



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สำหรับเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยประกอบการศึกษา ระดับปริญญาโท
หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เท่านั้น จะ ไม่มีผลกระทบต่อ
ต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด

2. แบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยมีความประสงค์ต้องการทราบถึงความคิดเห็นของผู้เสียภาษี
บำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง
อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดมหาสารคาม เพื่อให้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดเก็บภาษี
บำรุงท้องที่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระตรงกับความคิดของท่าน และกรุณาตอบ
แบบสอบถาม ด้วยตัวท่านเอง โดยไม่ต้องลงชื่อในแบบสอบถาม

4. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มี 3 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพ
การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอลำปลายมาศ จังหวัด
มหาสารคาม ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 5 ข้อ
2. ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 6 ข้อ
3. ด้านระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 5 ข้อ
4. ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะ ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดมหาสารคาม

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ข้อมูล ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและปรับปรุงแนวทาง
การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง

นางสาวอิสริยา วิสีปัดน์

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน () ของข้อที่ตรงตามความเป็นจริง

1. อาชีพ

- () เกษตรกร
- () ข้าราชการ
- () ค้าขาย
- () รับจ้างทั่วไป
- () อื่น ๆ (ระบุ).....

2. รายได้ต่อปี

- () ไม่เกิน 20,000 บาทต่อปี
- () รายได้ตั้งแต่ 20,001 ถึง 50,000 บาทต่อปี
- () รายได้ตั้งแต่ 50,001 ถึง 100,000 บาทต่อปี
- () รายได้ตั้งแต่ 100,001 บาทต่อปี ขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โคนสีทองกลาง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โคนสีทองกลาง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งมีให้เลือกตอบ 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
มาก	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็นมาก
ปานกลาง	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
น้อย	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็นน้อย
น้อยที่สุด	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ลำดับ ที่	ประสิทธิภาพของการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โคนสีทองกลาง	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ท่านคิดว่าค่าใช้จ่ายสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษี บำรุงท้องที่ที่มีความคุ้มค่าเพียงใด					
2.	ท่านคิดว่าค่าใช้จ่ายสำหรับวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ ปฏิบัติงานการเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความคุ้มค่า เพียงใด					
3.	ท่านคิดว่าค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาชำระภาษีบำรุง โดยรวม เหมาะสมเพียงใด					
4.	ท่านคิดว่าภาษีบำรุงท้องที่ที่จัดเก็บร้อยละ 6 ใช้เป็น ค่าใช้จ่ายให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เหมาะสมเพียงใด					
5.	ท่านคิดว่าภาษีบำรุงท้องที่ที่จัดเก็บร้อยละ 5 ใช้เป็น ค่าใช้จ่ายของ อำเภอ และจังหวัด เหมาะสมเพียงใด					

ลำดับ ที่	ประสิทธิภาพของการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองหลาง	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6.	<u>ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่</u> ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการจัดเก็บภาษี บำรุงท้องที่นอกสถานที่ทำการ อบต. เพียงใด					
7.	ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดสถานที่พักสำหรับผู้ มาติดต่อชำระภาษีบำรุงท้องที่เพียงใด					
8.	อบต.จัดเก็บเอกสารเป็นระเบียบ สามารถสืบค้น ข้อมูลภาษีบำรุงท้องที่ได้อย่างรวดเร็ว					
9.	ความสะอาดของสถานที่ที่ใช้จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่					
10.	ห้องน้ำมีความสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ					
11.	บรรยากาศในสำนักงานที่ใช้จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่มี ความเหมาะสม					
12.	<u>ด้านระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่</u> อัตราการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความเหมาะสม					
13.	อบต. ได้ประชาสัมพันธ์ถึงขั้นตอนการชำระภาษี บำรุงท้องที่ในระดับใด					
14.	ท่านพอใจกับการประเมินภาษีบำรุงท้องที่ของ อบต. เพียงใด					
15.	เจ้าหน้าที่ได้บังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บ ภาษีบำรุงท้องที่ระดับใด					
16.	บทลงโทษของผู้หลีกเลี่ยงการชำระภาษีบำรุงท้องที่ที่มี ความเหมาะสม					
17.	<u>ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่</u> ระบบการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความทันสมัย					
18.	เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ปฏิบัติงานด้วยความ เข้าใจ					



ภาคผนวก ข

การหาคุณภาพเครื่องมือเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

➔ Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
คำถาม1	68.5250	277.3327	.6859	.9623
คำถาม2	68.1250	281.3429	.8084	.9606
คำถาม3	68.1000	280.0410	.7218	.9615
คำถาม4	68.2000	287.8564	.6465	.9623
คำถาม5	68.1750	273.9942	.7799	.9609
คำถาม6	68.0750	289.5071	.6826	.9621
คำถาม7	68.0250	291.8199	.6044	.9628
คำถาม8	68.2750	273.4353	.8246	.9603
คำถาม9	68.1750	275.7378	.8206	.9603
คำถาม10	68.4750	277.5891	.7181	.9617
คำถาม11	68.7000	277.2923	.7375	.9614
คำถาม12	68.2250	278.7942	.7561	.9611
คำถาม13	68.1250	275.2917	.8666	.9598
คำถาม14	68.1500	288.9513	.5764	.9631
คำถาม15	68.3500	280.7974	.7799	.9609
คำถาม16	68.2250	279.8712	.7757	.9609
คำถาม17	68.2500	281.2692	.7935	.9608
คำถาม18	68.2750	282.5635	.7771	.9610
คำถาม19	68.2250	283.8712	.6630	.9622
คำถาม20	68.1500	291.9256	.6754	.9623
คำถาม21	68.1750	282.9686	.7386	.9614

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 21

Alpha = .9632



ภาคผนวก ก
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๓๑๒



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๘ กันยายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณสุมาลย์ หอมดวง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวอิสริย์ วิสีปตัน เลขประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๗๑๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การ วิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน เนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผลการวิจัยการศึกษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๓๑๒



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๘ กันยายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณประภาส กิจจินดาโอภาส

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวอิสริย์ วิสีปต์น เลขประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๗๑๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอบ้านม่วง จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การ วิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน เนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผลการวิจัยการศึกษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๓๑๒



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๘ กันยายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณปิยธิดา ครุทานัง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวอิสรีย์ วิสีปັນ เลขประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๗๑๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การ วิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน เนื้อหา ภาษา สติติ การวัดและประเมินผลการวิจัยการศึกษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘