4.76$) เปิดให้ประชาชนได้เข้าร่วมประชุมหารือในการจัดงานประเพณีท้องถิ่น ($\bar{x}=4.68$) และเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ ($\bar{x}=4.61$) และข้อที่มีค่าต่ำสุด คือมีผู้รับฟังเพื่อให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น ($\bar{x}=4.16$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ด้านความรับผิดชอบ

ข้อที่	ด้านความรับผิดชอบ	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	เอาใจใส่ดูแลถนนหนทางเพื่อการคมนาคมที่สะดวกของประชาชน	4.29	0.72	มาก
2	ให้ความช่วยเหลืออย่างทันท่วงทีเมื่อเกิดภัยธรรมชาติ เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ฯลฯ	4.53	0.75	มากที่สุด
3	ได้ให้การส่งเสริมประเพณีอันดีงามของท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง	4.52	0.63	มากที่สุด
4	มีไฟฟ้าและน้ำประปาใช้อย่างเพียงพอ	4.21	1.19	มาก
5	มีการรณรงค์เชิญชวนให้ประชาชนช่วยกันประหยัดพลังงาน	4.00	0.80	มาก
6	มีการประชาสัมพันธ์และควบคุมโรคติดต่อตามฤดูกาลอย่างต่อเนื่อง	4.51	0.57	มากที่สุด
	รวม	4.34	0.57	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.34$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ให้ความช่วยเหลืออย่างทันท่วงทีเมื่อเกิดภัยธรรมชาติ ($\bar{x}=4.53$) ได้ให้การส่งเสริมประเพณีอันดีงามของท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x}=4.52$) และ มีการประชาสัมพันธ์ และควบคุมโรคติดต่อตามฤดูกาลอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x}=4.51$) และข้อที่มีค่าต่ำสุด คือ มีการรณรงค์เชิญชวนให้ประชาชนช่วยกันประหยัดพลังงาน ($\bar{x}=4.00$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ด้านความคุ้มค่า

ข้อที่	ด้านความคุ้มค่า	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	จัดทำโครงการที่ตรงกับความต้องการของประชาชน	4.37	0.74	มาก
2	ได้จัดการพัฒนาพื้นที่ให้เจริญและพัฒนามากขึ้น	4.29	0.82	มาก
3	ให้บริการแก่ชุมชนอย่างมีคุณภาพและมาตรฐาน	4.44	0.75	มาก
4	จัดงานประเพณีได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า	4.52	0.63	มากที่สุด
5	มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกและทันสมัยในการให้บริการ	4.24	0.81	มาก
6	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหา	4.36	0.84	มาก
	รวม	4.37	0.67	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลด้านความคุ้มค่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.37$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ จัดงานประเพณีได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า ($\bar{x}=4.52$) ให้บริการแก่ชุมชนอย่างมีคุณภาพและมาตรฐาน ($\bar{x}=4.44$) และจัดทำโครงการที่ตรงกับความต้องการของประชาชน ($\bar{x}=4.37$) และข้อที่มีค่าต่ำสุด คือ มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกและทันสมัยในการให้บริการ ($\bar{x}=4.24$)

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลัก
 ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัด
 กาฬสินธุ์ จำแนกตาม เพศ

ด้านที่	การบริหารจัดการ ตามหลักธรรมาภิบาล	ชาย		หญิง		t
		\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
1	ด้านนิติธรรม	4.35	0.51	4.46	0.24	2.5402*
2	ด้านคุณธรรม	4.33	0.49	4.43	0.25	2.4341*
3	ด้านความโปร่งใส	4.46	0.47	4.54	0.42	1.4649
4	ด้านการมีส่วนร่วม	4.49	0.55	4.63	0.33	2.9539*
5	ด้านความรับผิดชอบ	4.49	0.55	4.44	0.50	2.9662*
6	ด้านความคุ้มค่า	4.28	0.73	4.48	0.57	2.9130*
	รวม	4.36	0.52	4.49	0.33	2.9044*

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของ
 องค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ
 พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วน
 ตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ในด้านนิติธรรม ด้านคุณธรรม ด้าน
 การมีส่วนร่วม ด้านความรับผิดชอบ ด้านความคุ้มค่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
 ที่ระดับ .05 ส่วนด้านความโปร่งใส มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลัก
 ธรรมชาติขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัด
 กาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุโดยรวม

แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	48.849	16.283	246.407*
ภายในกลุ่ม	351	23.195	.066	
รวม	354	72.043		

* $F_{(.05, (df=3,351))} = 2.63$

จากตารางที่ 13 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมชาติขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบความแตกต่างกันเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมชาติขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ จึงทดสอบรายคู่ตามวิธี เซฟเฟ้

ตารางที่ 14 ผลการทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ
 การบริหารจัดการตามหลักธรรมชาติขององค์การบริหารส่วนตำบล
 คงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ

อายุ		20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
	\bar{x}	4.57	4.75	4.10	3.29
20-30 ปี	4.57		*	*	*
31-40 ปี	4.75	*		*	*
41-50 ปี	4.10	*	*		*
51 ปีขึ้นไป	3.29	*	*	*	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุแตกต่างกันทุกช่วงอายุ โดยกลุ่มอายุ 31 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือช่วงอายุ 20- 30 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.57 ช่วงอายุ 41 – 50 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.10 และ ช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 3.29 ทุกช่วงอายุมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามการศึกษา โดยรวม

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	5.731	1.910	10.112*
ภายในกลุ่ม	351	66.312	.189	
รวม	354	72.043		

* .05 $F_{(df=3,351)}=2.63$

จากตารางที่ 15 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา มีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบความแตกต่างกันเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา จึงทดสอบรายคู่ตามวิธีเชฟเฟ่

ตารางที่ 16 ผลการทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	อนุปริญญา	ปริญญาตรี
	\bar{x}	4.48	4.29	4.49	4.63
ประถมศึกษา	4.48		*		
มัธยมศึกษา	4.29	*			*
อนุปริญญา	4.49				
ปริญญาตรี	4.63		*		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา เมื่อจำแนกรายคู่พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับการศึกษาประถมศึกษาและมัธยมศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาและระดับการศึกษาปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยระดับการศึกษาปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าระดับการศึกษาอื่น ๆ รองลงมาคือ ระดับอนุปริญญา ประถมศึกษา และมัธยมศึกษาตามลำดับ โดยค่าเฉลี่ยระดับอนุปริญญาที่มีค่าเฉลี่ยไม่แตกต่างกันทางสถิติกับค่าเฉลี่ยในระดับการศึกษาอื่น ๆ

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลัก
 ธรรมภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัด
 กาฬสินธุ์ จำแนกตามลักษณะอาชีพ โดยรวม

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	12.320	4.107	24.136*
ภายในกลุ่ม	351	59.723	.170	
รวม	354	72.043		

* $F_{(df=3,351)} = 2.63$

จากตารางที่ 17 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามลักษณะอาชีพ มีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบความแตกต่างกันเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามลักษณะอาชีพ จึงทดสอบรายคู่ตามวิธี เซฟเฟ้

ตารางที่ 18 ผลการทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามลักษณะอาชีพ

อาชีพ		เกษตรกร	ธุรกิจส่วนตัว	รับจ้าง	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
	\bar{x}	4.27	4.65	4.65	4.62
เกษตรกร	4.27		*	*	
ธุรกิจส่วนตัว	4.65	*			
รับจ้าง	4.65	*			
รับราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	4.62				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามลักษณะอาชีพ เมื่อจำแนกรายคู่พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอาชีพธุรกิจส่วนตัวและรับจ้างมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคืออาชีพเกษตรกร โดยอาชีพเกษตรกรมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับอาชีพธุรกิจส่วนตัวและอาชีพรับจ้างแต่ไม่แตกต่างกันทางสถิติกับอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ

3. ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

3.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

3.1.1. หลักนิธิธรรม และหลักคุณธรรม

1) ควรยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ยึดหลักข้อสัตย์สุจริตขยัน
อดทน มีระเบียบวินัย

2) ควรมีประเมินการออกข้อบัญญัติ / ข้อบังคับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นครอบคลุมอำนาจหน้าที่

3.1.2 หลักความรับผิดชอบ

1) ควรตระหนักถึงสิทธิหน้าที่ การมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจในปัญหาของประชาชน มีความกล้าหาญที่จะรับผิดชอบผลจากการกระทำ

2) ควรมีตรวจสอบรายงานการประชุมต่าง ๆ ของสภาองค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติแผนพัฒนาสามปีของตำบลหรือไม่ ตามข้อเรียกร้องของประชาชนและสภาท้องถิ่นและมีการรายงานผลต่อผู้เรียกร้อง

3.1.3 หลักความโปร่งใสและตรวจสอบได้

1) ควรเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้ประชาชนเข้าถึงได้สะดวก และมีส่วนร่วมตรวจสอบความถูกต้องในการดำเนินงาน

2) ควรมีตรวจสอบเอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์หรือสิ่งบ่งชี้อื่นใดที่แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ ได้เปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้ประชาชนได้รับทราบ

3) ควรมีตรวจสอบว่าในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา องค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์มีการปฏิบัติฝึกระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี รายงานการเงิน และมีการทุจริต ประพฤติมิชอบหรือไม่

3.1.4 หลักการมีส่วนร่วม

1) ควรเปิด โอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และตัดสินใจในการพัฒนามากยิ่งขึ้น

2) ควรมีตรวจสอบว่าในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา องค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ได้จัดให้มีการประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มีการจัดทำประชาพิจารณ์ การไต่สวนสาธารณะเพื่อเปิด โอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์

3) ควรมีตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบทางการเงินและบัญชีของจังหวัด/อำเภอ ว่าในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา ผู้ตรวจสอบบัญชีได้มีการทักท้วงหรือตั้งข้อสังเกตเรื่ององค์ประกอบส่วนท้องถิ่น ใช้จ่ายเงินงบประมาณ โดยไม่ประหยัดหรือไม่มีประสิทธิภาพ

4) ควรมีตรวจสอบหลักฐานการโอนเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี

3.1.5 หลักความคุ้มค่า

ควรบริหารจัดการทรัพยากรที่มีจำกัดให้มีการใช้อย่างประหยัดคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุด และสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ต่อไป

3.2 แนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

3.2.1 การพัฒนาการด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการสังคมสงเคราะห์ การจัดให้มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

สวนสุขภาพประจำองค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ เพื่อเป็นการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน การพัฒนาเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส ทางการศึกษา การส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยการจัดตั้งศูนย์เรียนรู้ภูมิปัญญา การส่งเสริมประเพณี โดยเฉพาะงานประเพณีบุญบั้งไฟให้เป็นประเพณี ประจำท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์

3.2.2 การพัฒนาการด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์

ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ควรมีการส่งเสริมหรือสนับสนุนงบประมาณด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น การรณรงค์ให้ประชาชนเห็นคุณค่าและมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะส่วนป่าคอนปู้ตา และป่าไม้ในศาสนสถานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์

3.2.3 การพัฒนาการด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและแก้ไขปัญหา

ความยากจน

ควรมีการส่งเสริมหรือสนับสนุนงบประมาณดำเนินการด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและแก้ไขปัญหาความยากจนในเรื่องต่อไปนี้ เช่น การเกษตรผสมผสานตามแนวทฤษฎีใหม่ การจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์การจัดตั้งกลุ่มอาชีพ การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว โดยให้องค์การบริหารส่วนตำบลสนับสนุนงบประมาณให้มากยิ่งขึ้นพร้อมการหาตลาดเพื่อการจำหน่ายด้วย

3.2.4 การพัฒนาการด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษา

ความสงบเรียบร้อย

ควรมีการส่งเสริมหรือสนับสนุนงบประมาณดำเนินงานด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและความสงบเรียบร้อยในเรื่องนี้ต่อไปนี้ เช่น การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยการจัดเวรยามประจำหมู่บ้านหรือชุมชน (สายตรวจจักรยาน)

3.2.5 การพัฒนาการด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน

ควรมีโครงการที่สามารถจัดจ้าง / จัดซื้อ ได้ต่ำกว่าวงเงินงบประมาณที่ตั้งไว้ มีการแต่งตั้งประชาชนเข้าร่วมในการจัดซื้อ / จัดจ้าง ฯลฯ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นองค์การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี