

บรรณานุกรม

- กิตตินัย สิริรัชช. ความพึงพอใจของหน่วยงานผู้ใช้บริการต่อระบบบริการให้บริการของ
กองกำกับการสนับสนุนกองบังคับการตำรวจนครบาล. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพ :
มหาวิทยาลัยเกริก, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- กุลธรน ธนาพงศธร. ประโยชน์และการบริการ : เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารบุคคล. นนทบุรี :
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2540.
- จตุรงค์ มหิทธิโชค. การพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจ. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2541. ถ่ายเอกสาร.
- แจ่มจันทร์ นาไชยเงิน. การประเมินการบริการสำนักทะเบียนอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์.
การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอกระนวน
จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544.
ถ่ายเอกสาร.
- ชาติรี ปันติ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัว
ประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ปร.ม.
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- ชูวงศ์ ฉายบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2539.
- เชษฐชัย จัตุชัย. การศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียน
ท้องถิ่น เทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- ทุติยา หอมชื่น. การดำเนินงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์.
การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย มหาสารคาม, 2547.
ถ่ายเอกสาร.
- ธิดารัตน์ นารสินธุ์. ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลใน
จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,
2549. ถ่ายเอกสาร.
- ธีรวุฒิ ไศภิชฐิกุล. การปกครองท้องถิ่นไทย. ฉะเชิงเทรา : เอ็มเอ็นคอมพิวออฟเซท, 2550.

- นิพนธ์ สาธิตสมิตพงษ์. การพัฒนาระบบบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน ณ ที่ว่าการ
อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น,
2540. ถ่ายเอกสาร.
- เนติพัฒน์ ฐิ์ป็นยง. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ
หนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- ประทาน คงฤทธิ์ศึกษาการ. เทศบาลีนลฉบับพิเศษ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2540.
- ปรัชญา เวสารัชช์. สถาบันและกระบวนการทางการเมืองไทย. พิมพ์ครั้งที่ 23.นนทบุรี : โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2544.
- _____. การบริหารราชการไทย. พิมพ์ครั้งที่ 5. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช,
2540.
- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงาน
คณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร. ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533 . ถ่ายเอกสาร.
- มหาดไทย, กระทรวง. กรมการปกครอง. คู่มือประกอบการฝึกอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ
งานทะเบียน ประจำปี 2536. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น. 2536.
- _____. สำนักทะเบียนกลาง. คู่มือปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น ,
2535.
- ยุทธพล แก้วกลาง. ปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน
และบัตรของที่ทำการปกครองอำเภอ / กิ่งอำเภอ ในจังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ รป.ม.
มหาสารคาม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- รัตนา สวาสดิพันธ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในวิทยาลัยอาชีวศึกษา
เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- เรืองบุญ สิริธรงค์ศรี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชนอำเภอเมือง
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. ปริญญาโท ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.

ลิขิต ธีระเวคิน. การกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบท. กรุงเทพฯ :

ศูนย์วิจัยคณะรัฐศาสตร์, 2525.

วราภรณ์ บุตรพรม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแมง
อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.มหาสารคาม มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.

วีระพงษ์ เฉลิมจิระวัฒน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2543.

ศิริพร ดันติพิบูลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองการพยาบาล
กระทรวงสาธารณสุข, 2538.

สงครามชัย ถีทองดี. การจัดการคุณภาพสาธารณสุข. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,
2544.

สมชาย บำรุงทรัพย์. รวมกฎหมายปกครอง. ปทุมธานี : สกายบุ๊กส์, 2548.

สมชัย เลิศทิววงศ์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการทำความสะอาดของบริษัท
พี.ซี.เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด. การศึกษาด้วยตนเอง ม.ร.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.

สุทธิ ปั่นมา. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกสิกรไทย สาขากาฬสินธุ์
ปริญญา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.

สุรศักดิ์ นาถวิไล, พ.ต.ท. ความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
จราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม
: สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.

สุริยะ วิริยะสวัสดิ์. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การราชการกับปัจจัยสภาพแวดล้อม
ในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2530. ถ่ายเอกสาร.

เสถณุมิ, เทศบาลตำบล. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลเสถณุมิ. ร้อยเอ็ด : เทศบาลตำบล
เสถณุมิ, 2550.

เสวนีย์ ฤทธิ์รุ่ง. ความพร้อมในการจัดการขยะขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545. ถ่ายเอกสาร.

อมร วรสุข. ปัญหาการปฏิบัติตามระเบียบงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนของ
สำนักทะเบียนอำเภอเมืองขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม, 2541. ถ่ายเอกสาร.

อรนภา มุ่งโนนป้อ. ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล
โคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.มหาสารคาม. :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549. ถ่ายเอกสาร.

อัจฉรา โทบุญ. ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎรสำนักงานอำเภอเมือง
มหาสารคาม. ปรินญาณิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.

อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2543.

_____. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2523.

Clrak, John J. **Outline of Local Government of the United Kingdom.** London : Sir Issac
Pitman and Son, 1967.

Gundlach , Jams H. and Reid, Nelson P. A Scale For the Measurement of Consumer
Satisfaction with Social Service, **Journal of Social Research.** 38(20) : 37 -54 ; April ,
1983.

Holloway, William V. **State and Local Government in the United States.** New York :
Mc Graw-Hill, 1951.

Millet, John D. **Management in the Public Service.** New York : Mc Graw-Hill, 1954.

Robson, William A. "Local Government" in **Encyclopedia of Social Science.** New York :
The Macmillan compury, 1963.

Wit, Doniel. A. **Comparative Servey of Local Government and Administration .** Bangkok :
Kurasapha Press, 1967.

Yamane, Taro. **Statistics :An Introductory Analysis.** New York : Harper & Row, 1973.