

## บรรณานุกรม

- กุลชน ฌนาพงศธร. การบริหารงานบุคคล. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช , 2528.
- จิราพร บาริศรี. ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.
- จิตพงษ์ เปลี้นขำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2539.
- องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลทุ่งเขาหลวง. แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง. ร้อยเอ็ด : องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง, 2551.
- \_\_\_\_\_. แผนการดำเนินงาน 2552. ร้อยเอ็ด : องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง, 2552.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- ประทุมพร พลายเมือง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สุรินทร์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์, 2548.
- ประยูร กาญจนกุล. กฎหมายการปกครอง. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2533.
- ปิยะธิดา เวชประสิทธิ์. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลที่มีต่อผลงานของเทศบาลนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ รศ.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- เพ็ญพิรุณ คำภูษา. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลศรีพนา อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.
- เพ็ชรผจง รวงผึ้ง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจอมพลเจ้าพระยา อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ รศ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2543.
- มณีวรรณ ตันไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

- เริงชัย ตั้งรุ่งเรืองอยู่. ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่  
กิ่งอำเภอหนองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- ศิรินารด บัวสอน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบล  
จตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ปร.ม.  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548.
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล  
พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546. ฉะเชิงเทรา : โรงพิมพ์  
ประสานมิตร, 2547.
- สมพร ตั้งสะสม. ความพึงพอใจของผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการบริการ  
ทางการแพทย์ภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 : กรณีประสบ  
อันตรายหรือเจ็บป่วยอันมิใช่เนื่องมาจากการทำงาน. วิทยานิพนธ์ พศ.ม. กรุงเทพฯ :  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2537.
- อโนทัย ธรรมกุล. คู่มือสอบบรรจุปลัดอำเภอและผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอ. กรุงเทพฯ :  
โรงพิมพ์ดี แอล เอส, 2533.
- Good , Carter V. **Dictionary of Education.** New York : McGraw – Hill, 1973.
- Millet , John D. **Management in the Public service.** New York : McGraw – Hill, 1954.
- Morse , Nancy C. **Satisfaction in the White collar job.** Michigan : University of Michigan  
Press, 1958.
- Wolman, Thomas E. **Education and Organizational Leadership in Elementary School**  
Englewood cliffs, New Jersey : Prentice – Hall, 1973.