

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การจัดการศึกษาเป็นการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความมีคุณธรรม และมีวิถีชีวิตที่เป็นสุขตามที่สังคมมุ่งหวัง ผลที่ได้รับจากการศึกษา คือมวลประสบการณ์และความรู้ที่ช่วยส่งเสริมให้มนุษย์สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข การศึกษาจึงมีส่วนช่วยยกระดับความเป็นอยู่ของมนุษย์ให้มีความเจริญทั้งทางด้านวัตถุ และจิตใจ ช่วยพัฒนาร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาให้พร้อมในการดำเนินชีวิตในสังคม ยุคปัจจุบัน คนทุกคนในสังคมปัจจุบันจึงจำเป็นต้องมีการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต การศึกษา ทำให้ผู้เรียน เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา มีความรู้คุณธรรม เป็นผู้มี จริยธรรมที่ดี สร้างวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมอย่างมีความสุข (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. 2543 : 9) สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลทุกยุคทุกสมัยที่ได้กำหนด แนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยมุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้เกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ซึ่ง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นหน่วยงานหนึ่งที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษาใน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และได้กำหนดนโยบายให้สถานศึกษาทุกแห่งในสังกัดดำเนินการพัฒนา คุณภาพการศึกษาโดยมีเป้าหมายให้ “พัฒนาคน” ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ มีศักยภาพที่จะเรียนรู้และ พัฒนานตนเองได้ตลอดชีวิต ซึ่งนอกจากจะให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน โดยตรง แล้วยังจำเป็นต้องคำนึงถึงกลไกและสภาพแวดล้อมที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาอย่าง เต็มที่ เพื่อเตรียมคนให้มีคุณภาพ สามารถคิด วิเคราะห์ ป้องกันและแก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นกับ ตนเอง ครอบครัว และสังคมได้ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2547 : 3) เช่นเดียวกันกับโรงเรียนซึ่งเป็น สถาบันการศึกษาที่มีหน้าที่จัดการศึกษาให้กับนักเรียน โดยมีครูเป็นผู้นำที่อบรมสั่งสอน เพื่อ พัฒนาคอนให้เป็นคนดี คนเก่ง และใช้ชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข การศึกษาของไทยในอดีต ครูมีหน้าที่ทั้งสอนหนังสือและสอนคนควบคู่กันไป ครูจะดูแลเอาใจใส่ลูกศิษย์อย่างใกล้ชิดและ สม่าเสมอ ปฏิบัติเป็นแบบอย่างของสังคม แต่ปัจจุบันครูส่วนใหญ่มุ่งเน้นการสอนหนังสือมากกว่า การสอนคน ทำให้การดูแลเอาใจใส่นักเรียนลดลง เป็นผลให้นักเรียนมีพฤติกรรมอันไม่พึงประสงค์ และสร้างปัญหาให้กับสังคม ประกอบกับสภาพของสังคมไทยในปัจจุบันมีความเจริญทางเทคโนโลยี ด้านข้อมูลข่าวสาร สภาพสังคมที่ซับซ้อนมีการเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และก่อให้เกิด

สภาวะวิกฤติ เป็นปัญหามากมาย ได้แก่ ปัญหาเศรษฐกิจ ปัญหาครอบครัว ปัญหายาเสพติดและโรคเอดส์ ปัญหาอาชญากรรม ก่อให้เกิดความเครียด ความวิตกกังวล ส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิต สุขภาพกายและสุขภาพจิตของคนทั่วไป รวมทั้งเยาวชนซึ่งเป็นักเรียนต้องรับผลกระทบดังกล่าวด้วย (กระทรวงศึกษาธิการ. 2543 : ก)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีนโยบายเร่งด่วนให้สถานศึกษาจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนจนจบการศึกษาภาคบังคับและการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งจากผลการ ศึกษาสภาพการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง และสภาพปัญหาที่พบร่วมกันมาก และควร ได้รับการแก้ไข โดยเร่งด่วน คือการทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีความเข้าใจพื้นฐานที่ตรงกัน รับทราบและตระหนักถึงความสำคัญ และบทบาทของตนเองที่มีต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยเฉพาะครูที่ปรึกษาหรือครูแนะแนว ควรได้รับการพัฒนาเพิ่มเติมในด้านเทคนิคและกระบวนการ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และการคัดกรองนักเรียนรวมทั้งกระบวนการ ในการทำงานเป็นทีม ผู้บริหารสถานศึกษา รวมทั้งสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาควรตระหนักและให้ความสำคัญต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน รวมทั้งติดตาม ประเมินผลอย่างเป็นระบบและส่งเสริมให้ระบบดังกล่าวเกิดความเข้มแข็ง (กระทรวงศึกษาธิการ. 2549 : 102) ดังนั้นสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึง ได้กำหนดให้ปีการศึกษา 2551-2552 เป็นปีแห่งนโยบายการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ให้โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐานทุกโรงเรียน ดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในปีการศึกษา 2551 โรงเรียนทุกแห่งมีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และโรงเรียนที่เปิดสอนระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลายสามารถพัฒนาระบบได้มาตรฐาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 โดยมี มาตรการสนับสนุนการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนทุกแห่ง โดยให้ความสำคัญกับ โรงเรียนที่เปิดสอนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลายอย่างครบวงจรและประเมิน มาตรฐานของระบบเป็นราย โรงเรียนเพื่อพัฒนาต่อยอด ส่งเสริมให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และ สถานศึกษาทำงานเป็นเครือข่ายกับสถาบันทางศาสนา ผู้ปกครอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการ ส่งเสริมคุณธรรมและแก้ปัญหาพฤติกรรมของครูและบุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนตาม ยุทธศาสตร์การพัฒนา ยุทธศาสตร์ที่ 2 การปฏิรูปการเรียนรู้ ให้โรงเรียนจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและเร่งแก้ปัญหา ยาเสพติด และเพศศึกษาใน โรงเรียน โดยประสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับ ผู้ปกครอง วัด และชุมชน ในการช่วยเหลือนักเรียนให้ประสบความสำเร็จ ผู้บริหารจะต้องมีความ เชื่อเกี่ยวกับเด็กทุกคนว่า เด็กต้องการความรัก ความเข้าใจ การให้อภัยอยากเป็นคนดี มีปัญหาและมีความสุข เด็กต้องการสภาพที่จะเรียนและพัฒนาตนเอง ได้ตลอดชีวิต แต่ต้องใช้ระยะเวลาและวิธีการ

ที่แตกต่างกัน ความสำเร็จของงานต้องอาศัย ความร่วมมือ ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ ของบุคคลทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นกระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีขั้นตอน มีวิธีการและเครื่องมือ มีมาตรฐานคุณภาพ มีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2551 : 5)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 (2550 : 5) ได้จัดนิเทศและประเมินผลการปฏิบัติงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์เขต 2 พบว่า การดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษา ยังประสบปัญหาในการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียน ดังนั้นสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จึงมีแนวทางที่จะให้สถานศึกษามีการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยกำหนดให้สถานศึกษาจัดให้มีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและกำหนดมาตรการสนับสนุนและส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียนเน้นกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาป้องกันแก้ไขปัญหาและการคุ้มครองสิทธิเด็ก ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ทางสังคม สิทธิเด็กตลอดจนการป้องกัน และแก้ไขปัญหาดังกล่าว เช่น ปัญหายาเสพติด ปัญหาพฤติกรรม ปัญหาทางเพศ โดยประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรในท้องถิ่น เป็นต้น

จากปัญหาที่เกิดขึ้นและแนวทางในการแก้ปัญหาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ดังกล่าว จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพปัญหาและการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์เขต 2 ทั้งนี้เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้าครูแนะแนว โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพปัญหาและการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้าครูแนะแนว โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำแนกตามสถานภาพและระดับช่วงชั้น

3. เพื่อทราบข้อเสนอแนะและแนวทางที่จะช่วยให้การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

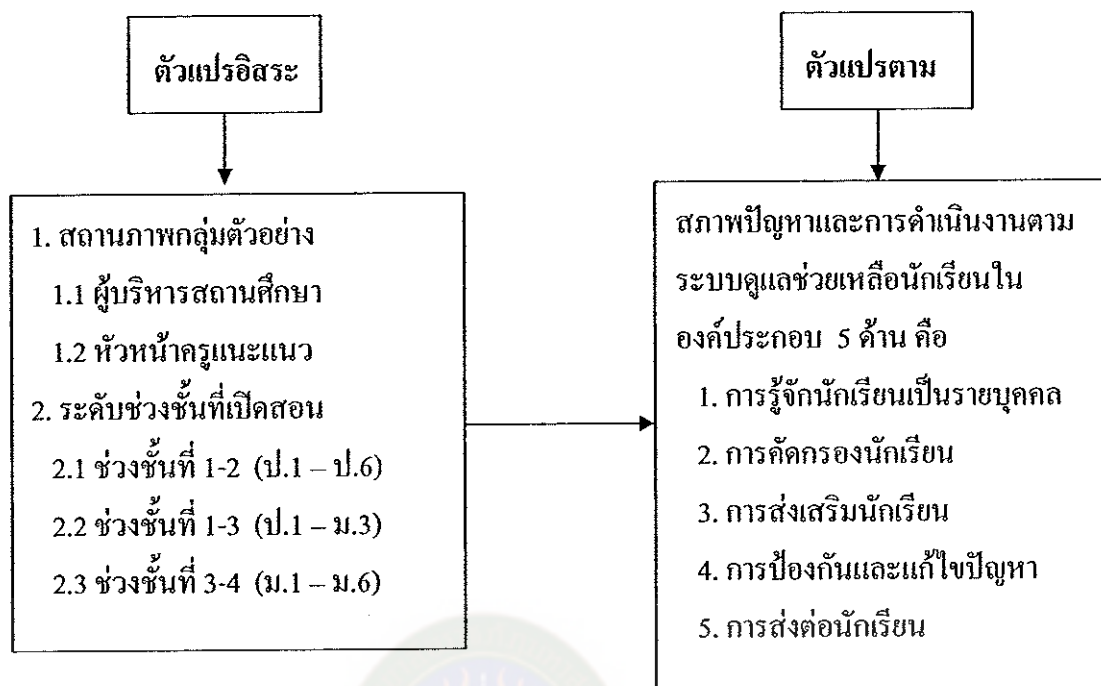
สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้าครูแนะแนวมีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน แตกต่างกัน
2. โรงเรียนที่เปิดสอนระดับช่วงชั้นที่แตกต่างกัน มีสภาพปัญหาและการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำกรอบแนวคิดตามกระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการร่วมมือของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุขและสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ มาใช้เป็นแนวทางในการวิจัย ซึ่งได้กำหนดองค์ประกอบของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ 5 ประการ คือ (กรมสุขภาพจิต. 2544 : 19)

1. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล
2. การคัดกรองนักเรียน
3. การส่งเสริมนักเรียน
4. การป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน
5. การส่งต่อนักเรียน



กรอบแนวคิดของการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดขอบเขตของเนื้อหาที่เกี่ยวกับการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูแนะแนว โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

ตามองค์ประกอบของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 5 ประการ (กรมสุขภาพจิต. 2544 : 29-36) ดังนี้

1.1 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยมีขอบเขตเนื้อหาเกี่ยวกับการให้ความสำคัญและเข้าใจนักเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาที่ถูกต้อง

1.2 การคัดกรองนักเรียน โดยมีขอบเขตเนื้อหาเกี่ยวกับการพิจารณาข้อมูลนักเรียนวิเคราะห์เพื่อจัดกลุ่มนักเรียน เพื่อให้สามารถเจาะจงกลุ่มที่จะต้องให้ความสำคัญเป็นพิเศษ

1.3 การส่งเสริมนักเรียน โดยมีขอบเขตเนื้อหาเกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่หลากหลายให้เหมาะสมกับสภาพปัญหาของนักเรียน เพื่อให้การแก้ปัญหาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 การป้องกันและแก้ไขปัญห โดยมีขอบเขตเนื้อหาเกี่ยวกับการหาแนวทางและวิธีการป้องกันและแก้ปัญหา ด้วยกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมอื่น ๆ ที่เน้นความเข้าใจ การป้องกัน และการช่วยเหลือแก้ไขปัญหเป็นสิ่งสำคัญ

1.5 การส่งคือนักเรียน โดยมีขอบเขตเนื้อหาเกี่ยวกับการหาแนวทางในการช่วยเหลือ
นักเรียนด้วยการส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญในกรณีที่ดินการศึกษาไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้

2. ขอบเขตด้านประชากร

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารและหัวหน้าครูแนะแนวโรงเรียน
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำนวน 202 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 404 คน
จำแนกเป็น ผู้บริหาร จำนวน 202 คน และหัวหน้าครูแนะแนวโรงเรียนละ 1 คน จำนวน 202 คน โดย
แบ่งตามระดับช่วงชั้นที่เปิดสอนตาม โครงสร้างหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544
(กระทรวงศึกษาธิการ 2545 : 5) ดังนี้

2.1.1 โรงเรียนที่เปิดสอนระดับช่วงชั้นที่ 1-2 จำนวน 129 โรงเรียน

ผู้บริหาร จำนวน 129 คน

หัวหน้าครูแนะแนว จำนวน 129 คน

2.1.2 โรงเรียนที่เปิดสอนระดับช่วงชั้นที่ 1-3 จำนวน 51 โรงเรียน

ผู้บริหาร จำนวน 51 คน

หัวหน้าครูแนะแนว จำนวน 51 คน

2.1.3 โรงเรียนที่เปิดสอนระดับช่วงชั้นที่ 3-4 จำนวน 22 โรงเรียน

ผู้บริหาร จำนวน 22 คน

หัวหน้าครูแนะแนว จำนวน 22 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารและหัวหน้าครูแนะแนวโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำนวน 322 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random
Sampling) และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan)
(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 40)

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

4. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

4.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

4.1.1 สถานภาพกลุ่มตัวอย่าง

4.1.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา

4.1.1.2 หัวหน้าครูแนะแนว

4.1.2 ระดับช่วงชั้น

4.1.2.1 โรงเรียนที่เปิดสอนระดับช่วงชั้นที่ 1-2

4.1.2.2 โรงเรียนที่เปิดสอนระดับช่วงชั้นที่ 1-3

4.1.2.3 โรงเรียนที่เปิดสอนระดับช่วงชั้นที่ 3-4

4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ สภาพปัญหาและการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ตามกรอบแนวคิด 5 ด้าน ดังนี้ (กรมสุขภาพจิต. 2544 : 19)

4.2.1 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

4.2.2 การคัดกรองนักเรียน

4.2.3 การส่งเสริมนักเรียน

4.2.4 การป้องกันและแก้ไข้ปัญหา

4.2.5 การส่งต่อนักเรียน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. สภาพปัญหา หมายถึง อุปสรรคหรือข้อขัดข้องที่มีผลต่อการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้

2. การดำเนินงาน หมายถึง สภาพการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามองค์ประกอบ 5 ด้าน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

3. ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน หมายถึง การส่งเสริม การป้องกัน และแก้ไข้ปัญหา โดยมีวิธีการและเครื่องมือสำหรับครูที่ปรึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการดำเนินงานพัฒนาให้นักเรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์และปลอดภัยจากสารเสพติด มีกระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีขั้นตอนครบวงจร โดยมีครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินการ และมีการประสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับครูที่เกี่ยวข้อง หรือนุเคราะห์ภายนอกเพื่อใช้ในการดำเนินงานพัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตามองค์ประกอบ 5 ด้าน ดังนี้

3.1 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล หมายถึง การศึกษาข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนแต่ละคน ในด้านความสามารถทั้งด้านการเรียนรู้และความสามารถอื่นๆ ในด้านสุขภาพร่างกายและจิตใจ ด้านครอบครัวและเศรษฐกิจ

3.2 การคัดกรองนักเรียน หมายถึง การพิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน เพื่อจัดนักเรียนเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มปกติ และกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา

3.3 การส่งเสริมนักเรียน หมายถึง การจัดกิจกรรมสนับสนุนให้นักเรียนทุกคนที่เป็น

กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง/ กลุ่มมีปัญหา โดยครูที่ปรึกษาดูแลช่วยเหลืออย่างใกล้ชิด เพื่อส่งเสริมพัฒนา
ให้ผู้เรียนได้แสดงความสามารถ

3.4 การป้องกันและการแก้ไขปัญหา หมายถึง การที่ครูประจำชั้นให้คำปรึกษาเบื้องต้น
กับนักเรียนตลอดจนประสานงานกับครูอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดกิจกรรมต่างๆ ได้แก่กิจกรรมในห้องเรียน
กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน กิจกรรมสอนซ่อมเสริม กิจกรรมสื่อสารกับผู้ปกครอง โดยเลือกกิจกรรมที่
สอดคล้องกับปัญหา เพื่อแก้ไขปัญหาด้านการปรับพฤติกรรม

3.5 การส่งต่อ หมายถึง การดำเนินการส่งตัวนักเรียนที่มีปัญหาหากต่อการช่วยเหลือและ
ให้คำปรึกษาด้านจิตวิทยา หรือช่วยเหลือแล้วนักเรียนมีพฤติกรรมไม่ดีขึ้น ไปยังผู้เชี่ยวชาญ
เฉพาะด้านต่อไป เพื่อให้ปัญหาของนักเรียนได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกต้องและรวดเร็วขึ้น
ซึ่งในการศึกษารั้งนี้ ได้แก่ การส่งต่อภายใน ครูที่ปรึกษาส่งต่อไปยังครูที่สามารถให้การช่วยเหลือ
นักเรียนได้

4. ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง บุคคลซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้อำนวยการ โรงเรียนหรือ
รองผู้อำนวยการ โรงเรียนที่รักษาราชการแทน และปฏิบัติหน้าที่ปัจจุบันในตำแหน่งผู้บริหาร โรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

5. หัวหน้าครูแนะแนว หมายถึง ครูผู้สอนที่ได้รับแต่งตั้งหรือมอบหมายให้ปฏิบัติงานตาม
คำสั่ง โรงเรียนเป็นหัวหน้างานแนะแนว ปีการศึกษา 2550

6. โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ที่เปิด
สอนในระดับช่วงชั้นที่ 1-2 (ระดับอนุบาล ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6), ระดับช่วงชั้นที่ 1-3
(ระดับอนุบาล ถึง ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 หรือ โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา), ระดับช่วงชั้นที่ 3-4
(ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1-6)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลจากการศึกษาจะสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานให้แก่โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 เพื่อประกอบการพิจารณาในการจัดทำระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีประสิทธิภาพได้
2. เป็นข้อมูล สำหรับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ใช้เป็นแนวทางในการวางแผน ส่งเสริมพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัด ได้ตามมาตรฐานการศึกษา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY