

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ ผู้วิจัยได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ได้ในการวิจัย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ จำนวน 4,235 คน (สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งอำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ. 2550)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ จำนวน 366 คน ได้มาจากการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 727)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากร

$e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ .05

แทนค่าสูตร  $n = \frac{4,235}{1 + 4,235(0.05)^2}$

$$n = \frac{4,235}{1 + 4,235(0.0025)}$$

$$n = \frac{4,235}{11.587}$$

$$n = 365.495$$

ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนเต็ม เป็น 366 คน และทำการกำหนดสัดส่วนของแต่ละหมู่บ้าน จำนวน 12 หมู่บ้าน แล้วดำเนินการแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยผู้วิจัยแบ่งทุกหมู่บ้านเขียนรายชื่อประชากรแต่ละหมู่บ้านลงในกล่อง จำนวน 12 กล่อง แล้วหยิบขึ้นมาทีละใบบันทึกไว้ จากนั้นผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลตามกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มได้ จนครบแต่ละหมู่บ้านตามตารางดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนหมู่บ้าน ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	พื้นที่ศึกษา	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านหนองมะแซว	333	29
2	บ้านปริญญา	520	45
3	บ้านหนองหินเหนือ	413	36
4	บ้านหนองหิน	471	41
5	บ้านห้วยไร่	367	32
6	บ้านคำมะเปือ	402	35
7	บ้านดงสีโท	294	25
8	บ้านดงสุวรรณ	449	39
9	บ้านดงสีโทน้อย	138	15
10	บ้านสี่แยกแสงเพชร	280	24
11	บ้านหนองหินใต้	247	23
12	บ้านพัฒนาสามัคคี	221	22
	รวม	4,235 คน	366 คน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ อำเภอหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546 แบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการของลิเคอร์ท (Likert) ประกอบด้วย 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ ทั้งหมด 8 ด้าน

### 2.2 การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

2.2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2.2 วิเคราะห์กรอบแนวคิดและเขียนคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดที่จะทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

หนองมะแซว อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

2.2.3 นำแบบสอบถามที่ได้เสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขปรับปรุงเพื่อความเหมาะสม

### 2.3 การหาคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย

2.3.1 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงและความเหมาะสมของเนื้อหาแล้วนำมาหาค่า IOC ของคำถามแต่ละข้อ ไปทดลองใช้ ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านคือ

1) นายเอกอนันต์ ณ เชียงใหม่ วุฒิการศึกษา ร.ม. (รัฐศาสตรมหาบัณฑิต)  
ตำแหน่ง ผู้บริหาร โรงเรียนวิชาชีพศึกษาคอมพิวเตอร์, โรงเรียนเอกวรรณพณิชยการอำนาจเจริญ  
เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2) นางจันเพ็ญ สุวรรณแสน วุฒิการศึกษา ก.บ. (ภาษาไทย) ตำแหน่งครูชำนาญ  
การโรงเรียนแกดำวิทยาคาร อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3) นายสะอาด ศรีวรรณ วุฒิการศึกษา กศ.ม.(บริหารการศึกษา) ตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการ โรงเรียนพัฒนาสามัคคี เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลประเมินผล

2.3.2 นำแบบสอบถามไปตรวจสอบคุณภาพโดยนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับ  
ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน  
แล้วหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha)  
ตามวิธีของครอนบราค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น .95

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
มหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ  
เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากประชาชน

3.2 แต่งตั้งผู้ช่วยในการวิจัยจำนวน 12 คน และให้การอบรมเกี่ยวกับการเก็บข้อมูล  
โดยกำหนดให้ 1 หมู่บ้าน มีผู้ช่วยผู้วิจัย 1 คน

3.3 ดำเนินการเก็บข้อมูลให้ครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลสถิติโดยใช้โปรแกรม  
คอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

4.1 ตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ของแบบสอบถามปรากฏว่าสมบูรณ์ทุกฉบับ

4.2 ลงรหัสแบบสอบถาม ตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

4.3 กำหนดค่าอำนาจของแบบสอบถาม ดังนี้

กำหนดค่าของคะแนนแบบสอบถาม ไว้ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด 2543 : 100)

ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

4.4 กำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายความว่า	ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายความว่า	ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายความว่า	ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายความว่า	ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายความว่า	ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## 5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

5.2 วิเคราะห์การดำเนินงานตามความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.3 การตรวจสอบสมมติฐาน สถิติที่ใช้ ได้แก่

5.3.1 จำแนกตามเพศ สถิติที่ใช้ได้แก่ t – Test (t-independent)

5.3.2 จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

5.4 กรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ผู้วิจัยทำการเปรียบเทียบรายคู่ (Post hoc test) ด้วยวิธีการของ LSD (Least Significant Difference)

5.5 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล  
หนองมะเขว อำเภอมือง จังหวัดอำนาจเจริญ สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency)  
และการพรรณาคความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY