

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ
สหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ มีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาจากกลุ่มประชากรที่เป็นบุคลากรเทศบาล
ตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 4 แห่ง รวมทั้งสิ้น 97 คน โดย
แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1. พนักงานเทศบาลตำบลและลูกจ้างประจำ	จำนวน 63 คน
2. พนักงานจ้างตามภารกิจ	จำนวน 34 คน
	รวม 97 คน

ตารางที่ 8 จำนวนบุคลากรเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

เทศบาลตำบล อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์	พนักงานเทศบาล ตำบลและ ลูกจ้างประจำ	พนักงานจ้างตาม ภารกิจ	รวม
เทศบาลตำบลโนนบุรี	34	10	44
เทศบาลตำบลโนนน้ำเกตุยง	9	4	13
เทศบาลตำบลนิคม	12	16	28
เทศบาลตำบลภูสิงห์	8	4	12
รวม	63	34	97

ที่มา : สำนักงานท้องถิ่นอำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามปลายปิด

ตอนที่ 2 เป็นคำถามมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert Rating Scales)

เกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด เป็นคำถามแบบปลายปิด (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 72)

ตอนที่ 3 เป็นคำถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นคำถามปลายเปิด

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และ

องค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลในเขต

พื้นที่อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามปรับปรุงมาจากอรุณรัตน์ อิมรัง (2550 : 116-123)

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบแก้ไขและเสนอแนะ ปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

1. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา เพื่อความถูกต้องตามหลักวิชา และเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1.1 พ.จ.ต. สมชาย ภูเขียวขำ วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

1.2 อาจารย์เกรียงไกร บุญตาแสง วุฒิการศึกษา กศ.บ. (คณิตศาสตร์) ตำแหน่ง ครูชำนาญการ โรงเรียนสหพันธ์ศึกษา อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ

1.3 อาจารย์เพียงฤทัย ไหมทอง วุฒิการศึกษา กศ.บ. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูชำนาญการ โรงเรียนสหพันธ์ศึกษา อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2. นำแบบสอบถามประเมินความสอดคล้อง และความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยวิธี IOC (Index of item objective congruence) (สมนึก ภัททิยธนี. 2544 : 219-233) เกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$\text{สูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

และนำข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .66 ขึ้นไปทดลองใช้ (Tryout) ผลการ

ระดับแรงงใจ น้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 100) ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึง มีแรงงใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึง มีแรงงใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึง มีแรงงใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ ปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายถึง มีแรงงใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ น้อย
1.00 - 1.50	หมายถึง มีแรงงใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ใช้วิเคราะห์คุณลักษณะทั่วไป
2. สถิติทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร F -Test (One – Way ANOVA) และ t -test (Independent Sample)
3. กรณีที่พบความแตกต่างของการเปรียบเทียบระดับแรงงใจในการทดสอบทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe)
4. การวิเคราะห์ข้อเสนอนี้เกี่ยวกับแรงงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และบรรยายเชิงพรรณนา