

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โลกสี่ทองกลาง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดมหาสารคาม โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โลกสี่ทองกลาง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดมหาสารคาม ปีงบประมาณ 2550 จำนวน 588 ราย (องค์การบริหารส่วนตำบล โลกสี่ทองกลาง. 2550 : 25- 102)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ผู้วิจัยหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) โดยวิธีการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตร ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากร

$e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ .05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{588}{1 + (588)(.05^2)}$$

$$= \frac{588}{1 + (588 \times .0025)}$$

$$= 238.05 \text{ คน}$$

$$= 238 \text{ คน}$$

1.3 เมื่อได้สมาชิกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 238 คน ขั้นตอนต่อไปจะใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยกำหนดสัดส่วน (Quota Sampling) ของแต่ละหมู่บ้าน รายละเอียดตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนสัดส่วน กลุ่มตัวอย่างของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอลำดวน จังหวัดมหาสารคาม ประจำปี 2550

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ประชาชนผู้เสียภาษี	กลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านทองหลาง	93	38
2	บ้านทองหลาง	63	25
3	บ้านทองหลาง	109	44
4	บ้านโคกสี	31	12
5	บ้านโคกสี	34	14
6	บ้านบูรพาพัฒนา	66	27
7	บ้านโคกแปะ	41	17
8	บ้านหนองเหลิ้ม	48	19
9	บ้านศรีเจริญ	81	33
10	บ้านโคกสี	17	7
11	บ้านมิตรภาพพัฒนา	5	2
	รวม	588	238

1.4 การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีการจับฉลาก จะสุ่มตัวอย่างจนกว่าจะได้ครบตามจำนวนที่ต้องการ แต่ครั้งที่สุ่มตัวอย่างประชาชนผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ที่มีโอกาสถูกเลือกเท่าเทียมกัน

1.5 ใช้รายชื่อประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองหลาง อำเภอลำดวน จังหวัดมหาสารคาม ประจำปี 2550 ทั้ง 11 หมู่บ้าน โดยแต่ละหมู่บ้านจะเขียนชื่อประชาชนใส่แผ่นกระดาษ 1 รายชื่อต่อกระดาษ 1 แผ่น ใส่ลงในกล่องเขย่าให้คละกั้นไปแล้วจึงหยิบมาทีละแผ่น เขียนชื่อเอาไว้แล้วใส่รายชื่อที่จับขึ้นมาได้ใส่ลงในกล่องใหม่ เพื่อให้มีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน ถ้าจับได้คนเดิมจะไม่เอาแล้วใส่ลงในกล่องใหม่ จับฉลากจนกว่าจะครบตามสัดส่วนที่ต้องการของแต่ละหมู่บ้าน เสร็จแล้วนำแบบสอบถามไปสอบถามตามจำนวนจนครบ

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 2.1 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ปรับปรุงจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการศึกษาความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โคนสีทองกลาง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดมหาสารคาม แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยอาชีพและรายได้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลในการวัดระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โคนสีทองกลาง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดมหาสารคาม ในด้านต่าง ๆ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ (บุญขุม ศรีสะอาด. 2545 : 102)

คะแนน 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก

คะแนน 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โคนสีทองกลาง อำเภอบ้านโป่ง เป็นคำถามชนิดปลายเปิด

### 2.2 วิธีการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยปรับปรุงจากแบบสอบถามของ วิชัย กว้างสวัสดิ์ (2547 : 65-68) และ เจษฎา ชะอุ่มพันธ์ (2548 : 60-65) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของ Likert ที่มีการให้คะแนนแบบเดียวกันทุกข้อ โดยกำหนดในแต่ละข้อมีคะแนนเป็น 5 4 3 2 1 (ตามลักษณะการตอบระดับความคิดเห็น มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด) ภายใต้การควบคุมดูแลและให้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัย ดังนี้

2.1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพ และปรับจากแบบสอบถามของ วิชัย กว้างสวัสดิ์ (2547 : 65-68) และ เจษฎา ชะอุ่มพันธ์ (2548 : 60-65)

2.1.2 กำหนดขอบเขตของคำถามและเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย นำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งชนิดปลายปิดและปลายเปิด

2.1.3 นำแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบแก้ไข เสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมถูกต้องของแบบสอบถาม

### 2.3 การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

2.3.1 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงจากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ทั้งความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) ความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ และพิจารณาหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยให้ระดับความเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้ (ทองสง่า ผ่องแผ้ว.2549)

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

แล้วนำข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงแก้ไข แบบสอบถามอีกครั้งหนึ่ง ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ประกอบด้วย

1) นายประภาส กิจจินดาโสภาส วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2) นางปิยธิดา ครุทานัง วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

3) นางสาวสุมาลย์ หอมดวง วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2.3.2 นำแบบสอบถามมาตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไข ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ โดยปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย และพิจารณาหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยวิธีการหาค่า IOC (Index of Item – objective congruence) แล้วเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ได้ข้อคำถามทั้งสิ้น 21 ข้อ แสดงไว้ในภาคผนวก ข

2.3.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนที่มาเสียภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 40 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 แสดงรายละเอียดไว้ในภาคผนวก ข

2.3.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วเสนอกณะกรรมกรควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบครั้งสุดท้าย แล้วจึงนำไปพิมพ์เพื่อใช้เป็นแบบสอบถาม นำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการ ดังนี้

3.1 ทำหนังสือขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้ใหญ่บ้านของแต่ละหมู่บ้าน เพื่อขอเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามด้วยตนเองและขอความร่วมมือจากผู้ใหญ่บ้านของแต่ละหมู่บ้าน ช่วยแจกแบบสอบถาม โดยอธิบายให้ทราบถึงวิธีการตอบแบบสอบถาม และจัดเก็บแบบสอบถามคืนหลังจากผู้มารับบริการตอบแบบสอบถามเสร็จ

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ ถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืน

4.2 นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ มาลงรหัสและบันทึกคะแนนแต่ละข้อลงในแบบลงรหัส (Coding Form) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

คะแนน	ระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

หลังจากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปซึ่งประกอบด้วย

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

4.2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โลกสีทองกลาง อำเภอลำดวน จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วแปรผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อบรรยายลักษณะของข้อมูล ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 105)

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ
4.51 – 5.00	มากที่สุด
3.51 – 4.50	มาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย
1.00 – 1.50	น้อยที่สุด

4.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โลกสีทองกลาง อำเภอลำดวน จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้สถิติ  $F$ -test (One-way ANOVA)

4.4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โลกสีทองกลาง อำเภอลำดวน จังหวัดมหาสารคาม ใช้การบรรยายวิเคราะห์สรุปเนื้อหา และแจกแจงความถี่จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

## 5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป บรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างของผู้มาเสียภาษีบำรุงท้องที่ ใช้สถิติ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

5.2 การวัดระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โลกสีทองกลาง อำเภอลำดวน จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพระหว่างอาชีพ และรายได้ ใช้สถิติ  $F$ -test (One-way ANOVA)

5.4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โทกสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ใช้การวิเคราะห์ จัดกลุ่มเนื้อหา บรรยายสรุป และแจกแจงความถี่จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY