



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ กรุณาทำเครื่องหมาย / ลง () ตามข้อมูลที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

ตอนที่ 1_สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อที่ตรงกับสภาพของท่านตามความจริง

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() ต่ำกว่า 20 ปี
() 20 - 30 ปี () 31 - 40 ปี
() 41 - 50 ปี () 51 ปีขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษา

() ต่ำกว่าประถมศึกษา
() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา
() อนุปริญญา () ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

() เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว
() รับจ้าง () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
() อื่น ๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วน

ตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อโดยละเอียดแล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกที่เป็นจริงของท่าน

- 1 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจมาก
- 5 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

ข้อที่	ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล	ระดับความพึงพอใจ				
	ด้านนิติธรรม					
1	ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ตามข้อระเบียบ กฎหมาย					
2	ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน					
3	ได้รับคำแนะนำชี้แจงข้อระเบียบกฎหมาย ต่าง ๆ จากองค์การบริหารส่วนตำบล					
4	จัดเก็บภาษีด้วยความถูกต้องตรงตามระเบียบ					
5	เจ้าหน้าที่มาทำงาน 08.30 น. เลิกงาน 16.30 น.					
6	มีการจัดเวทีประชาคมเพื่อขึ้นทะเบียนรับเบี้ยผู้สูงอายุ ทุกปี					
	ด้านคุณธรรม					
7	เมื่อมีปัญหาข้อสงสัยระหว่างรับบริการเจ้าหน้าที่รับ ฟังปัญหาด้วยความสนใจ ให้คำแนะนำช่วยเหลือ อย่างเต็มที่					
8	เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับดีพูดจาไพเราะยิ้มแย้ม แจ่มใส					

ข้อที่	ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล	ระดับความพึงพอใจ				
9	การให้บริการเป็นไปอย่างรวดเร็ว เป็นขั้นตอน ตามลำดับก่อนหลัง					
10	มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับ สินบน ไม่หาประโยชน์ในทางไม่ชอบ					
	ด้านความโปร่งใส					
11	มีป้ายประชาสัมพันธ์ แสดงขั้นตอน รูปแบบและงาน ที่ชัดเจน					
12	มีการประชาสัมพันธ์งานและกิจกรรมขององค์การ บริหารส่วนตำบลอย่างต่อเนื่อง					
13	มีการจัดเวทีประชาคมรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชน ก่อนตราข้อบัญญัติ					
14	มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่งานจัดซื้อจัดจ้างให้ ประชาชนทราบ					
15	ให้ประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจงานจ้าง โครงสร้างพื้นฐาน เช่น ก่อสร้างถนน ก่อสร้าง รางระบายน้ำ ฯ					
16	สามารถตรวจสอบผลการปฏิบัติงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลได้					
	ด้านการมีส่วนร่วม					
17	มีผู้รับฟังเพื่อให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น					
18	เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นอย่าง เต็มที่					
19	เข้าร่วมและให้การสนับสนุนกิจกรรมชุมชน					
20	มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่เป็น ประโยชน์ให้แก่ประชาชนทราบ					

ข้อที่	ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล	ระดับความพึงพอใจ				
21	เปิดให้ประชาชนได้เข้าร่วมประชุมหรือในการจัดงานประเพณีท้องถิ่น					
22	ประชาชนได้เข้าร่วมงานหรือกิจกรรมที่องค์การบริหารส่วนตำบล ได้จัดขึ้น					
ด้านความรับผิดชอบ						
23	เอาใจใส่ดูแลถนนหนทางเพื่อการคมนาคมที่สะดวกของประชาชน					
24	ให้ความช่วยเหลืออย่างทันที่ว่งที่เมื่อเกิดภัยธรรมชาติ เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ฯลฯ					
25	ได้ให้การส่งเสริมประเพณีอันดีงามของท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง					
26	มีไฟฟ้าและน้ำประปาใช้อย่างเพียงพอ					
27	มีการรณรงค์เชิญชวนให้ประชาชนช่วยกันประหยัดพลังงาน					
28	มีการประชาสัมพันธ์และควบคุมโรคติดต่อตามฤดูกาลอย่างต่อเนื่อง					
ด้านความคุ้มค่า						
29	จัดทำโครงการที่ตรงกับความต้องการของประชาชน					
30	ได้จัดการพัฒนาพื้นที่ให้เจริญและพัฒนามากขึ้น					
31	ให้บริการแก่ชุมชนอย่างมีคุณภาพและมาตรฐาน					
32	จัดงานประเพณีได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า					
33	มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกและทันสมัยในการให้บริการ					
34	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหา					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหา

คำชี้แจง กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริงมากที่สุด

3.1 ด้านนิติธรรม

.....
.....

3.2 ด้านคุณธรรม

.....
.....

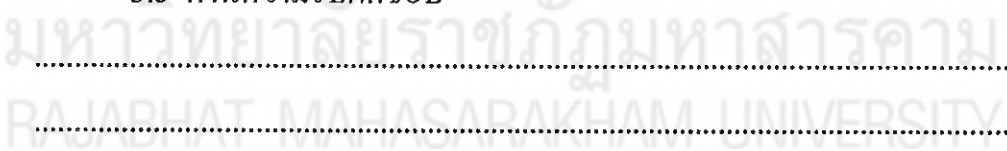
3.3 ด้านความโปร่งใส

.....
.....

3.4 ด้านการมีส่วนร่วม

.....
.....

3.5 ด้านความรับผิดชอบ



3.6 ด้านความคุ้มค่า

.....
.....

"ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่าน"

นายบุญเรือง ลุนดาพร

นักศึกษารัฐศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ประเด็นในการจัดสนทนากลุ่ม

เรื่อง แนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ตามหลักธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบลดงสมบูรณ์ อำเภอ
ท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

1. ท่านมีความเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลดงสมบูรณ์ ได้ปฏิบัติเกี่ยวกับการ
การตรากฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของชุมชนและ
ชุมชนยินยอมปฏิบัติตามกฎหมาย หรือไม่ และควรจะดำเนินการอย่างไร

.....

.....

.....

.....

2. ท่านมีความเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลดงสมบูรณ์ มีการปฏิบัติงานที่ยึด
มั่นในความถูกต้อง ดีงาม เป็นตัวอย่างแก่ประชาชนเพื่อเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริต
จริงใจ อดทน มีระเบียบวินัย หรือไม่ และควรจะดำเนินการอย่างไร

.....

.....

.....

.....

3. ท่านมีความเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลดงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท
จังหวัดกาฬสินธุ์ มีการปฏิบัติด้วยความโปร่งใส โดยเน้นการปรับกลไก และวิธีการทำงาน
ให้มีความโปร่งใสให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมา ให้ประชาชนเข้าถึง
ข้อมูลได้สะดวกและมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบได้หรือไม่ และควรจะดำเนินการ
อย่างไร

.....

.....

.....

.....

4. ท่านมีความเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การเลือกตั้งสมาชิกสภาหรือผู้บริหารท้องถิ่น และมีส่วนร่วมในการบริหารงานตั้งแต่การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร แสดงความคิดเห็นในการตัดสินใจทำอะไรอย่างไร รวมทั้งการตรวจสอบและการประเมินผลงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือไม่ และควรจะดำเนินการอย่างไร

.....

.....

.....

.....

5. ท่านมีความเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ มีการดำเนินงานที่ยึดหลักความรับผิดชอบ และตระหนักในอำนาจหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติต่อประชาชนมีความใส่ใจต่อปัญหาของชุมชน และมีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้บรรลุผล โดยไม่เลือกปฏิบัติและมีความกล้าหาญที่จะยอมรับผลการกระทำหรือไม่ และควรจะดำเนินการอย่างไร

.....

.....

.....

6. ท่านมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ ยึดหลักความคุ้มค่า และการเน้นประสิทธิภาพในการบริหารงาน โดยการใช้ทรัพยากร/งบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน รวมทั้งการรักษาทรัพยากรธรรมชาติของท้องถิ่นให้สมบูรณ์และยั่งยืนหรือไม่และควรจะดำเนินการอย่างไร

.....

.....

.....

.....

นายบุญเรือง ลุนดาพร
นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบริหารการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม