

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ และสามารถนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อความเข้าใจถูกต้องในการวิเคราะห์และแปลความหมายของข้อมูล จึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

t แทน ค่า t-test

df แทน ชั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)

SS แทน ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)

MS แทน ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Square)

F แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F-test

Sig แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมด 341 ฉบับ ได้รับกลับคืนจำนวน 331 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.07 และได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน 331 ฉบับ พบว่ามีความสมบูรณ์ถูกต้อง 331 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ให้คะแนนตามเกณฑ์

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โดยดำเนินการดังนี้

2.1 ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตามสถานภาพ เพศและขนาดโรงเรียน

2.2 ข้อมูลตอนที่ 2 หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โดยเปรียบเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ย

2.3 ข้อมูลตอนที่ 3 นำคำถามปลายเปิดที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้วิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และจัดลำดับ

2.4 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน ระหว่างเพศของครูผู้สอน ในโรงเรียน โดยใช้การทดสอบ t -test

2.5 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน ในโรงเรียนขนาดต่างกัน โดยใช้การทดสอบสมมุติฐาน F -test และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีของ Scheffe'

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 การวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัย ได้ศึกษาสภาพของข้อมูลทั่วไปที่เป็นจริงของครูผู้ปฏิบัติงานสอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 ในเรื่องเพศและขนาดของโรงเรียน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังปรากฏในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป	ขนาดโรงเรียน					
	ขนาดใหญ่		ขนาดกลาง		ขนาดเล็ก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ						
1. ชาย	32	9.7	75	22.7	55	16.6
2. หญิง	34	10.3	78	23.5	57	17.2
รวม	66	20.0	153	46.2	112	33.7

จากตารางที่ 2 พบว่า บุคลากรครูผู้ปฏิบัติงานสอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่นเขต 1 ส่วนมากเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.1 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 48.9

3.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำแนวคิดทฤษฎีความพึงพอใจของ Herzberg (1959) (อ้างใน มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์, 2546) ทฤษฎีปัจจัยจูงใจ – ปัจจัยอนามัย (Motivation – Hygiene Theory)

3.2.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยจูงใจ ได้แก่ ความสำเร็จในงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบและความก้าวหน้า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวมดังปรากฏตารางที่ 3 - 4

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนด้านปัจจัยจูงใจและด้านปัจจัยอนามัยโดยรวม

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยจูงใจ			
1. ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	4.02	0.49	มาก
2. ด้านการยอมรับนับถือ	3.87	0.55	มาก
3. ด้านลักษณะงานที่ทำ	4.02	0.48	มาก
4. ด้านความรับผิดชอบ	4.04	0.50	มาก
5. ด้านความก้าวหน้า	3.89	0.66	มาก
รวม	3.97	0.42	มาก
ปัจจัยอนามัย			
1. ด้านนโยบายและการบริหาร	3.93	0.62	มาก
2. ด้านการบังคับบัญชา	3.90	0.76	มาก
3. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.86	0.78	มาก
4. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	4.09	0.54	มาก
5. ด้านสภาพการทำงาน	3.75	0.62	มาก
รวม	3.91	0.54	มาก
รวมทั้ง 2 ปัจจัย	3.94	0.45	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจของครูในโรงเรียนทั้ง 3 ขนาดโดยรวมทั้ง 2 ปีวิจัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) ปีวิจัยที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือปีวิจัยจุใจ อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.97$) และ รองลงมาคือ ปีวิจัยอนามัย อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.91$) และเมื่อพิจารณาในระดับรายด้านของแต่ละปีวิจัยพบว่า ในระดับรายด้านของปีวิจัยจุใจ พบว่า ครูผู้สอนในโรงเรียนทั้ง 3 ขนาด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ทุกเรื่อง เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.04$) ด้านลักษณะงานที่ทำ ($\bar{X} = 4.02$) ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.02$) ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.89$) และ ด้านการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.87$)

และเมื่อพิจารณาในระดับรายด้านของปีวิจัยอนามัย พบว่า ครูผู้สอนในโรงเรียนทั้ง 3 ขนาด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ทุกเรื่อง เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.09$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.93$) ด้านการบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.90$) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.86$) และ ด้านสภาพการทำงาน ($\bar{X} = 3.75$)

ผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปีวิจัยจุใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในรายละเอียดแต่ละด้าน ดังปรากฏในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนด้านปีวิจัยจุใจ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน			
1. ผู้บังคับบัญชาพึงพอใจในวิธีการปฏิบัติงานของท่าน	3.91	0.69	มาก
2. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน	4.19	0.63	มาก
3. ผู้บังคับบัญชายอมรับในผลสำเร็จงานของท่านตามที่ได้รับมอบหมาย	3.96	0.63	มาก
4. ท่านปฏิบัติงานของท่านสำเร็จเรียบร้อยทันตามกำหนดเวลา	4.11	0.63	มาก
5. ผลงานของท่านเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการปฏิบัติงาน	3.95	0.61	มาก
ด้านการยอมรับนับถือ			
6. การปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับนับถือของเพื่อนร่วมงาน	3.96	0.64	มาก
7. เพื่อนร่วมงานของท่านให้เกียรติและตระหนักถึงความสำคัญของท่าน	3.97	0.67	มาก

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
22. ท่านได้รับการสนับสนุนในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ จากผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีโอกาสดูเรียนรู้งาน	4.02	0.80	มาก
23. ท่านมีโอกาสที่จะได้รับการศึกษา ฝึกอบรม ดูงานพัฒนาในตำแหน่งหน้าที่	4.02	0.75	มาก
24. ท่านได้รับการสนับสนุนให้ได้ไปศึกษาต่อหรือเข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ	3.64	1.00	มาก
25. ท่านมีโอกาสได้พัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น	3.96	0.77	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ครูผู้สอนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยเชิงใจอยู่ในระดับมาก ทุกเรื่อง และสามารถนำเสนอได้ในแต่ละด้านดังต่อไปนี้

1. ด้านความรับผิดชอบ ครูผู้สอนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับ มาก ทุกเรื่อง และเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยมาก 3 อันดับแรก คือ ได้ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละและรับผิดชอบเพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จทันตามกำหนดเวลาในแผนปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.31$) ได้รับมอบหมายงานให้ปฏิบัติตามที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการหรือแผนการดำเนินงาน ($\bar{X} = 4.09$) และได้รับมอบหมายงานให้รับผิดชอบตามความรู้ความสามารถและประสบการณ์ ($\bar{X} = 4.08$)

2. ด้านลักษณะงานที่ทำให้ ครูผู้สอนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะงานที่ทำอยู่ในระดับ มาก ทุกเรื่อง และเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยมาก 3 อันดับแรก คือ งานที่ท่านได้รับมอบหมาย ท่านต้องแสดงความรับผิดชอบต่อผลของการปฏิบัติงานด้วย ($\bar{X} = 4.18$) หน่วยงานของท่านมีการกำหนดและแบ่งงานไว้อย่างเป็นระบบและชัดเจน ($\bar{X} = 4.13$) และงานที่ท่านได้รับมอบหมายส่งเสริมการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของท่าน ($\bar{X} = 4.03$)

3. ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ครูผู้สอนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ มาก ทุกเรื่อง และเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยมาก 3 อันดับแรก คือ ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.19$) ท่านปฏิบัติงานของท่านสำเร็จเรียบร้อยทันตามกำหนดเวลา ($\bar{X} = 4.11$) และผู้บังคับบัญชายอมรับในผลสำเร็จงานของท่านตามที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 3.96$)

4. ด้านความก้าวหน้า ครูผู้สอนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ มาก ทุกเรื่อง และเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยมาก 3 อันดับแรก คือ ท่านมีโอกาสที่จะได้รับการศึกษา ฝึกอบรม คุณงานพัฒนาในตำแหน่งหน้าที่ ($\bar{X}=4.02$) ท่านได้รับการสนับสนุนในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ จากผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีโอกาสได้เรียนรู้งาน ($\bar{X} = 4.02$) และ ท่านมีโอกาสได้พัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น ($\bar{X}=3.96$)

5. ด้านการยอมรับนับถือ ครูผู้สอนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ มาก ทุกเรื่อง และเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยมาก 3 อันดับแรก คือ เพื่อนร่วมงานของท่านให้เกียรติและตระหนักถึงความสำคัญของท่าน ($\bar{X}=3.97$) การปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับนับถือของเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X}=3.96$) และเพื่อนร่วมงานขอคำปรึกษาจากท่านเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.88$)

3.2.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปัจจัยอนามัย ได้แก่ นโยบายและการบริหาร วิธีการบังคับบัญชา สัมพันธ์ภาพกับผู้บังคับบัญชา สัมพันธ์ภาพกับเพื่อนร่วมงานและสภาพการทำงาน

ผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยอนามัยในรายละเอียดแต่ละด้าน ดังปรากฏในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนด้านปัจจัยอนามัย

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านนโยบายและการบริหาร			
1. การส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและวางแผน	4.05	0.70	มาก
2. การมีส่วนร่วมในการจัดสรรงบประมาณของโรงเรียนอย่างยุติธรรมและมีความโปร่งใส	3.81	0.87	มาก
3. การให้ความรู้แก่ครูผู้สอน เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาของโรงเรียน	3.95	0.73	มาก
4. การติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายและแผน	3.89	0.77	มาก
5. นโยบายและเป้าหมายที่กำหนดมีความชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้	3.96	0.67	มาก

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านการบังคับบัญชา			
6. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจและความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคน	4.00	0.79	มาก
7. ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในการทำงานของบุคลากรทุกคน	4.04	0.80	มาก
8. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญและเป็นธรรมและโปร่งใสในการพิจารณาความคิดความชอบ	3.84	0.93	มาก
9. ผู้บังคับบัญชามีความสามารถจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.82	0.90	มาก
10. ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำ ช่วยเหลือและเป็นที่ปรึกษาเมื่อบุคลากรในโรงเรียนมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.82	0.83	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา			
11. ท่านมักจะได้รับคำแนะนำและความคิดเห็นในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ	3.73	0.93	มาก
12. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านชี้แจงเหตุผล กรณีที่ท่านปฏิบัติงานผิดพลาด	3.90	0.92	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา			
13. ผู้บังคับบัญชามักจะแสดงความรับผิดชอบในกรณีที่ได้สั่งการให้ท่านปฏิบัติงานแต่ประสบปัญหาหรือมีข้อผิดพลาด	3.77	0.94	มาก
14. ผู้บังคับบัญชามีความเป็นกันเองทั้งในเรื่องงานราชการและเรื่องส่วนตัว	3.97	0.86	มาก
15. ผู้บังคับบัญชาเข้าใจปัญหาในการปฏิบัติงานและพร้อมให้ความช่วยเหลือ	3.93	0.76	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน			
16. ท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	4.15	0.63	มาก
17. ท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานฝ่ายอื่น ๆ ในโรงเรียน	4.09	0.60	มาก

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
18. ท่านได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงานอย่างสม่ำเสมอ	4.08	0.64	มาก
19. การให้เกียรติและยอมรับนับถือในความสามารถของท่านจากเพื่อนร่วมงาน	4.07	0.64	มาก
20. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือช่วยเหลือในเรื่องการงานและเรื่องส่วนตัว	4.05	0.69	มาก
ด้านสภาพการทำงาน			
21. หน่วยงานของท่านมีหนังสือ คู่มือ ระเบียบปฏิบัติงานที่ช่วยให้ท่านปฏิบัติงานต่าง ๆ ได้ถูกต้องและสะดวกขึ้น	3.90	0.72	มาก
22. ความเพียงพอของวัสดุ เครื่องมือ เครื่องใช้ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน	3.61	0.82	มาก
23. วัสดุ เครื่องมือ เครื่องใช้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี	3.66	0.76	มาก
24. สถานที่ทำงานเป็นสัดส่วน เหมาะสมกับตำแหน่งและหน้าที่การงานของท่าน	3.76	0.76	มาก
25. บรรยากาศในหน่วยงานเอื้อต่อการปฏิบัติงาน	3.83	0.71	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ครูผู้สอนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยอเนกมัยอยู่ในระดับ มาก ทุกเรื่อง และสามารถนำเสนอได้ในแต่ละด้านดังต่อไปนี้

1. ด้านนโยบายและการบริหาร ครูผู้สอนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการบริหาร อยู่ในระดับ มาก ทุกเรื่อง และเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยมาก 3 อันดับแรก คือ การส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและวางแผน ($\bar{X}=4.05$) นโยบายและเป้าหมายที่กำหนดมีความชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้ ($\bar{X}=3.96$) และการให้ความรู้แก่ครูผู้สอนเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาของโรงเรียน ($\bar{X}=3.95$)

2. ด้านการบังคับบัญชา ครูผู้สอนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการบังคับบัญชา อยู่ในระดับ มาก ทุกเรื่อง และเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยมาก 3 อันดับแรก คือ ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจและความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคน ($\bar{X}=4.00$) ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในการทำงานของบุคลากรทุกคน ($\bar{X}=4.04$) และ ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญและเป็นธรรมและโปร่งใสในการพิจารณาความดีความชอบ ($\bar{X}=3.84$)

3. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ครูผู้สอนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับ มาก ทุกเรื่อง และเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยมาก 3 อันดับแรก คือ) ผู้บังคับบัญชามีความเป็นกันเองทั้งในเรื่องงานราชการและเรื่องส่วนตัว ($\bar{X}=3.97$)

ผู้บังคับบัญชาเข้าใจปัญหาในการปฏิบัติงานและพร้อมให้ความช่วยเหลือ ($\bar{X}=3.93$) และ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านชี้แจงเหตุผล กรณีที่ท่านปฏิบัติงานผิดพลาด ($\bar{X}=3.90$)

4. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานครูผู้สอนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้าน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับ มาก ทุกเรื่อง และเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยมาก 3 อันดับแรก คือ ท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ($\bar{X}=4.15$) ท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานฝ่ายอื่นๆ ในโรงเรียน ($\bar{X}=4.09$) และท่านได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงานอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X}=4.08$)

5. ด้านสภาพการทำงานครูผู้สอน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพการทำงาน อยู่ในระดับ มาก ทุกเรื่อง และเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยมาก 3 อันดับแรก คือ หน่วยงานของท่านมีหนังสือ คู่มือ ระเบียบปฏิบัติงานที่ช่วยให้ท่านปฏิบัติงานต่างๆ ได้ถูกต้องและสะดวกขึ้น ($\bar{X}=3.90$) บรรยากาศในหน่วยงานเอื้อต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.83$) และ) สถานที่ทำงานเป็นสัดส่วนเหมาะสม กับตำแหน่งและหน้าที่การงาน ของท่าน ($\bar{X}=3.76$)

3.3 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

3.3.1 จำแนกตามตัวแปรเพศ

ผู้วิจัยมีความต้องการทราบถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยจูงใจ ของครูผู้สอนที่แตกต่างกันเมื่อมีเพศที่แตกต่างกัน ผลการทดสอบความแตกต่างของตัวแปรเพศ ดังปรากฏในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยจูงใจ และด้านปัจจัยอนามัย จำแนกตามตัวแปรเพศ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูผู้สอน	ระดับความพึงพอใจ				t	p-value
	เพศชาย		เพศหญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ปัจจัยจูงใจ						
1. ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	4.06	0.51	3.99	0.47	1.262	.208
2. ด้านการยอมรับนับถือ	3.93	0.55	3.82	0.54	1.841	.066

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูผู้สอน	ระดับความพึงพอใจ				t	p-value
	เพศชาย		เพศหญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
3. ด้านลักษณะงานที่ทำ	4.07	0.46	3.98	0.50	1.654	.099
4. ด้านความรับผิดชอบ	4.11	0.47	3.97	0.52	2.676*	.008
5. ด้านความก้าวหน้า	3.92	0.60	3.86	0.71	.852	.395
รวม	4.02	0.39	3.92	0.45	2.041*	.042
ปัจจัยอนามัย						
1. ด้านนโยบายและการบริหาร	3.99	0.58	3.87	0.65	1.823	.069
2. ด้านการบังคับบัญชา	3.95	0.73	3.86	0.78	1.159	.247
3. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.97	0.80	3.75	0.75	2.512*	.012
4. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	4.07	0.55	4.11	0.54	-.747	.456
5. ด้านสภาพการทำงาน	3.81	0.59	3.69	0.65	1.687	.093
รวม	3.96	0.53	3.86	0.55	1.694	.091
รวมทั้ง 2 ปัจจัย	3.99	0.43	3.89	0.47	1.986	.048

*p<.05

จากตารางที่ 6 พบว่า ครูผู้ปฏิบัติงานสอนเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมทั้ง 2 ด้าน คือ ด้านปัจจัยเชิงใจและด้านปัจจัยอนามัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาในรายปัจจัยพบว่า ครูผู้สอนเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยเชิงใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 จำนวน 1 ด้านคือ ด้านความรับผิดชอบ ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ด้านปัจจัยอนามัยครูผู้สอนเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยอนามัยไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

3.3.2 จำแนกตามตัวแปรขนาดของโรงเรียน

ผู้วิจัยมีความต้องการทราบถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยเชิงใจของครูผู้สอนที่ต่างกัน เมื่อมีขนาดของโรงเรียนที่แตกต่างกัน (โรงเรียนขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก) ผลการทดสอบความแตกต่างของตัวแปรขนาดของโรงเรียน ดังปรากฏในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยจูงใจ และด้านปัจจัยอนามัย จำแนกตามตัวแปรขนาดของโรงเรียน

ปัจจัย	แหล่งข้อมูล	SS	df.	MS	F	Sig
ปัจจัยจูงใจ						
1. ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	.635	2	.318	1.342	.263
	ภายในกลุ่ม	77.621	328	.237		
	รวม	78.256	330			
2. ด้านการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	.945	2	.473	1.578	.208
	ภายในกลุ่ม	98.241	328	.300		
	รวม	99.186	330			
3. ด้านลักษณะงานที่ทำ	ระหว่างกลุ่ม	.171	2	.086	.363	.696
	ภายในกลุ่ม	77.369	328	.236		
	รวม	77.540	330			
4. ด้านความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	.455	2	.227	.897	.409
	ภายในกลุ่ม	83.179	328	.254		
	รวม	83.634	330			
5. ด้านความก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	.443	2	.221	.509	.602
	ภายในกลุ่ม	142.731	328	.435		
	รวม	143.174	330			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.442	2	.221	1.227	.294
	ภายในกลุ่ม	59.107	328	.180		
	รวม	59.550	330			
ปัจจัยอนามัย						
1. ด้านนโยบายและการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	.309	2	.154	.399	.671
	ภายในกลุ่ม	126.853	328	.387		
	รวม	127.162	330			

ปัจจัย	แหล่งข้อมูล	SS	df.	MS	F	Sig
2. ด้านการบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	1.340	2	.670	1.175	.310
	ภายในกลุ่ม	187.085	328	.570		
	รวม	188.425	330			
3. ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	.598	2	.299	.489	.614
	ภายในกลุ่ม	200.865	328	.612		
	รวม	201.463	330			
4. ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	.125	2	.063	.212	.809
	ภายในกลุ่ม	96.908	328	.295		
	รวม	97.033	330			
5. ด้านสภาพการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	.442	2	.221	.568	.567
	ภายในกลุ่ม	127.525	328	.389		
	รวม	127.967	330			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.245	2	.122	.412	.662
	ภายในกลุ่ม	97.370	328	.297		
	รวม	97.615	330			
รวมทั้ง 2 ปัจจัย	ระหว่างกลุ่ม	.330	2	.165	.811	.445
	ภายในกลุ่ม	66.632	328	.203		
	รวม	66.963	330			

จากตารางที่ 7 พบว่า ครูผู้ปฏิบัติงานสอนที่มีขนาดของโรงเรียนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมทั้งปัจจัยเชิงใจและปัจจัยภายนอก ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปัจจัย พบว่า ด้านปัจจัยเชิงใจ ครูผู้ปฏิบัติงานสอนที่มีขนาดของโรงเรียนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 และด้านปัจจัยภายนอก พบว่า ครูผู้ปฏิบัติงานสอนที่มีขนาดของโรงเรียนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3.4 ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

ตารางที่ 8 ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

ความคิดเห็นด้านปัจจัยเชิงใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ความคิดเห็นด้านปัจจัยเชิงใจ		
1) ด้านความสำเร็จในงาน		
1.1 ครูผู้สอนต้องการความเสมอภาคเท่าเทียมกันทุกคน ผู้บริหาร ควรวิเคราะห์ครูได้บังคับบัญชาอย่างถูกต้องและให้ความเป็นธรรม	18	27.27
1.2 ควรให้ความร่วมมือระหว่างครู นักเรียน ผู้ปกครอง ตลอดจน คณะกรรมการสถานศึกษาให้มีส่วนร่วมในทุกเดือน	14	21.21
1.3 ผู้บริหารควรเอาใจใส่สภาพโรงเรียนและชุมชน	10	15.15
1.4 ควรปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง มิใช่ไฟไหม้ฟาง ผักชีโรยหน้า	9	13.64
1.5 ควรสร้างแรงจูงใจ การให้รางวัล การยอมรับ เวลาและภาระงาน ที่รับผิดชอบ	6	9.09
1.6 มีความตั้งใจเอาใจใส่งานรู้จักวางแผนก่อนปฏิบัติงาน	5	7.58
1.7 ครูมีงานในหน้าที่คือสอน แต่จะมีงานพิเศษอื่นต้องรับผิดชอบ ทำให้งานบางส่วนล่าช้าไม่ทันเวลา ตามเป้าหมายที่วางไว้	3	4.55
1.8 ให้การยกย่องชมเชย ให้กำลังใจ เผยแพร่ต่อชุมชน ไม่ยกตนข่มท่าน	1	1.52
รวม	66	100
2) ด้านการยอมรับนับถือ		
2.1 ต้องการการยอมรับนับถือจากผู้บริหาร	15	29.41
2.2 ควรเห็นบุคคลที่มีความสามารถมากกว่าผู้ไม่เข้าใจงาน	12	23.53
2.3 เพื่อนร่วมงานยอมรับการทำงานความคิดเห็นและผลงาน	9	17.65
2.4 ภาคภูมิใจ เพราะเพื่อนร่วมงานและชุมชนให้ความไว้วางใจ	5	9.80
2.5 ทุกฝ่ายควรให้การยอมรับตามความสามารถ	4	7.84
2.6 ให้เกียรติ ยอมรับในความคิด ความสามารถของผู้อื่น	4	7.84
2.7 เป็นกันเอง ไม่ถือตัวมอง โลกในแง่ดีเสมอมีความจริงใจทั้งต่อหน้า และลับหลัง	2	3.92
รวม	51	100

ความคิดเห็นด้านปัจจัยเชิงใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
3) ด้านลักษณะของงาน		
3.1 งานจะต้องเป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการและชัดเจนในการปฏิบัติ	16	27.12
3.2 มอบหมายงานควรมีการติดตามยกย่องชมเชยและไม่จับผิด	12	20.34
3.3 เน้นงานที่ถนัด มีความพึงพอใจต่องานที่ได้รับผิดชอบและได้รับการสนับสนุน	7	11.86
3.4 เป็นงานของโรงเรียนหรืองานส่วนรวมเป็นหลัก	7	11.86
3.5 ควรมอบหมายงานตามความถนัดและความสามารถ	6	10.17
3.6 การทำงานเลือกเหมาะสมกับความสามารถในการทำงาน	4	6.78
3.7 ควรแบ่งงานให้เหมาะกับบุคคล ความรู้ ความสามารถที่เขาเมื่ออยู่ไม่ตูดก เหยียดหยาม ขอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้น	3	5.08
3.8 รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	4	6.78
รวม	59	100
4) ด้านความรับผิดชอบ		
4.1 ผู้บริหารมอบหมายให้ทุกคนมีส่วนรับผิดชอบอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน	14	34.15
4.2 รับผิดชอบงานตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย	10	24.39
4.3 มีความรับผิดชอบในการทำงานดีและเสียสละเพื่องานอย่างแท้จริง	7	17.07
4.4 รับผิดชอบงานเต็มความสามารถ มีความกล้า ตัดสินใจด้วยเหตุผล	5	12.20
4.5 ต่างคนต่างมีความรับผิดชอบตระหนักถึงหน้าที่ของตนทำตามหน้าที่ไม่ก้าวก่ายคนอื่นก็น่าจะดีไม่วุ่นวาย	4	9.76
4.6 มีการประเมิน ติดตามผล ตรงไปตรงมา โปร่งใส ไม่มีอคติ	1	2.44
รวม	41	100
5) ด้านความก้าวหน้า		
5.1 มีการพัฒนาให้ครูเข้าอบรม ทำผลงานเพื่อเลื่อนวิทยฐานะ	12	31.58
5.2 เป็นผลงานที่สามารถนำไปเป็นผลงานวิชาการได้	9	23.68
5.3 ควรจัดให้มีการอบรมทำผลงานอย่างต่อเนื่องและสนับสนุนบุคลากรให้พัฒนาอยู่เสมอ	8	21.05
5.4 สนับสนุนเพื่อนร่วมงานที่พัฒนาตนเองใฝ่รู้เสมอ อบรมด้านวิชาการ เทคโนโลยีสมัยใหม่	3	7.89

ความคิดเห็นด้านปัจจัยจูงใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
5.5 ทุกคนรักความก้าวหน้า ต้องรู้จักช่วยตัวเอง คำนวณว่าเมื่อมีปัญหา	4	10.53
5.6 ฝึกฝนแสวงหาความรู้ใส่ตนอยู่เสมอและอบรมในด้านที่ตนเองถนัด	2	5.26
รวม	38	100
ความคิดเห็นด้านปัจจัยอนามัย		
1) ด้านนโยบายและการบริหาร		
1.1 ผู้บริหารควรชัดเจนเกี่ยวกับนโยบายในการบริหาร	11	20.00
1.2 ด้านสวัสดิการของนักเรียนดีกว่า ควรมีระบบส่งต่อให้ชัดเจน	9	16.36
1.3 ควรปฏิบัติตามนโยบายและสามารถตรวจสอบได้	8	14.55
1.4 ควรให้บุคลากรทุกคนร่วมวางแผนนโยบายกับฝ่ายบริหาร	8	14.55
1.5 บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการวางแผนนโยบายและแผนงาน	7	12.73
1.6 ควรเป็นระบบต่อเนื่องอย่างน้อย 2 ปีขึ้นไป	5	9.09
1.7 เมื่อมีนโยบายดี การบริหารดี การปฏิบัติตามข้อมติตามมา หากผู้ปฏิบัติเข้าใจและเต็มใจที่จะปฏิบัติ	3	5.45
1.8 สุขภาพอนามัยในโรงเรียนเป็นปัจจัยสำคัญ การอยู่ดีกินดี	3	5.45
1.9 ชีตหลักความถูกต้อง ตามกฎระเบียบ เดินสายกลาง พุดตรงๆ ต่อหน้าถ้ามีปัญหาเกิดขึ้น มีหลักพรหมวิหาร 4	1	1.82
รวม	55	100
2) ด้านวิธีการบังคับบัญชา		
2.1 ผู้บริหารควรใช้เวลาส่วนมากอยู่โรงเรียนไม่ควรถือโอกาสใช้อำนาจเหนือครูผู้สอนและไม่ควรให้สิทธิ์คนใดคนหนึ่งเหนือคนอื่น	13	26.00
2.2 ต้องใช้หลักการประชาธิปไตยโปร่งใส	10	20.00
2.3 ให้ผู้บังคับบัญชา มีความเป็นกัลยาณมิตร มีหลักในการบริหารที่เป็นสากล	7	14.00
2.4 ควรรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรทุกคนเพื่อหาข้อสรุปที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร	6	12.00
2.5 ให้ความเสมอภาค และให้การยอมรับและมีการนิเทศ ติดตามผลเป็นระยะ	6	12.00

ความคิดเห็นด้านปัจจัยเชิงใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
2.6 การทำงานเมื่อมีปัญหาช่วยกันแก้ไข ร่วมมือกัน	4	8.00
2.7 ผู้บังคับบัญชาให้ความช่วยเหลือ เป็นที่ปรึกษาได้และยึดหลัก ธรรมาภิบาล	3	6.00
2.8 มีไหวพริบ ให้คำปรึกษาได้ ยึดหลักธรรม ฟังความคิดเห็น แก้ปัญหาด้วยความ ซื่อสัตย์ ไม่ลำเอียง	1	2.00
รวม	50	100
3) ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา		
3.1 มีความสัมพันธ์อันดีให้ความเสมอภาคกับบุคลากรทุกฝ่ายและ ควรปฏิบัติอย่างพี่น้อง	12	33.33
3.2 มีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน มีความเข้าใจกัน	10	27.78
3.3 รัก เห็นใจ ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนด้วยความจริงใจ จะได้ครองใจ คน มีใจครองงาน	8	22.22
3.4 มนุษย์สัมพันธ์ที่ดี ให้เกียรติ ไม่ถือตัว ยิ้มแย้มแจ่มใสเสมอ	5	13.89
3.5 นับถือเคารพ เหมือนญาติพี่น้องและเป็นกันเองให้ความเคารพ ซึ่งกันและกัน	1	2.78
รวม	36	100
4) ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน		
4.1 ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานและควรผูกมิตรไมตรี มีน้ำใจ กับทุกคน	14	31.82
4.2 เพื่อนร่วมงานทุกคนมีความสนิทสนม รักใคร่ปรองดองกันดีมี ความเอื้ออาทรต่อกัน	11	25.00
4.3 รักปรารถนาต่อกันมีความยอมรับและยกย่องเพื่อนร่วมงาน	7	15.91
4.4 มีใจรักและตระหนักถึงภาระหน้าที่ ที่รับผิดชอบให้บรรลุ จุดประสงค์เป้าหมายที่วางไว้	5	11.36
4.5 ให้เกียรติเคารพซึ่งกันและกัน สามารถพูดคุยแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นกันได้	3	6.82
4.6 จัดให้มีการประชุมร่วมกันบ่อยๆ ทำงานเป็นกลุ่ม ให้เกียรติทั้ง ด้านคุณวุฒิ วิทยุติ	2	4.55

ความคิดเห็นด้านปัจจัยจูงใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
4.7 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคน	2	4.55
รวม	44	100
5) ด้านสภาพการทำงาน		
5.1 ครูมีที่อยู่ใกล้ที่ทำงานจะเป็นผลดีกับการทำงานให้เต็มที่ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผน	13	28.26
5.2 ควรมอบหมายงานให้พอดีกับกำลังที่ทำ ไม่ควรให้งานมากเกินไป	9	19.57
5.3 ควรให้ครูปฏิบัติหน้าที่การเรียนการสอนอย่างแท้จริง ควรมีเจ้าหน้าที่ธุรการ การเงิน พัสดุ เพื่อให้ครูได้สอนเต็มที่	6	13.04
5.4 ทำงานเป็นทีมเป็นไปในทางเดียวกัน ทำงานด้วยความรักจึงออกมาดี	6	13.04
5.5 ทำงานที่ถนัด รักในงาน มีความเชื่อมั่นและศรัทธาในงานที่ทำ	4	8.70
5.6 ควรยืดหยุ่นบ้างในบางโอกาส ฟังความจำเป็น ความคิดเห็นที่ขัดแย้งบ้าง	4	8.70
5.7 การทำงานเป็นไปได้อย่างเรียบร้อย ตรงต่อเวลา	3	6.52
5.8 ยึดหลักความจริง ความถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส	1	2.17
รวม	46	100

ตารางที่ 9 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
1.1 ข้อเสนอแนะปลายเปิดอาจทำให้ได้คำตอบไม่ตรงประเด็น และมีมากเกินไป	14	28.00
1.2 ครูควรคำนึงถึงผลประโยชน์ของนักเรียนเป็นสำคัญ	11	22.00
1.3 ควรได้รับความช่วยเหลือการให้การยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา	9	18.00
1.4 การปฏิบัติงานของครูในปัจจุบันงานประกอบอื่นๆ มีมากเกินไป	7	14.00
1.5 อย่าหวังแต่ผลงาน สงสารเด็กบ้างเพื่อชาติบ้านเมืองจะได้เจริญ	5	10.00
1.6 รักและศรัทธาในวิชาชีพครูเป็นอย่างยิ่ง	4	8.00
รวม	50	100