

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ .....	ก
บทคัดย่อ .....	ง
Abstract .....	ฉ
สารบัญ .....	ช
สารบัญตาราง .....	ญ
สารบัญแผนภูมิ .....	ท
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	5
สมมติฐานการวิจัย .....	5
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	5
ขอบเขตการวิจัย .....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	10
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	11
ความเป็นมาของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	12
ความหมายของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	13
กระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	13
องค์ประกอบของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	15
การประกันคุณภาพและประเมินระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	51
งานวิจัยในประเทศ .....	51
งานวิจัยต่างประเทศ .....	60

หัวข้อเรื่อง	หน้า
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b> .....	63
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	63
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	67
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	69
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล .....	69
สถิติที่ใช้ในการวิจัย .....	70
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b> .....	74
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	74
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	74
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	75
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b> .....	125
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	125
สมมติฐานการวิจัย .....	126
วิธีการดำเนินการวิจัย .....	126
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	126
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	127
สรุปผลการวิจัย .....	127
อภิปรายผล .....	129
ข้อเสนอแนะ .....	133
<b>บรรณานุกรม</b> .....	135
<b>ภาคผนวก</b> .....	140
<b>ประวัติย่อผู้วิจัย</b> .....	148

9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติการประกันคุณภาพ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 โดยรวมและรายค้ำ จำแนกตามสถานภาพ .....	82
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติการประกันคุณภาพ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 จำแนกตามสถานภาพ ด้านปัจจัย (Input) โดยรวมและรายข้อ .....	84
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติการประกันคุณภาพ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 แยกตามสถานภาพ ด้านกระบวนการ (Process) โดยรวมและรายข้อ .....	88
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติการประกันคุณภาพ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 แยกตามสถานภาพ ด้านผลผลิต (Output) โดยรวมและรายข้อ .....	92
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติการประกันคุณภาพ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 โดยรวมและรายค้ำ จำแนกตามขนาดโรงเรียน .....	95
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติการประกันคุณภาพ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านปัจจัย (Input) โดยรวมและรายข้อ .....	97

22	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับการปฏิบัติการประกัน คุณภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาแยกตามขนาด ของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 คำนวณผลผลิต (Output) .....	122
23	ค่าความถี่และค่าร้อยละ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอน เกี่ยวกับระดับการปฏิบัติการประกันคุณภาพระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 .....	123



## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	6
2 กระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ ครูที่ปรึกษา .....	16
3 กระบวนการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรียนของครูแนะแนว และฝ่ายปกครอง .....	23
4 แสดงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา .....	27
5 แนวความคิดทฤษฎีเชิงระบบ .....	34
6 แสดงการดำเนินการบนพื้นฐานของทฤษฎีเชิงระบบ 3 ส่วนประกอบ .....	35
7 แนวความคิดเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพ .....	36
8 การพัฒนาคุณภาพทั้งองค์กรด้วยกิจกรรมหลัก 3 ขั้นตอน .....	37
9 ขั้นตอนการตรวจสอบ ทบทวนและปรับปรุงคุณภาพ .....	42