

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะเขว อำเภอมือง จังหวัดอำนาจเจริญ ผู้วิจัยได้นำเสนอสรุปผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผลการวิจัย
7. อภิปรายผล

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะเขว อำเภอมือง จังหวัดอำนาจเจริญ
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะเขว อำเภอมือง จังหวัดอำนาจเจริญ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะเขว อำเภอมือง จังหวัดอำนาจเจริญ

สมมติฐานการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะเขว อำเภอมือง จังหวัดอำนาจเจริญแตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะเขว อำเภอมือง จังหวัดอำนาจเจริญ จำนวนประชากร 4,235 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่อาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะเขว อำเภอมือง จังหวัดอำนาจเจริญ จำนวน 366 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา และอาชีพ
- ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะเขว อำเภอมือง จังหวัดอำนาจเจริญ เป็นคำถามที่ใช้ประมาณค่า กำหนดอำนาจการจำแนกออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว
- ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะเขว อำเภอมือง จังหวัดอำนาจเจริญ ทั้งหมด 8 ด้าน เป็นคำถามปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผล

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะเขว อำเภอมือง จังหวัดอำนาจเจริญ ปรากฏดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 366 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง รองลงมาเป็นเพศชาย ส่วนใหญ่มีอายุ 46-60 ปี รองลงมาเป็นอายุ 30-45 ปี อายุ 18-30 ปี อายุ 60 ปีขึ้นไป การศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับประถมศึกษา รองลงมาเป็นระดับมัธยมศึกษา ระดับอนุปริญาฎา ปวส. หรือเทียบเท่าขึ้นไป อาชีพส่วนใหญ่เป็นอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ รองลงมาเป็นอาชีพนักเรียน/นักศึกษา อาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว อาชีพผู้รับจ้างทั่วไป/เกษตรกร

2. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ เห็นว่ามีการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 8 ด้าน คือ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน ที่สาธารณะ และการกำจัดขยะมูลฝอย ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการส่งเสริมการศึกษาศาสนา และวัฒนธรรม ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ, ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม, ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

3. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่าง อย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ ด้านการจัดให้มีดูแล บำรุง รักษาทางบก ควรมีการสั่งการให้มีผู้ดูแลถนนหนทางให้มากยิ่งขึ้น เพราะปัจจุบันนี้ ถนนหนทางมีปัญหาและระยะทางยังมีการบำรุงรักษาไม่ต่อเนื่อง การป้องกันและระงับโรคติดต่อ ควรมีการจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ เข้ามาถ่ายทอดการป้องกันและระงับโรคติดต่อ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และทางน้ำ ควรมีการจัดเตรียมอุปกรณ์บรรเทาสาธารณภัยไว้ให้ครบถ้วน ป้องกันการเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด การส่งเสริมการศึกษาศาสนา และวัฒนธรรม ควรมีการจัดกิจกรรมหารายได้เข้าชุมชน แล้วนำรายได้ไปสนับสนุนการศึกษา บำรุงศาสนา และพัฒนาวัฒนธรรมให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ ควรมีการจัดหาบุคลากรเข้ามาให้ความรู้กับสตรี เด็ก เยาวชน เพราะคนในชุมชนมีปัญหา และจะได้ส่งผลการพัฒนาชุมชนต่อไป การรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน ที่ สาธารณะและการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ควรมีการจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลความสะอาดโดยตรง และควรมีรถเก็บขยะเป็นประจำอาทิตย์ละ 1 ครั้ง ควรมีการซ่อมแซมถนน ทางเดิน ที่สาธารณะให้ดียิ่งขึ้น และแบ่งเขตรับผิดชอบ ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ควรมีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ให้มากยิ่งขึ้นกว่าเดิม ควรมีการจัดหาวิทยากรท้องถิ่นเข้ามาถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่นให้กับลูกหลานต่อไป

ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรมีการจัดหาต้นไม้ สายพันธุ์ต่าง ๆ มาให้ชาวบ้าน และจัดกิจกรรมปลูกป่าให้มากกว่านี้

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนในเขตตำบลหนองมะแซวที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบทางสถิติ พบว่า ประชาชนในเขตตำบลหนองมะแซว อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ผลการวิจัยดังกล่าว ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ และผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลดังนี้ ผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับ สอดคล้องกับ วิสูตร จงชูวณิชย์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ทั้งโดยรวมและรายด้านทั้ง 9 ด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 และจิตรลัดดา ถิ่นสำราญ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ การศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 และพจนาล คาศิวี (2546 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ จากทั้งหมด 8 ด้าน คือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบก ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน ที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านการบำรุงศิลปประจารีตและประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงามของผู้พิการ ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาและอบรม และด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง พบว่า บุคลากรที่มีการศึกษาแตกต่างกันระหว่าง การศึกษาระดับต่ำกว่าระดับ

ปริญญาตรีและระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ไม่แตกต่างกัน

และไม่สอดคล้องกับ ประสงค์ พิมพ์พิทักษ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอมือง จังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเมื่อจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิ การศึกษา สถานภาพการสมรส เขตที่อยู่อาศัย พบว่า แตกต่างกัน

จากผลการวิจัยเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตตำบลหนองมะแซวที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพแตกต่างกัน เกี่ยวกับการดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตตำบลหนองมะแซว จังหวัดอำนาจเจริญ โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า

1. การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว อำเภอมือง จังหวัดอำนาจเจริญอยู่ภายใต้ระเบียบเดียวกัน จึงส่งผลให้ความคิดเห็นของประชาชนไม่แตกต่างกัน
2. ขนาดของหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว อำเภอมือง จังหวัดอำนาจเจริญอยู่ในพื้นที่ ที่มีขนาดเดียวกันหรือแตกต่างกันไม่มากจึงส่งผลให้ประชาชนมีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน
3. หมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว อำเภอมือง จังหวัดอำนาจเจริญ อยู่ภายใต้สิ่งแวดล้อมทางภูมิศาสตร์เหมือนกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการจัดการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมากยิ่งขึ้น เพื่อป้องกันเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดที่จะเกิดขึ้น

1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการจัดหาวิทยากรที่มีความรู้ เพื่อเข้ามาพัฒนาองค์ความรู้ที่มีอยู่เดิมให้แก่สตรีเด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาวิจัยประสิทธิภาพของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว จังหวัดอำนาจเจริญ