

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

ประชากร ได้แก่ ข้าราชการครูที่ปฏิบัติหน้าที่ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 มีจำนวนโรงเรียนทั้งสิ้น 193 โรงเรียน แบ่งเป็น โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 127 โรงเรียน โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 45 โรงเรียนและ โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 21 โรงเรียน โดยมีพื้นที่อยู่ใน 3 อำเภอของจังหวัดขอนแก่น คือ อำเภอเมือง อำเภอบ้านฝางและ อำเภอพระยืน ซึ่งมีครูผู้สอนทั้งหมด 2,292 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการคำนวณจากสูตร Yamane กำหนดค่าระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 341 คน โดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน ดังนี้ แยกประชากรทั้งหมดตามขนาดของโรงเรียน สุ่มตัวอย่างโดยวิธีจับฉลาก ตามขนาดของโรงเรียน หลังจากนั้นสุ่มตัวอย่างตามเพศ เพื่อให้ได้ตัวอย่างที่เป็นเพศชายหญิงในจำนวนที่เท่ากัน ได้กลุ่มตัวอย่างดังนี้

- | | | |
|------------------------|-------|--------|
| 1.2.1 โรงเรียนขนาดเล็ก | จำนวน | 69 คน |
| 1.2.2 โรงเรียนขนาดกลาง | จำนวน | 157 คน |
| 1.2.3 โรงเรียนขนาดใหญ่ | จำนวน | 115 คน |

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ขนาดโรงเรียน	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
1. โรงเรียนขนาดเล็ก	227	234	461	34	35	69
2. โรงเรียนขนาดกลาง	527	534	1,061	78	79	157
3. โรงเรียนขนาดใหญ่	382	388	770	57	58	115
รวมทั้งหมด	1,136	1,156	2,292	169	172	341

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิด มีลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของ ลิเคอร์ท (Likert) ชนิด 5 ตัวเลือก ดังนี้ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระดับมากที่สุด ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระดับมาก ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระดับปานกลาง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระดับน้อย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระดับน้อยที่สุด แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และขนาดของโรงเรียนมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ปังจัญจุงใจ ได้แก่ 1) ความสำเร็จในงาน 2) การยอมรับนับถือ 3) ลักษณะของงาน 4) ความรับผิดชอบ 5) ความก้าวหน้า และปังจัญจอนามัย ได้แก่ 1) นโยบายและการบริหาร 2) วิธีการบังคับบัญชา 3) สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา 4) สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน 5) สภาพการทำงาน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ตามวิธีการของ ลิเคอร์ท (Likert) ชนิด 5 ตัวเลือก ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก

คะแนน 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีขั้นตอนในการดำเนินการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาหลักการ ทฤษฎี แนวคิด เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ
2. เลือกและสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิด ให้สอดคล้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้คณะกรรมการตรวจแก้ไข

4. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบพิจารณาความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยมีผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

4.1 นางเกษร ทองแสน ศศ.ม.(สาขาหลักสูตรและการสอน)ศึกษานิเทศก์
ผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์เขต 2

4.2 นายสันติสุข ภูศรีโสม กศ.ม. (สาขาจิตวิทยาการศึกษา) รองผู้อำนวยการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์เขต 2

4.3 นางสาวรวงทอง ลาฝอย กศ.ม. (สาขาการวัดผลการศึกษา) ครูชำนาญการ
โรงเรียนสายปัญญาสมาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

4.4 นายพงษ์ศักดิ์ ภูภาพขาว กศ.ม. (สาขาการบริหารการศึกษา) ศึกษานิเทศก์
ผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1

4.5 นายภานุพงษ์ นวลบุญมา ศษ.ม. (สาขาการบริหารการศึกษา) ผู้อำนวยการ
โรงเรียนหนองซาดพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1

การหาค่า IOC รายข้อได้เลือกข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป ได้จำนวน 50 ข้อ
($0.6 \leq IOC \leq 1.0$)

5. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจและแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try Out) กับ
ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 2 จำนวน 50 คน เพื่อตรวจสอบ
คุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่า Item-total Correlation เลือกข้อที่มีค่านัยสำคัญทางสถิติตั้งแต่ .05
ขึ้นไปได้ 50 ข้อและวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับได้ค่าความเชื่อมั่น = 0.96

6. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับจริงแล้วนำไปใช้จริง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับ
กลุ่ม ตัวอย่างต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ศึกษา เสนอต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาขอนแก่น เขต 1
2. ผู้วิจัยขอหนังสือจากผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 และ นำส่งหนังสือถึงผู้บริหาร โรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยส่งแบบสอบถามจำแนกเป็นของแต่ละโรงเรียน และขอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง พร้อมตรวจสอบความเรียบร้อยในการตอบแบบสอบถาม

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนและเรียงเรียงลำดับแบบสอบถาม
2. ให้คะแนนแบบสอบถามแต่ละข้อตามเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด	ให้คะแนนเป็น 5
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก	ให้คะแนนเป็น 4
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง	ให้คะแนนเป็น 3
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย	ให้คะแนนเป็น 2
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด	ให้คะแนนเป็น 1
3. นำคะแนนที่ได้ไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS For Windows
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โดยดำเนินการ ดังนี้
 - 4.1 ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตามสถานภาพ เพศและขนาด โรงเรียน
 - 4.2 ข้อมูลตอนที่ 2 หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โดยเปรียบเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์การประเมินตามวิธีการของบุญชม ศรีสะอาด (2532 : 111) ดังนี้

คะแนน 4.51 - 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด

คะแนน 3.51 - 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระดับมาก

คะแนน 2.51 - 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระดับปานกลาง

คะแนน 1.51 - 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระดับน้อย

คะแนน 1.00 - 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระดับน้อยที่สุด

4.3 ข้อมูลตอนที่ 3 นำคำถามปลายเปิดที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้วิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และจัดลำดับ

4.4 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน ระหว่างเพศของครูผู้สอนในโรงเรียน โดยการใช้การทดสอบ t -test

4.5 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน ในโรงเรียนขนาดต่างกัน โดยการใช้การทดสอบสมมุติฐาน F -test และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีของ Scheffe'

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1.1 วิเคราะห์หาความสอดคล้องระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนทั้งฉบับของแบบสอบถาม ตามวิธี Item-total Correlation

1.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ค่าร้อยละ

2.2 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.3 t -test (Independent Sample)

2.4 F -test