

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	จ
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภูมิ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
1. แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	7
2. ภาษีอากร	13
3. ภาษีบำรุงท้องที่	17
4. แนวคิดเรื่องประสิทธิภาพ	45
5. แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	54
6. องค์การบริหารส่วนตำบล	60
7. องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง	72
8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	78
9. กรอบแนวคิดในการวิจัย	82

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	83
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	83
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	85
การเก็บรวบรวมข้อมูล	87
การวิเคราะห์ข้อมูล	87
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	88
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	90
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	90
ลำดับขั้นการวิเคราะห์ข้อมูล	90
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	91
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	101
วัตถุประสงค์การวิจัย	101
สมมติฐานการวิจัย	101
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	102
ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	102
การวิเคราะห์ข้อมูล	103
สรุปผลการวิจัย	103
อภิปรายผล	103
ข้อเสนอแนะ	104
บรรณานุกรม	109
ภาคผนวก	113
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	114
ภาคผนวก ข การหาคุณภาพเครื่องมือเพื่อการวิจัย	121
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	124
ประวัติผู้วิจัย	129

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรในองค์การบริหารส่วนตำบล โคนสีทองกลาง	74
2 แสดงจำนวนสัดส่วน กลุ่มตัวอย่างของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่	84
3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	91
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โคนสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน	92
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โคนสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และรายข้อ	93
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โคนสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และรายข้อ	94
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โคนสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ และรายข้อ	95
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โคนสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และรายข้อ	96
9 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการ จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โคนสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวม	97

10 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการ จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โทกสีทองกลาง อำเภอบัวเปียงาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีรายได้ต่อปีแตกต่างกัน โดยรวม	98
11 ข้อเสนอแนะที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โทกสีทองกลาง อำเภอบัวเปียงาม จังหวัดมหาสารคาม	99



สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 โครงสร้างการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	63
2 กรอบแนวคิดในการวิจัย	82



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY