

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ถูกคุมความประพฤติต่อการให้บริการของสำนักงาน
คุมประพฤติ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัย กัลยาณี สาลี ปริญญา ปร.ม.
กรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ เกียรติเจริญ ประธานกรรมการ
อาจารย์ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ กรรมการ
อาจารย์วัชรินทร์ สุทธิชัย กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2552

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ เปรียบเทียบความพึงพอใจ
ของผู้ถูกคุมความประพฤติต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดร้อยเอ็ดรวมถึง
ข้อเสนอแนะ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ถูกคุมความประพฤติผู้ใหญ่ ของสำนักงานคุมประพฤติ
จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 300 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
คือแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency),
ร้อยละ(Percentage), ค่าเฉลี่ย(Mean), ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation), t-test, การ
ทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) และการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของ
Scheffe

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ถูกคุมความประพฤติ ต่อการ ให้บริการของสำนักงาน
คุมประพฤติจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมากโดยเรียงค่าเฉลี่ย
จากมากไปน้อยได้แก่ ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ
ให้บริการและข้อมูลข่าวสาร และด้านความเสมอภาค
2. ผู้ถูกคุมความประพฤติ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ แตกต่าง
กันมีความพึงพอใจต่อการ ให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมไม่แตกต่าง
กันทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานคุมประพฤติ --
๑๓๖.๓๐๑๖๖๖ ๑/๑๖๖๖๖๖

หอสมุดสถาบันราชภัฏมหาสารคาม
ได้รับ.....
วันลงทะเบียน... 24 พ.ย. 2552
เลขทะเบียน..... 192833
เลขเรียกหนังสือ... 353.4 0110 ๑

2552

3. ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่
 ควรเพิ่มสถานที่จอดรถ ควรเพิ่มการบริการเครื่องรับโทรศัพท์น้เข้าหน้าที่ควรให้บริการด้วย
 รอยยิ้ม เจ้าหน้าที่ควรพูดเพราะกับผู้มาใช้บริการ ควรเพิ่มจำนวนหนังสือพิมพ์และวารสาร
 ให้กับผู้มาใช้บริการ ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ในการให้บริการจุดที่มีผู้ใช้บริการมาก ควร
 ปรับปรุงระบบบัตรคิวในการให้บริการและควรมีรางวัลให้กับเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้วยความ
 ยุติธรรม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE The Satisfaction of the Probationers of Roi-et Probation Office Services.

AUTHOR Kanyanee Salee **DEGREE** M.P.A.

ADVISORS Asst.Prof. Dr.Somkiet Kietjareon Chairman
Mr.Songsak Jeerasombat Committee
Mr.Watcharin Suthisai Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY 2009

ABSTRACT

The purposes of the research were to study the levels of satisfaction, to compare satisfaction of the adult probationers of Roi-et Probation Office Services including suggestions. The samples of the research were 300 adult probationers of Roi-et probation office by using accidental random sampling technique. The research instrument was five rating scale questionnaires. The statistics used for analyzing data were frequency, percentage, mean, standard deviation, *t*-test, one-way ANOVA and Scheffe's.

The result of the research were as follows ;

1. The probationer's satisfaction level of Roi-et probation office services as a whole was at high. As considered by aspects, it was found that four aspects were at high, they were place and environment, officer, services process and information and fairness, respectively.
2. The satisfaction of the probationer classified by gender, age, education level and occupation, to Roi-et Probation Office services was not different.
3. The suggestion were as follows; the parking lot should be sufficiently provided, the television service should be added, the officers should give service with smile, the officers should gives information politely, the newspaper and the journals should provide, the officers should be added, the queue cards should be in service and the good service officers should be considered awards.