

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอลำดวน จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย อิศรีย์ พลหนองหลวง **ปริญญา** ร.ป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการที่ปรึกษา อาจารย์วิทยา เจริญศิริ **ประธานกรรมการ**

ผศ.ดร.สมเกียรติ เกียรติเจริญ **กรรมการ**

อาจารย์วัชรินทร์ สุทธิชัย **กรรมการ**

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2552

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็น เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ ที่มีอาชีพ และรายได้ต่อปีที่แตกต่างกัน ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอลำดวน จังหวัดมหาสารคาม และข้อเสนอแนะที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มาชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 238 คน ใช้วิธีกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้านและกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยวิธีการจับฉลาก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอลำดวน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงตามลำดับ คือ ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงตามลำดับ คือ ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และด้านระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีบำรุงท้องที่

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอลำดวน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพและรายได้ต่อปี พบว่าทั้ง 4 ด้าน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ควรมีวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่เพียงพอ เจ้าหน้าที่ควรใช้ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีอย่างประหยัด ควรมีหน่วยจัดเก็บไปให้บริการตามหมู่บ้าน สำนักงานควรจัดให้มีบรรยากาศน่าประทับใจ ควรดูแลทำความสะอาดให้น่าอยู่ ควรจัดเก็บเอกสารให้เป็นระเบียบ ไม่ต้องรอนานเมื่อค้นหา ควรมีห้องน้ำสะอาดไว้คอยบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลควรประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการชำระภาษีบำรุงท้องที่อย่างทั่วถึงทุกหมู่บ้าน ควรมีการประเมินภาษีอย่างเป็นธรรม การบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีกับทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ควรให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ควรให้บริการอย่างเท่าเทียมกันกับประชาชนทุกคน ควร ยึดหยุ่นกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ควรหาวิธีการจัดเก็บภาษีที่ดึงดูดใจ

หอสมุดสถาบันราชภัฏมหาสารคาม

ฉบับที่.....

รับลงทะเบียน... 29.ส.ค. 2552

เลขทะเบียน.....

เลขเรียกหนังสือ.....

TITLE : The Opinion of Local Tax Payers towards the Efficiency of Local Tax Collection on in Koksee Thong- lang Sub- district Administrative Organization, Wapeepathum District, Maha Sarakham Province.

AUTHOR : Isaree Phonongluang **DEGREE :** M. P. A. (Master of Public Administration)

ADVISORS : Mr. Witaya Charoensiri Chairman
Asst. Prof. Dr. Somkiet Kietjareon Committee
Mr. Watcharin Suthisai Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2009

ABSTRACT

The purposes of the research were to study and to compare the opinion of the local tax payers towards the efficiency of local tax collection in of Koksee Thong- lang Sub – district Administrative Organization, Wapeepathum District, Maha Sarakham Province, including the suggestions. Samples for this research, selected through Stratified random sampling and simple random samplings, were 238 level tax payers . The instrument used for collecting data was five rating scale questionnaires with of .96. of reliability. The statistics used to analyze the data were frequency, percentage, mean, standard deviation, t – test and One way ANOVA. for hypothesis testing.

The results of the research were as follows ;

1. The overall of opinion of the local tax payers towards the efficiency local tax collection in Koksee Thong – lang Sub-district Administrative Organization, Wapeepathum District, Maha Sarakham Province was rated at moderate level According to each, aspects, two aspects were at high level , they were the expense of local tax collection and the methods of local tax collection. Two aspects were at moderate. They were the place local tax collection and the rules and law concerning the local tax collection.

2. The comparison of the opinion of the supporting local tax payers classified by their occupation and income per year, towards the efficiency of local tax of collection in Koksee Thong – lang Sub-district Administrative Organization, Wapeepathum District, Maha Sarakham Province, indicated that the overall of four aspects different with the statistic level at .05.

3. The suggestions for the efficiency of local tax were not collection in Koksee Thong – lang Sub-district Administrative Organization, Wapeepathum District, Maha Sarakham Province were as follows ; There should be sufficiency materials for work performance. The tax collectors should spend the expenditure for collection tax economically. There should be the service for tax collection in the village. The good atmosphere should be held in the office. The office should be cleaned. The official documents should be in good order. The toilets should be clean. The procedures and steps of paying tax should be informed the public. The tax appraisal should be equitable. The people should be given knowledge about the law. The people should be given the service equitably. The tax collection should be flexible based on the current economic. And find out the technique for tax collection attractively ways in tax collection should be in practice.