

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งพัฒนาการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียนของ โรงเรียนภัทรคล ให้เหมาะสมกับบริบท โดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาสภาพเบื้องต้น

ตอนที่ 2 ผลการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียน

2.1 ผลการเตรียมการเพื่อพัฒนาการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียน

2.2 ผลการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียน

2.3 สรุปผลการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาสภาพเบื้องต้น

ในระบบราชการของการวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษาสภาพการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียนของ โรงเรียนภัทรคล เพื่อทราบถึงสภาพปัจจุบันปัจจุหา และความต้องการ (Problem & Need) ของ โรงเรียนภัทรคล

#### 1.1 ข้อมูลทั่วไปของโรงเรียนภัทรคล

1.1.1 ประวัติ โรงเรียน โดยสังเขป โรงเรียนภัทรคลจัดตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2549 โดยมีนาง

พัชนี บุรชัย เป็นผู้รับใบอนุญาต และผู้อำนวยการ เปิดทำการสอนภาคเรียนที่ 1/2549 เมื่อวันที่ 16

พฤษภาคม 2549 โรงเรียนภัทรคลได้รับความเชื่อถือ และไว้วางใจจากผู้ปกครองเป็นอย่างมากส่งผล

ให้ปริมาณนักเรียนเพิ่มขึ้นทุกๆ ปี

1.1.2 ที่ตั้งของ โรงเรียน ตั้งอยู่ เลขที่ 109 หมู่ 5 ตำบลขามเปี้ย อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัด

ร้อยเอ็ด รหัสไปรษณีย์ 45230 โทรศัพท์ 0-4354-8970

1.1.3 ประชญา “พัฒนาการศึกษา จริยธรรมเด่น เน้นวิชาการ ผลงานเทคโนโลยี”

1.1.4 จำนวนนักเรียน จำแนกตามระดับชั้น (ปีการศึกษา 2551)

**ตารางที่ 6 จำนวนนักเรียนจำแนกตามระดับชั้น (ปีการศึกษา 2551)**

ระดับชั้น	จำนวนผู้เรียน			จำนวน ห้อง	ครูประจำชั้น
	ชาย	หญิง	รวม		
ประถมศึกษาปีที่ 1	32	29	61	2	นางสาวไอลิน คำลัยวงศ์ นางสาววนิดา ผลสุภาพ
ประถมศึกษาปีที่ 2	42	50	92	3	นางรุ่งภา ศรีษะ นางสาวอาภาพร ทันภา <sup>1</sup> นางสุพรรณ ไม่มรัตน์
ประถมศึกษาปีที่ 3	28	34	62	2	นางสาวฐิตาภา สนั่นเอื่อ <sup>2</sup> นางพัชรินทร์ อรรถวิเศษ
ประถมศึกษาปีที่ 4	25	25	50	1	นายแพรว ดอนสินธุ์
ประถมศึกษาปีที่ 5	21	22	43	1	นางสาวทัยรัตน์ ชูศรีนาค
ประถมศึกษาปีที่ 6	26	20	46	1	นางสาวรัชฎากร กาอาจ
รวม	174	180	354	10	

**1.2 ข้อมูลสภาพการปฏิบัติและความต้องการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนกัทตระกูล**

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลสภาพการปฏิบัติและความต้องการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนกัทตระกูลจากแบบสอบถามตามแบบสอบถาม “สภาพการปฏิบัติ และความต้องการในการพัฒนา/ปรับปรุงการประกันคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน: กระทรวงศึกษาธิการ โรงเรียนกัทตระกูล อำเภอโพธิ์ซัย จังหวัดร้อยเอ็ด” ผู้วิจัยขอสรุปผลการวิจัยดังต่อไปนี้

**1.2.1 การวิเคราะห์สภาพการปฏิบัติและความต้องการพัฒนาการประกันคุณภาพในด้านคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนกัทตระกูล จำแนกตามองค์ประกอบหลักหรือประเด็นการประเมิน เพื่อให้มองเห็นภาพรวมผู้วิจัยอนึ่งนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียนของกระทรวงศึกษาธิการทั้งหมด 8 มาตรฐาน ดังนี้**

**ตารางที่ 7 แสดงสภาพการปฏิบัติงานและสภาพความต้องการปรับปรุงพัฒนาการประกันคุณภาพ  
ภายในจำแนกตามมาตรฐานการประเมิน โรงเรียนภัทรคล**

มาตรฐานการประเมิน	สภาพการปฏิบัติ		สภาพความต้องการ	
	คะแนน เฉลี่ย	ระดับการ ปฏิบัติ	คะแนน เฉลี่ย	ระดับความ ต้องการ
1. การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์	3.62	มาก	3.68	มาก
2. การส่งเสริมให้มีจิตสำนึกรักในการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม	3.03	ปานกลาง	3.73	มาก
3. การส่งเสริมให้มีทักษะในการทำงานรักการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต	3.56	มาก	3.55	มาก
4. การส่งเสริมให้มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดถังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง และมีวิสัยทัศน์	3.42	ปานกลาง	3.69	มาก
5. การส่งเสริมความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร	3.72	มาก	3.46	ปานกลาง
6. การส่งเสริมให้มีทักษะในการแลกเปลี่ยนความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.36	ปานกลาง	3.73	มาก
7. การส่งเสริมสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี	3.10	ปานกลาง	3.54	มาก
8. การส่งเสริมให้มีสุนทรียภาพและลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา	3.52	มาก	3.78	มาก
รวม	3.41	ปานกลาง	3.64	มาก

เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นหลัก 8 มาตรฐานพบว่าโรงเรียนได้มีการปฏิบัติงานตามการประกันคุณภาพในอยู่ในระดับปานกลาง อよู่ 4 มาตรฐานเรียงตามลำดับจากน้อยไปมากดังนี้ คือ การส่งเสริมให้มีจิตสำนึกรักในการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม (คะแนนเฉลี่ย 3.03) การส่งเสริมสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี (คะแนนเฉลี่ย 3.10) การส่งเสริมให้มีทักษะในการสำรวจความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (คะแนนเฉลี่ย 3.36) การส่งเสริมให้มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดໄหร่ต่อง และมีวิสัยทัศน์ (คะแนนเฉลี่ย 3.42) นอกจากนี้อีก 4 ประเด็นมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

สำหรับสภาพความต้องการปรับปรุงพัฒนาการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียน พบว่าโรงเรียนมีความต้องการปรับปรุง/พัฒนาในระดับมาก จำนวน 7 มาตรฐาน เรียงลำดับมากไปหน้าอยู่ 3 ประเด็นแรกดังนี้ คือ การส่งเสริมให้มีสุนทรียภาพและลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา (คะแนนเฉลี่ย 3.78) การส่งเสริมให้มีจิตสำนึกรักในการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม (คะแนนเฉลี่ย 3.73) และการส่งเสริมให้มีทักษะในการสำรวจความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (คะแนนเฉลี่ย 3.73) มีเพียงประเด็นเดียวที่โรงเรียนต้องปรับปรุงพัฒนาอยู่ในระดับปานกลางคือ การส่งเสริมความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร (คะแนนเฉลี่ย 3.46)

1.2.2 การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการจากการสนทนากลุ่ม (Focus group - interview) กลุ่มผู้ร่วมสนทนาระดับคุณภาพ คุณครู หัวหน้าฝ่ายวิชาการ และครูประจำชั้น จากการจัดสนทนากลุ่ม จำนวน 8 คน (รายชื่อปรากฏในภาคผนวก) ที่ประชุมได้ถกเถียงกัน จะพิจารณาเฉพาะประเด็นสำคัญหลักๆ เพียง 2 มาตรฐานเท่านั้น ได้แก่ 1) การส่งเสริมให้มีจิตสำนึกรักในการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม 2) การส่งเสริมสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี ด้วยเห็นว่ามาตรฐานเหล่านี้มีผลกระทบต่อการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียนโดยรวม(FG.1; 6 กย. 51) ประกอบกับระดับการปฏิบัติยังอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น (FG.1, FG.3, FG.6 ; 6 กย. 51) รวมถึงมีข้อจำกัดในเรื่องเวลา เพราะมาตรฐานข้ออื่นๆ ในแต่ละมาตรฐานมีขอบข่ายงานกว้างขวางมาก (FG.1, FG.2 ; 6 กย. 51) ดังจะเห็นได้จากความคิดเห็นของคณาจารย์ที่มีต่อประเด็นหลัก 2 มาตรฐานดังต่อไปนี้

ในเรื่องการส่งเสริมให้มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม เห็นว่า�ักเรียนยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ (FG.1, FG.3, FG.7, FG.8 ; 6 กย. 51) ควรจะมีการสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (FG.1 ; 6 กย. 51) รวมถึงต้องให้ความรู้และคุณประ โภชน์ของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (FG.2, FG.4, FG.6 ; 6 กย. 51) และต้องมีการตรวจสอบประเมินผลพฤติกรรมของนักเรียนที่มีต่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องด้วย (FG.1, FG.2, FG.3, FG.5, FG.6, FG.8 ; 6 กย. 51)

ประเด็นการส่งเสริมสุขอนามัย ศุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดีนี้ มีความเห็นว่าโรงเรียนยังไม่ส่งเสริมนักเรียนในการดูแลสุขภาพ (FG.1, FG.2, FG.4 ; 6 กย. 51) รวมถึงกิจกรรมการออกกำลังกายก็ยังไม่มีการส่งเสริมเท่าที่ควร (FG.5, FG.7 ; 6 กย. 51) ในส่วนของการสนับสนุนให้นักเรียนมีความมั่นใจ และกล้าแสดงออกนั้นยังมีไม่นากเท่าที่ควรเช่นกัน (FG.1, FG.2 ; 6 กย. 51) จึงเห็นว่า ควรจะมีการเสริมกิจกรรมที่ส่งเสริมและดูแลสุขภาพของนักเรียน (FG.1, FG.3, FG.7 ; 6 กย. 51) ต้องส่งเสริมการออกกำลังกายและให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเองของนักเรียน (FG.1 ; 6 กย. 51) และยังต้องชัดให้มีกิจกรรมที่ให้โอกาสนักเรียนได้แสดงออกเพิ่มขึ้นด้วย (FG.1, FG.2 ; 6 กย. 51)

จากการสนทนากลุ่มเห็นว่าคณะกรรมการครุฑุกคน และผู้บริหารพร้อมสนับสนุน ให้ความร่วมมือในการที่จะทำให้คุณภาพด้านผู้เรียนเกิดขึ้นที่โรงเรียนแห่งนี้ และมีความเห็นร่วมกันว่าเมื่อปีการศึกษา 2552 โรงเรียนจะมีความพร้อมรับการประเมินภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างแน่นอน

## ตอนที่ 2 ผลการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียน

### 2.1 ผลการเตรียมการเพื่อพัฒนาการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียน

2.1.1 การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ในการศึกษา การวิจัยเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียน : กรณีศึกษา ครรัตน์ การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ถือเป็นขั้นตอนสำคัญตอนหนึ่งของการทำวิจัย โดยมีเป้าหมายหลักคือ เพื่อพัฒนาการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนภัทรคล ให้มีความเหมาะสมกับบริบท และเพื่อ สร้างความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับคณะกรรมการ โรงเรียนภัทรคล โดยมีประเด็นหลักสำหรับการประชุมเชิงปฏิบัติการดังนี้

- 1) ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ
- 2) การกำหนดคุณศาสตร์หลักเพื่อการพัฒนาการประกันคุณภาพ
- 3) การกำหนดตัวชี้วัด เป้าหมาย และ โครงการ

(1) สำหรับวิธีการ ได้ใช้หลากหลายวิธีการอาทิเช่น 1) วิทยากรบรรยายหลักการทฤษฎี 2) แบ่งกลุ่มย่อยระดมสมอง 3) นำมติที่ประชุมกลุ่มย่อยเสนอที่ประชุมใหญ่ 4) วิทยากรนำเสนอตัวอย่างของประเด็นต่างๆ 5) แบ่งกลุ่มย่อยฝึกปฏิบัติ 6) กลุ่มนำเสนอผลการปฏิบัติ และ 7) บันทึกผลการประชุม ระยะเวลาดำเนินการ 2 วันคือ 13-14 กันยายน 2551 ณ ห้องประชุมของโรงเรียน

(2) ผลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ ได้ยุทธศาสตร์การประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัจารัด ซึ่งประกอบด้วย มาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อพัฒนา เป้าหมาย โครงการสนับสนุนตัวบ่งชี้ และผู้รับผิดชอบโครงการ

2.1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ ระหว่างและหลังจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เครื่องมือการวิจัยคือ แบบสอบถามความคิดเห็นสำหรับครุภุกคนที่เข้าประชุมเชิงปฏิบัติการ ผู้วิจัยขอความร่วมมือให้เขียนบรรยายตามความรู้สึกที่แท้จริงของตัวเอง จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบประเด็นสำคัญดังนี้

ข้อสังเกตของผู้วิจัย ในช่วงพิธีการพบว่า ผู้เป็นประธานในพิธีได้แก่ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนกัจารัด ประธานได้บรรยายพิเศษซึ่งเนื้อหาส่วนใหญ่ได้พูดถึงประวัติความเป็นมาของโรงเรียนกัจารัด แต่ก็ได้ข้าให้ครุภุกคนให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพภายใน และให้ความร่วมมือกับ วิทยากร และผู้วิจัยอย่างจริงจังด้วย ต่อจากนั้นวิทยากรซึ่งเป็นอาจารย์จากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้บรรยายเกี่ยวกับความสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งมาตรฐานการประเมินต่างๆ และໂヨงสู่จุดที่เป็นปัญหาของโรงเรียน ครุส่วนใหญ่ให้ความสนใจ และจดบันทึกตาม หลังช่วงพักน้อยในภาคเช้า จนกระทั่งถึงเวลา 16.45 น. เป็นการบรรยาย ของวิทยากร การร่วมกันวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของปัญหา และร่วมกันเลือกแนวทางพัฒนาแก้ไข รวมถึงกำหนดกรอบ และประเด็นที่จะนำไปพัฒนาการประกันคุณภาพ กิจกรรมส่วนใหญ่เป็นการบรรยาย การแสดงความคิดเห็นและการซักถามของคณะครุผู้เข้าร่วมอบรม และมีการฝึกปฏิบัติ ในช่วงท้ายของการฝึกอบรม สังเกตพบว่า ครุส่วนใหญ่มีความพึงพอใจและเข้าใจในสาระสำคัญ แต่

ยังมีครูบางท่าน ยังไม่มีความมั่นใจว่าจะสามารถปฏิบัติ และแก้ไขปัญหานี้ได้ แต่วิทยากรได้ข้อว่า  
ยินดีให้ความช่วยเหลือดูแล โดยให้ผู้วิจัยได้ประสานการดำเนินการในเรื่องนี้ต่อไป

ในวันที่สอง เนื้อหาทั้งหมด เป็นการร่วมกันกำหนดคุณภาพศาสตร์การประกันคุณภาพภายใน  
กำหนดตัวบ่งชี้ กำหนดเป้าหมาย และกำหนดโครงการดำเนินการของแต่ละตัวชี้วัด จากนั้นผู้วิจัยจึง<sup>2</sup>  
แบ่งกลุ่มตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ (8 กลุ่ม) ให้ระดับมั่นสมอง และ  
นำเสนอตามประเด็นที่ผู้วิจัยเตรียมไว้ ครุส่วนใหญ่มีความกระตือรือร้นที่จะทำงาน มีความต้องการ  
ที่จะแก้ปัญหาและพัฒนาตัวชี้วัดต่างๆมาก วิทยากรได้ให้คำแนะนำในเรื่องของศักยภาพ ความ  
เป็นไปได้ของการดำเนินงาน และในที่สุดก็ได้ขุนศึกษาศาสตร์การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน  
ขึ้นมา ซึ่งไม่สมบูรณ์มากนักเนื่องจากไม่มีเวลาเพียงพอที่จะขัดเกลา ผู้วิจัยได้นัดหมายคณาจารย์  
เพื่อที่จะมาทำความเข้าใจ และยืนยันในประเด็น(มาตรฐานและตัวชี้วัด) ที่ข้างไม่ซัดเจนร่วมกันอีกใน  
สัปดาห์ต่อไป คือวันที่ 20 กันยายน 2551

ความคิดเห็นของคณาจารย์ที่มีต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการ ส่วนใหญ่เห็นว่า เจ้าของโรงเรียน  
มีความตั้งใจที่จะพัฒนาโรงเรียนให้เป็นโรงเรียนที่มีคุณภาพของชุมชนท้องถิ่นและบริเวณใกล้เคียง  
(PD.1, และ PD.5 ; 27 กย. 51) เป็นเรื่องที่ดีที่เจ้าของโรงเรียนกระตุ้นให้ครูทุกคนเข้าประชุมเชิง  
ปฏิบัติการ เพราะจะทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจในเรื่องประกันคุณภาพการศึกษา (PD.12 ; 27  
กย.51) การจัดประชุมมีความเหมาะสม เป็นการสร้างความมั่นใจให้กับครุภัลล่าที่จะนำเสนอสิ่งที่  
บกพร่องที่ตนเองพบ โดยไม่ต้องระแวงหรือกังวลใจแต่อย่างใด (PD.8 ; 27 กย. 51) ทำให้ครูได้  
ทราบโดยมาก เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ ของโรงเรียนทางด้านการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งจะ<sup>3</sup>  
ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงานต่อไป (PD.5 ; 27 กย. 51) วิทยากรได้กล่าวขำให้เห็นว่า  
การประกันคุณภาพให้อ้วกว่าเป็นงานปกติ แต่ต้องเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างมีคุณภาพ คุณภาพการเรียน  
การสอนต้องเกิดขึ้น ผลพลอยได้ตามมาคือโรงเรียนจะมีความพร้อมรับการประเมินภายนอกต่อไป  
(PD.1 ; 27 กย. 51) ครูทุกคนมีความตั้งใจสูงที่จะยกระดับคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้สูงขึ้น  
เพื่อให้ได้รับการยอมรับจากสังคม คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนจะเด่นชัดขึ้น และงานจะมี  
ประสิทธิภาพมากขึ้น (PD.2, PD.9 และ PD.10 ; 27 กย. 51) และเห็นว่าเป็นเรื่องที่ดีทำให้ครูทราบว่า  
แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ทำให้ทราบว่าทำแล้วได้อะไร ถ้าไม่ทำอะไรจะ<sup>4</sup>  
เกิดขึ้น ทำให้ทราบกรอบการประเมิน (PD.3, PD.10, และ PD.15 ; 27 กย. 51)

ความคิดเห็นของคณะครุที่มีต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการ ในประเด็นอื่นๆ เห็นว่าหากทำ สำเร็จจะเกิดความภูมิใจมาก เพราะเป็นผลงานของเรา (PD.12 ; 27 กย. 51) ประเด็นการปรับปรุงและ พัฒนาสอดคล้องกันดี การประชุมเชิงปฏิบัติการเป็นผลดีกับทุกฝ่าย ชอบวิธีการของวิทยากรและ ผู้วิจัย เพราะได้แสดงความคิดเห็น และ ได้หาสาเหตุ หาวิธีแก้ปัญหาร่วมกัน ทำให้รู้ระบบการ ประกันมากขึ้น (PD.2, PD.5, PD.7, PD.15 ; 27 กย. 51) ครุภายนมีบทบาทมาก แต่บางคนมี บทบาทน้อย อย่างไรก็ตามทุกคนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม สมควรขยายเวลาในการจัดประชุมเชิง ปฏิบัติการ และควรทำให้ต่อเนื่อง (PD.1, PD.3, PD.7 และ PD.14 ; 27 กย. 51)

2.1.3 การวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบและปรับปรุงยุทธศาสตร์การประกัน คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนกัตรคล หลังจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ และได้ยุทธศาสตร์การ ประกันคุณภาพการศึกษาแล้ว พบว่าข้อมูลหลายส่วนยังไม่ชัดเจน เช่น การให้คำจำกัดความ การ กำหนดขอบเขต การกำหนดปีหมาย ตลอดจนวิธีวัดและประเมินผลของตัวบ่งชี้บางตัว ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้นัดพบคณะครุที่เป็นแกนนำ 5 คน (รายชื่อปรากฏในภาคผนวก) ในวันที่ 20 กันยายน 2551 โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญคือเพื่อร่วมกันตัดสินใจและยืนยันในวิธีการ และยุทธศาสตร์การ ดำเนินงานตามตัวบ่งชี้สำคัญ ซึ่งจะทำให้เกิดความชัดเจนและมั่นใจในการดำเนินการวิจัยร่วมกัน ต่อไปผลจากการดำเนินงานในส่วนนี้

ความคิดเห็นของคณะครุแกนนำมีดังนี้ ป้าจุนนักเรียนบางส่วนมีพฤติกรรมในการทำลายสิ่งแวดล้อม เช่น ทิ้งยะไม่เป็นที่ ทำลายต้นไม้เล็ก เป็นต้น (GL.3 ; 20 กย. 51) การ ส่งเสริมให้นักเรียนมีจิตสำนึกรักใน การอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อมเป็นสิ่งที่สำคัญที่ควรจะต้องทำ (GL.1, GL.3 ; 20 กย. 51) การให้ความรู้ความเข้าใจดึงประโยชน์จากการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (GL.2 ; 20 กย. 51) การจัดกิจกรรมเพื่ออนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อมน่าจะเป็นทางออกในการแก้ปัญหา ดังกล่าว (GL.1, GL.2, GL.4 ; 20 กย. 51) ควรจะมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมอนุรักษ์และพัฒนา สิ่งแวดล้อมในโรงเรียนอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (GL.1, GL.2, GL.3, GL.4, GL.5 ; 20 กย. 51) นักเรียน ส่วนใหญ่ภายนอกโรงเรียนเราโดยเฉพาะเด็กผู้หญิง ไม่ค่อยได้ออกกำลังกาย บางส่วนไม่เคยออกกำลัง กายเลย (GL.5 ; 20 กย. 51) จะต้องมีการจัดกิจกรรมการออกกำลังกายให้แก่นักเรียน (GL.1, GL.2 ; 20 กย. 51) ช่วงเวลาที่เหมาะสมที่สุดควรจะใช้เวลาช่วงเช้าหลังกิจกรรมหน้าเสาธง (GL.3, GL.5 ; 20 กย. 51) นักเรียนของเรามีส่วนใหญ่ขาดความมั่นใจและไม่กล้าแสดงออก (GL.2 ; 20 กย. 51) การ

จะต้องมีกิจกรรมให้นักเรียนได้มีโอกาสได้แสดงออกและเพิ่มความมั่นใจในตนเอง (GL.2, GL.3, GL.5 ; 20 กย. 51) และน่าจะมีกิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนด้วย (GL.1 ; 20 กย. 51) เมื่อนักเรียนมีความสัมพันธ์อันดีระหว่างกันน่าจะส่งผลดีต่อการร่วมกิจกรรมต่างๆ ของนักเรียนด้วย (GL.1 ; 20 กย. 51) แต่ละกิจกรรมควรมีการตรวจสอบประเมินผลอย่างต่อเนื่องและกำหนดกรอบเวลาในการดำเนินงาน รวมถึงกำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน (GL.1, GL.3, GL.4 ; 20 กย. 51) หากความคิดเห็นดังกล่าวได้ข้อสรุปดังนี้

1) ยุทธศาสตร์การประกันคุณภาพการศึกษา จากจำนวน 8 มาตรฐาน 33 ตัวบ่งชี้ คัดเลือกเหลือเพียง 2 มาตรฐาน 4 ตัวบ่งชี้ ผู้วิจัยและคณะกรรมการยืนยันตาม ตามรายละเอียดดังนี้  
ตารางที่ 8 มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพ (KPIs) ที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อปรับปรุงและพัฒนา

ยุทธศาสตร์หลัก (มาตรฐาน)	จำนวน KPIs	ยุทธศาสตร์ย่อย (ตัวบ่งชี้)
1) มาตรฐานที่ 2: ผู้เรียนมีจิตสำนึกรักใน การอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม	1	1) การจัดกิจกรรมอนุรักษ์และพัฒนา สิ่งแวดล้อม
2) มาตรฐานที่ 7: ผู้เรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี	3	1) การส่งเสริมให้นักเรียนออกกำลังกาย 2) การจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียน กล้าแสดงออก 3) การจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ ของนักเรียน

2) ผู้วิจัยและคณะกรรมการ ได้ปรับแต่งยุทธศาสตร์ย่อยทั้ง 4 ด้าน ให้อยู่ในรูปของ ตัวบ่งชี้คุณภาพหรือตัวชี้วัดสำคัญ (Key Performance Indicators: KPIs) เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน สามารถวัดและประเมินได้ชัดเจน อยู่ในอำนาจหน้าที่ และอยู่ในขอบเขตที่สามารถดำเนินการให้ สำเร็จ ซึ่งผลการดำเนินงานได้ข้อสรุปดังนี้

(1) ชื่อตัวบ่งชี้และครุภัณฑ์ที่รับผิดชอบในการดำเนินงาน ดังตารางด้านไปนี้

ตารางที่ 9 ตารางแสดงหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ยุทธศาสตร์ป้อย (ตัวบ่งชี้)	หัวหน้าผู้รับผิดชอบโครงการ	ผู้ร่วมรับผิดชอบโครงการ	กลุ่ม
1) การจัดกิจกรรมอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม	นางสาวธิตาภา สนั่นเอื้อ	นางสาวรัชฎากร กາอาชา นางสาวอาภาพร ทันภา <sup>1</sup> นางสาวนวลจันทร์ พลสุภาพ	PDG. 1
2) การส่งเสริมให้นักเรียนออกกำลังกาย	นายเพรว คงสินธุ์	นางพัชรินทร์ อรรถวิเศษ นางสาวยุพิน ภู่เพชร	PDG. 2
3) การจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนกล้าแสดงออก	นางรุ่งนภา ศรีชัย	นางสุพรรณยา โภเมรัตน์ นางสาวไฟลิน คำลัยวงศ์ <sup>2</sup> นางสาวศศิธร กาบดา	PDG. 3
4) การจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์	นางสาวทัยรัตน์ ชูศรีนาค	นางสาวดวงนภา วิเศษศักดิ์ นางสาวรัชนี นาใจแก้ว นางสาวศุภิสรา จันทร์กอง	PDG. 4

(2) การทำความเข้าใจให้ตรงกันของแต่ละตัวบ่งชี้ ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงานต่อไป จึงได้กำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้ดังนี้คือ 1) ชื่อของตัวบ่งชี้ 2) สภาพเดิม และเป้าหมาย 3) หน่วยที่ใช้วัด 4) ชื่อโครงการ 5) โครงการเป็นผู้รับผิดชอบโครงการ

(3) การกำหนดเป้าหมาย และโครงการหรือกิจกรรมเพื่อที่จะปรับปรุงและพัฒนาตัวชี้วัดแต่ละตัว จากการประชุมหารือ ได้ข้อสรุป ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 10 ตัวบ่งชี้คุณภาพ เป้าหมาย และโครงการหรือกิจกรรมสำคัญของโรงเรียนภัทรคด

ตัวบ่งชี้	สภาพเดิม	เป้าหมาย	โครงการสนับสนุน
1) จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรมการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม	0 ครั้ง	2 ครั้ง	- โครงการรักษ์สิ่งแวดล้อม
2) จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมการออกกำลังกาย	0 กิจกรรม	2 กิจกรรม	- โครงการส่งเสริมการจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย
3) จำนวนครั้งที่มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนกล้าแสดงออก	1 ครั้ง	3 ครั้ง	- โครงการส่งเสริมการกล้าแสดงออกของนักเรียน
4) จำนวนครั้งที่มีการจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์	1 ครั้ง	2 ครั้ง	- โครงการส่งเสริมการจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์

(4) ประเด็นต่อมา ได้พิจารณาโครงการแต่ละโครงการ ในเรื่องของผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณที่ใช้ ซึ่งได้ข้อสรุปดังตารางที่ 9 และตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 11 สรุประยุทธ์ชีวิตรายการที่ดำเนินงานในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน**

โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)
1. โครงการรักษ์สิ่งแวดล้อม	ตค. 51 – กพ. 52	2,500
2. โครงการส่งเสริมการจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย	ตค. 51 – กพ. 52	3,500
3. โครงการส่งเสริมการกล้าแสดงออกของนักเรียน	ตค. 51 – กพ. 52	2,000
4. โครงการส่งเสริมการจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์	ตค. 51 – กพ. 52	2,000
รวมงบประมาณ		10,000

(5) นอกจากนั้นที่ประชุมยังได้กำหนดวันเวลาของการพบกลุ่มผู้รับผิดชอบ  
ของผู้วิจัย ซึ่งยึดหลักความสะดวกที่ผู้วิจัยและคณะครุเป็นหลัก เช่น พนักงานครุผู้รับผิดชอบหลัง  
จากเวลาทำการสอนประจำวัน เวลาตั้งแต่ 16.00 น. เป็นต้น ในที่สุดได้ข้อสรุป ดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 12 กำหนดการตรวจติดตามผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้**

ตัวบ่งชี้	ครั้งที่		
	1	2	3
1) จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรมอนุรักษ์และพัฒนา สิ่งแวดล้อม	6 ตค. 51	1 ธค. 51	10 กพ. 52
2) จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมการออกกำลังกาย	7 ตค. 51	2 ธค. 51	11 กพ. 52
3) จำนวนครั้งที่มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนกล้า แสดงออก	9 ตค. 51	3 ธค. 51	12 กพ. 52
4) จำนวนครั้งที่มีการจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์	10 ตค. 51	4 ธค. 51	13 กพ. 52

2.1.4 การกำหนดความรับผิดชอบของตัวบ่งชี้เป็นรายบุคคล จากการที่ผู้วิจัยและ  
คณะครุทั้งหมดได้ร่วมกันกำหนดและมอบหมายความรับผิดชอบโครงการของตัวบ่งชี้ทั้งๆ ทั้ง 4  
ตัว ให้กับคณะครุ ในการประชุมเชิงปฏิบัติการเมื่อวันที่ 13 – 14 กันยายน 2551 และได้มีการประชุม  
ยืนยันความรับผิดชอบของแต่ละคนอีกครั้งเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2551 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อ  
กำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานตามโครงการของตัวบ่งชี้ทั้ง 4 ตัว ให้ชัดเจน ซึ่งจะทำให้การ

ดำเนินงานเกิดความต่อเนื่องและคล่องตัว เพื่อมอบหมายภารกิจให้กับผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานตามโครงการ รายงานผลการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มโครงการจนถึงปัจจุบัน ผลของการพิจารณาของที่ประชุมได้ข้อสรุปตามตารางที่ 13 ดังนี้

**ตารางที่ 13 การกำหนดผู้รับผิดชอบโครงการของตัวบ่งชี้ต่างๆ**

ตัวบ่งชี้ (KPIs)	โครงการ (Project/Initiative)	ผู้รับผิดชอบ
<u>ตัวบ่งชี้ที่ 1</u> จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรมการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม	โครงการรักษ์สิ่งแวดล้อม (กิจกรรมโรงเรียนน่าอยู่, กิจกรรมหน้าห้องน้ำม่อง)	PDG. 1
<u>ตัวบ่งชี้ที่ 2</u> จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมการออกกำลังกาย	โครงการส่งเสริมการจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย (กิจกรรมขับกายก่อนเข้าเรียน, กิจกรรมการแข่งขันฟุตซอล)	PDG. 2
<u>ตัวบ่งชี้ที่ 3</u> จำนวนครั้งที่มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนกล้าแสดงออก	โครงการส่งเสริมการกล้าแสดงออกของนักเรียน (กิจกรรมละครสอนใจ, กิจกรรมประกวดร้องเพลง)	PDG. 3
<u>ตัวบ่งชี้ที่ 4</u> จำนวนครั้งที่มีการจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์	โครงการส่งเสริมการจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ (กิจกรรมระเบียนวินัยเพื่อการอยู่ร่วมกัน, กิจกรรมสังสรรค์ปีใหม่, กิจกรรมเข้าค่ายสูกเสื่อเนตรนารี)	PDG. 4

## 2.2 ผลการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียน ตามขั้นตอนของการวิจัยเพื่อปฏิบัติการ (Action Research: AR)

ตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนทุกด้านถูกทำให้ชัดเจน ทั้งในเรื่อง ความหมายของตัวบ่งชี้ วัตถุประสงค์ของตัวบ่งชี้ หน่วยที่วัด โครงเป็นผู้รับผิดชอบโครงการ และเมื่อผู้รับผิดชอบโครงการเข้าใจตรงกัน และทราบถึงบทบาทหน้าที่ของตนแล้ว จึงได้ลงมือไปปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ในแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนก้าวต่อไป คู่ผู้ร่วมวิจัยและผู้รับใบอนุญาตสังเกตเก็บรวบรวมข้อมูล และประชุมหารือเพื่อสรุปผลการปฏิบัติ พร้อมทั้งหาทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคด้วย กระบวนการพัฒนาโครงการของตัวชี้วัดทั้ง 4 ตัว ตามวงจร (Loops) การวิจัยเชิงปฏิบัติการในรอบ 1-2 ผู้วิจัยขอสรุปในภาพรวมดังต่อไปนี้

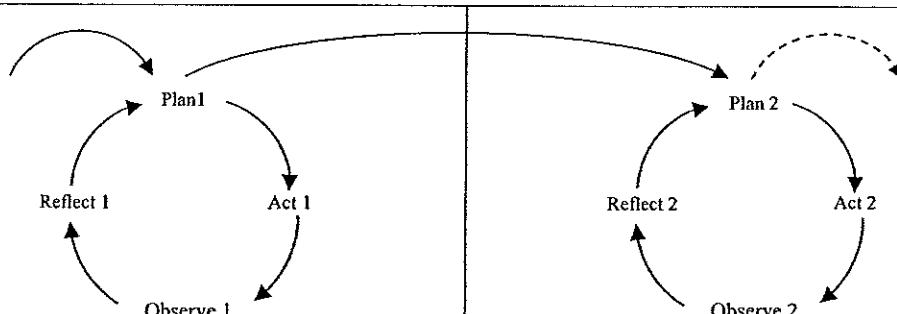
### 2.2.1 ผลการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียน ตัวบ่งชี้ที่ 1 จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรมการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม

ผู้วิจัยและคู่ผู้ร่วมวิจัยได้จัดทำโครงการรักษ์สิ่งแวดล้อมเพื่อสนับสนุนตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินงานตามโครงการปรากฏผลดังนี้

กระบวนการพัฒนา KPI ที่ 1: จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรมการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม

#### กระบวนการพัฒนา KPI ที่ 1: จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรมการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม

วงจรของ Action Research (Loop 1-2)



#### กระบวนการพัฒนาวงจรที่ 1

#### กระบวนการพัฒนาวงจรที่ 2

**Plan :** 1) จัดทำโครงการรักษ์สิ่งแวดล้อม (กิจกรรมโรงเรียนน่าอยู่) 2) มอบหมายงานให้ผู้รับผิดชอบ 3) กำหนดวันจัดกิจกรรม 4) เตรียมอุปกรณ์ให้พร้อม 5) ประชาสัมพันธ์โครงการ

**Revise Plan:** 1) ผู้รับผิดชอบเตรียมอุปกรณ์ให้พร้อม 2) ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม 3) วางแผนจัดกิจกรรมหน้าห้องน้ำม่อง 4) ทำการประชาสัมพันธ์กิจกรรมอีกครั้ง

ตารางที่ 14 (ต่อ)

กระบวนการพัฒนาวงรอบที่ 1 (ต่อ)	กระบวนการพัฒนาวงรอบที่ 2 (ต่อ)
<b>Act &amp; Observe :</b> 1) ดำเนินกิจกรรมตามกำหนด 2) สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ 3) ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ 4) เสนอปัญหาอุปสรรคต่อผู้บริหาร	<b>Act &amp; Observe :</b> 1) ดำเนินการตามแผน 2) จัดสรรงบเพิ่มเติม 3) สัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรม
<b>Reflect :</b> 1) ดำเนินการจัดกิจกรรมแล้ว 1 ครั้ง 2) ยังคงขาดแคลนอุปกรณ์อยู่บ้าง 3) มีนักเรียนส่วนหนึ่งยังไม่ให้ความสนใจเท่าที่ควร	<b>Reflect :</b> 1) มีกิจกรรมเพิ่มอีก 1 ครั้ง 2) อาจให้มีการสนับสนุนโครงการอย่างต่อเนื่อง 3) นักเรียนให้ความร่วมมือและให้ความสนใจมากขึ้น
<b>Recommend :</b> 1) ควรจัดหาอุปกรณ์ที่ขาดแคลนเพิ่มเติม 2) เป็นกิจกรรมที่ดีควรส่งเสริมต่อไป	<b>Recommend :</b> 1) ควรมีโครงการส่งเสริมการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อมในทุกปีการศึกษา

จากตารางที่ 14 ข้างต้นพบว่า โรงเรียนได้ทำการพัฒนาการประกันคุณภาพด้านคุณภาพผู้เรียน ด้วยชีวีที่ 1 เรื่องจำนวนครั้งที่จัดกิจกรรมการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม ขั้นตอนของ การพัฒนามีรายละเอียดและผลของการปฏิบัติดังต่อไปนี้

### ผลของกระบวนการพัฒนาวงรอบที่ 1

**Plan 1 :** ผู้วิจัยและคณะครุผู้รับผิดชอบได้ร่วมกันจัดทำโครงการรักษ์สิ่งแวดล้อมขึ้น (กิจกรรมโรงเรียนน่าอยู่) โดยมีการกำหนดงานและมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบ (ดังที่กำหนดไว้ในตารางที่ 9) ดำเนินงานตามแผนตามกำหนดเวลาที่ร่วมกันกำหนดขึ้น โดยผู้รับผิดชอบทำการเตรียมอุปกรณ์ที่จะต้องใช้ในกิจกรรมให้พร้อมเพื่อให้กิจกรรมดำเนินไปอย่างราบรื่น หลังจากที่ได้มีการวางแผนการดำเนินงานแล้ว ผู้รับผิดชอบจึงทำการประชาสัมพันธ์โครงการ เพื่อให้นักเรียนเตรียมตัวและพร้อมที่จะเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้

**Act & Observe 1 :** ผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินกิจกรรมโรงเรียนน่าอยู่ โดยการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากการอนุรักษ์และคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแก่นักเรียนทุกคน และโดยของการทำลายสิ่งแวดล้อม จากนั้นนักเรียนร่วมกันเก็บภาชนะเบเกอรี่ในบริเวณโรงเรียน จากการสังเกตเห็น ได้ว่านักเรียนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในกิจกรรมครั้งนี้ ซึ่งผลน่าจะมาจากนักเรียนได้ทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการอนุรักษ์และคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแล้ว จึงตั้งใจที่จะร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ มีเพียงนักเรียนบางส่วนที่มีการเล่นหยอกล้อกันบ้าง แต่ก็ยังคงทำการตามปกติ หลังกิจกรรมดังกล่าวผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการเกี่ยวกับปัญหาและ

อุปสรรคในการดำเนินกิจกรรม และผู้รับผิดชอบ ได้ทำการเสนอของประมานสันบันสนุนเพื่อนำมา  
จัดซื้ออุปกรณ์ที่ยังขาดแคลน และทำการสรุปกิจกรรม เสนอบัญหาและอุปสรรคต่อผู้บริหาร

**Reflect 1 :** หลังจากการดำเนินกิจกรรม โรงเรียนนำอยู่ผ่านไปพบว่า ขณะการดำเนิน  
กิจกรรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากการอนุรักษ์และคุ้มครองฯลฯ นักเรียนบางส่วนคุยและเล่นกัน (PDG.1.2, PDG.1.4 ; 1 ช.ค. 51) เด็กนักเรียนให้ความร่วมมือในการ  
เก็บขยะและทำความสะอาดโรงเรียนเป็นอย่างดี (PDG.1.1 ; 1 ช.ค. 51) นักเรียนบางส่วนโดยเฉพาะ  
เด็กชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 หยอกล้อกันขณะทำการเก็บขยะและทำความสะอาด (PDG.1.4 ; 1 ช.ค.  
51) อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรมยังมีไม่เพียงพอ (PDG.1.1, PDG.1.2 ; 1 ช.ค. 51) จากข้อมูลดังกล่าวทำ  
ให้ผู้วิจัยและคณะครุผู้รับผิดชอบ ได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรค จึงได้ดำเนินการพัฒนาภาระที่ 2  
เพื่อแก้ปัญหาต่อไป

**ข้อเสนอแนะ:** อุปกรณ์ที่ใช้ในการเก็บขยะ และถังขยะภายในโรงเรียนยังมีไม่เพียงพอ  
ควรมีการจัดหาอุปกรณ์ในส่วนนี้มาเพิ่มเติม (PDG.1.1, PDG.1.3 ; 1 ช.ค. 51) เป็นกิจกรรมที่ดีและได้  
ประโยชน์ควรส่งเสริมต่อไป (PDG.1.1, PDG.1.2 ; 1 ช.ค. 51)

### ผลของการบูรณาการพัฒนาภาระที่ 2

**Plan 2 :** ผู้วิจัยและคณะครุผู้รับผิดชอบจัดซื้อและเตรียมอุปกรณ์ที่ขาดแคลนให้พร้อม  
สำหรับการดำเนินกิจกรรมต่อไป โดยได้จงประมานเพิ่มเติมจากการขอสนับสนุนจากผู้บริหาร  
หลังจากนั้นคณะครุผู้รับผิดชอบทำการเตรียมกิจกรรมหน้าห้องน้ำห้องน้ำเพิ่มจากกิจกรรมเดิม มี  
กำหนดครั้งต่อไป ประมาณวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2564 นักเรียนได้รับภาระที่จะดำเนินการ รวมทั้งทำการ  
ประชาสัมพันธ์กิจกรรมใหม่ที่จะจัดให้นักเรียน ได้รับทราบ

**Act & Observe 2 :** ผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินกิจกรรมหน้าห้องน้ำห้องน้ำ โดยการสอนให้  
นักเรียนแต่ละห้องรู้จักการประดับตกแต่งห้องด้วยต้นไม้ชนิดต่างๆ ทั้งการหาวัสดุเหลือใช้มาทำ  
ภาชนะที่ใช้ปลูก เช่น ขวด หรือโถoplastik และการตัด ตกแต่งวัสดุดังกล่าวให้สวยงาม รวมถึง  
การคุ้มครองฯลฯ นักเรียนแต่ละห้องจึงให้นักเรียนแต่ละห้องร่วมกันตกแต่งห้องเรียนของตนเองดังวิธีที่ได้  
สอนไปตามการออกแบบและจินตนาการของแต่ละห้อง หลังกิจกรรมดังกล่าวผู้วิจัยได้ทำการ  
สำรวจภัยณ์ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค รวมถึงผลที่ได้จากการดำเนินกิจกรรมในครั้งนี้

Reflect 2 : หลังจากการดำเนินกิจกรรมหน้าห้องน้ำห้องน้ำของโรงเรียนสืบพนว่า นักเรียนตื่นเต้นและ

ให้ความสนใจในการตอบแทนที่สุดเหลือใช้มาทำเป็นภาระใส่ต้นไม้เป็นอย่างมาก (PDG.1.1, PDG.1.2, PDG.1.4 ; 10 กพ. 52) มีนักเรียนบางส่วนโดยเฉพาะนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีฝีมือในการตอบแทนที่สุดเหลือใช้ให้เป็นภาระที่สวยงาม (PDG.1.2 ; 10 กพ. 52) นักเรียนกลุ่มนี้มีความสามารถในการตอบแทนที่สุดเหลือใช้ให้ความช่วยเหลือ และแนะนำเพื่อนๆ น้องๆ ในการทำวัสดุคงคล่อง (PDG.1.1, PDG.1.4 ; 10 กพ. 52) นักเรียนส่วนมากสนุกและให้ความร่วมมือในการกิจกรรมในครั้งนี้เป็นอย่างดี (PDG.1.4 ; 10 กพ. 52) แต่ยังมีบางส่วนที่ไม่ค่อยช่วยเพื่อนในการตอบแทนห้องเรียน ต้องทำการตักเตือนจึงจะช่วยเพื่อนทำกิจกรรม (PDG.1.3, PDG.1.4 ; 10 กพ. 52) จากกิจกรรมทั้ง 2 กิจกรรมภายในได้โครงสร้างลักษณะเดียวกัน ได้ว่านักเรียนใส่ใจในการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อมมากขึ้น (PDG.1.1, PDG.1.2, PDG.1.3, PDG.1.4 ; 10 กพ. 52) บริเวณโรงเรียนสะอาดขึ้นกว่าช่วงเวลา ก่อนเริ่มโครงการมาก รวมถึงหน้าห้องเรียนสวยงามน่ามองยิ่งขึ้น (PDG.1.1, PDG.1.3 ; 10 กพ. 52)

ข้อเสนอแนะ: ควรจะมีโครงการส่งเสริมให้นักเรียนอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อมต่อเนื่องไปอีกในทุกปีการศึกษา (PDG.1.1, PDG.1.2, PDG.1.3, PDG.1.4 ; 10 กพ. 52)

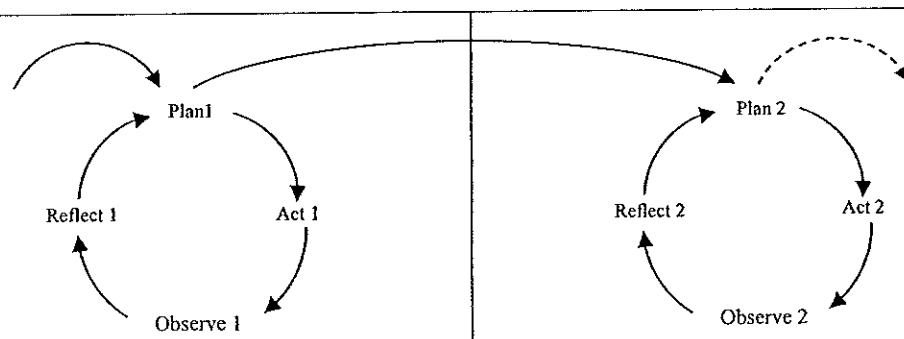
2.2.2 ผลการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียน ดัวงชีที่ 2 จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมการออกกำลังกาย

ผู้วิจัยและครุภู่ร่วมวิจัยได้จัดทำโครงการส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสนับสนุนด้วยบังชี ผลการดำเนินงานตามโครงการประกันคุณภาพดังนี้

#### ตารางที่ 15 กระบวนการพัฒนา KPI ที่ 2: จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมการออกกำลังกาย

##### กระบวนการพัฒนา KPI ที่ 2: จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมการออกกำลังกาย

###### วงจรของ Action Research (Loop 1-2)



ตารางที่ 15 (ต่อ)

กระบวนการพัฒนาวงรอบที่ 1	กระบวนการพัฒนาวงรอบที่ 2
<b>Plan :</b> 1) จัดทำโครงการส่งเสริมการอุปกรณ์กำลังกาย (กิจกรรมยืดกล้ามเนื้อเข้าเรียน) 2) แต่งตั้งกรรมการดำเนินงานตามโครงการ 3) กำหนดวันจัดกิจกรรม 4) เตรียมอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม 5) ประชาสัมพันธ์โครงการ	<b>Revise Plan:</b> 1) ผู้รับผิดชอบโครงการเสริมกิจกรรมเพิ่มอีก 1 กิจกรรม (กิจกรรมการแข่งขันฟุตซอล) 2) กำหนดเวลาและตารางการแข่งขัน 3) ของบประมาณสนับสนุน เพื่อจัดหาอุปกรณ์เพิ่มขึ้น 4) ประชาสัมพันธ์โครงการอีกรอบ
<b>Act &amp; Observe :</b> 1) ดำเนินกิจกรรมตามกำหนดเวลาที่ตั้งไว้ 2) สำรวจณัฐมีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรม 3) เสนอปัญหาอุปสรรคต่อผู้บริหารของโรงเรียน	<b>Act &amp; Observe :</b> 1) ดำเนินการจัดกิจกรรมเพิ่มอีก 1 กิจกรรม 2) สอนทักษะจ่ายๆ กันเด็กก่อน 3) สำรวจณัฐมีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรม
<b>Reflect :</b> 1) ดำเนินการจัดกิจกรรมแล้ว 1 ครั้ง 2) นักเรียนบางส่วนยังไม่สามารถจับจังหวะตามเพลงได้ 3) นักเรียนชายส่วนใหญ่ไม่ให้ความสนใจเท่าที่ควร 4) เวลาจัดกิจกรรมล่วงล้ำเวลาสอนความแรกเล็กน้อย	<b>Reflect :</b> 1) มีกิจกรรมเพิ่มอีก 1 กิจกรรม 2) อย่างให้มีการสนับสนุนโครงการอย่างต่อเนื่อง 3) นักเรียนชายให้ความร่วมมือและให้ความสนใจในการใหม่เป็นอย่างดี 4) สามารถควบคุมเวลาจัดกิจกรรมได้ตามเวลา
<b>Recommend :</b> 1) ควรหัดให้เด็กเริ่มเต้นแอบโนบิกจากจังหวะจ่ายๆ ก่อน 2) ควรจัดกิจกรรมที่เด็กผู้ชายสนใจและเหมาะสมสำหรับเด็กผู้ชายบ้าง	<b>Recommend :</b> 1) ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมการอุปกรณ์กำลังกายอีก 2) อย่างให้ผู้บริหารให้ความสำคัญเกี่ยวกับกิจกรรมการอุปกรณ์กำลังกายด้วย 3) ควรมีกิจกรรมการอุปกรณ์กำลังกายที่หลากหลาย

จากตารางที่ 15 ข้างต้นพบว่า โรงเรียนได้ทำการพัฒนาการประกันคุณภาพด้านคุณภาพ

ผู้เรียน ด้วยชุดที่ 2 เรื่องจำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมการอุปกรณ์กำลังกาย ขั้นตอนของการพัฒนามี

รายละเอียดและผลของการปฏิบัติตามดังต่อไปนี้

### ผลของกระบวนการพัฒนาวงรอบที่ 1

**Plan 1 :** ผู้วิจัยและคณะกรรมการผู้รับผิดชอบได้ร่วมกันจัดทำโครงการส่งเสริมการอุปกรณ์กำลังกายชั้น โดยมีการกำหนดเวลาในการจัดกิจกรรม แต่งตั้งมอบหมายแบ่งงานให้ผู้รับผิดชอบ และดำเนินงานตามแผนตามกำหนดเวลาที่ร่วมกันกำหนดชั้น โดยผู้รับผิดชอบเตรียมรูปแบบกิจกรรม และอุปกรณ์ หลังจากที่ได้มีการวางแผนการดำเนินงานแล้ว จึงทำการประชาสัมพันธ์โครงการเพื่อให้นักเรียนเตรียมพร้อมที่จะเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้

**Act & Observe 1 :** ผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินกิจกรรมยืดกล้ามเนื้อเข้าเรียน โดยการจัดให้มีการเต้นแอบโนบิกหลังจากกิจกรรมหน้าเสาธงประจำวัน นักเรียนทุกคนได้ร่วมกันเต้นแอบโนบิกบริเวณลานกว้างหน้าเสาธง จากการสังเกตเห็นได้ว่านักเรียนส่วนใหญ่สนุกสนานและให้ความ

ร่วมมือในกิจกรรมครั้งนี้ มีเพียงบางส่วนที่ไม่ค่อยให้ความสนใจโดยเฉพาะนักเรียนชาย หลังกิจกรรมดังกล่าวผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรม และผู้รับผิดชอบได้ทำการสรุปกิจกรรม เสนอปัญหาและอุปสรรคต่อผู้บริหาร

Reflect 1 : หลังจากการดำเนินกิจกรรมขั้นกายก่อนเข้าเรียนผ่านไปพบว่า ขณะการดำเนินกิจกรรมมีนักเรียนบางส่วนโดยเฉพาะนักเรียนชายคุยและเล่นกัน (PDG.2.1, PDG.2.3 ; 2 ชค. 51) นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และ 2 ส่วนหนึ่งไม่สามารถเดินได้หันตามจังหวะ (PDG.2.2 ; 2 ชค. 51) นักเรียนหญิงส่วนใหญ่ให้ความสนใจและร่วมมือในการทำกิจกรรมเป็นอย่างดี (PDG.2.2, PDG.2.3 ; 2 ชค. 51) กิจกรรมครั้งนี้ทำให้เห็นถึงความสามารถทางด้านการเดินและโรบอตของนักเรียนชายส่วนหนึ่งนักเรียนบางคนได้อย่างเด่นชัด (PDG.2.2 ; 2 ชค. 51) นักเรียนชายส่วนหนึ่งบอกว่าแอโรบิคเป็นกิจกรรมสำหรับผู้หญิงจริงไม่ค่อยยกเว้นกิจกรรมเท่าที่ควร (PDG.2.1, PDG.2.2 ; 2 ชค. 51) การดำเนินกิจกรรมบางวันเกินเวลาจนไปล่วงล้ำการสอนในคาบเรียนที่ 1 (PDG.2.1 ; 2 ชค. 51) จากข้อมูลดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยและคณะครุผู้รับผิดชอบได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรค เพื่อที่จะได้ดำเนินการพัฒนาวงรอบที่ 2 ต่อไป

ข้อเสนอแนะ: ควรเริ่มจากเพลงที่มีจังหวะการเดินง่ายๆ ก่อนจึงค่อยๆ เพิ่มระดับความยากขึ้นไป (PDG.2.2, PDG.2.3 ; 2 ชค. 51) นักเรียนชายส่วนใหญ่ไม่ค่อยสนใจกิจกรรมนี้ เพราะคิดว่าเป็นกิจกรรมสำหรับผู้หญิง จึงควรจัดกิจกรรมสำหรับเด็กผู้ชายบ้าง (PDG.2.1 ; 2 ชค. 51)

#### ผลของกระบวนการพัฒนาวงรอบที่ 2

Plan 2 : ผู้วิจัยและคณะครุผู้รับผิดชอบเตรียมความพร้อมสำหรับการดำเนินกิจกรรมต่อไป (กิจกรรมการแข่งขันฟุตซอล) ควบคู่กับกิจกรรมเดิม (กิจกรรมขั้นกายก่อนเข้าเรียน) โดยได้ของบประมาณจากผู้บริหารเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์สำหรับการดำเนินกิจกรรม หลังจากนั้นคณะครุผู้รับผิดชอบทำการกำหนดวันและเวลาที่จะทำการแข่งขัน รวมถึงกำหนดหน้าที่รับผิดชอบในส่วนต่างๆ มีการกำหนดวัดถูกประสงค์ รูปแบบของกิจกรรม รวมทั้งทำการประชาสัมพันธ์กิจกรรมใหม่ที่จะจัดให้นักเรียนได้สมัครเข้าร่วมกิจกรรม

Act & Observe 2 : ผู้รับผิดชอบ โครงการดำเนินกิจกรรมการแข่งขันฟุตซอลควบคู่ไปกับกิจกรรมขั้นกายก่อนเข้าเรียน โดยการสอนให้นักเรียนแต่ละทีมที่สมัครเข้าทำการแข่งขันได้แข่งขันตามตารางที่ได้กำหนดขึ้น สำหรับกิจกรรมขั้นกายก่อนเข้าเรียนก็ได้เริ่มการเดินและโรบิค

จากเพลงที่มีจังหวะง่ายๆ ก่อน เพื่อเป็นการฝึกหัดเบื้องต้นกับนักเรียนที่ไม่มีความชำนาญในการเต้นแอโรบิกได้ฝึกฝน จากการสังเกตพบว่าทั้ง 2 กิจกรรมนักเรียนที่เข้าร่วมให้ความสนใจในกิจกรรมเป็นอย่างดี หลังกิจกรรมดังกล่าวผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค รวมถึงผลที่ได้จากการในครั้งนี้

Reflect 2 : หลังจากการดำเนินกิจกรรมทั้ง 2 กิจกรรมเสร็จสิ้นพบว่า นักเรียนสนุกสนาน ตื่นเต้นและให้ความสนใจกิจกรรมเป็นอย่างมาก (PDG.2.1, PDG.2.2, PDG.2.3 ; 11 กพ. 52) นักเรียน นักเรียนบางคนมีทักษะ และความสามารถในการเล่นฟุตซอลค่อนข้างมาก (PDG.2.1 ; 11 กพ. 52) นักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และ 2 ส่วนหนึ่งที่ไม่สามารถเดินได้ทันตามจังหวะ ในช่วงแรก มีพัฒนาการ ในด้านการเดินแอโรบิกดีขึ้น จนสามารถเดินตามจังหวะได้ค่อนข้างถูกต้อง (PDG.2.2, PDG.2.3 ; 11 กพ. 52) การดำเนินกิจกรรมสามารถควบคุมเวลาในการจัดกิจกรรมได้ตามเวลาที่กำหนดไม่ ล่วงล้ำเวลาเรียนในภาคที่ 1 (PDG.2.1, PDG.2.3 ; 11 กพ. 52) นักเรียนชายส่วนมากสนุกและให้ ความร่วมมือในกิจกรรมการแข่งขันฟุตซอลในครั้งนี้เป็นอย่างดี ถูกใจจากการอาสาช่วยเหลือ คณะกรรมการในหน้าที่ต่างๆ ที่พอดำรงไว้ได้ เช่นเด็กเก็บบอล เจ้าหน้าที่ประจำป้ายคะแนน เป็นต้น (PDG.2.1 ; 11 กพ. 52) จากกิจกรรมทั้ง 2 กิจกรรมภายใต้โครงการส่งเสริมการออกกำลังกาย ดังกล่าวเห็นได้ว่านักเรียนให้ความสำคัญต่อการออกกำลังกายมากขึ้น โดยเมื่อมีเวลาว่างก็จะจับ กลุ่มกันทำกิจกรรมเอง (PDG.2.1, PDG.2.2, PDG.2.3 ; 11 กพ. 52)

ข้อเสนอแนะ: นักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมทุกคนต้องการให้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการ ออกกำลังกายบีก (PDG.2.1, PDG.2.2 ; 11 กพ. 52) อย่างให้ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการจัด กิจกรรมที่ส่งเสริมการออกกำลังกายด้วย เพราะนอกจากที่จะได้ประโยชน์ในด้านสุขภาพแล้ว จะ เป็นการช่วยให้นักเรียนได้ผ่อนคลายจากการเรียนการสอนด้วย (PDG.2.1, PDG.2.2 ; 11 กพ. 52) ควรจะจัดกิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกายอย่างน้อยปีการศึกษาละ 4 กิจกรรม (PDG.2.1, PDG.2.2, PDG.2.3 ; 11 กพ. 52) ควรมีกิจกรรมการออกกำลังกายที่หลากหลาย เพื่อให้นักเรียนได้ เลือกทำกิจกรรมตามที่ตนเองสนใจ (PDG.2.1 ; 11 กพ. 52)

2.2.3 ผลการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียน ตัวบ่งชี้ที่ 3 จำนวน ครั้งที่มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนกล้าแสดงออก

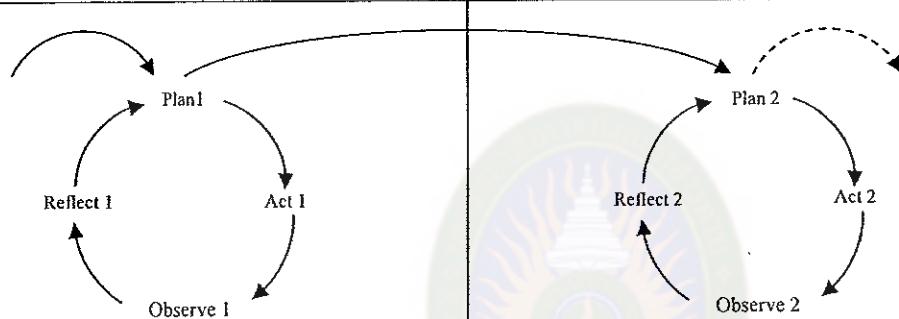
ผู้วิจัยและครูผู้ร่วมวิจัยได้จัดทำโครงการส่งเสริมให้นักเรียนกล้าแสดงออกเพื่อสนับสนุนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามโครงการประกูผลดังนี้

ตารางที่ 16 กระบวนการพัฒนา KPI ที่ 3: จำนวนครั้งที่มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนกล้าแสดงออก

#### ผลลัพธ์

#### กระบวนการพัฒนา KPI ที่ 3: จำนวนครั้งที่มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนกล้าแสดงออก

##### วงจรของ Action Research (Loop 1-2)



##### กระบวนการพัฒนาวงรอบที่ 1

**Plan :** 1) จัดทำโครงการกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนกล้าแสดงออก (กิจกรรมละครรสอบใจ) 2) กำหนดความ และเวลาในการจัดกิจกรรม 3) ประกาศรับสมัครนักแสดงและทำการฝึกซ้อม 4) จัดหาอุปกรณ์และจัดเตรียมสถานที่ที่จะใช้จัดกิจกรรม

**Act & Observe :** 1) ดำเนินกิจกรรมตามแผน 2) ประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนร่วมชุมกิจกรรม 3) สัมภาษณ์นักเรียนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 4) เสนอบัญหา อุปสรรคต่อผู้บริหารของโรงเรียน

**Reflect :** 1) ดำเนินการจัดกิจกรรมฝ่าไป ครั้ง 2) นักเรียนบางส่วนเข้าร่วมแต่ไม่สนใจกิจกรรมเท่าที่ควร 3) นักเรียนที่เป็นตัวละครยังคงตื้นตันและประหม่า 4) เวลาในการซ้อมน้อยเกินไปทำให้การแสดงติดขัดบ้าง

**Recommend :** 1) ควรเพิ่มเวลาฝึกซ้อมให้มากกว่าเดิม 2) ควรเพิ่มกิจกรรมที่มีรูปแบบของการแข่งขันด้วย

##### กระบวนการพัฒนาวงรอบที่ 2

**Revise Plan:** 1) เพิ่มกิจกรรมอีก 1 ครั้ง (กิจกรรมประกวดร้องเพลง) ควบคู่กับกิจกรรมเดิมอีกครั้งหนึ่ง (กิจกรรมละครรสอบใจครั้งที่ 2) 2) กำหนดกดติกาการแข่งขัน วันเวลาและตารางการประกวด 3) ฝึกซ้อมการแสดงมากขึ้น 4) ประชาสัมพันธ์รับสมัครนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรม

**Act & Observe :** 1) ดำเนินการจัดกิจกรรมตามกำหนดการ 2) เชิญชวนให้นักเรียนร่วมชุมกิจกรรม 3) สัมภาษณ์ผู้เข้าร่วมเกี่ยวกับกิจกรรม 4) รายงานผลการจัดกิจกรรม

**Reflect :** 1) มีกิจกรรมเพิ่มอีก 1 ครั้งรวมกับกิจกรรมเดิมรอบ 2 รวมเป็น 3 ครั้ง 2) นักเรียนให้ความร่วมมือและให้ความสนใจในกิจกรรมเป็นอย่างดี 4) นักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมกล้าแสดงออกมากขึ้น

**Recommend :** 1) ควรสนับสนุนและเชิญชวนนักเรียนที่ไม่ได้เข้าร่วมการประกวดให้ร่วมกิจกรรมด้วย 2) ควรมีกิจกรรมอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง

จากตารางที่ 16 ข้างต้นพบว่า โรงเรียนได้ทำการพัฒนาการประกันคุณภาพด้านคุณภาพผู้เรียน ตัวบ่งชี้ที่ 3 เรื่องจำนวนครรัชที่มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนกล้าแสดงออก ขึ้นตอนของการพัฒนามีรายละเอียดและผลของการปฏิบัติต่อไปนี้

### ผลของกระบวนการพัฒนาวางแผนที่ 1

**Plan 1 :** ผู้วิจัยและคณะครุผู้รับผิดชอบได้ร่วมกันจัดทำโครงการส่งเสริมให้นักเรียนกล้าแสดงออกขึ้น โดยมีการกำหนดวันเวลาในการจัดกิจกรรม มอบหมายงานให้ผู้รับผิดชอบ และทำ การประชาสัมพันธ์กิจกรรมและครสอนไว เพื่อให้นักเรียนสมัครเข้าร่วมกิจกรรมและทำการฝึกซ้อม การแสดงกับครุผู้รับผิดชอบ เพื่อจะดำเนินงานได้ตามกำหนดเวลาที่ร่วมกันกำหนดขึ้น และ ผู้รับผิดชอบเตรียมรูปแบบกิจกรรม รวมถึงสถานที่ที่ใช้จัดให้พร้อมสำหรับการดำเนินกิจกรรม

**Act & Observe 1 :** ทำการดำเนินกิจกรรมและครสอนไว โดยการประชาสัมพันธ์ให้นักเรียน ทุกคนได้ทราบถึงวันเวลาที่จะมีการแสดงและเชิญชวนให้เรียนร่วมรับชมการแสดง จากการสังเกต ขณะดำเนินกิจกรรมเห็นได้ว่านักเรียนทุกคนสนุกสนานและสนใจกิจกรรมครั้งนี้ โดยอาจจะมี บางส่วนที่คุยเล่นหยอกล้อกันบ้างแต่ก็ยังให้ความสนใจอยู่ หลังกิจกรรมดังกล่าวผู้วิจัยได้ทำการเก็บ ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรม และผู้รับผิดชอบได้ทำการสรุปกิจกรรม เสนอ ปัญหาและอุปสรรคต่อผู้บริหารของโรงเรียนต่อไป

**Reflect 1 :** ภายหลังหลังการดำเนินกิจกรรมและครสอนไวผ่านพื้นไปพบว่า นักเรียนที่ทำ การแสดงมีความตั้งใจและให้ความสนใจขณะทำการฝึกซ้อมมาก (PDG.3.1, PDG.3.4 ; 3 ชค. 51) ขณะทำการฝึกซ้อมนักเรียนบางคน ไม่นั่นใจว่าจะแสดงได้ เพราะยังคงมีอาการเงินอาข้ออยู่บ้าง (PDG.3.3 ; 3 ชค. 51) นักเรียนทุกคนที่รับชมกิจกรรมในครั้งนี้ให้ความสนใจเป็นอย่างมาก จน บางครั้งมีการยืนบังกับ เพราะต้องการรับชมอย่างชัดเจน (PDG.3.1, PDG.3.2 ; 3 ชค. 51) มีนักเรียน บางส่วนคุยและเล่นหยอกล้อกันขณะดำเนินกิจกรรม (PDG.3.2, PDG.3.4 ; 3 ชค. 51) ขณะทำการ แสดงนักแสดงบางคนยังคงตื้นเต้นและประหม่าทำให้บางช่วงติดขัดบ้างเล็กน้อย (PDG.3.2 ; 3 ชค. 51) กิจกรรมครั้งนี้มีเวลาเตรียมตัวและซักซ้อมน้อยเกินไปทำให้การแสดงติดขัดบ้าง (PDG.3.4 ; 3 ชค. 51) จากข้อมูลดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยและคณะครุผู้รับผิดชอบได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรค เพื่อที่จะได้ดำเนินการพัฒนาวางแผนที่ 2 ต่อไป

**ข้อเสนอแนะ:** ควรเพิ่มระยะเวลาการฝึกซ้อมให้มากกว่าเดิม เพื่อเพิ่มความชำนาญ และความมั่นใจให้กับผู้แสดง (PDG.3.4 ; 3 ชค. 51) รูปแบบของกิจกรรมส่งเสริมการแสดงออกน่าจะให้นักเรียนได้ทำการแข่งขันกันด้วย (PDG.3.1, PDG.3.2, PDG.3.3, PDG.3.4 ; 3 ชค. 51)

### ผลของกระบวนการทัตนาوارรอบที่ 2

**Plan 2 :** ผู้วิจัยและคณะครุผู้รับผิดชอบร่วมกันเตรียมดำเนินการกิจกรรมต่อไป (กิจกรรมประมวลร้องเพลง) ความคุ้งกันกิจกรรมเดิมอีกรอบหนึ่ง (กิจกรรมละครสอนใจครั้งที่ 2) หลังจากนั้นคณะครุผู้รับผิดชอบทำการกำหนดเวลาที่จะใช้ประมวล และแสดงละคร อีกทั้งกรอบกิจการที่จะใช้ในการแข่งขัน รวมถึงเริ่มการฝึกซ้อมสำหรับการแสดงละครครั้งต่อไป โดยเพิ่มระยะเวลาการฝึกซ้อมด้วย ต่อจากนี้ทำการประชาสัมพันธ์รับสมัครนักเรียนที่ต้องการเข้าร่วมประมวลในกิจกรรมนี้

**Act & Observe 2 :** ผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินกิจกรรมการประมวลร้องเพลง และกิจกรรมละครสอนใจตามกำหนดเวลา โดยการประมวลร้องเพลงจะแบ่งการแข่งขันออกเป็น 2 ระดับคือ ระดับช่วงชั้นที่ 1 และช่วงชั้นที่ 2 นอกจากนั้นยังแบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือ ประเภทเพลงไทยสากล และเพลงไทยลูกทุ่ง ซึ่งแต่ละคนลงทำการแข่งขันได้เพียงประเภทเดียวเท่านั้น ส่วนกิจกรรมละครสอนใจได้ดำเนินการตามรูปแบบเดิม จากการสังเกตพบว่า ห้อง 2 กิจกรรมนักเรียนที่เข้าร่วมและรับชมได้รับความสนุกสนาน และให้ความสนใจในกิจกรรมเป็นอย่างดี หลังกิจกรรมดังกล่าวผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค รวมถึงผลที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมในครั้งนี้

**Reflect 2 :** หลังจากการดำเนินกิจกรรมทั้ง 2 กิจกรรมเสร็จสิ้นพบว่า นักเรียนทุกคนได้รับความสนุกสนาน และให้ความสนใจกิจกรรมเป็นอย่างดี (PDG.3.1, PDG.3.2, PDG.3.3 ; 12 กพ. 52) นักเรียนที่เข้าร่วมการแสดงละครมีความชำนาญและความมั่นใจเพิ่มมากขึ้น (PDG.3.4 ; 12 กพ. 52) กิจกรรมการประมวลร้องเพลงทำให้เราได้เห็นถึงความสามารถพิเศษของเด็กบางกลุ่ม ที่สามารถแสดงออกได้เป็นอย่างดี (PDG.3.1 ; 12 กพ. 52) การแสดงละครในครั้งที่ 2 นี้ผ่านพ้นไปได้ด้วยความราบรื่นเพราระยะเวลาการฝึกซ้อมที่มากขึ้น รวมถึงประสบการณ์ของผู้แสดงละครเพิ่มขึ้น ด้วย (PDG.3.1, PDG.3.3 ; 12 กพ. 52) นักเรียนที่เป็นผู้ชุมนุมการให้กำลังใจและส่งเสียงเชียร์เพื่อนที่กำลังทำการประมวลด้วย ซึ่งแสดงออกถึงการมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน (PDG.3.2 ; 12 กพ. 52)

นักเรียนที่ชั้นการประมวลมีความภูมิใจในตนเอง และต้องมีความมั่นใจในตนเองมากขึ้นอย่างแน่นอน (PDG.3.1, PDG.3.2, PDG.3.4 ; 12 กพ. 52) จากกิจกรรมทั้ง 2 กิจกรรมภายใต้โครงการส่งเสริมการกล้าแสดงออกเห็นได้ว่านักเรียนที่ร่วมกิจกรรมทั้งการแสดงละคร และการประกวดร้องเพลงมีความกล้าแสดงออกมากขึ้น รวมถึงมีความมั่นใจในความสามารถของตนเองด้วย (PDG.3.1, PDG.3.2, PDG.3.3, PDG.3.4 ; 12 กพ. 52)

ข้อเสนอแนะ: ควรสนับสนุนและเชิญชวนนักเรียนกลุ่มนี้ที่ไม่ได้เข้าร่วมการแสดงและการประกวด เข้าร่วมกิจกรรมในครั้งต่อไป (PDG.3.1 ; 12 กพ. 52) ควรมีกิจกรรมส่งเสริมการแสดงออกอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง (PDG.3.1, PDG.3.2, PDG.3.3, PDG.3.4 ; 12 กพ. 52)

#### 2.2.2 ผลการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียน ตัวบ่งชี้ที่ 4 จำนวนครั้งที่มีการจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์

ผู้จัดและครุภู่ร่วมวิจัยได้จัดทำโครงการส่งเสริมการจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ เพื่อสนับสนุนตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินงานตามโครงการประกูผลดังนี้

ตารางที่ 17 กระบวนการพัฒนา KPI ที่ 4: จำนวนครั้งที่มีการจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์

กระบวนการพัฒนา KPI ที่ 4: จำนวนครั้งที่มีการจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์

วงจรของ Action Research (Loop 1-2)

<b>กระบวนการพัฒนา KPI ที่ 1</b> Plan : 1) จัดทำโครงการส่งเสริมการจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ 2) มอบหมายงานให้ผู้รับผิดชอบ 3) ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบประสานงานวิทยากร 4) เตรียมอุปกรณ์และสถานที่ให้พร้อม	<b>กระบวนการพัฒนา KPI ที่ 2</b> Revise Plan: 1) จัดทำโครงการใหม่ 2) ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากฝ่ายบริหาร 3) ทำการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 4) ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบประสานงานสถานที่จัดการเข้าค่าย

ตารางที่ 17 (ต่อ)

กระบวนการพัฒนาวงรอบที่ 1 (ต่อ)	กระบวนการพัฒนาวงรอบที่ 2 (ต่อ)
<b>Act &amp; Observe :</b> 1) ดำเนินกิจกรรมตามกำหนดเวลา 2) สังเกตพฤติกรรมนักเรียนขณะร่วมกิจกรรม 3) สัมภาษณ์นักเรียนที่ร่วมทำกิจกรรม 4) เสนอปัญหา อุปสรรคต่อผู้บริหาร	<b>Act &amp; Observe :</b> 1) ดำเนินงานตามกำหนดเวลา 2) สังเกตพฤติกรรมนักเรียนขณะร่วมกิจกรรม 3) สัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรม 4) รายงานผลการจัดกิจกรรม
<b>Reflect :</b> 1) ดำเนินการจัดกิจกรรมแล้ว 1 ครั้ง 2) นักเรียนบางส่วนบอกว่าวิทยากรเข้มงวดมาก 3) มีนักเรียนบางส่วนซึ่งไม่ให้ความสนใจเท่าที่ควรแต่ก็ยังเข้าร่วมกิจกรรมตามปกติ <b>Recommend :</b> 1) ควรเพิ่มเวลาของการทำกิจกรรมให้มากขึ้น 2) รูปแบบกิจกรรมควรมีการผ่อนคลายบ้าง	<b>Reflect :</b> 1) มีกิจกรรมเพิ่มขึ้นอีก 2 ครั้ง 2) อย่างให้มีการสานต่อโครงการอย่างต่อเนื่อง 3) นักเรียนให้ความร่วมมือและให้ความสนใจเป็นอย่างดี <b>Recommend :</b> 1) ควรคุยกับนักเรียนอย่างใกล้ชิดเมื่อออกไปทำกิจกรรมนอกโรงเรียน 2) ควรจัดให้มีกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์อย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
จากตารางที่ 17 ข้างต้นพบว่า โรงเรียนได้ทำการพัฒนาการประกันคุณภาพด้านคุณภาพผู้เรียน ตัวบ่งชี้ที่ 4 เรื่องจำนวนครั้งที่มีการจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ ขั้นตอนของการพัฒนานี้ รายละเอียดและผลของการปฏิบัติตั้งต่อไปนี้	

ผลของกระบวนการพัฒนาวงรอบที่ 1

Plan 1 : ผู้วิจัยและคณะครุผู้รับผิดชอบจัดทำโครงการส่งเสริมการจัดกิจกรรมเชื่อม

ความสัมพันธ์ โดยจัดกิจกรรมที่มีชื่อว่า กิจกรรมระเบียนวินัยเพื่อการอยู่ร่วมกัน จากนั้นกำหนดครั้งเดียวในการจัดกิจกรรม มอบหมายงานให้ผู้รับผิดชอบ และผู้รับผิดชอบทำการประสานงานกับ วิทยากรภายนอกซึ่งเป็นทหารจากค่ายประสิทธิสังคม จังหวัดทหารกร้อyle อีกครั้งกิจกรรมในครั้งนี้ รวมถึงการเตรียมอุปกรณ์และสถานที่ที่จะใช้จัดกิจกรรม และประชาสัมพันธ์กิจกรรม ระเบียนวินัยเพื่อการอยู่ร่วมกัน เพื่อให้นักเรียนเตรียมพร้อมในการร่วมกิจกรรมในครั้งนี้

Act & Observe 1 : ทำการดำเนินกิจกรรมระเบียนวินัยเพื่อการอยู่ร่วมกัน โดยในการ

แบ่งกลุ่มทำกิจกรรมนั้นจะมีการแบ่งกลุ่มย่อยให้มีการคัดเลือกนักเรียนให้มีทุกระดับในแต่ละกลุ่ม เพื่อให้นักเรียนได้ทำกิจกรรมร่วมกันอย่างทั่วถึงทุกระดับชั้น จากการสังเกตุจะดำเนินกิจกรรมเห็นได้ว่านักเรียนส่วนใหญ่มีความสนใจและให้ความร่วมมือในกิจกรรมครั้งนี้ ซึ่งมีเพียงบางส่วนที่คุยและหยอกล้อกันบ้าง หลังกิจกรรมดังกล่าวผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรม และผู้รับผิดชอบได้ทำการสรุปกิจกรรม เสนอปัญหาและอุปสรรคต่อผู้บริหารของโรงเรียนหลังจบกิจกรรม

Reflect 1 : ภายหลังหลังการดำเนินกิจกรรมระเบี่ยบวินัยเพื่อการอยู่ร่วมกันสื้นสุดลงพบว่า นักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ให้ความสนใจเป็นอย่างดี (PDG.4.1, PDG.4.2 ; 4 ชค. 51) การ นำวิทยากรภายนอกเข้ามาร่วมกิจกรรมส่งผลดีในเรื่องของความไม่คุ้นเคยกับนักเรียน ทำให้ นักเรียนเชื่อฟังและปฏิบัติตามมากขึ้น (PDG.4.1 ; 4 ชค. 51) มีนักเรียนบางส่วนดูและเล่นหยอกล้อ กันขณะดำเนินกิจกรรม แต่เมื่อได้รับการว่ากล่าวตักเตือนจากวิทยากรจะให้ความสนใจมากขึ้น (PDG.4.2, PDG.4.4 ; 4 ชค. 51) ขณะที่ร่วมกิจกรรมนักแสดงบางคนกล่าววิทยากรและคณะซึ่งเป็น ทหาร จนถึงกับร้องให้โดยเฉพาะเด็กนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 (PDG.4.3 ; 4 ชค. 51) นักเรียน ส่วนหนึ่งบอกว่าวิทยากรเข้มงวดและดูมาก (PDG.4.4 ; 4 ชค. 51) จากข้อมูลดังกล่าวทำให้ผู้จัดและ คณะครุผู้รับผิดชอบได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรค เพื่อที่จะได้ดำเนินการพัฒนาวงรอบที่ 2 ต่อไป

ข้อเสนอแนะ: ระยะเวลาของกิจกรรมน้อยเกินไปในแต่ละวัน ควรเพิ่มเวลาการทำกิจกรรม ให้มากขึ้น (PDG.4.1, PDG.4.2 ; 4 ชค. 51) รูปแบบของกิจกรรมที่มีความเข้มงวดเป็นสิ่งที่ดี แต่ควร จะมีกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ในรูปแบบของการผ่อนคลายและสนุกสนานบ้าง (PDG.4.1, PDG.4.4 ; 4 ชค. 51)

### ผลของกระบวนการพัฒนาวงรอบที่ 2

Plan 2 : ผู้จัดและคณะครุผู้รับผิดชอบร่วมกันเตรียมดำเนินการจัดกิจกรรมใหม่ (กิจกรรม สังสรรค์ปีใหม่) และกิจกรรมเข้าค่ายลูกเสือเนตรนารี โดยร่วมกันกำหนดวันและเวลาในการจัด กิจกรรมดังกล่าว และทำการขอรับงบประมาณสนับสนุนเพื่อการเตรียมงานกิจกรรม หลังจากนั้น คณะครุผู้รับผิดชอบทำการประสานงานสถานที่ที่จะส่งนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรม (กิจกรรมเข้าค่าย ลูกเสือเนตรนารี) ต่อจากนั้นทำการประชาสัมพันธ์กิจกรรมทั้ง 2 กิจกรรมนี้เพื่อให้นักเรียน เตรียมพร้อมในการร่วมกิจกรรมต่อไป

Act & Observe 2 : ผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินกิจกรรมตามวันเวลาที่กำหนด โดย กิจกรรมสังสรรค์ปีใหม่จะมีรูปแบบของการนำของขวัญในวงเงินที่กำหนดมาจับฉลากแลกเปลี่ยน ซึ่งกันและกันของนักเรียนและคณะครุด้วย ส่วนกิจกรรมเข้าค่ายลูกเสือเนตรนารีนี้เป็นการส่ง นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมนอกสถานที่ ณ ค่ายฝึกลูกเสือ ค่ายประเสริฐสังคม จังหวัดทารบก ร้อยเอ็ด จากการสังเกตพบว่าทั้ง 2 กิจกรรมนักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมให้ความสนใจกิจกรรมและ

สนับสนุนอย่างมาก หลังกิจกรรมดังกล่าวผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค รวมถึงผลที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมด้วย

Reflect 2 : หลังจากการดำเนินกิจกรรมเสร็จสิ้นพบว่า นักเรียนทุกคนได้รับความ

สนับสนุน และให้ความสนใจกิจกรรมเป็นอย่างดี เนื่องจากการได้ออกไปร่วมกิจกรรมนอกสถานที่ (PDG.4.1, PDG.4.2, PDG.4.3 ; 13 กพ. 52) นักเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันมากขึ้น หืนได้จากการร่วมกิจกรรมหากกิจกรรมใดมีความยาก ก็จะมีการช่วยเหลือกันและกันเพื่อจะได้ผ่านกิจกรรมนั้นๆ ไปทั้งกลุ่มได้ (PDG.4.4 ; 13 กพ. 52) กิจกรรมการเข้าค่ายลูกเสือทำให้ได้เห็นความเป็นผู้นำของนักเรียนบางคนด้วย (PDG.4.1 ; 13 กพ. 52) นักเรียนทุกคนมีความสุขที่ได้ร่วมกิจกรรมสังสรรค์ปีใหม่กับเพื่อนๆ เนื่องจากในช่วงเวลาปีใหม่ไม่เคยได้ร่วมสังสรรค์กับเพื่อนเลย (PDG.4.1, PDG.4.2 ; 13 กพ. 52) จากกิจกรรมภายในได้โครงการส่งเสริมการเชื่อมความสัมพันธ์หืนได้ว่านักเรียนที่ร่วมกิจกรรมทุกคนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมโรงเรียน และเดือนนักเรียนจากโรงเรียนอื่นด้วย (PDG.4.2, PDG.4.3 ; 13 กพ. 52)

ข้อเสนอแนะ: การออกไปทำกิจกรรมนอกโรงเรียนเป็นเรื่องที่ดี แต่ต้องมีการคูณแล่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ในเรื่องของการเดินทาง และการทำกิจกรรมของนักเรียน เพื่อความปลอดภัยด้วย (PDG.4.1, PDG.4.2, PDG.4.3, PDG.4.4 ; 13 กพ. 52) ควรจัดมีกิจกรรมส่งเสริมการเชื่อมความสัมพันธ์อย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง (PDG.4.1, PDG.4.4 ; 13 กพ. 52)

### 2.3 สรุปผลการพัฒนาการประกันคุณภาพผู้เรียนโรงเรียน

ผู้วิจัยขอสรุปงานวิจัยเรื่องการวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียน: กรณีศึกษา ที่โรงเรียนภัทรคด และรายงานผลการปฏิบัติงานดังนี้

#### 2.3.1 สรุปผลการปฏิบัติงานตัวบ่งชี้

1) ตัวบ่งชี้ที่ 1 จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรมการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม (โครงการรักษ์สิ่งแวดล้อม) สภาพเดิมโรงเรียนยังไม่เคยจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อมแต่อย่างใด ในการปฏิบัติการวิจัยครั้งนี้ได้ตั้งเป้าหมายไว้ว่า จะจัดกิจกรรม 2 ครั้ง กระบวนการดำเนินงานผ่านวงจรของการวิจัยเชิงปฏิบัติการ 2 รอบแล้วบรรลุเป้าหมาย และโรงเรียนได้ตั้งเป้าหมายเพื่อการพัฒนาปรับปรุงในอนาคตว่าจะจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการ

อนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อมอีกอย่างน้อยปีละ 2 ครั้งเหมือนเดิม โดยเน้นไปที่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน เช่น นักเรียนให้ความสนใจในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมมากขึ้นรวมถึงเมื่อมีการจัดกิจกรรมจะมีนักเรียนเข้าร่วมมากขึ้นด้วย เป็นต้น

2) ตัวบ่งชี้ที่ 2 จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมการออกกำลังกาย (กิจกรรมยั่งกาภัยก่อนเข้าเรียน, กิจกรรมการแข่งขันฟุตซอล) สภาพเดิม โรงเรียนยังไม่เคยจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับส่งเสริมการออกกำลังกายแต่อย่างใด ใน การปฏิบัติการวิจัยครั้งนี้ได้ตั้งเป้าหมายไว้ว่า จะจัดกิจกรรมให้ได้ 2 กิจกรรม ซึ่งเมื่อกระบวนการดำเนินงานผ่านวงจรของการวิจัยเชิงปฏิบัติการ 2 รอบแล้วรезультатเป้าหมาย และ โรงเรียนได้ตั้งเป้าหมายเพื่อการพัฒนาปรับปรุงในอนาคตว่าจะจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการออกกำลังกาย เพิ่มขึ้นอีกอย่างน้อยปีละ 4 กิจกรรม โดยจะเน้นไปที่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน เช่น นักเรียนได้รับความสนุกสนานจากการร่วมกิจกรรม นักเรียนมีสุขภาพแข็งแรงขึ้น นักเรียนรู้จักกติกาของการแข่งขันกีฬา มีน้ำใจนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ รู้อับอาย และรู้จักใช้เวลาไว้ทางให้เกิดประโยชน์ เป็นต้น

3) ตัวบ่งชี้ที่ 3 จำนวนครั้งที่มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนกล้าแสดงออก (กิจกรรมละครสอนใจ, กิจกรรมการประกวดร้องเพลง) สภาพเดิม โรงเรียนเคยจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมให้นักเรียนกล้าแสดงออกเพียง 1 ครั้ง (การแสดงละครวันแม่) ในการปฏิบัติการวิจัยครั้งนี้ได้ตั้งเป้าหมายไว้ว่า จะจัดกิจกรรมให้ได้ 3 ครั้ง ซึ่งเมื่อกระบวนการดำเนินงานผ่านวงจรของการวิจัยเชิงปฏิบัติการ 2 รอบแล้วรезультатเป้าหมาย และ โรงเรียนได้ตั้งเป้าหมายเพื่อการพัฒนาปรับปรุงในอนาคตว่าจะจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมให้นักเรียนกล้าแสดงออกเพิ่มขึ้นอีกอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง โดยจะมุ่งเน้นไปที่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดกิจกรรม เช่น นักเรียนได้รับความสนุกสนานเพลิดเพลินจากการร่วมกิจกรรม นักเรียนรู้จักแสดงออกต่อหน้าผู้ชม แนะนำความเชื่อมั่นในตนเองและกล้าแสดงออกมากขึ้นด้วย

4) ตัวบ่งชี้ที่ 4 จำนวนครั้งที่มีการจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ (กิจกรรมระเบียบวินัยเพื่อการอยู่ร่วมกัน, กิจกรรมสังสรรค์ปีใหม่, กิจกรรมการเข้าค่ายลูกเสือเนตรนารี) สภาพเดิม โรงเรียนเคยจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับส่งเสริมให้นักเรียนเชื่อมความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันเพียง 1 ครั้ง (กิจกรรมการเข้าค่ายลูกเสือเนตรนารี) ใน การปฏิบัติการวิจัยครั้งนี้ได้ตั้งเป้าหมายไว้ว่า จะจัดกิจกรรมให้ได้ 2 ครั้ง ซึ่งเมื่อกระบวนการดำเนินงานผ่านวงจรของการวิจัยเชิงปฏิบัติการ 2 รอบแล้ว

บรรลุเกินเป้าหมายที่ได้วางไว้ คือสามารถจัดกิจกรรมได้ถึง 3 ครั้ง และโรงเรียนได้ตั้งเป้าหมายเพื่อ การพัฒนาปรับปรุงในอนาคตว่าจะจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเขื่อนความสัมพันธ์เพิ่มขึ้นอีกอย่าง น้อยปีละ 4 ครั้ง โดยเน้นไปที่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดกิจกรรม เช่น นักเรียนได้รับ ความสนุกสนานเพลิดเพลินจากการร่วมกิจกรรม นักเรียนรู้จักการอยู่ร่วมกันในสังคม นักเรียนรู้จัก เอื้อเฟื้อเพื่อเพื่อแฟชั่นheldioซึ่งกันและกัน นักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อผู้อื่น และมุ่งมั่นพัฒนาที่ดีต่อ กัน รวมถึงยังมีการสอดแทรกกระบวนการบินบินและกฎกติกาในการอยู่ร่วมกันอีกด้วย

### 2.3.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัยครั้งนี้

1) ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียน โรงเรียนได้รับการพัฒนาในด้านต่างๆ บุคลากรมีความรู้ ความสามารถเพิ่มขึ้น มีผลการปฏิบัติงานเป็นรูปธรรม ทราบข้อมูลที่เป็นปัญหาอุปสรรค และได้ แนวทางในการแก้ไขที่เป็นระบบมากขึ้น มีงานวิจัยเกิดขึ้น ภาพพจน์ของโรงเรียนดีขึ้น โดยเฉพาะใน ด้านการบริหารจัดการ โรงเรียนรู้สถานภาพของตัวเอง ผลลัพธ์ที่ออกมาได้ประโยชน์มาก ทำให้ โรงเรียนมีคุณภาพผู้เรียนที่สูงขึ้น และโรงเรียนจะได้ข้อมูลเพื่อเตรียมพร้อมรับการประเมิน

2) คณะกรรมการสามารถนำผลจากการวิจัยไปปรับปรุงการจัดทำโครงการและกิจกรรมต่างๆ ได้ ทำให้ครุภักดิความภาคภูมิใจตนเองท่ามรถดำเนินการบรรลุเป้าหมายได้ มีความพึงพอใจที่เป็นส่วน หนึ่งของการวิจัยครั้งนี้ การทำงานเป็นระบบและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ครุภักดิพัฒนาตนเอง ได้ เรียนรู้และมีแนวปฏิบัติในเรื่องต่างๆ พร้อมทั้งได้ฝึกปฏิบัติตัวขณะเอง ได้รู้สภาพปัญหาของนักเรียน บางคนมากขึ้น มีประสบการณ์ในการทำงานมากขึ้น เข้าใจการประกันคุณภาพของโรงเรียนมากขึ้น รวมถึงรู้ปัญหาจริงและสามารถปฏิบัติได้จริง

3) นักเรียน ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า นักเรียนที่เข้าร่วมโครงการต่างๆ มีความรู้ ความเข้าใจและความสามารถเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะทางด้านการแสดงออก ได้รับการเอาใจใส่จากคณะ ครุภักดิมากขึ้น โดยเฉพาะจากการโครงการรักษ์สิ่งแวดล้อม เป็นไปตามความต้องการของผู้เรียน ได้ ประสบการณ์การเรียนรู้ที่เปลี่ยนใหม่ การพัฒนาพฤติกรรมส่งผลโดยตรงกับผู้เรียน ได้รับการ ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ รับฟังผู้อื่นและปฏิบัติตามคำสั่งได้ มีกิจกรรมมากขึ้น มีความกระตือรือร้น ได้พัฒนาตนเองอย่างชัดเจนตามที่ตนมองต้องการ เช่นการจัดทำโครงงานส่งเสริมให้นักเรียนกล้า

แสดงออก การเข้าร่วมแข่งขันกีฬาฟุตบอล เป็นต้น ผู้เรียนได้ร่วมกิจกรรม มีประสบการณ์เพิ่มขึ้น มีพฤติกรรมทางบวกมากขึ้น และเชื่อว่าผลการเรียนรู้ของนักเรียนในทุกๆ เรื่องจะดีขึ้นตามลำดับ

4) ผู้ปกครอง ได้รับการบริการที่ดีในเรื่องของการดูแลและพัฒนาบุตรหลานจากทางโรงเรียน มีความมั่นใจและไว้วางใจโรงเรียน มีลูกหลานที่มีคุณภาพเป็นคนดี มีความพึงพอใจ เกิดผลดีในระยะยาว พึงพอใจที่บุตรหลานของตนได้ร่วมกิจกรรมกับทางโรงเรียน เห็นความก้าวหน้าของโรงเรียน เกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับทางโรงเรียน มีความเชื่อมั่นมากขึ้นที่เห็นคุณะครูอาใจใส่ต่อ นักเรียนในความปักร่องของตน มีบุตรหลานที่มีความสามารถ กล้าแสดงออก และมีความมั่นใจ ในตนเองมากขึ้น

5) ผู้วิจัย ได้ข้อมูลที่เป็นจริงประกอบการทำวิจัยเพื่อการพัฒนา รู้สภาพปัจุหที่แท้จริง เข้าใจคุณะครูมากขึ้น ได้ผลงานตามที่วางแผนไว้ ได้รับความสำเร็จ มีความรับผิดชอบ สร้างผลดี ให้กับทางโรงเรียน มีผลงานวิจัยเสนอต่อทางมหาวิทยาลัย ได้รับความรู้จากการปฏิบัติจริง มีผลงาน วิจัยไปนำเสนอ ผู้วิจัยจะเกิดความภาคภูมิใจในตนเอง ได้แนวทางแก้ไขข้อบกพร่องจากการทำวิจัย เพื่อพัฒนาให้ดีขึ้นต่อไป

### 2.3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล : การสรุปผลการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพ

ผู้เรียน ผู้วิจัย ได้เข้าทำการทดลองดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียนจนครบ เวลาตามที่กำหนดแล้ว ดังนี้จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานทั้งหมด โดยผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูล จากเอกสาร จากแฟ้มสะสมงานแต่ละ โครงการ จากการสัมภาษณ์คุณะครู สัมภาษณ์นักเรียน จากการให้คุณะครูเขียนแสดงความรู้สึก เป็นต้น และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ซึ่งผลการวิเคราะห์ ปรากฏตามตารางที่ 18 ในหน้าถัดไปนี้

**ตารางที่ 18 สรุปผลการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียน โดยแยกตามตัวชี้วัด**

ตัวบ่งชี้คุณภาพ (KPIs)	สภาพเดิม	เป้าหมาย	ผลลัพธ์ (Results)	
			Outputs	Outcomes
1) จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรมการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม	0 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์ของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม</li> <li>- นักเรียนให้ความสนใจในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมมากขึ้น</li> </ul>
2) จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมการออกกำลังกาย	0 กิจกรรม	2 กิจกรรม	2 กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นักเรียนได้รับความสนุกสนานจากการร่วมกิจกรรม</li> <li>- นักเรียนมีสุขภาพแข็งแรงขึ้น</li> <li>- นักเรียนมีน้ำใจเป็นนักกีฬารู้แพ้รู้ชนะ รู้อภัย</li> <li>- นักเรียนรู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์</li> </ul>
3) จำนวนครั้งที่มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนกล้าแสดงออก	1 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นักเรียนได้รับความสนุกสนานเพลิดเพลินจากการร่วมกิจกรรม</li> <li>- นักเรียนมีความเชื่อมั่นในตนเองและกล้าแสดงออกมากขึ้น</li> </ul>
4) จำนวนครั้งที่มีการจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์	1 ครั้ง	2 ครั้ง	3 ครั้ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นักเรียนได้รับความสนุกสนานเพลิดเพลินจากการร่วมกิจกรรม</li> <li>- นักเรียนรู้จักເຂົ້າເຖິງເຫຼືອແຫ່ວຍແລດືອ່ຈຶ່ງກັນແລະກັນ</li> <li>- นักเรียนมีความຮູ້ສຶກທີ່ຕໍ່ຕ່ອງຜູ້ອື່ນແລະນຸ່ມຫຼືສັນພັນທີ່ທີ່ຕໍ່ຕ່ອງກັນ</li> <li>- นักเรียนมีระบบວินัยและสามารถเรียนรู้กฎติกาในการอยู่ร่วมกันกับຜູ້ອື່ນ</li> </ul>