



ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเรื่อง

พฤติกรรมการตัดสินใจเลือกใช้บริการของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร สาขาภูฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเพื่อการศึกษาคั่นคว้าอิสระ เรื่องคุณภาพการบริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาภูฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ แบ่งออกเป็น 4 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาภูฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาภูฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 ปัจจัยทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาภูฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 4 คุณภาพการบริการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาภูฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

2. คำตอบที่ได้รับจากแบบสอบถามนี้จะใช้เป็นข้อมูลเพื่อทราบถึงคุณภาพการบริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาภูฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ข้อมูลที่เป็นจริงเท่านั้น จึงจะสามารถทำให้ทราบถึงคุณภาพการบริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาภูฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้อย่างแท้จริง

3. ผู้ศึกษาจะนำเสนอผลการศึกษาในลักษณะภาพรวม ไม่เฉพาะเจาะจงไปที่ตัวบุคคล เพราะฉะนั้นคำตอบที่ท่านตอบในแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลกระทบต่อท่านหรือสภาพของท่าน

4. ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากท่าน และขอขอบพระคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

นายสมศักดิ์ ประพันธ์

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของลูกค้า ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขา
ภูมินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหน้าข้อความ
ตามความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() ไม่เกิน 20 ปี () 21-30 ปี

() 31-40 ปี () 41-50 ปี

() 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษา

() อนุปริญญา

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (เงินเดือนประจำและรายได้อื่นๆ รวมกัน)

() ไม่เกิน 5,000 บาท () 5,001 – 10,000 บาท

() 10,001 – 15,000 บาท () 15,000 - 20,000- บาท

() 20,001 บาท ขึ้นไป

5. อาชีพ

() นักเรียน/นักศึกษา () เกษตรกรรม

() ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัทเอกชน

() ประกอบธุรกิจส่วนตัว () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
สาขา ภูมินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

1. ท่านไปใช้บริการ ธ.ก.ส. บ่อยเพียงใด

<input type="checkbox"/> มากกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง	<input type="checkbox"/> สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
<input type="checkbox"/> เดือนละ 2-3 ครั้ง	<input type="checkbox"/> เดือนละ 1 ครั้ง
<input type="checkbox"/> 2-3 เดือนต่อครั้ง	<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ครั้งต่อเดือน

2. ส่วนใหญ่ท่านใช้บริการ ธ.ก.ส. ในวันใด

<input type="checkbox"/> วันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์)	<input type="checkbox"/> วันหยุดเสาร์-อาทิตย์/วันหยุดราชการ
<input type="checkbox"/> ทั้งวันธรรมดาและวันหยุด (จันทร์-อาทิตย์/วันหยุดราชการ)	

3. ปกติท่านใช้บริการ ธ.ก.ส. ในช่วงเวลาใด

<input type="checkbox"/> 08.30-10.30 น.	<input type="checkbox"/> 10.31-12.30 น.
<input type="checkbox"/> 12.31-14.30 น.	<input type="checkbox"/> 14.31 น.- 16.30 น.

3. ท่านใช้เวลาในการใช้บริการที่ ธ.ก.ส. เฉลี่ยประมาณครั้งละเท่าใด

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 15 นาที	<input type="checkbox"/> 15-30 นาที
<input type="checkbox"/> 31-60 นาที	<input type="checkbox"/> 1 ชั่วโมงขึ้นไป

4. ท่านมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเมื่อท่านเข้ามาใช้บริการ ธ.ก.ส. ครั้งละประมาณ

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 100 บาท	<input type="checkbox"/> 100-200 บาท	<input type="checkbox"/> 201-300 บาท
<input type="checkbox"/> 301-400 บาท	<input type="checkbox"/> 401-500 บาท	<input type="checkbox"/> ตั้งแต่ 500 บาทขึ้นไป

5. โดยปกติท่านใช้บริการ ธ.ก.ส. ประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> ผัก/ถอน	<input type="checkbox"/> เงินกู้
<input type="checkbox"/> ชำระหนี้	<input type="checkbox"/> ซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน
<input type="checkbox"/> สหกรณ์	<input type="checkbox"/> บริการโอนเงิน
<input type="checkbox"/> การทำประกันภัยต่างๆ	<input type="checkbox"/> การบริการชำระค่าสาธารณูปโภค
<input type="checkbox"/> การบริการรับจำนำข้าวเปลือก	
<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....	

6. ส่วนใหญ่ท่านท่านใช้บริการ ช.ก.ส. ประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () ผัก/ถอน () เงินกู้
 () ชำระหนี้ () ซื้อสลากออมทรัพย์ทวีสิน
 () สหกรณ์ () บริการโอนเงิน
 () การทำประกันภัยต่างๆ () การบริการชำระค่าสาธารณูปโภค
 () การบริการรับจํานำข้าวเปลือก
 () อื่นๆ (โปรดระบุ).....
7. ผู้ที่มีส่วนในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ ช.ก.ส.
- () พ่อ/แม่ ()ญาติ/พี่น้อง () ครู/อาจารย์
 () สามี/ภรรยา () แฟน/เพื่อนสนิท
 () อื่นๆ (โปรดระบุ).....
9. ท่านต้องการให้ ช.ก.ส. จัดให้มีบริการเพิ่มเติมในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () มุมกาแฟ
 () ที่จอดรถ
 () ที่นั่งพักผ่อน
 () มุมหนังสือและของเล่นสำหรับเด็ก
 () โทรทัศน์
 () ข้อมูลต่างๆ ของ ช.ก.ส.
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ)
-

ตอนที่ 3 ปัจจัยทางการตลาดที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจใช้บริการธนาคารเพื่อการเกษตรและ
สหกรณ์การเกษตร สาขาอุบลราชธานี จังหวัดกาฬสินธุ์ของลูกค้า

คำชี้แจง ให้ท่านใส่เครื่องหมาย/ลงในช่องที่ท่านเห็นว่ามีความสำคัญต่อการตัดสินใจใช้บริการของท่าน

ปัจจัยทางการตลาด	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านผลิตภัณฑ์					
1. บริการที่หลากหลาย ได้แก่ บริการสินเชื่อประเภทต่างๆ					
2. จำนวนเงินที่ได้กู้ของสินเชื่อแต่ละประเภท					
3. ระยะเวลาในการส่งชำระเงินกู้					
4. มีสินเชื่อที่ตรงตามความต้องการ					
5. ภาพลักษณ์ และชื่อเสียงของธนาคาร					
ด้านราคา					
6. อัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายบริการถูกกว่าหรือเท่ากับธนาคารอื่น					
7. ถ้าปฏิบัติตามระเบียบของธนาคารจะได้รับส่วนลดพิเศษ					
8. อัตราดอกเบี้ยถูกกว่าหรือเท่ากับธนาคารอื่น					
9. ถูกกว่าหรือเท่ากับธนาคารอื่น					
10. มีป้ายแสดงอัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายบริการอย่างชัดเจน					
ด้านสถานที่และการจัดจำหน่าย					
11. ทำเลที่ตั้งของธนาคารสะดวกต่อการเดินทาง					
12. เป็นธนาคารเก่าแก่มีชื่อเสียง					
13. จัดตกแต่งธนาคารสวยงามเป็นระเบียบ					

ปัจจัยทางการตลาด	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14. จัดสถานที่ การให้บริการเป็นหมวดหมู่ ง่ายต่อการติดต่อและใช้บริการ					
15. ความสะดวกของที่จอดรถ					
ด้านการส่งเสริมการตลาด					
16. การโฆษณาและประชาสัมพันธ์ตามสื่อต่างๆ ทางวิทยุ					
17. บริการห่อปกสมุดเงินฝาก และเอกสารสำคัญ ให้ฟรี					
18. การให้บริการนอกสถานที่					
19. มีการจัดช่วงลดค่าธรรมเนียมหรือ ดอกเบี้ย เป็นระยะๆ					
20. มีการแจกรางวัล ชิงโชค และให้ทุนการศึกษา					
21. การให้ค่าตอบแทนแก่ลูกค้าที่มาชำระเงินกู้ ตรงเวลาและสม่ำเสมอ					
ด้านบุคลากร					
22. พนักงานแต่งกายสะอาดเรียบร้อย					
23. พนักงานมีความพร้อม และเต็มใจให้บริการ					
24. พนักงานมีความรู้และสามารถให้คำแนะนำ และคำปรึกษาอย่างถูกต้อง โดยใช้ภาษาที่ เข้าใจง่าย					
25. พนักงานพูดจาสุภาพอ่อนน้อม/ อธิยาศัยดี/ มีมารยาท					
26. พนักงานให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเสมอภาค					
27. พนักงานรู้ขั้นตอนการ/ให้บริการอย่างรวดเร็ว					
28. พนักงานมีจำนวนมากพอในการให้บริการ					

ปัจจัยทางการตลาด	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านลักษณะทางกายภาพ					
29. ความสะอาด และเรียบร้อยภายในอาคาร					
30. ความสะอาด และเรียบร้อยภายนอกอาคาร					
31. ความสะดวกของที่จอดรถ					
32. มีมุมเก้าอี้สำหรับนั่งพักหรือนั่งรอ					
33. แสงสว่างที่เพียงพอภายในร้าน					
34. อากาศเย็นสบาย ปลอดโปร่ง ไม่อึดอัด					
35. ท่าเลที่ตั้งมีความเหมาะสม					
ด้านกระบวนการ					
36. บริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น ระบบบาร์โค้ด					
37. มีความรวดเร็วในการชำระเงิน ทอนเงิน					
38. ความรวดเร็วในการให้บริการ เช่น ความรวดเร็วของระยะเวลา การประเมินหลักทรัพย์					
39. มีระบบการทำงานที่ถูกต้อง แม่นยำ และเชื่อถือได้					
40. มีเวลาเปิด-ปิดของธนาคารที่ชัดเจน					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการของลูกค้า
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาภูจินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
คำชี้แจง ให้ท่านใส่เครื่องหมาย/ลงในช่องที่ท่านเห็นว่ามีส่วนต่อการตัดสินใจใช้บริการของท่าน

คุณภาพการบริการ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความไว้วางใจได้					
1. การจัดสินค้าให้ตรงตามความต้องการ					
2. การเอาใจใส่ต่อปัญหา เช่น การประเมินราคา หลักทรัพย์ การให้บริการ					
3. การปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความสม่ำเสมอ					
การตอบสนองความต้องการ					
4. มีบริการสินเชื่อ และบริการให้ตามที่ลูกค้า ต้องการ					
5. มีจำนวนเงินให้กู้เพียงพอตามจำนวนที่ต้องการ					
6. การให้บริการผ่อนชำระ การพักชำระหนี้					
ความสามารถ					
7. พนักงานมีความเชี่ยวชาญในงานบริการ					
8. การให้คำปรึกษา/ตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับการ บริการ					
การเข้าถึงได้					
9. มีขั้นตอนการบริการที่ไม่ซับซ้อนและเหมาะสม					
10. ลูกค้าสามารถติดต่อได้ไม่ยาก					
ความสุภาพ					
11. พนักงานมีการต้อนรับและทักทาย					
12. พนักงานมีการแสดงออกถึงการให้เกียรติลูกค้า					
13. พนักงานมีความกระตือรือร้นขณะบริการ					
14. พนักงานมีบุคลิกภาพเหมาะสม					

คุณภาพการบริการ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การติดต่อสื่อสาร					
15. การแจ้งให้ลูกค้าทราบเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประเภทสินค้าและบริการ/ราคาอัตราดอกเบี้ย					
16. การติดต่อประสานงานและการให้บริการ					
17. พนักงานสามารถให้คำแนะนำบริการต่างๆ ได้					
ความน่าเชื่อถือได้					
18. ความถูกต้องของข้อมูลในการออกใบเสร็จ					
19. การบริการให้ตรงตามความต้องการ					
20. มีการให้บริการอย่างมีจรรยาบรรณ					
ความปลอดภัย					
21. ความถูกต้องของสัญญาเงินกู้ประเภทต่างๆ					
22. การรักษาความปลอดภัย					
23. มีเทคโนโลยี และระบบรักษาความปลอดภัย					
ข้อมูลของลูกค้า					
24. การรักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าเป็นความลับ					
ความเข้าใจลูกค้า					
25. มีการช่วยเหลือ และให้คำแนะนำในการใช้บริการให้ตามที่ลูกค้าต้องการ					
26. มีการแก้ไขข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่องที่เกิดจากการให้บริการของธนาคาร					
27. มีการแนะนำบริการต่างๆ ของธนาคารให้ทราบ					
28. รับฟังข้อเสนอแนะของลูกค้า					

ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถาม



ภาคผนวก ข

แบบประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ ก คะแนนจากการหาค่าดัชนีความสอดคล้องแบบสอบถามการศึกษาขั้นคว่ำอิสระ เรื่อง พฤติกรรมการตัดสินใจเลือกใช้บริการของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาภูจินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบทดสอบ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญประเมิน

รายการประเมินแบบสอบถาม	คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	+1	+1	+1	3	1
ตอนที่ 2 : พฤติกรรมการใช้บริการ และการรับรู้ การสื่อสารทางการตลาด ของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาภูจินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์	+1	+1	+1	3	1
ตอนที่ 3 : ปัจจัยทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาภูจินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ของลูกค้า					
ด้านผลิตภัณฑ์	+1	+1	+1	3	1
ด้านราคา	+1	+1	+1	3	1
ด้านสถานที่และการจัดจำหน่าย	+1	+1	+1	3	1
ด้านการส่งเสริมการตลาด	+1	0	+1	2	0.67
ด้านบุคลากร	+1	+1	+1	3	1
ด้านลักษณะทางกายภาพ	0	+1	+1	2	0.67
ด้านกระบวนการ	+1	+1	+1	3	1

ตารางที่ ก (ต่อ)

รายการประเมินแบบสอบถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
ตอนที่ 4 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาภูมินิราลัย จังหวัดกาฬสินธุ์					
ความไว้วางใจได้	+1	+1	+1	3	1
การตอบสนองความต้องการ	+1	+1	+1	3	1
ความสามารถ	+1	+1	+1	3	1
การเข้าถึงได้	+1	0	+1	2	0.67
ความสุภาพ	+1	+1	+1	3	1
การติดต่อสื่อสาร	0	+1	+1	2	0.67
ความน่าเชื่อถือได้	+1	+1	+1	3	1
ความปลอดภัย	+1	0	+1	2	0.67
ความเข้าใจลูกค้า	+1	+1	+1	3	1



ภาคผนวก ก
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๓๒๓



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม
การค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้จัดการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์

ด้วยนายสมศักดิ์ ประพันธ์ รหัสประจำตัว M๕๐๒๕๑๗๑๒๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ
ภาคสมทบ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "พฤติกรรมการตัดสินใจ
เลือกใช้บริการของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร สาขาภูจินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์"
เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลอง
ใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ลูกค้าธนาคาร
เพื่อการเกษตรและสหกรณ์ สาขาพยัคฆภูมิพิสัย จำนวน ๓๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุ
ตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑/๓๒๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๑

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้จัดการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ สาขาภูมินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ด้วยนายสมศักดิ์ ประพันธ์ รหัสประจำตัว M๕๐๒๕๑๗๑๒๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ ภาควิชาบริหารธุรกิจ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "พฤติกรรมการตัดสินใจเลือกใช้บริการของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร สาขาภูมินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ลูกค้า ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ จำนวน ๓๘๕ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บันทึกวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ๓๒๖/๒๕๕๑

วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิมลมาศ ปฐมวนิชกุล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน!.....ชุด

ด้วยนายสมศักดิ์ ประพันธ์ รหัสประจำตัว M๕๐๒๕๑๗๑๒๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ ภาควิชาบริหารธุรกิจ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “พฤติกรรมการตัดสินใจเลือกใช้บริการของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร สาขาภูพานารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บันทึกวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัด และประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๓๒๒

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางวีระพรรณ จรรย์ศิลป์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน!.....ชุด

ด้วยนายสมศักดิ์ ประพันธ์ รัทสประจักษ์ M๕๐๒๕๑๗๑๒๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ ภาควิชาบริหารธุรกิจ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "พฤติกรรมการตัดสินใจ เลือกใช้บริการของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร สาขาภูพานารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์" เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่ แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑/ว ๓๒๒

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายวัลลภ กำจรเมฆกุล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวนใ้.....ชุด

ด้วยนายสมศักดิ์ ประพันธ์ รหัสประจำตัว M๕๐๒๕๑๗๑๒๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ ภาควิชาบริหารธุรกิจ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "พฤติกรรมการตัดสินใจ เลือกใช้บริการของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร สาขาภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์" เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘