



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการทำวิทยานิพนธ์ ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้ทำวิทยานิพนธ์จะถือเป็นเรื่องลับ
3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ
4. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป
ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม
ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม เป็นคำถามปลายเปิด
5. ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนปรับปรุงการแก้ไข ปัญหาในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ให้มีประสิทธิภาพและมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป
6. ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นายสมประสงค์ หงษ์อุดร
นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ
 ชาย หญิง
2. ประเภทบุคลากร
 ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ
3. ระดับการศึกษา
 มัธยมศึกษา, ปวช. หรือเทียบเท่า อนุปริญญา, ปวส. หรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
4. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน
 ต่ำกว่า 6 ปี 6-10 ปี
 11 - 15 ปี 16 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหาร

ส่วนจังหวัดมหาสารคาม แบ่งระดับปัญหาเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบให้ตรงกับ สภาพความเป็นจริงมากที่สุดเพียง 1 ช่อง

ข้อที่	ปัญหาการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม	ระดับปัญหาการบริหารงาน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	1. ด้านบุคลากร บุคลากรมีไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน					
2.	บุคลากรมีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอในการ ปฏิบัติงาน					
3.	บุคลากรขาดความเข้าใจในบทบาทและอำนาจ หน้าที่ของตนเอง					
4.	บุคลากรมีวุฒิการศึกษาไม่ตรงกับงานที่ ปฏิบัติงาน					
5.	บุคลากรไม่มีความรับผิดชอบต่องานปฏิบัติ					
6.	บุคลากรขาดการอบรมในการปฏิบัติงาน					
7.	บุคลากรขาดความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่					
8.	บุคลากรมีความขัดแย้งในการปฏิบัติหน้าที่					
9.	บุคลากรปฏิบัติงาน ไม่ถูกต้องตามระเบียบหรือมี พฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต					
10.	2. การเงินและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีงบประมาณไม่ เพียงพอในการดำเนินงาน					
11.	งบประมาณที่ได้รับไม่สอดคล้องกับภารกิจ					
12.	ระเบียบการเบิกจ่ายไม่คล่องตัวและไม่เป็น ปัจจุบัน					

ข้อที่	ปัญหาการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม	ระดับปัญหาการบริหารงาน				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
13.	การเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้					
14.	รัฐบาลจัดสรรงบประมาณต่ำกว่าที่กำหนด					
15.	การจัดเก็บค่าภาษีอากรและค่าธรรมเนียมไม่มี ประสิทธิภาพ					
16.	การเบิกจ่ายเงินไม่ถูกต้องตามระเบียบของทาง ราชการ					
17.	มีการจัดซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์มากเกินความจำเป็น					
18.	มีการทุจริตและแสวงหาประโยชน์ในการ จัดซื้อจัดจ้าง					
19.	3. ด้านวัสดุและอุปกรณ์ วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานใน สำนักงานมีไม่เพียงพอ					
20.	วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานใน สำนักงานไม่ทันสมัย					
21.	วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่ สอดคล้องกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ					
22.	วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยไม่เพียงพอ					
23.	วัสดุอุปกรณ์ด้านโครงสร้างพื้นฐานมีไม่ เพียงพอ					
24.	วัสดุอุปกรณ์ในด้านการประชาสัมพันธ์ไม่มี ประสิทธิภาพ					
25.	สำนักงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของ บุคลากร					
26.	ไม่มีการบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ในการ ทำงานอย่างเป็นระบบ					

ข้อที่	ปัญหาการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
27.	เครื่องจักรกลชำรุดและไม่เพียงพอ					
28.	4. ด้านการบริหารจัดการ นโยบายในการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน					
29.	ไม่มีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ของงาน					
30.	ผู้บริหารงานขาดวิสัยทัศน์ในการบริหารงาน การบริหารงานไม่ยึดหลักคุณธรรม					
31.	ขาดการกระจายอำนาจในการบริหารงาน					
32.	ขาดการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
33.	ไม่มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน					
34.	ไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมใน การดำเนินงาน					
35.	ขาดการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและ บริการประชาชน					
36.	ไม่มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัด					
37.	ไม่มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน					
38.	การบริหารงานไม่ยึดหลักคุณธรรม					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดมหาสารคาม

1. ด้านบุคลากร

.....
.....
.....

2. ด้านการเงินและงบประมาณ

.....
.....
.....

3. ด้านวัสดุอุปกรณ์

.....
.....
.....

4. ด้านการบริหารและการจัดการ

.....
.....
.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

ตารางที่ 11 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นรายข้อ

ข้อที่	Alpha Coefficient	ข้อที่	Alpha Coefficient
1	0.9031	21	0.902
2	0.903	22	0.9045
3	0.9055	23	0.9014
4	0.9054	24	0.9031
5	0.9054	25	0.9043
6	0.9001	26	0.9054
7	0.9029	27	0.9017
8	0.9076	28	0.9083
9	0.9096	29	0.9054
10	0.9182	30	0.903
11	0.9058	31	0.9046
12	0.9053	32	0.9068
13	0.9015	33	0.9066
14	0.9048	34	0.9064
15	0.9056	35	0.9112
16	0.9013	36	0.9086
17	0.9056	37	0.903
18	0.9013	38	0.9008
19	0.9057		
20	0.9019		

ได้ค่าความเชื่อมั่นทางสถิติที่ระดับ .90

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย
โดยวิธีการหาค่า IOC

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	+1	3	1
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	+1	+1	3	1
5	+1	+1	+1	3	1
6	+1	+1	+1	3	1
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	+1	+1	+1	3	1
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	+1	+1	3	1
15	+1	+1	+1	3	1
16	+1	+1	+1	3	1
17	+1	+1	+1	3	1
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	+1	+1	+1	3	1
21	+1	+1	+1	3	1
22	+1	+1	+1	3	1
23	+1	+1	+1	3	1
24	+1	+1	+1	3	1

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
25	+1	+1	+1	3	1
26	+1	+1	+1	3	1
27	+1	+1	+1	3	1
28	+1	+1	+1	3	1
29	+1	+1	+1	3	1
30	+1	+1	+1	3	1
31	+1	+1	+1	3	1
32	+1	+1	+1	3	1
33	+1	+1	+1	3	1
34	+1	+1	+1	3	1
35	+1	+1	+1	3	1
36	+1	+1	+1	3	1
37	+1	+1	+1	3	1
38	+1	+1	+1	3	1



ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๒๓๕

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณคุณาวุฒิ ไชยคำภา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน.....ชุด

ด้วย นายสมประสงค์ หงษ์อุคร รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๑๓๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และความสามารถสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษาการวิจัย ดังเอกสารแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๒๓๘

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณปาริชา มารี เคน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน.....ชุด

ด้วย นายสมประสงค์ หงษ์อุคร รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๑๓๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ และความสามารถสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล ดังเอกสารแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๕๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๒๓๘

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณอมร มลาศรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน.....ชุด

ด้วย นายสมประสงค์ หงษ์อุตร รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๑๓๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ และความสามารถสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้องด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๒๔๑

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน.....ชุด

ด้วย นายสมประสงค์ หงษ์อุตร รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๑๓๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามกับประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างตามภารกิจ องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ อําเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวธรรม)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๑๒-๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๒๔๐

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน.....ชุด

ด้วย นายสมประสงค์ หงษ์อุคร รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๑๓๘ นักศึกษาปริญญาโท
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม”
เพื่อให้การศึกษามีความดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล
แบบสอบถามการวิจัยกับประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างตามภารกิจขององค์การ
บริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ดังแบบสอบถามที่แนบมา
พร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย
โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๓๒-๕๔๓๘