

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้ศึกษา บังอร ไชยศิริินทร์ ปริญญา ร.ม. (สาขารัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อ.วาสนา บรรลือหาญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2552

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งภาพรวมและรายด้าน และเพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด วิธีการศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจโดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามกับหัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนหัวหน้าครัวเรือน จำนวน 289 คน สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลจากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดเพียง 1 ด้าน คือ บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ข้อเสนอแนะในแต่ละด้านมีดังนี้ ด้านที่ 1 ควรซ่อมแซมและปรับปรุงถนนคอนกรีตและถนนแอสฟัลต์อย่างสม่ำเสมอเพราะถนนที่ชำรุดไปมาระหว่างหมู่บ้านและไปที่ว่าอำเภอยังไม่สะดวก ด้านที่ 2 การจัดการขยะ อบต.ควรมีที่ทิ้งขยะที่ได้มาตรฐานควรดำเนินการตามข้อบัญญัติสิ่งปฏิกูลมูลฝอย ควรจะปรับคนที่ทิ้งขยะไม่เป็นที่หรือทิ้งในที่สาธารณะ และการประชาสัมพันธ์ควรจะทำอย่างต่อเนื่อง ด้านที่ 3 ควรประชาสัมพันธ์ถึงสาเหตุของโรค แนวทางการป้องกันโรคติดต่อต่างๆ เมื่อเกิดโรคติดต่อในพื้นที่ควรดำเนินการระงับโรคติดต่อทันที และควรฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ให้กับประชาชนทุกคน ด้านที่ 4 อบต.ควรซื้ออุปกรณ์ในการดับเพลิงไว้ประจำคุ้มต่างๆ ใน

แต่ละหมู่บ้านให้มีบุคลากรด้านนี้เพียงพอ ด้านที่ 5 ควรส่งเสริมเด็กและเยาวชนมากขึ้น เพื่อยุติปัญหาข้อขัดแย้งของกลุ่มวัยรุ่นระหว่างหมู่บ้าน และปัญหาเสพติด เป็นการสร้างความสามัคคี ด้านที่ 6 การจัดงานประเพณีบุญบั้งไฟไม่ควรจัดเดือนกรกฎาคม ควรจัดเดือนพฤษภาคมหรือ เดือนมิถุนายน ด้านที่ 7 แหล่งน้ำที่นำมาผลิตน้ำประปาไม่สะอาด มีขยะและมีสัตว์เลื้อยลงแหล่งน้ำ ควรสร้างรั้วลวดหนามเพื่อป้องกันสัตว์เลื้อยลงแหล่งน้ำที่นำมาผลิตน้ำประปา ด้านที่ 8 ควรมีไฟส่องสว่างในจุดที่เปลี่ยวหรือจุดเสี่ยงให้ครบทุกแห่งภายในหมู่บ้าน และ อบต.ควรตรวจตราซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างอย่างสม่ำเสมอ ด้านที่ 9 การก่อสร้างทางระบายน้ำควรก่อสร้างตามมาตรฐานงานช่าง ด้านที่ 10 ควรจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อเสริมรายได้และเพิ่มอาชีพใหม่ๆ ให้ราษฎรเมื่อฝึกอบรมแล้วควรมีการติดตามผลและส่งเสริมอย่างจริงจัง ส่วนข้อเสนอแนะอื่นๆ มีดังนี้ อบต.ควรประชาสัมพันธ์การดำเนินงานบริการสาธารณะ ให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอ นายก อบต. หรือพนักงานควรเข้าร่วมการประชุมประชาคมหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน เพื่อรับฟังปัญหาความต้องการของประชาชน ในการจัดซื้อจัดจ้าง โครงการต่างๆ ควรจ้างแรงงานในท้องถิ่น อบต.ควรทำกิจกรรมร่วมกับชาวบ้าน ควรปลูกต้นไม้ในที่สาธารณะให้มากและอนุรักษ์พันธุ์ไม้ท้องถิ่น ควรจัดให้มีการอบรมพัฒนาจิตของประชาชนทุกเพศ ทุกวัย รวมทั้งผู้บริหารและบุคลากรใน อบต. ให้ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม มีศีลธรรมประจำใจ และการทำงานของ อบต.หากมีการตรวจสอบจะทำให้ระบบการทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Title Public satisfaction of Public Health Area Service of Thong Khao Luang
Public Administrative Office, Thong khao Luang District, Roi- Et Province

Researcher Ms. Bang-on Chaikhirin **Degree** M.Pol.Sc. (Master of Political Science)

Advisor Miss Wasana Bunlouharn

Rajabhat Maha Sarakham University, 2009

Abstract

This study aimed to study the level of public satisfaction, compare the public satisfactions and to study of suggestion of the people for improve of Thong Khao Luang Public Administrative Office, Thong Khao Luang District, Roi- Et Province in Public Health area that divided by overall and each services and to study the people suggestions to Thong Khao Luang Public Administrative Office. The study method was survey and data collecting by using the questionnaires for the families leaders. The sample of the study consisted of 289 people. The statistic used frequency, percentage, mean and standard deviation.

The result of the study were follow;

The public satisfaction for Thong Khao Luang Public Administrative Office, Thong Khao Luang District, Roi- Et Province in overall services was moderated. The considering of each service, it was local art traditions, wisdom and cultures preservation was high and others were moderated.

The suggestions were follows; the roads should be repaired and they should be concrete and asphaltic roads because the way to the District Hall is not convenience. The second service was the standard trash bins for the public places should be arranged, the rule of fine for the one who drop any garbage must be arranged. The public relation should be provided. The third service, announcement the cause of diseases, how to protect themselves for the diseases when they spread out in communities should be announced to the people

immediately and H5N2 vaccines should be injected to all of people. The fourth service, the firemen and fire engine for each communities and villages should be provided. The fifth service, the children and youth should be promoted to stop the altercation between local teenagers and other villages, stop drugs problems by unanimity. Sixth service, The Rocket Festival should not place in July, but should be placed in May or June. Seventh, the water resource for the water supply was unclean, there were garbage and pets should not be allowed to drink and swim in the water resource and it should have fences to prevent it. Eight, the lamps should be supply for the risk and wild area in the villages and the lamps should be repaired and checked frequently. Ninth, it should be the standard water-condition system construction. Tenth, the seminar to increase the people income and the part time jobs should arrange for the people, it should be followed and promoted intentionally. More over, there were suggestions; it should inform the Public Administrative Office's activities to the people esp. the projects for the public. The Administrator or staffs should have a meeting with all village societies for discussing the problems and the projects considering by desire of the people. The labors in area should be employed for constructions. The joint-projects between the Public Administrative Office and villagers should be arranged. The local tree growing and the tree preservation should be promoted, Mind and meditation seminar should be arranged for all of people including the Administrator and staffs, they should have morals, commandments for their works and the administrative office should be checked for achievement.