

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ลูกจ้างชั่วคราวโรงพยาบาลร้อยเอ็ด ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 626 คน (ข้อมูลเดือนพฤศจิกายน 2551)

#### 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ลูกจ้างชั่วคราวโรงพยาบาลร้อยเอ็ด ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 238 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครซี่และมอร์แกน (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 40) แล้วดำเนินการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ดำเนินการสุ่มตามขั้นตอนต่อไปนี้

2.2.1 แบ่งลูกจ้างชั่วคราว ออกตามกลุ่มงาน

2.2.2 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครซี่และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 238 คน ด้วยการเทียบสัดส่วนประชากรกับกลุ่มตัวอย่างตามกลุ่มงาน ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามกลุ่มงาน

กลุ่มงานที่สังกัด	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
กลุ่มอำนวยการ	284	108
กลุ่มการเงินการคลัง	42	16
กลุ่มภารกิจพัฒนาระบบบริการสุขภาพ	11	4
กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล	89	34
กลุ่มภารกิจด้านบริการตติยภูมิ	200	76
รวม	626	238

2.2.3 จากนั้นจึงทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างง่าย ด้วยวิธีการจับฉลาก

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความผูกพันของลูกจ้างชั่วคราวต่อโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จำนวน 1 ฉบับ ประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นส่วนที่เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล โดยสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ กลุ่มงานที่สังกัด สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ และประสบการณ์การทำงาน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นส่วนความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating) ซึ่งมี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นของผู้ตอบ ลักษณะถามความเห็นเกี่ยวกับความผูกพันของลูกจ้างชั่วคราวต่อโรงพยาบาลร้อยเอ็ด 3 ด้าน จำนวน 34 ข้อ คือ

1. ด้านความเชื่อ การยอมรับในเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร
2. ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามปฏิบัติงานเพื่อองค์กร
3. ด้านความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะดำรงความเป็นสมาชิกขององค์กร

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความผูกพันของลูกจ้างชั่วคราวต่อโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

### 3. วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามลำดับขั้นตอนดังนี้

3.1 ศึกษารายละเอียดจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้กรอบแนวคิดในการศึกษาและเนื้อหาที่จะนำมาสร้างแบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กรของลูกจ้างชั่วคราวโรงพยาบาลร้อยเอ็ด

3.2 สร้างแบบสอบถามความผูกพันของลูกจ้างชั่วคราวต่อโรงพยาบาลร้อยเอ็ด โดยคัดแปลงมาจากแบบสอบถามของพนิดา สุทธิประภา โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 ตอน

3.3 นำแบบสอบถามความผูกพันของลูกจ้างชั่วคราวต่อโรงพยาบาลร้อยเอ็ดที่สร้างขึ้นมาสเนออาจารย์ที่ปรึกษา นำข้อวิจารณ์นั้นมาปรับปรุงแก้ไขความถูกต้องและความสมบูรณ์ของเนื้อหา เพื่อให้เกิดความเหมาะสม

3.4 นำแบบสอบถามที่แก้ไข สเนอผู้เชี่ยวชาญได้พิจารณาความเที่ยงตรงของเนื้อหา และความสมบูรณ์ของภาษา โดยประเมินความสอดคล้องระหว่างแบบสอบถามแต่ละข้อกับความผูกพันในแต่ละด้าน จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

3.4.1 นายแพทย์พิรุณ ว่องไวทชกรกุล วุฒิการศึกษา แพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (พ.บ.) จักษุแพทย์ โรงพยาบาลร้อยเอ็ด ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา และโครงสร้าง

3.4.2 นางสาวพนิดา สุทธิประภา วุฒิการศึกษา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์ (บธ.ม.) พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลร้อยเอ็ด ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาการศึกษา

3.4.3 นางอภันตรี พรรณาสุระ วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการวัดผลการศึกษา (กศ.ม.) นักวิชาการศึกษา กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์กรบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ การวัด และการประเมินผลการศึกษา

3.5 นำผลจากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ มาวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง โดยใช้สูตร IOC (สมนึก ภัทธานี. 2546 : 219 - 221) เลือกข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 - 1.00 หรือ คะแนน 2 ใน 3 เป็นข้อคำถามที่ใช้ได้ แล้วปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

ความผูกพันของลูกจ้างชั่วคราวต่อโรงพยาบาลร้อยเอ็ด ตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะเพื่อให้เกิดความเหมาะสม

3.6 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try - out) กับลูกจ้างชั่วคราวต่อโรงพยาบาลร้อยเอ็ด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ

3.7 การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ดำเนินการเป็นลำดับดังนี้

3.7.1 หากค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย ของเพียร์สัน (Pearson's Simple Correlation Coefficient) พิจารณาข้อที่มีคุณภาพผ่านเกณฑ์ คือ คัดเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ตั้งแต่ .20 ขึ้นไป โดยค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามมีค่าอยู่ระหว่าง .21 ถึง .83

3.7.2 นำข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกผ่านเกณฑ์ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ .94

3.8 จัดพิมพ์เป็นฉบับจริงเพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ติดต่อขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้อำนวยการ โรงพยาบาล เพื่อขออนุญาต ไปเก็บข้อมูล กับลูกจ้างชั่วคราวโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จำนวน 238 คน

4.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามกับ ลูกจ้างชั่วคราวที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ด้วยตนเอง

4.3 นำแบบสอบถามมาตรวจสอบเพื่อเลือกฉบับที่สมบูรณ์แล้ววิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

#### 5. การจัดกระทำข้อมูล

ในการจัดกระทำข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

5.1 ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับคืนและคัดไว้เฉพาะฉบับที่มีความสมบูรณ์

5.2 ตรวจสอบให้คะแนน ระดับความผูกพันต่อองค์กร 5 ระดับตามเกณฑ์ ดังนี้

คำตอบ	ค่าน้ำหนักคะแนน	
มากที่สุด	ให้ค่าน้ำหนักคะแนน	5
มาก	ให้ค่าน้ำหนักคะแนน	4
ปานกลาง	ให้ค่าน้ำหนักคะแนน	3
น้อย	ให้ค่าน้ำหนักคะแนน	2
น้อยที่สุด	ให้ค่าน้ำหนักคะแนน	1

## 6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าสถิติ ดังนี้

6.1 หาความถี่ ร้อยละ ของ เพศ อายุ กลุ่มงานที่สังกัด สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้และประสิทธิภาพการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม

6.2 หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามเพศ อายุ กลุ่มงาน สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้และประสิทธิภาพการทำงาน โดยรวม และรายด้าน แล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ เพื่อแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535 : 100)

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง	ระดับความผูกพันมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง	ระดับความผูกพันมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง	ระดับความผูกพันปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายถึง	ระดับความผูกพันต่ำ
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายถึง	ระดับความผูกพันต่ำที่สุด

6.3 เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของลูกจ้างชั่วคราว โรงพยาบาลร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ โดยใช้  $t$ -test

6.4 เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของลูกจ้างชั่วคราว โรงพยาบาลร้อยเอ็ด จำแนกตาม อายุ กลุ่มงานที่สังกัด สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้และประสิทธิภาพการทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ เชฟเฟ่ (Scheffe')

6.5 การวิเคราะห์เนื้อหา สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยการหาความหมาย สรุปประเด็น แจกแจงความถี่ แล้วนำเสนอแบบพรรณนาความ

## 7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### 7.1 สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย

7.1.1 วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนแต่ละข้อกับคะแนนรวม (Item Total Correlation) โดยใช้สูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535 : 164)

$$r = \frac{N\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\left\{N\sum X^2 - (\sum X)^2\right\}\left\{N\sum Y^2 - (\sum Y)^2\right\}}}$$

เมื่อ  $r$  แทน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนแต่ละข้อกับคะแนนรวม

$\sum X$  แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละข้อ

$\sum Y$  แทน ผลรวมของคะแนนรวม

$N$  แทน จำนวนข้อของแบบวัด

$\sum XY$  แทน ผลรวมทั้งหมดของผลคูณระหว่างคะแนนแต่ละข้อกับคะแนนรวมแต่ละข้อ

$\sum X^2$  แทน ผลรวมทั้งหมดของกำลังสองของคะแนนแต่ละข้อ

$\sum Y^2$  แทน ผลรวมทั้งหมดของกำลังสองของคะแนนรวม

7.1.2 วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้ สัมประสิทธิ์อัลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ของครอนบาค โดยใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535 : 96)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ  $\alpha$  แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น  
 k แทน จำนวนข้อของเครื่องมือวัด  
 $\sum S_i^2$  แทน ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ  
 $S_t^2$  แทน ความแปรปรวนของคะแนน

7.1.3 ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยใช้สูตร IOC (Index of Item objective Congruence) (สมนึก กัททิยธานี. 2546 : 219 - 221)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับความหมายของแต่ละด้านที่ศึกษา

$\sum R$  แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ  
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

## 7.2 สถิติพื้นฐาน

7.2.1 ร้อยละ โดยใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 101)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ  
 f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ  
 N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

7.2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร (สมนึก กัททิยธานี. 2546 : 238)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย  
 $\sum X$  แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนน  
 N แทน จำนวนคนทั้งหมด

7.2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร ดังนี้ (สมนึก กัททิษณี. 2546 : 238)

$$s = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ  $s$  แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
 $\sum X$  แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนน  
 $\sum X^2$  แทน ผลรวมของคะแนนยกกำลังสองทั้งหมด  
 $N$  แทน จำนวนคนทั้งหมด

### 7.3 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

7.3.1 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรซึ่งมากกว่าสองกลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 266)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

เมื่อ  $F$  แทน ค่าสถิติที่จะใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤติจากการแจกแจงแบบ  $F$   
 $MS_b$  แทน ค่าประมาณของความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม  
 $MS_w$  แทน ค่าประมาณของความแปรปรวนภายในกลุ่ม

เมื่อพบว่า ผลการทดสอบมีนัยสำคัญทางสถิติ ต้องทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีของเซฟเฟ่ โดยใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 346)

$$F = \frac{(\bar{X}_i - \bar{X}_j)^2}{MS_{err} \left\{ (n_i + n_j) / n_i n_j \right\}}$$



เมื่อ  $F$  แทน ค่าสถิติที่จะนำไปเปรียบเทียบค่าเกณฑ์เพื่อทราบ  
ความมีนัยสำคัญ

$\bar{X}_i, \bar{X}_j$  แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่  $i$  และกลุ่มที่  $j$  ตามลำดับ

$n_i, n_j$  แทน จำนวนสมาชิกกลุ่มตัวอย่างที่  $i$  และ กลุ่มที่  $j$   
ตามลำดับ

$MS_{error}$  แทน ค่าประมาณของความแปรปรวนของความ

คลาดเคลื่อน

$K$  แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

นำค่า  $F$  ที่คำนวณได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์

ค่าเกณฑ์ =  $(k - 1)$  (ค่าวิกฤติของ  $F$ )

7.3.2 ทดสอบเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองกลุ่ม โดยการใช้วิธีการ

ทดสอบค่าที (t-test for Independent Samples) โดยใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 218)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\left( \frac{(N_1 - 1)S_1^2 + (N_2 - 1)S_2^2}{N_1 + N_2 - 2} \right) \left( \frac{N_1 + N_2}{N_1 N_2} \right)}}$$

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

$t$  แทน ค่าสถิติที่จะใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤติจากการแจกแจง

แบบ  $t$  เพื่อทราบความมีนัยสำคัญ

$\bar{X}_1, \bar{X}_2$  แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

$S_1^2, S_2^2$  แทน ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่าง 1 และกลุ่มตัวอย่างที่

2 ตามลำดับ

$N_1, N_2$  แทน จำนวนสมาชิกในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ