

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ขอนแก่น เขต 1

ผู้วิจัย สายชนต์ แก้วแสนเมือง ปริญญา ค.ม. (การบริหารการศึกษา)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ. ดร. สมศักดิ์ คำศรี ประธานกรรมการ
อาจารย์ปรีดา เพ็ชรดวงษ์ กรรมการ
อาจารย์สุรเชษฐ์ พลพะเอิน กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2552

บทคัดย่อ

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของครูผู้สอน และเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนระหว่าง
เพศกับขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน และศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการสร้าง
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ครูผู้สอน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 จำนวน 341 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
เป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป จำนวนค่าสถิติ
ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ขอนแก่น เขต 1 โดยรวมทั้ง 2 ปัจจัยอยู่ในระดับมากและปัจจัยสูงใจมากกว่าปัจจัยอนามัย เมื่อ
พิจารณารายปัจจัย พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 ปัจจัยสูงใจอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย
ดังนี้ ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านความ
ก้าวหน้า และด้านการยอมรับนับถือและปัจจัยอนามัยอยู่ในระดับ มาก โดยเรียงลำดับจากมาก
ไปหาน้อยดังนี้ ตามลำดับคือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหาร
ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและด้านสภาพการทำงาน

2. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ครูผู้สอนเพศชายและเพศหญิง พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมทั้ง 2 ปัจจัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัย พบว่า ปัจจัยจุดใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาปัจจัยจุดใจเป็นรายด้าน พบว่า มีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านความรับผิดชอบ ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยอนามัยไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาปัจจัยอนามัยเป็นรายด้านพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนที่มีขนาดโรงเรียนแตกต่างกัน พบว่า ครูผู้สอนในโรงเรียนที่มีขนาดของโรงเรียนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยจุดใจและด้านปัจจัยอนามัยโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนควรมีกิจกรรมเพื่อเป็นการจูงใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนให้เพิ่มมากขึ้น ผู้บริหารโรงเรียนควรสร้างความมั่นคงในหน้าที่การงานเปิดโอกาสให้บุคลากรมีการพัฒนาวิชาการ และความก้าวหน้าในหน้าที่การงานเน้นการสร้างความรู้สึกร่วมกันเป็นเจ้าของโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนควรบริหารงาน โดยการยึดหลักคุณธรรมของผู้บริหาร ไม่เอื้ออำนาจผลประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง ควรสร้างความสามัคคี และมุ่งให้ครูและนักเรียนยึดมั่นในหลักเศรษฐกิจพอเพียง ครูผู้สอนควรให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ของบุคลากรในโรงเรียนเพราะความพึงพอใจในความสัมพันธ์ ของหน่วยงานขึ้นอยู่กับความใกล้ชิดสนิทสนมกัน การได้รับการช่วยเหลือทางด้านภาระงานและเรื่องส่วนตัว การมีกิจกรรมนันทนาการเพื่อกระชับความสัมพันธ์อันดีต่อกัน

TITLE: Work Satisfaction of Teachers under Khon Kaen Office of Educational Service
Area 1

AUTHOR: Saiyont Kaewsaeenmeuang **DEGREE:** M.Ed. (Educational Administration)

ADVISORS: Asst. Prof. Somsak Kumsri Chairman
Mr. Preeda Piarodwong Committee Member
Mr. Surachet Palaen Committee Member

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2009

ABSTRACT

The study on work satisfaction of teachers under Khon Kaen Office of Educational Service Area 1 aimed to study the teachers' satisfaction with their work, to compare the satisfaction, on the whole and by aspect, based on the teacher's gender and the size of the school, and to study the suggestions and approaches in creating the teachers' satisfaction. The sample consisted of 341 teachers teaching in schools under Khon Kaen Office of Educational Service Area 1. The instrument used was a questionnaire. The analysis employed a computer program. The statistics used included percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The results are as follows:

1. The work satisfaction of the teachers under Khon Kaen Office of Educational Service Area 1, on the whole – both factors, was in the high level; the motivation factor was higher than the hygiene factor. When each factor was taken under consideration, it was found that the motivation factor was in the high level. The aspects of the motivation factor are ranked from high to low as follows: the aspect of responsibility; the aspect of work characteristics; the aspect of work achievement; the aspect of advancement; and the aspect of recognition. The hygiene factor was also in the high level. The aspects of the hygiene factor are ranked from high to low as follows: the aspect of interpersonal relations; the aspect of organization policies and administration; the aspect of directing; the aspect of relations with the superiors; and the aspect of working conditions.

2. The comparison of the satisfaction based on gender revealed that male and female teachers had a difference in their work satisfaction on the whole, with statistical significance at .05. When each factor was taken into consideration it was found that there was a difference in the motivation factor, with statistical significance at .05. And when each aspect of the motivation factor was considered, it was found that there was a difference between male and female teachers on one aspect – responsibility. There was no difference on the other aspects. In the hygiene factor, there was also a difference on one aspect - the relations with the superiors.

3. The comparison of the satisfaction based on the size of the school revealed that the teachers who taught in schools of different sizes had no difference in their work satisfaction on the whole and by aspect in both factors.

4. The suggestions for the enhancement of work efficiency include: the school administrator should organize more motivating activities for teachers' work; the school administrator should ensure job security, give the teachers opportunity of academic development and advancement to higher level tasks, and emphasize the creation of sense of belonging; the school administrator should hold on to moral and ethical principle and be unbiased in his administration; the school administrator should create harmony and lead the teachers and students along the principles of sufficiency economy. The teachers should give interpersonal relations in the school a high priority because satisfaction on interpersonal relations depends on close friendship and mutual assistance – officially and personally. Activities leading to strengthening good interpersonal relations should be organized.