



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ของเทศบาลตำบลเสถภูมิ อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

หมายเลขแบบสอบถาม

คำชี้แจง

- แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการวิจัยตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยถือเป็นความลับและใช้ข้อมูลเฉพาะการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น
- ขอความกรุณาผู้ตอบแบบสอบถามได้โปรดตอบคำถามให้ครบทุกข้อ
- แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลเสถภูมิ อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลเสถภูมิ อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
- ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาวางแผน ปรับปรุง แก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลเสถภูมิ อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้อนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

พันจันทกบร รอง มาศชาว

นักศึกษาระดับปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ใน () ของข้อความที่ตรงตามความเป็นจริง

1. ระดับการศึกษา

- () ประถมศึกษา
- () มัธยมศึกษา
- () อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
- () ปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป

2. อาชีพ

- () เกษตรกรรม
- () รับจ้างทั่วไป
- () พนักงาน ลูกจ้างรัฐหรือเอกชน
- () ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- () รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

งานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลเสลภูมิ อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจเพียงข้อละหนึ่ง

เครื่องหมายให้ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริงมากที่สุด

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อ การให้บริการงานทะเบียนราษฎร	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	ด้านสถานที่บริการ					
1.	ที่ตั้งงานทะเบียนราษฎรเทศบาลตำบลเสลภูมิ มีความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อรับบริการ					
2.	มีที่จอดรถสำหรับผู้รับบริการ งานทะเบียนราษฎรเพียงพอ					

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อ การให้บริการงานทะเบียนราษฎร	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
3.	มีห้องน้ำ ห้องสุขาไว้บริการเพียงพอ และมีป้ายบอกชัดเจน					
4.	มีที่นั่งสำหรับคอยรับบริการเพียงพอ					
5.	มีน้ำดื่มสะอาดไว้สำหรับบริการอย่างเพียงพอ ห้องทะเบียนราษฎรที่ให้บริการมีแสงสว่าง อย่างเพียงพอ					
6.	การจัดสถานที่ เครื่องมือและอุปกรณ์มีความ เป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ					
7.	มีป้ายหรือผังแสดงอัตราค่าธรรมเนียม งานทะเบียนราษฎรอย่างชัดเจน					
8.	มีสื่อประชาสัมพันธ์ คู่มือและเอกสารให้ ความรู้ บรรยายภาคภายในฝ่ายทะเบียนราษฎร มีความพร้อมรับตลอดไป					
9.	บรรยายภาคภายในงานทะเบียนราษฎร มีความพร้อมรับตลอดไปมีแสงสว่างเพียงพอ					
10.	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
11.	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำผู้รับบริการอย่าง ละเอียดและชัดเจน					
12.	ความสุภาพ กิริยามารยาท ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
13.	ความเหมาะสมในการแต่งกาย ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อ การให้บริการงานทะเบียนราษฎร	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
14.	บุคลิก ลักษณะท่าทาง ความเหมาะสม ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
15.	เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมที่จะให้บริการ					
16.	มีเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอย่างเพียงพอ					
17.	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น การตอบคำถาม การชี้แจง ข้อสงสัย การแก้ไขปัญหา และให้คำแนะนำ					
18.	เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการ เป็นไปอย่างต่อเนื่องจนแล้วเสร็จทุกงาน					
	ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
19.	ขั้นตอนการบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
20.	ความชัดเจนในการให้คำอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ					
21.	มีป้ายข้อความบอกจุดบริการในแต่ละขั้นตอน ชัดเจน เข้าใจง่าย ทำให้ผู้รับบริการได้รับ ความสะดวกมากขึ้น					
22.	มีการปรับลดระยะเวลาการให้บริการ ทำให้การบริการเป็นไปอย่างรวดเร็ว					
23.	มีการให้บริการช่วงพักเที่ยงทำให้ประชาชน ได้รับความสะดวกมากขึ้น					

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อ การให้บริการงานทะเบียนราษฎร	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
24.	มีป้ายบอกช่องทางบริการให้บริการ อย่างชัดเจน และมองเห็นได้ง่าย					
25.	มีการประชาสัมพันธ์ และแนะนำการจัดเตรียม เอกสารที่ใช้ยื่นก่อนรับบริการทุกครั้ง					
	ด้านความเสมอภาคในการให้บริการ					
26.	มีการจัดลำดับ (บัตรคิว) การให้บริการ ตามลำดับก่อนหลังอย่างสม่ำเสมอ					
27.	มีความเสมอภาคในการให้บริการแก่ประชาชน ทุกระดับอาชีพอย่างเท่าเทียมกัน					
28.	มีความเสมอภาคในการให้คำแนะนำ แก่ประชาชนทุกระดับอาชีพอย่างเท่าเทียมกัน					
29.	การให้ความสนใจและเอาใจใส่ผู้รับบริการ ทุกกลุ่มอาชีพอย่างเท่าเทียมกัน					
30.	เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยที่ดีกับผู้รับบริการ และเป็น ไปอย่างเท่าเทียมกัน					
31.	มีการอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ ทุกระดับอาชีพอย่างเท่าเทียมกัน					

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลเสลภูมิ
อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง กรุณาให้ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

1. ด้านสถานที่บริการ

.....
.....
.....
.....

2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

.....
.....
.....
.....

3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

.....
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY
.....

4. ด้านความเสมอภาคในการให้บริการ

.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

บรรจง มาสขาว



ภาคผนวก ข

คำอธิบายจำแนกแบบสอบถามและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

N of Cases = 40.0

Statistics for Scale	Mean	Variance	N of Std Dev	Variables
	109.5250	60.4609	7.7757	31

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
ข้อ1	105.2000	55.3436	.3427	.	.8048
ข้อ2	105.1500	53.1051	.5012	.	.7964
ข้อ3	106.5750	56.3019	.3019	.	.8064
ข้อ4	106.6000	57.5282	.3001	.	.8061
ข้อ5	106.5000	59.0256	.1416	.	.8111
ข้อ6	105.9500	58.1513	.1428	.	.8136
ข้อ7	106.2000	56.4718	.4257	.	.8019
ข้อ8	105.9250	55.4558	.4889	.	.7989
ข้อ9	105.9750	56.6404	.3079	.	.8059
ข้อ10	105.9750	58.8455	.1113	.	.8136
ข้อ11	106.1750	59.1224	.1285	.	.8115
ข้อ12	106.2000	58.6256	.1545	.	.8113
ข้อ13	105.9500	58.3564	.1468	.	.8126
ข้อ14	106.0750	57.6609	.2111	.	.8099
ข้อ15	105.9000	55.7846	.4954	.	.7993
ข้อ16	106.2000	57.4462	.2600	.	.8077
ข้อ17	106.0000	55.3846	.4568	.	.7998
ข้อ18	106.0500	56.6641	.3515	.	.8041
ข้อ19	106.0000	57.5897	.2534	.	.8078
ข้อ20	105.9250	56.9429	.3267	.	.8051
ข้อ21	106.0500	56.9205	.3242	.	.8052
ข้อ22	105.9000	57.2718	.3545	.	.8045
ข้อ23	106.0750	57.8147	.1966	.	.8105
ข้อ24	105.8750	56.5737	.4073	.	.8024
ข้อ25	105.9500	57.1256	.3319	.	.8050
ข้อ26	105.9500	57.2282	.3525	.	.8045
ข้อ27	105.8750	56.8301	.3771	.	.8035
ข้อ28	105.9500	56.9718	.3495	.	.8044
ข้อ29	105.8000	56.2154	.5261	.	.7995
ข้อ30	105.9750	56.5378	.3661	.	.8036
ข้อ31	105.8250	56.4558	.4818	.	.8007

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients 31 items

Alpha = .8107 Standardized item alpha = .8177

ผลการวิเคราะห์ค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือ (IOC)

คำอธิบาย

- ให้คะแนน +1 = ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
 ให้คะแนน 0 = ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
 ให้คะแนน -1 = ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

ผลการพิจารณา

- ตั้งแต่ .60 ขึ้นไป = เป็นคำถามที่เหมาะสม มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาสาระของด้านนั้น
 ต่ำกว่า .60 = เป็นคำถามที่ไม่มีความเหมาะสม ไม่มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาสาระของด้านนั้น

ความพึงพอใจ / ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 1	รวม	ค่าเฉลี่ย	
ด้านสถานที่บริการ						
ข้อ 1	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
ข้อ 11	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 12	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 14	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้

ความพึงพอใจ / ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 1	รวม	ค่าเฉลี่ย	
ข้อ 15	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 16	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 17	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 18	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
ข้อ 19	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 20	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 21	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 22	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 23	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 24	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 25	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ด้านความเสมอภาคในการให้บริการ						
ข้อ 26	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 27	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 28	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 29	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 30	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้
ข้อ 31	+1	+1	+1	+3	1	ใช้ได้



ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือ
หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๔๑๕



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๑

๖ สิงหาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแวง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน ชุด

ด้วยพ.จ.อ.บรรจง มาสขาว เลขประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๗๒๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐ
ประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลเสลภูมิ อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและ
เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร
ของเทศบาลตำบลแวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน ๔๐ เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุ
ตามวัตถุประสงค์ต่อไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

A

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๕๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๔๒๐



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๕๐๐๑

๖ สิงหาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเสลภูมิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบทดสอบ จำนวน ชุด

ด้วยพ.จ.อ.บรรจง มาสขาว เลขประจำตัว G๕๘๒๓๑๔๗๒๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐ
ประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลเสลภูมิ อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด"
เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล
แบบสอบถามการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มาใช้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลเสล
ภูมิ จำนวน ๓๕๖ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๔๑๘



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๖ สิงหาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณรณยุทธ หอมหวล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวนชุด

ด้วยพ.จ.อ.บรรจง มาสขาว เลขประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๗๒๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐ
ประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลเสลภูมิ อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด"
เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษากรวิจัยการศึกษา
ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑/ว ๔๑๘

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๖ สิงหาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณกันทิพัฒน์ เพ็งแดง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวนชุด

ด้วยพ.จ.อ.บรรจง มาสขาว เลขประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๗๒๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐ
ประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลเสลภูมิ อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด"
เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและ
ประเมินผลการวิจัยการศึกษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๔๑๘

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๖ สิงหาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณออมสิน ศรีพั่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวนชุด

ด้วยพ.จ.อ.บรรจง มาสขาว เลขประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๗๒๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐ
ประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลเสลภูมิ อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด"
เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดและประเมินผลการวิจัย
การศึกษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

A

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ภาคผนวก ง
ประวัติผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY