

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งเป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนหัวหน้าครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 1,039 ครัวเรือน และกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการสุ่มตัวอย่างประชาชนที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนหัวหน้าครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 289 คน มีแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาทั้งสิ้น 289 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด จากนั้นผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์ ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แล้วนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการอธิบายตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
 - 3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
 - 3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด
 - 3.3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอ ทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้ศึกษาจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้จำนวน 289 ชุด มาจัดหมวดหมู่ตามที่ตั้งบ้านเรือน แล้วตรวจนับคะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ใช้สถิติความถี่ และร้อยละ
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งภาพรวมและรายด้าน ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาโดยการสรุปประเด็นหาความหมาย และแจกแจงความถี่ในแต่ละประเด็น

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามที่ได้รับคืนและมีความสมบูรณ์

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับคืนและมีความสมบูรณ์

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	จำนวน แบบสอบถาม ที่ได้รับคืน	ร้อยละ	ความสมบูรณ์ ของ แบบสอบถาม	ร้อยละ
บ้านพักก้าม	31	31	100	31	100
บ้านงานเหนือ	44	44	100	44	100

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	จำนวน แบบสอบถาม ที่ได้รับคืน	ร้อยละ	ความสมบูรณ์ ของ แบบสอบถาม	ร้อยละ
บ้านห้วยน้อย	41	41	100	41	100
บ้านจานใต้	35	35	100	35	100
บ้านอุดมสุข	37	37	100	37	100
บ้านจาน	42	42	100	42	100
บ้านท่าโพธิ์	59	59	100	59	100
รวม	289	289	100	289	100

จากตารางที่ 1 ผู้ศึกษาได้สุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ขนาดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้ กำหนดขึ้นตามวิธีของ Taro Yamane ด้วยความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 5 ซึ่งจะได้ขนาดตัวอย่าง จำนวน 289 คน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป พบว่าแบบสอบถามที่ได้รับคืน จำนวน 289 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 และแบบสอบถามที่ได้รับคืนมีความสมบูรณ์ จำนวน 289 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ

จากวัตถุประสงค์การศึกษาข้อที่ 1 ผู้ศึกษาต้องการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวม

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	خیلی‌بسیار	بسیار	متوسط	کمی	خیلی‌کم			
1. จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก	7.09	36.33	37.63	6.75	12.20	3.20	1.06	ปานกลาง
2. รักษาความสะอาดถนนทางน้ำทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	4.67	40.74	32.78	9.26	12.55	3.16	1.08	ปานกลาง
3. ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	8.30	20.42	53.75	5.88	11.65	3.08	1.02	ปานกลาง
4. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	9.60	44.38	22.15	11.76	12.11	3.28	1.13	ปานกลาง
5. ส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ	19.95	31.37	31.32	7.38	9.98	3.44	1.11	มาก
6. ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	26.10	45.28	18.29	5.73	4.60	3.83	0.99	ปานกลาง
7. ให้นำน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและการเกษตร	5.71	40.89	32.76	7.03	13.61	3.18	1.09	ปานกลาง
8. ให้มีและบำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น	7.50	51.44	23.07	5.65	12.34	3.36	1.09	ปานกลาง
9. ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ	5.65	40.60	29.41	10.27	14.07	3.13	1.12	ปานกลาง
10. บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร	5.19	21.45	47.58	12.80	12.98	2.93	1.06	ปานกลาง
รวม	9.98	37.29	32.87	8.25	11.61	3.26	1.08	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.26$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มี 1 ด้าน คือ บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.83$) ส่วนความพึงพอใจในระดับปานกลาง มี 9 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย คือ ส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ($\bar{X} = 3.44$) ให้มีและบำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น ($\bar{X} = 3.36$) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X} = 3.28$) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ($\bar{X} = 3.20$) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและการเกษตร ($\bar{X} = 3.18$) การรักษาความสะอาดถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ($\bar{X} = 3.16$) ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ ($\bar{X} = 3.13$) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X} = 3.08$) และบำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร ($\bar{X} = 2.93$)

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด

2.1.1 ด้านจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก

ตารางที่ 3 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ถนนมีเพียงพอต่อความต้องการ	13.84	50.52	21.46	4.15	10.03	3.54	1.10	มาก
2. การดูแลและบำรุงรักษาถนน สม่ำเสมอและต่อเนื่อง	3.46	33.56	41.87	8.65	12.46	3.07	1.02	ปานกลาง
3. การดูแลและบำรุงรักษาถนน ทั่วถึงทุกสายในเขต อบต.	4.84	29.07	44.29	8.30	13.50	3.03	1.05	ปานกลาง

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ให้บริการสาธารณะ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4.ขณะที่ถนนอยู่ในช่วงปรับปรุงหรือ ซ่อมแซมการสัญจรไป - มา สะดวก และปลอดภัย	6.23	32.18	42.91	5.88	12.80	3.13	1.06	ปานกลาง
รวม	7.09	36.33	37.63	6.75	12.20	3.20	1.06	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านจัดให้มีและ
บำรุงรักษาทางน้ำและทางบก โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ
พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มี 1 ข้อ คือ ข้อ 1 ถนนมีเพียงพอต่อความต้องการ
($\bar{X} = 3.54$) ส่วนความพึงพอใจในระดับปานกลาง มี 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไป
หาน้อย คือ ข้อ 4 ขณะที่ถนนอยู่ในช่วงปรับปรุงหรือซ่อมแซมการสัญจรไป-มา สะดวกและ
ปลอดภัย ($\bar{X} = 3.13$) ข้อ 2 การดูแลและบำรุงรักษาถนนสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.07$)
และข้อ 3 การดูแลและบำรุงรักษาถนนทั่วถึงทุกสายในเขต อบต. ($\bar{X} = 3.03$)

2.1.2 ด้านรักษาความสะอาดถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งกำจัด
มูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

ตารางที่ 4 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านรักษาความสะอาดถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. การทำความสะอาดถนนภายในเขต อบต.เป็นประจำและ ต่อเนื่อง	5.54	48.44	25.60	8.65	11.77	3.27	1.09	ปานกลาง
2. การทำความสะอาดถนนเป็นไปอย่างทั่วถึงทุกสายภายในเขต อบต.	4.84	41.52	32.18	9.69	11.77	3.18	1.07	ปานกลาง
3. การทำความสะอาดร่องระบายน้ำที่ระบายน้ำภายในเขต อบต.เป็นประจำและต่อเนื่อง	3.46	32.87	40.49	10.38	12.80	3.04	1.04	ปานกลาง
4. การทำความสะอาดร่องระบายน้ำ ที่ระบายน้ำภายในเขต อบต.เป็นไปอย่างทั่วถึงทุกแห่ง	4.85	40.14	32.87	8.30	13.84	3.14	1.10	ปานกลาง
รวม	4.67	40.74	32.78	9.26	12.55	3.16	1.08	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านรักษาความสะอาดถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.16$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 1 การทำความสะอาดถนนภายในเขต อบต.เป็นประจำและต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.27$) ข้อ 2 การทำความสะอาดถนนเป็นไปอย่างทั่วถึงทุกสายภายในเขต อบต. ($\bar{X} = 3.18$) ข้อ 4 การทำความสะอาดร่องระบายน้ำ ที่ระบายน้ำภายในเขต อบต.เป็นไปอย่างทั่วถึงทุกแห่ง ($\bar{X} = 3.14$) และข้อ 3 การทำความสะอาดร่องระบายน้ำที่ระบายน้ำภายในเขต อบต.เป็นประจำและต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.04$)

2.1.3 ด้านป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ

ตารางที่ 5 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. การป้องกันโรคติดต่อของ อบต. สอดคล้องและทันต่อการระบาดของโรค	10.03	22.50	51.21	4.84	11.42	3.15	1.05	ปานกลาง
2. การป้องกันโรคติดต่อของ อบต. เป็นไปอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	6.58	20.07	55.36	6.23	11.76	3.03	0.99	ปานกลาง
3. การป้องกันโรคติดต่อของ อบต. เป็นไปอย่างทั่วถึง	8.30	18.69	54.67	6.58	11.76	3.05	1.02	ปานกลาง
รวม	8.30	20.42	53.75	5.88	11.65	3.08	1.02	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 1 การป้องกันโรคติดต่อของ อบต. สอดคล้องและทันต่อการระบาดของโรค ($\bar{X} = 3.15$) ข้อ 3 การป้องกันโรคติดต่อของ อบต. เป็นไปอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.05$) และข้อ 2 การป้องกันโรคติดต่อของ อบต. เป็นไปอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.03$)

2.1.4 ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ตารางที่ 6 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. จากการปฏิบัติงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่ผ่านมา อบต. มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน	10.03	52.60	20.76	5.54	11.07	3.45	1.10	ปานกลาง
2. การฝึกอบรม อปพร.เป็นไปอย่างต่อเนื่องและ สม่่าเสมอ	16.96	51.55	17.65	3.46	10.38	3.61	1.12	มาก
3. อุปกรณ์ในการดับเพลิงมีบริการไว้ในหมู่บ้านเพียงพอ	4.50	37.72	25.26	17.99	14.53	3.00	1.15	ปานกลาง
4. อุปกรณ์ในการดับเพลิงที่มีอยู่ในหมู่บ้านติดตั้งไว้ในที่ที่เหมาะสม	6.92	35.64	24.91	20.07	12.46	3.04	1.15	ปานกลาง
รวม	9.60	44.38	22.15	11.76	12.11	3.28	1.13	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มี 1 ข้อ คือ ข้อ 2 การฝึกอบรม อปพร.เป็นไปอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.61$) ส่วนความพึงพอใจในระดับปานกลาง มี 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 1 จากการปฏิบัติงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่ผ่านมา อบต.มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.45$) ข้อ 4 อุปกรณ์ในการดับเพลิงที่มีอยู่ใน

หมู่บ้านติดตั้งไว้ในที่ที่เหมาะสม ($\bar{X} = 3.04$) และข้อ 3 อุปกรณ์ในการดับเพลิงมีบริการไว้ในหมู่บ้านเพียงพอ ($\bar{X} = 3.00$)

2.1.5 ด้านส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ

ตารางที่ 7 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. อบต.ให้การสนับสนุนกลุ่มแม่บ้านเพียงพอ	6.23	22.14	53.98	14.19	3.46	3.13	0.85	ปานกลาง
2. อบต.ให้การสนับสนุนกลุ่มแม่บ้านสมัครและต่อเนื่อง	6.57	21.45	51.91	8.31	11.76	3.03	1.01	ปานกลาง
3. อบต.ให้การสนับสนุนกลุ่มเยาวชนเพียงพอ	5.19	51.21	24.57	6.92	12.11	3.30	1.08	ปานกลาง
4. อบต.ให้การสนับสนุนกลุ่มเยาวชนสมัครและต่อเนื่อง	7.96	47.40	25.61	7.27	11.76	3.33	1.11	ปานกลาง
5. อบต.ให้การสนับสนุนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการเพียงพอ	44.29	25.26	16.26	3.46	10.73	3.89	1.30	มาก
6. อบต.ให้การสนับสนุนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ สมัครและต่อเนื่อง	49.48	20.76	15.57	4.15	10.04	3.96	1.31	มาก
รวม	19.95	31.37	31.32	7.38	9.98	3.44	1.11	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มี 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 6 อบต.ให้การสนับสนุนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.96$) และ ข้อ 5 อบต.ให้การสนับสนุนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการเพียงพอ ($\bar{X} = 3.89$) ส่วนความพึงพอใจในระดับปานกลาง มี 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 4 อบต.ให้การสนับสนุนกลุ่มเยาวชนสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.33$) ข้อ 3 อบต.ให้การสนับสนุนกลุ่มเยาวชนเพียงพอ ($\bar{X} = 3.30$) ข้อ 1 อบต.ให้การสนับสนุนกลุ่มแม่บ้านเพียงพอ ($\bar{X} = 3.13$) และข้อ 2 อบต.ให้การสนับสนุนกลุ่มแม่บ้านสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.03$)

2.1.6 ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

ตารางที่ 8 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับที่ความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี และ วัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อ การให้บริการสาธารณะ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
การจัดงานประเพณีบุญบั้งไฟล้าน								
1. สถานที่ในการจัดงานประเพณี บุญบั้งไฟล้านเหมาะสม	49.13	23.53	13.15	6.92	7.27	4.00	1.24	มาก
2. รูปแบบในการจัดงานมีความ เหมาะสม	15.23	55.02	17.30	6.57	5.88	3.67	1.00	มาก
3. การประชาสัมพันธ์งาน ประเพณีบุญบั้งไฟล้านทั่วถึง	13.84	55.36	17.65	6.92	6.23	3.64	1.01	มาก
4. ระยะเวลาในการจัดงาน ประเพณีบุญบั้งไฟล้านเหมาะสม	14.53	53.63	16.96	8.31	6.57	3.61	1.04	มาก

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5. ควรปรับปรุงระยะเวลาการจัดงานประเพณีบุญบั้งไฟล้าน	16.26	51.90	23.88	5.88	2.08	3.74	0.87	มาก
6. ท่านให้ความสนใจกับงานประเพณีบุญบั้งไฟล้าน การจัดงานประเพณีอื่น	24.22	46.71	23.88	3.11	2.08	3.88	0.88	มาก
7. ท่านต้องการให้อบต. จัดงานประเพณีอื่นตามเทศกาลหรือวันสำคัญต่างๆ	49.48	30.80	15.22	2.42	2.08	4.23	0.93	มาก
รวม	26.10	45.28	18.29	5.73	4.60	3.83	0.99	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 7 ท่านต้องการให้อบต. จัดงานประเพณีอื่นตามเทศกาลหรือวันสำคัญต่างๆ ($\bar{X} = 4.23$) รองลงมาคือ ข้อ 2 สถานที่ในการจัดงานประเพณีบุญบั้งไฟล้านเหมาะสม ($\bar{X} = 4.00$) ข้อ 6 ท่านให้ความสนใจกับงานประเพณีบุญบั้งไฟล้าน ($\bar{X} = 3.88$) ข้อ 5 ควรปรับปรุงระยะเวลาการจัดงานประเพณีบุญบั้งไฟล้าน ($\bar{X} = 3.74$) ข้อ 2 รูปแบบในการจัดงานมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.67$) ข้อ 3 การประชาสัมพันธ์งานประเพณีบุญบั้งไฟล้านทั่วถึง ($\bar{X} = 3.64$) และข้อ 4 ระยะเวลาในการจัดงานประเพณีบุญบั้งไฟล้านเหมาะสม ($\bar{X} = 3.03$)

2.1.7 ด้านให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร

ตารางที่ 9 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. แหล่งน้ำสาธารณะ (ห้วย,หนอง) ในเขต อบต.มีเพียงพอ	5.88	49.83	25.26	8.30	10.73	3.32	1.07	ปานกลาง
2. การขุดลอกแหล่งน้ำสาธารณะ สม่ำเสมอและต่อเนื่อง	5.19	29.41	44.29	8.65	12.46	3.06	1.04	ปานกลาง
3. การขุดลอกแหล่งน้ำสาธารณะ ทั่วถึงทุกแห่งในเขต อบต.	5.88	29.06	41.18	9.69	14.19	3.03	1.09	ปานกลาง
4. ระบบประปาในเขต อบต.มีเพียงพอ	6.58	46.02	30.10	4.50	12.80	3.29	1.09	ปานกลาง
5. คุณภาพน้ำประปาในเขต อบต. มีคุณภาพ	4.15	42.91	29.41	6.23	17.30	3.10	1.15	ปานกลาง
6. ระบบประปาได้รับการบำรุงรักษาสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	6.57	48.10	26.30	4.84	14.19	3.28	1.13	ปานกลาง
รวม	5.71	40.89	32.76	7.03	13.61	3.18	1.09	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 1 แหล่งน้ำสาธารณะ (ห้วย,หนอง)ในเขต อบต.มีเพียงพอ ($\bar{X} = 3.32$) ข้อ 4 ระบบประปาในเขต อบต.มีเพียงพอ ($\bar{X} = 3.29$) ข้อ 6 ระบบประปาได้รับการบำรุงรักษาสม่ำเสมอ

และต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.28$) ข้อ 5 คุณภาพน้ำประปาในเขต อบต.มีคุณภาพดี ($\bar{X} = 3.10$) ข้อ 2 การขุดลอกแหล่งน้ำสาธารณะสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.06$) และข้อ 3 การขุดลอกแหล่งน้ำสาธารณะทั่วถึงทุกแห่งในเขต อบต. ($\bar{X} = 3.03$)

2.1.8 ด้านให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น

ตารางที่ 10 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ไฟฟ้าในเขต อบต.มีเพียงพอต่อความต้องการ	10.73	47.06	23.87	5.88	12.46	3.37	1.14	ปานกลาง
2. การดูแลและรักษาไฟฟ้าสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	5.54	55.71	21.80	5.19	11.76	3.38	1.07	ปานกลาง
3. การดูแลและรักษาไฟฟ้าทั่วถึงทุกแห่งในเขต อบต.	6.23	51.56	23.53	5.88	12.80	3.33	1.11	ปานกลาง
รวม	7.50	51.44	23.07	5.65	12.34	3.36	1.09	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 2 การดูแลและรักษาไฟฟ้าสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.38$) ข้อ 1 ไฟฟ้าในเขต อบต.มีเพียงพอต่อความต้องการ ($\bar{X} = 3.37$) และข้อ 3 การดูแลและรักษาไฟฟ้าทั่วถึงทุกแห่งในเขต อบต. ($\bar{X} = 3.33$)

2.1.9 ด้านให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ

ตารางที่ 11 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ท่อระบายน้ำมีเพียงพอต่อความต้องการ	8.99	41.87	23.88	10.73	14.53	3.20	1.19	ปานกลาง
2. การระบายน้ำของท่อระบายน้ำในช่วงฤดูฝนและช่วงฤดูน้ำหลากรวดเร็ว	4.15	41.87	30.10	10.04	13.84	3.12	1.10	ปานกลาง
3. การขุดลอกท่อระบายน้ำเป็นไปอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	3.80	38.06	34.26	10.04	13.84	3.08	1.08	ปานกลาง
รวม	5.65	40.60	29.41	10.27	14.07	3.13	1.12	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.13$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 1 ท่อระบายน้ำมีเพียงพอต่อความต้องการ ($\bar{X} = 3.20$) ข้อ 2 การระบายน้ำของท่อระบายน้ำในช่วงฤดูฝนหรือช่วงฤดูน้ำหลากรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.12$) และข้อ 3 การขุดลอกท่อระบายน้ำเป็นไปอย่างต่อเนื่องหรือสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.08$)

2.1.10 ด้านบำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร

ตารางที่ 12 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. อบต.จัดให้มีการอบรมอาชีพเสริมรายได้ ตรงกับความต้องการ	5.19	17.30	50.17	14.19	13.15	2.87	1.01	ปานกลาง
2. อบต. จัดให้มีการอบรมอาชีพเสริมรายได้ เป็นประจำหรือสม่ำเสมอ	3.46	16.26	50.17	16.96	13.15	2.80	0.97	ปานกลาง
3. อบต.จัดให้มีการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ด้านการเกษตรเป็นประจำ	5.19	22.49	48.10	11.76	12.46	2.96	1.02	ปานกลาง
4. อบต. ประชาสัมพันธ์การฝึกอบรมทั่วถึง	6.92	29.76	41.87	8.30	13.15	3.09	1.08	ปานกลาง
รวม	5.19	21.45	47.58	12.80	12.98	2.93	1.06	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.93$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 4 อบต. ประชาสัมพันธ์การฝึกอบรมทั่วถึง ($\bar{X} = 3.09$) ข้อ 3 อบต.จัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ด้านการเกษตรเป็นประจำ ($\bar{X} = 2.96$) ข้อ 1 อบต.จัดให้มีการอบรมอาชีพเสริมรายได้ตรงกับความต้องการ ($\bar{X} = 2.87$) และข้อ 2 อบต.จัดให้มีการอบรมอาชีพเสริมรายได้เป็นประจำ หรือสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 2.80$)

**3. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด**

จากวัตถุประสงค์ ข้อ 2 ผู้ศึกษาต้องการศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอ
ทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 54 คน

3.1 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ในแต่ละด้าน

**ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัด
ร้อยเอ็ด ในแต่ละด้าน**

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน (ความถี่)	ร้อยละ
ด้านที่ 1 จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก		
- ควรซ่อมแซมและปรับปรุงถนนคอนกรีตและถนนแอสฟัลต์ อย่างสม่ำเสมอ เพราะถนนที่สัญจรไป-มาระหว่างหมู่บ้านและไป ที่ว่าการอำเภอยังไม่สะดวก	33	61.11
- อบต.ควรปรับปรุงถนนเพื่อการเกษตรที่เป็นหลุมเป็นบ่อทุก ฤดูกาล เพราะถนน เพื่อการเกษตรส่วนมากจะเป็นถนนดินและ ถนนลูกรัง	29	53.70
ด้านที่ 2 รักษาความสะอาดถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล		
- การจัดการขยะ อบต.ควรมีที่ทิ้งขยะที่ได้มาตรฐาน ควร ดำเนินการตามข้อบัญญัติสิ่งปฏิกูลมูลฝอย ควรจะปรับคนที่ทิ้ง ขยะไม่เป็นที่หรือทิ้งในที่สาธารณะ และการประชาสัมพันธ์ควร จะทำอย่างต่อเนื่อง	46	85.19
- ควรทำความสะอาดถนนจากเดือนละ 1 ครั้ง เพิ่มเป็นเดือนละ 2 ครั้ง และควรจ้างแรงงานในหมู่บ้าน	23	42.59

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน (ความถี่)	ร้อยละ
ด้านที่ 3 ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ		
- ควรประชาสัมพันธ์ถึงสาเหตุของโรค แนวทางการป้องกันโรคติดต่อต่างๆ เมื่อเกิดโรคติดต่อในพื้นที่ควรดำเนินการระงับโรคติดต่อทันที และควรมีวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ให้กับประชาชนทุกคน	34	62.96
- การควบคุมโรคติดต่อควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	15	27.78
ด้านที่ 4 ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		
- อบต.ควรซื้ออุปกรณ์ในการดับเพลิงไว้ประจำคุ้มต่างๆ ในแต่ละหมู่บ้านให้มีบุคลากรด้านนี้อย่างเพียงพอ และควรมีรถบรรทุกน้ำรดดับเพลิง	40	74.07
- ผู้นำและประชาชนควรร่วมมือและหาวิธีป้องกันควบคุมกลุ่มวัยรุ่นในงานรื่นเริงต่างๆ	37	68.52
ด้านที่ 5 ส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ		
- ควรส่งเสริมเด็กและเยาวชนมากขึ้น เพื่อยุติปัญหาข้อขัดแย้งของกลุ่มวัยรุ่นระหว่างหมู่บ้าน และปัญหาเสพติด เป็นการสร้างความสามัคคี	35	64.81
- ควรมีสโมสรเด็กเล่น สโมสรกีฬาประจำหมู่บ้าน	24	44.45
ด้านที่ 6 บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณีและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น		
- การจัดงานประเพณีบุญบั้งไฟไม่ควรจัดเดือนกรกฎาคม ควรจัดเดือนพฤษภาคมหรือเดือนมิถุนายน	43	79.63
- ควรจัดงานประเพณีที่สำคัญให้มากขึ้น ไม่ควรจัดเฉพาะบุญบั้งไฟ	36	66.67
ด้านที่ 7 ให้น้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและเพื่อการเกษตร		
- แหล่งน้ำที่นำมาผลิตน้ำประปาไม่สะอาด มีขยะและมีสัตว์เลื้อยลงแหล่งน้ำ ควรสร้างรั้วลวดหนามเพื่อป้องกันสัตว์เลื้อยลงแหล่งน้ำที่นำมาผลิตน้ำประปา	38	70.37

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน (ความถี่)	ร้อยละ
- ควรมีคลองชลประทาน เพื่อให้มีน้ำสำหรับทำนาหรือทำการเกษตร ด้านอื่นๆในฤดูแล้ง หรือในช่วงฝนทิ้งช่วง	19	35.19
ด้านที่ 8 ให้มีและบำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น		
- ควรมีไฟส่องสว่างในจุดที่เปลี่ยวหรือจุดเสี่ยงให้ครบทุกแห่ง ภายในหมู่บ้านและอบต.ควรตรวจตราซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง อย่างสม่ำเสมอ	31	57.41
- ควรนำแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้โดยใช้ประโยชน์จาก แสงอาทิตย์เป็นพลังงานไฟฟ้าแสงอาทิตย์เพื่อใช้เป็นไฟส่องสว่าง ใช้ในครัวเรือนและเพื่อการเกษตร	27	50
ด้านที่ 9 ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ		
- การก่อสร้างทางระบายน้ำควรก่อสร้างตามมาตรฐานงานช่าง	40	74.07
- ควรมีร่องระบายน้ำหรือท่อระบายน้ำตามถนนทุกซอยในทุก หมู่บ้าน	21	38.89
ด้านที่ 10 บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร		
- ควรจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อเสริมรายได้และเพิ่มอาชีพใหม่ๆให้ ราษฎรเมื่อฝึกอบรมแล้วควรมีการติดตามผลและส่งเสริมอย่างจริงจัง	30	55.56
- ควรมีกองทุนเพื่อส่งเสริมอาชีพและจัดตั้งกลุ่มเพื่อผลิตสินค้า	13	24.07
OTOP		

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่าความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ในแต่ละด้าน มีดังนี้ ด้านที่ 1 ด้านการให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปน้อย คือ ควรซ่อมแซมและปรับปรุงถนนคอนกรีตและถนนแอสฟัลต์อย่างสม่ำเสมอเพราะถนนที่สัญจรไป-มาระหว่างหมู่บ้านและไปที่ว่าการอำเภอยังไม่สะดวก (61.11%) และอบต.ควรปรับปรุงถนนเพื่อการเกษตรที่เป็นหลุมเป็นบ่อทุกฤดูกาล เพราะถนนเพื่อการเกษตรส่วนมากจะเป็นถนนดินและถนนลูกรัง (53.70%) ด้านที่ 2 รักษา

ความสะอาดถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
 เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปน้อย คือ การจัดการขยะ อบต.ควรมีที่ทิ้งขยะที่ได้มาตรฐาน
 ควรดำเนินการตามข้อบัญญัติสิ่งปฏิกูลมูลฝอย ควรจะปรับคนที่ทิ้งขยะไม่เป็นที่หรือทิ้งในที่
 สาธารณะ และการประชาสัมพันธ์ควรจะทำอย่างต่อเนื่อง (85.19) ควรทำความสะอาดถนนจาก
 เดือนละ 1 ครั้ง เพิ่มเป็นเดือนละ 2 ครั้ง และควรจ้างแรงงานในหมู่บ้าน (42.59) ด้านที่ 3
 ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปน้อย คือ ควรประชาสัมพันธ์
 ถึงสาเหตุของโรค แนวทางการป้องกันโรคติดต่อต่างๆ เมื่อเกิดโรคติดต่อในพื้นที่ควร
 ดำเนินการระงับโรคติดต่อทันที และควรฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009
 ให้กับประชาชนทุกคน (62.96) การควบคุมโรคติดต่อควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (27.78)
 ด้านที่ 4 ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปน้อย คือ อบต.ควร
 ซ่อมอุปกรณ์ในการดับเพลิงไว้ประจำคุ้มต่างๆ ในแต่ละหมู่บ้านให้มี บุคลากรด้านนี้อย่าง
 เพียงพอ และควรมีรถบรรทุกน้ำ รถดับเพลิง (74.07) ผู้นำและประชาชนควรร่วมมือและหา
 วิธีป้องกันควบคุมกลุ่มวัยรุ่นในงานรื่นเริงต่างๆ (68.52) ด้านที่ 5 ส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก
 เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปน้อย คือ ควรส่งเสริมเด็กและ
 เยาวชนมากขึ้น เพื่อยุติปัญหาข้อขัดแย้งของกลุ่มวัยรุ่นระหว่างหมู่บ้าน และปัญหาเสพติด
 เป็นการสร้างความสามัคคี (64.81) ควรมีสโมสรเด็กเล่น สโมสรกีฬาประจำหมู่บ้าน (44.45) ด้าน
 ที่ 6 บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
 เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปน้อย คือ การจัดงานประเพณีบุญบั้งไฟไม่ควรจัดเดือน
 กรกฎาคม ควรจัดเดือนพฤษภาคมหรือ เดือนมิถุนายน (79.63) ควรจัดงานประเพณีที่สำคัญให้
 มากขึ้น ไม่ควรจัดเฉพาะบุญบั้งไฟ (66.67) ด้านที่ 7 ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและ
 การเกษตร เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปน้อย คือ แหล่งน้ำที่นำมาผลิตน้ำประปาไม่สะอาด
 มีขยะและมีสัตว์เลื้อยลงแหล่งน้ำ ควรสร้างรั้วลวดหนามเพื่อป้องกันสัตว์เลื้อยลงแหล่งน้ำที่
 นำมาผลิตน้ำประปา(70.37) ควรมีคลองชลประทาน เพื่อให้มีน้ำสำหรับทำนาหรือทำการเกษตร
 ด้านอื่นๆในฤดูแล้ง หรือในช่วงฝนทิ้งช่วง (35.19) ด้านที่ 8 ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสง
 สว่างโดยวิธีอื่น ควรมีไฟส่องสว่างในจุดที่เปลี่ยวหรือจุดเสี่ยงให้ครบทุกแห่งภายในหมู่บ้าน
 และอบต.ควรตรวจตราซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างอย่างสม่ำเสมอ (57.41) ควรนำแนวคิด
 เศรษฐกิจพอเพียงมาใช้โดยใช้ประโยชน์จากแสงอาทิตย์เป็นพลังงาน ไฟฟ้าแสงอาทิตย์เพื่อใช้
 เป็นไฟส่องสว่าง ใช้ในครัวเรือนและเพื่อการเกษตร (50.00) ด้านที่ 9 ให้มีและบำรุงรักษาทาง
 ระบายน้ำ เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปน้อย คือ การก่อสร้างทางระบายน้ำควรก่อสร้างตาม

มาตรฐานงานช่าง (74.07) ควรมีร่องระบายน้ำหรือท่อระบายน้ำตามถนนทุกซอยในทุกหมู่บ้าน (38.89) ด้านที่ 10 บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปน้อย คือ ควรจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อเสริมรายได้และเพิ่มอาชีพใหม่ๆให้ราษฎรเมื่อฝึกอบรมแล้วควรมีการติดตามผลและส่งเสริมอย่างจริงจัง (59.26) ควรมีกองทุนเพื่อส่งเสริมอาชีพและจัดตั้งกลุ่มเพื่อผลิตสินค้า OTOP (24.07)

3.2 ข้อเสนอแนะอื่นๆของประชาชนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะอื่นๆของประชาชนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะอื่นๆ	จำนวน (ความถี่)	ร้อยละ
- อบต.ควรประชาสัมพันธ์การดำเนินงานบริการสาธารณะให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอ	39	72.22
- นายก อบต. หรือพนักงานควรเข้าร่วมการประชุมประชาคมหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน เพื่อรับฟังปัญหาความต้องการของประชาชน	35	64.81
- ในการจัดซื้อจัดจ้าง โครงการต่างๆ ควรจ้างแรงงานในท้องถิ่น	30	55.56
- อบต.ควรทำกิจกรรมร่วมกับชาวบ้าน ควรปลูกต้นไม้ในที่สาธารณะให้มากและอนุรักษ์พันธุ์ไม้ท้องถิ่น	29	53.70
- ควรจัดให้มีการอบรมพัฒนาจิตของประชาชนทุกเพศ ทุกวัย รวมทั้งผู้บริหารและบุคลากรใน อบต. ให้ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม มีศีลธรรมประจำใจ	25	46.29
- การทำงานของ อบต.ควรมีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ระบบการทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	22	40.74

จากตารางที่ 14 พบว่าประชาชนมีข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปน้อย คือ อบต.ควรประชาสัมพันธ์การดำเนินงานบริการสาธารณะให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอ (72.22) นายก อบต. หรือพนักงานควรเข้าร่วมการประชุมประชาคมหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน เพื่อรับ

พึงปัญหาความต้องการของประชาชน (64.81) ในการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่างๆ ควรจ้าง
แรงงานในท้องถิ่น (55.56) อบต.ควรทำกิจกรรมร่วมกับชาวบ้าน ควรปลูกต้นไม้ในที่
สาธารณะให้มากและอนุรักษ์พันธุ์ไม้ท้องถิ่น (53.70) ควรจัดให้มีการอบรมพัฒนาจิตของ
ประชาชนทุกเพศ ทุกวัย รวมทั้งผู้บริหารและบุคลากรใน อบต. ให้ยึดมั่น ในคุณธรรม จริยธรรม
มีศีลธรรมประจำใจ (46.29) และการทำงานของ อบต.หากมีการตรวจสอบจะทำให้ระบบการ
ทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (40.74)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY