

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ก
บทคัดย่อ	ข
Abstract	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	3
สมมุติฐานของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น.....	7
การปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล.....	18
แนวคิดทฤษฎีการเมืองสาธารณะและองค์ประกอบของการเมืองสาธารณะ.....	44
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน.....	59
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ.....	65
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	68
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	75
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	80

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
Abstract	ง
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	3
สมมุติฐานของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น.....	7
การปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล.....	18
แนวคิดทฤษฎีภูมิอากาศและองค์ประกอบของภูมิอากาศ.....	44
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน.....	59
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ.....	65
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	68
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	75
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	80

สารบัญ (ต่อ)

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	81
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	81
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	82
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	84
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	85
ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล.....	85
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	86
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	87
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	87
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	88
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	89
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	106
วัตถุประสงค์การวิจัย	106
สมมุติฐานการวิจัย	106
ขอบเขตการวิจัย	107
สรุปผลการวิจัย.....	108
อภิปรายผล.....	110
ข้อเสนอแนะ.....	113
บรรณานุกรม.....	115
ภาคผนวก.....	122
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	123
ภาคผนวก ข ค่า IOC ของแบบสอบถาม	130
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย.....	132
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	136
ประวัติผู้วิจัย.....	142

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	หน้าที่ของเทศบาลตำบลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 27
2	หน้าที่ของเทศบาลเมืองตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 28
3	หน้าที่ของเทศบาลเมืองตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 29
4	โครงสร้างอัตรากาญีแบบก้าวหน้า 56
5	โครงสร้างอัตรากาญีแบบดอยหลัง 57
6	จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 89
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเสีภากาญีต่อการจัดเก็บของเทศบาลตำบลแกค้ำ อำเภอแกค้ำ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายค้ำน 3 ค้ำน 90
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเสีภากาญีต่อการจัดเก็บของเทศบาลตำบลแกค้ำ อำเภอแกค้ำ จังหวัดมหาสารคาม ค้ำนการให้บริกาญีของเจ้าหน้าที โดยรวมและจำแนกเป็นรายค้ำ 91
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเสีภากาญีต่อการจัดเก็บของเทศบาลตำบลแกค้ำ อำเภอแกค้ำ จังหวัดมหาสารคาม ค้ำนชั้นตอนการให้บริกาญี โดยรวมและจำแนกเป็นรายค้ำ 93
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเสีภากาญีต่อการจัดเก็บของเทศบาลตำบลแกค้ำ อำเภอแกค้ำ จังหวัดมหาสารคาม ค้ำนสถานที่ให้บริกาญี โดยรวมและจำแนกเป็นรายค้ำ 94
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเสีภากาญีต่อการจัดเก็บของเทศบาลตำบลแกค้ำ อำเภอแกค้ำ จังหวัดมหาสารคาม ทีมีเพศแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายค้ำน 96

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
12	เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเสียหายต่อการจัดเก็บของเทศบาลตำบล แกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศ แยกต่างกัน โดยรวมและจำแนก เป็นรายด้าน	97
13	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเสียหายต่อการ จัดเก็บของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอาชีพ แตกต่างกัน	97
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเสียหายต่อการ จัดเก็บของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอาชีพ แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	99
15	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเสียหายต่อการ จัดเก็บของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับ การศึกษาแตกต่างกัน	101
16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเสียหายต่อการ จัดเก็บของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับ การศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	102
17	จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเสียหายต่อ การจัดเก็บของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม	103

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 โครงสร้างและการแบ่งส่วนการบริหารของเทศบาล.....	24
2 โครงสร้างการบริหารงานเทศบาลตำบลแกด้า.....	25
3 โครงสร้างการบริหารงานกองคลังของเทศบาลตำบลแกด้า.....	26
4 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บภาษีของประชาชนผู้ใช้บริการ : กรณีศึกษาของเทศบาลตำบลแกด้า อำเภอแกด้า จังหวัดมหาสารคาม.....	80



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY