

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
Abstract.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์.....	4
คำถามการศึกษา.....	4
ขอบเขตการศึกษา.....	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	8
ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณสุข.....	10
ความหมายและลักษณะของการปกครองส่วนท้องถิ่น.....	12
การปกครองท้องถิ่นรูปองค์การบริหารส่วนตำบล.....	14
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง.....	17
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	29
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา.....	30
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	30
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	31

หัวเรื่อง	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	33
สถิติที่ใช้ในการศึกษา.....	34
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	58
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	58
วิธีดำเนินการศึกษา.....	58
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
สรุปผลการศึกษา.....	59
อภิปรายผล.....	64
ข้อเสนอแนะ.....	69
บรรณานุกรม.....	70
ภาคผนวก.....	72
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	72
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม.....	83
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	85
ประวัติผู้ศึกษา.....	89

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับคืนและมีความสมบูรณ์.....37
2	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวม.....39
3	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ.....40
4	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านรักษาความสะอาดถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ.....42
5	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ.....43
6	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ.....44
7	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ.....45

8	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จาริตประเพณี และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ.....	46
9	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ.....	48
10	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่าง โดยวิธีอื่น โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ.....	49
11	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ.....	50
12	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ.....	51
13	ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ในแต่ละด้าน.....	52
14	ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของประชาชนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด.....	56

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

หน้า

1	กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	29
---	---------------------------	----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY