

ชื่อเรื่อง ความผูกพันของลูกจ้างชั่วคราวต่อโรงพยาบาลร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัย ศรีนรัตน์ ทูมมาลา

ปริญญา บธ.ม.

กรรมการที่ปรึกษา

รศ.ดร.วงศ์พัฒนา

ศรีประเสริฐ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2552

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความผูกพันของลูกจ้างชั่วคราวต่อโรงพยาบาลร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด และเปรียบเทียบความผูกพันของลูกจ้างชั่วคราว ที่มีเพศ อายุ กลุ่มงานที่สังกัด สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ และประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน ตลอดจนศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความผูกพันของลูกจ้างชั่วคราวต่อโรงพยาบาลร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ได้แก่ ลูกจ้างชั่วคราวโรงพยาบาลร้อยเอ็ด ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 238 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครซีและมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามประมาณค่า จำนวน 34 ค่า ความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบสมมติฐาน ได้แก่  $t$ -test  $F$ -test (One – way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษา พบว่า

1. คุณลักษณะส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 57.56) มีอายุ 30-40 ปี (ร้อยละ 52.52) อยู่กลุ่มอำนวยการ (ร้อยละ 45.08) สถานภาพสมรสแล้ว (ร้อยละ 55.04) ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 71.43) รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท (ร้อยละ 94.96) และประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี (ร้อยละ 45.80)

2. ระดับความผูกพันต่อองค์กรของลูกจ้างชั่วคราวโรงพยาบาลร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามปฏิบัติงานเพื่อ

องค์การ ( $\bar{X} = 4.10$ ) รองลงมาคือ ด้านความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะดำรงความเป็นสมาชิกขององค์การ ( $\bar{X} = 3.82$ ) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านความเชื่อ การยอมรับในเป้าหมายและค่านิยมขององค์การ ( $\bar{X} = 3.78$ )

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์การ ของลูกจ้างชั่วคราวโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ประสบการณ์ทำงาน แตกต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์การไม่แตกต่างกัน ส่วนลูกจ้างชั่วคราวที่สังกัดกลุ่มงานที่แตกต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์การแตกต่างกัน

4. ลูกจ้างชั่วคราวโรงพยาบาลร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ เรียงลำดับตามความถี่จากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีความเต็มใจที่จะเสียสละเพื่อคุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมายและเพื่อให้งานราชการเสร็จตามกำหนดเป้าหมาย ยอมรับในเป้าหมายขององค์การที่จะพัฒนาให้เป็นโรงพยาบาลที่มีคุณภาพด้านการบริการด้วยการทำงานเป็นทีมและมีจรรยาบรรณวิชาชีพ และต้องการให้ทุกคนทำงานเต็มความสามารถ และมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน มีความทุ่มเทและพยายามทำให้ดีที่สุดสำหรับองค์การ ต้องการมีสวัสดิการ ของลูกจ้างชั่วคราวที่ดีกว่าปัจจุบัน รู้สึกภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของสมาชิกในองค์การ ต้องการให้ทุกคนในองค์การรักกัน ไม่แบ่งชั้นวรรณะ และต้องการให้ข้าราชการทุกคนทำงานเต็มที่มีมากขึ้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

หอสมุดสถาบันราชภัฏมหาสารคาม วันรับ..... วันลงทะเบียน...2.7.พ.ย. 2552..... เลขทะเบียน..... ก. 193078 เลขเรียกหนังสือ...632.11 ๑/๑๓๑ 25๕2
---

**Title :** Commitment of short term employees toward Roi – et Hospital,  
Muang Dis – trict, Roi – et Province.

**Author :** Ms.Sarinrat Thummala **Degree :** M.B.A.

**Advisor :** Assoc. Prof. Dr.Wongphattana Sriprasert

**Rajabhat Mahasarakham University 2009**

### **Abstract**

The purpose of this study were to survey the contemporary employees' commitment to Roi-Et Hospital Mueng District, Roi-Et Province. The research is intended to study the level of commitment and identify demographic characteristics associated with gender, age, work department, marital status, education, income level, and work experience including the contemporary employees' opinions and suggestions about their commitment to Roi-Et Hospital are also studied. The subject of the study comprised 238 contemporary employees of Roi-Et Hospital who live in Mueng District, selected by using R.V. Krejcie & D.W. Morgan. The data, collected with the use of rating scale questionnaires of 34 items which reach reliability at 0.94, were analyzed by using simple statistics percentage, mean, standard deviation, t- test, f-test and ANOVA at 0.5 level of statistically significant difference.

The finding of this study were as follows:

1. Personal characteristic of the respondents : the majority of respondents are female 57.56%, age range 30 – 40 years 52.52%, work in Administrative Department 45.08%, married 55.04%, undergraduated education 71.43%, income level is lower than 10,000 baht/month 94.96%, has lower than 5 years work experience 45.80%.

2. The level of commitment to organization of Roi-Et Hospital's contemporary employees in overall and by aspects are high ( $\bar{X} = 3.91$ ). According to mean of the data from high score to low score , the order of studying aspects were shown as following : willing to throw themselves into their work ( $\bar{X} = 4.10$ ), eager to maitain the membership of

organization ( $\bar{X} = 3.82$ ), have faith and accept the organization goal and value ( $\bar{X} = 3.78$ ) respectively.

3. The comparison of the commitment to organization of Roi-Et Hospital's contemporary employees associated with different sex, age, marital status, education, income level and work experience have no difference whereas the employees who belong to different departments have different level of commitment.

4. The opinions and suggestions given by the Roi-Et Hospital's contemporary employees were ranked as follows; in order of high frequency to low frequency respectively, most of respondents were willing to commit themselves to their duties to improve their standard of work, accept the organization goal by working together in teams and by following the hospital's ideals along with their personal work ethics to produce improved service levels, require employees to produce maximum effort for the organization whilst maintaining sound working relationships with colleagues, want to see an improved benefits package for all staff, and finally they have great pride to be employed by the hospital but want all staff to be given equality across the board in their respective fields.