

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ปัจจุบันเป็นยุคโลกาภิวัตน์ทุกประเทศต้องพยายามปรับตัวให้ทันต่อกระแสของโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยปัจจัยสำคัญที่จะเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายดังกล่าว ได้แก่ คุณภาพของคน ดังนั้นการพัฒนาคุณภาพของคนเพื่อเตรียมให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคมโลก จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับทุก ๆ ประเทศ การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพเป็นแนวทางหนึ่งของการพัฒนาคนที่ทุก ๆ ประเทศให้ความสำคัญ เพื่อให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ทำให้เป็นคนที่รู้จักคิดวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีจริยธรรม คุณธรรม รู้จักพึ่งตนเอง และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2544 : 1)

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ได้กำหนดให้รัฐต้องดำเนินการจัดการศึกษาไว้หลายประการ โดยเฉพาะการออกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาของชาติตามมาตรา 81 ระบุให้มีการปฏิรูปการศึกษา การปฏิรูปการเรียนรู้ โดยใช้กลุ่บทุ้การจัดการกระบวนการเรียนรู้ ให้ผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ จะเน้นการที่ผู้เรียนจะเกิดการเรียนรู้ ผู้เรียนต้องสร้างความรู้ที่มีความหมายแก่ตนเองได้ การจัดการกระบวนการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนแสวงหา และสร้างองค์ความรู้ให้ได้นั้น ผู้บริหารโรงเรียนจำเป็นต้องเรียนรู้ เข้าใจ และปรับเปลี่ยนยุทธวิธีตลอดจนกระบวนการที่อืดและส่งเสริมเพื่อให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งองค์กรแห่งการเรียนรู้เป็นการบริหารรูปแบบหนึ่งที่ใช้เป็นพื้นฐานในการก้าวไปสู่ความสำเร็จขององค์กร โดยอาศัยรูปแบบการทำงานเป็นทีม และการเรียนรู้ร่วมกัน ตลอดจนมีความเข้าใจในเชิงระบอบที่ประสานแกมพันธ์เพื่อให้เกิดเป็นความได้เปรียบที่ยั่งยืนต่อการแข่งขันท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์ตลอดไป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545 : 60)

หลังจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้นำมาบังคับใช้มา ตั้งแต่ พ.ศ. 2542 (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545) โดยสาระสำคัญของความเอกสารปฏิรูปการศึกษา 2545 ของ

สำนักงานปฏิรูปการศึกษา 5 ประการ คือ การปฏิรูปการศึกษา ปฏิรูปการเรียนรู้ ปฏิรูประบบบริหารและการจัดการศึกษา ปฏิรูปครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา และปฏิรูปทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา ทั้งนี้เพื่อมุ่งให้เกิดคุณภาพทั้งในด้านผลผลิต กระบวนการ และปัจจัยต่าง ๆ โดยมุ่งหวังให้การจัดการศึกษาพัฒนาทั้งระบบ ซึ่งบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้ คือ ผู้บริหารโรงเรียน เพราะต้องเป็นผู้นำและผู้ประสานความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่มีความสามารถที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเรื่องการเรียนการสอน และการเรียนรู้ รวมทั้งประสานสัมพันธ์ ระดมและจัดสรรทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเห็นได้ว่ารัฐบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างมาก จึงได้ตราไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 โดยในมาตรา 6 กำหนดความหมายของคำว่า การประกันคุณภาพไว้ว่าเป็นกลไกสำคัญที่ทำหน้าที่ส่งเสริมและผลักดันให้กระบวนการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในทุกระดับของวงการศึกษากับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ดำเนินไปอย่างประสานสอดคล้องกันเป็นระบบ มุ่งหน้าไปในทิศทางที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้ เพื่อบรรลุเป้าหมายของการปฏิรูปการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ อันได้แก่ การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้เป็น “มนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรม ในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข” ทั้งนี้โดยอาศัยหลักการและวิธีการบริหาร และการจัดการคุณภาพ (Quality Management) สมัยใหม่ที่เน้นการสร้างเชื่อมั่นให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องว่าผลิตภัณฑ์ หรือ การบริการที่เป็นผลผลิตขององค์การจะมีคุณภาพตามมาตรฐานตามที่กำหนดไว้ โดยที่ความมั่นใจนี้จะตั้งอยู่บนรากฐานของหลักวิชา ข้อเท็จจริง หลักฐานเชิงประจักษ์ และ ความสมเหตุสมผลเป็นสำคัญ (สำนักทดสอบทางการศึกษา. 2545 : 10) และพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ยังได้กำหนดไว้ในมาตรา 47 ระบุให้มีระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก และกำหนดไว้ในมาตรา 48 ให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่สถานศึกษาต้อง ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเผยแพร่ต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรับรองการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างน้อย 1 ครั้ง ทุก 5 ปี และต้องเสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน (กระทรวงศึกษาธิการ. 2542 : 24-26)

กระทรวงศึกษาธิการ ได้ออกประกาศ เรื่อง ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและปฐมวัย (กระทรวงศึกษาธิการ. 2545 : 50 - 55) ไว้ดังนี้ วัตถุประสงค์ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ก็คือ งานที่สถานศึกษาปฏิบัติอยู่ นำมาจัดระดมให้ชัดเจนเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐาน ประกอบด้วย ภาระงานที่สำคัญ คือ สถานศึกษาทบทวนการจัดระบบบริหารว่าสามารถรองรับการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติหรือไม่ การจัดระบบสารสนเทศนั้น ให้เกิดการบันทึก การเก็บและการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบที่สมบูรณ์ ครบถ้วน ตรวจสอบได้นำมาใช้ในการตัดสินใจเชิงนโยบาย การจัดทำมาตรฐานการศึกษา ระดับสถานศึกษา และชุมชนต้องร่วมกันกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อเป็นเป้าหมายการพัฒนาผู้เรียนของตน การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาถือเป็นหัวใจของการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ ของสถานศึกษาเป็นการฉายภาพรวมของการดำเนินงาน หรือ ภารกิจทั้งหมดของสถานศึกษาตามช่วงระยะเวลาที่สถานศึกษากำหนด ในขั้นตอนนี้จะต้องมีการกำกับติดตามนิเทศอย่างต่อเนื่อง บันทึกผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ถูกต้อง และสมบูรณ์ การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา มีจุดมุ่งหมายเพื่อตรวจสอบและทบทวนประสิทธิภาพการดำเนินงานว่าวิธีการต่างๆ ที่กำหนด ไว้ในแผน มีการนำมาปฏิบัติ เมื่อปฏิบัติแล้วบรรลุผลตามเป้าหมายภายในเวลาที่กำหนดหรือไม่ เพราะเหตุใด จะต้องปรับแก้ไขอย่างไร เพื่อให้การดำเนินการบรรลุผล การประเมินคุณภาพ การศึกษาเป็นการที่สถานศึกษาจัดให้ผู้เรียนทุกคนที่ศึกษาอยู่ในปีสุดท้ายของแต่ละช่วงชั้น เข้ารับการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับชาติด้วยเครื่องมือมาตรฐานระดับชาติในกลุ่มสาระ การเรียนรู้ต่าง ๆ การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีไม่เป็นการแสดงภาระความรับผิดชอบ ของสถานศึกษา โดยรายงานความก้าวหน้าผลการปฏิบัติ ผลการพัฒนาคุณภาพของ สถานศึกษาตามแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้บิดามารดา ผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องทราบ และหน่วยงานต้นสังกัดคือศึกษานิเทศก์ วิจัยและเผยแพร่ นวัตกรรม เกี่ยวกับรูปแบบ เทคนิค วิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งกำกับ สนับสนุน ส่งเสริม ติดตาม ประเมินและผูกประสิทธิภาพของระบบ การประกันคุณภาพการศึกษา (กรมวิชาการ. 2545 : 50 - 55) ดังนั้น การประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาจึงมีความสำคัญมากในการสร้างความมั่นใจว่า สถานศึกษา จะดำเนินการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน สามารถทำให้เด็กไทยเป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข เป็นประชากรที่มีคุณภาพ พร้อมทั้งจะสร้างสรรคสังคมให้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้มีความยั่งยืน เสริมสร้างเศรษฐกิจของประเทศให้มั่นคง

มีความสามารถในการร่วมมือและแข่งขันกับประชากรของประเทศอื่น ได้ด้วยความสุข
มีศักดิ์ศรีอยู่ในสังคมโลก (กระทรวงศึกษาธิการ. 2542 : 104)

ในช่วงที่ผ่านมามาสถานศึกษาต่างๆ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามกฎหมาย
กำหนดไปแล้วระยะหนึ่ง พบปัญหาอุปสรรคหลายประการ เป็นต้นว่าจากการศึกษาของ
คณะกรรมการการศึกษาสภาผู้แทนราษฎรพบว่าความเข้าใจและความร่วมมือของบุคลากร
ต่อการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ยังเข้าใจไม่ตรงกันและยังไม่ให้
ความร่วมมืออย่างเพียงพอ การศึกษาระบบครู ผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้
ความรู้ความเข้าใจ มีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาระบบคุณภาพภายในและเตรียมรับ
การประกันคุณภาพภายนอกยังไม่ครบถ้วน การประสานงานของหน่วยงานต่างๆ ของ
กระทรวงศึกษาธิการยังไม่เชื่อมโยงเพียงพอ เป็นการประสานงานเพียงเป็นพิธีเท่านั้น
ดังจะเห็นได้จากข้อกำหนดระบบ หลักเกณฑ์ วิธีการประกันคุณภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง
การกำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของแต่ละหน่วยงาน มีปัญหาด้านเอกภาพและเอกลักษณะ
ที่ต้องมีการปรับให้เชื่อมโยงและสอดคล้องกันมากขึ้น และการนำผลการประกันคุณภาพภายใน
ไปใช้ในการเผยแพร่ผลต่อสาธารณชน ยังทำได้จำกัดและไม่เห็นผลเป็นรูปธรรม และ
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา พบว่า โรงเรียนส่วนหนึ่งยังขาด
ความเข้าใจที่ถูกต้องเรื่องการประกันคุณภาพ ยังไม่ได้ดำเนินการให้การประกันคุณภาพภายใน
การทำงานปกติ ที่ต้องทำเป็นประจำและต่อเนื่อง แต่กลับมุ่งเน้นโดยยึดเอาการประเมิน
ภายนอกเป็นหลักซึ่งไม่ถูกต้อง (ศิริ อธิธาสนา. 2549 : 2)

เมื่อวันที่ 10-12 มกราคม พ.ศ. 2546 โรงเรียนบ้านสร้างแก้วได้รับการประเมินคุณภาพ
ภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) โดยผล
การประเมินคุณภาพภายนอก สรุปได้ว่า ด้านผู้เรียนมีคุณภาพอยู่ในระดับดี 2 มาตรฐาน คือ
มาตรฐานที่ 9 และ 10 ระดับพอใช้ 4 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 1, 4, 6 และ 12 ระดับ
ปรับปรุง 1 มาตรฐาน คือมาตรฐานที่ 5 สรุปผลการประเมินด้านผู้เรียนมีคุณภาพอยู่ในระดับ
พอใช้ ด้านผู้บริหารมีคุณภาพอยู่ในระดับดี 3 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 13, 14 และ 20
ระดับพอใช้ 2 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 18 และ 25 สรุปผลการประเมินด้านผู้บริหาร
มีคุณภาพอยู่ในระดับดี และด้านครูผู้สอน มีคุณภาพอยู่ในระดับดี 1 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่
22 พอใช้ 1 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 24 สรุปผลการประเมินด้านครูมีคุณภาพอยู่ในระดับ
ดี (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. 2546 : ก - ค)

ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านสร้างแก้วแห่งนี้ มีความตระหนัก
และเห็นความสำคัญที่จะพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาภายใต้กรอบและนโยบายการประกัน

คุณภาพการศึกษา จึงมีความสนใจที่จะศึกษาและพัฒนาประเด็นที่เป็นปัญหาเหล่านี้ให้มีคุณภาพสูงขึ้น โดยอาศัยหลักการวิจัยเชิงปฏิบัติการ เพื่อนำผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียน บ้านสร้างแก้ว ตลอดจนให้ข้อมูลไปสู่การปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องพร้อมที่จะรับการประเมินจากภายนอกและใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศสำหรับการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนต่อไป

คำถามการวิจัย

จะทำให้การประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านสร้างแก้ว อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม มีประสิทธิภาพโดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการได้อย่างไร ?

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการในการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านสร้างแก้ว อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อพัฒนาระบวนการประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนบ้านสร้างแก้ว อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ให้เหมาะสมกับบริบทและได้มาตรฐาน โดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ

ขอบเขตการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ(Action Research : AR) ตามแนวคิดของ เคนมิส และแม็กแท็กการ์ด (Kemmis and McTaggart) โดยดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัย

4 ขั้นตอน คือ

- 1.1 การวางแผน (Planning)
- 1.2 การปฏิบัติการ (Action)
- 1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล (Observation)
- 1.4 การสะท้อนผล (Reflection)
2. กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูลนำคัญ
 - 2.1 กลุ่มผู้ร่วมวิจัย
 - 2.1.1 ผู้วิจัย 1 คน
 - 2.1.2 ผู้ร่วมวิจัย ได้แก่ ครูสายผู้สอน 10 คน

2.2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

- 2.2.1 ครูสายผู้สอน 10 คน
- 2.2.2 กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 9 คน
- 2.2.3 ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 25 คน
- 2.2.4 นักเรียน จำนวน 25 คน

3. ระยะเวลาที่ทำการศึกษานและพัฒนากการประกันคุณภาพภายในในครั้งนี้ แบ่งเป็น

4 ระยะเวลา คือ

- 3.1 ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการในการประกันคุณภาพภายใน ระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550 - 15 มีนาคม 2550
- 3.2 ระยะที่ 2 การเตรียมการเพื่อพัฒนากการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ระหว่างวันที่ 16 มีนาคม 2550 - 15 พฤษภาคม 2550
- 3.3 ระยะที่ 3 การพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ระหว่างวันที่ 16 พฤษภาคม 2550 - 15 มีนาคม 2551
- 3.4 ระยะที่ 4 การประเมินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ระหว่างวันที่ 16 มีนาคม 2551 - 31 มีนาคม 2551

4. ตัวแปรที่ทำการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ให้ตัวแปรซึ่งได้แก่ ตัวบ่งชี้ของมาตรฐานการศึกษาของชาติที่ผู้วิจัยและคณะครูโรงเรียนบ้านสร้างแก้วพิจารณาคัดเลือกจากการศึกษาสภาพการปฏิบัติและความต้องการในการประกันคุณภาพภายในตามกรอบมาตรฐานการศึกษาชาติ จำนวน 3 มาตรฐาน 5 ตัวบ่งชี้ คือ

- 4.1 มาตรฐานที่ 1 คุณลักษณะของคนไทยที่พึงประสงค์ทั้งในฐานะพลเมือง/พลโลก
 - 4.1.1 ตัวบ่งชี้ที่ 23 การส่งเสริมให้ผู้เรียนดำเนินชีวิตโดยวิถีสุจริต
 - 4.1.2 ตัวบ่งชี้ที่ 29 การส่งเสริมให้ผู้เรียนปฏิบัติตามระบอบประชาธิปไตย
- 4.2 มาตรฐานที่ 2 แนวทางการจัดการศึกษา
 - 4.2.1 ตัวบ่งชี้ที่ 7 การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้
 - 4.2.2 ตัวบ่งชี้ที่ 11 การพัฒนาสื่อหรือการจัดการเรียนรู้
- 4.3 มาตรฐานที่ 3 แนวทางการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ / สังคมแห่งความรู้
 - 4.3.1 ตัวบ่งชี้ที่ 14 การส่งเสริมให้มีกรวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การประกันคุณภาพภายใน หมายถึง กระบวนการบริหารและการจัดการเรียน การสอนตามปกติของสถานศึกษาที่มีแผนงาน กิจกรรม การประเมินผลและติดตามตรวจสอบ คุณภาพที่เป็นระบบสะท้อนถึงควมมีคุณภาพ โดยโรงเรียนร่วมกันพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้ เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มี คุณภาพอย่างค่อนเนื่องตลอดเวลา เป็นการประเมินตนเองจากภายใน โรงเรียนโดยบุคลากรของ โรงเรียนบ้านสร้างแก้ว ร่วมกับผู้วิจัย เป็นผู้ทำการประเมินและตรวจสอบ แล้วทำการปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาในประเด็นต่างๆ

2. การพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน หมายถึง การส่งเสริมให้มีการประกันคุณภาพ โดยผู้วิจัยและคณะครู โรงเรียนบ้านสร้างแก้ว ได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้คือ

- 2.1 การกำหนดยุทธศาสตร์หลัก
- 2.2 การกำหนดตัวชี้วัดคุณภาพ
- 2.3 การกำหนดเป้าหมาย
- 2.4 การกำหนดโครงการ
- 2.5 การกำหนดผู้รับผิดชอบ
- 2.6 การกำหนดระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ

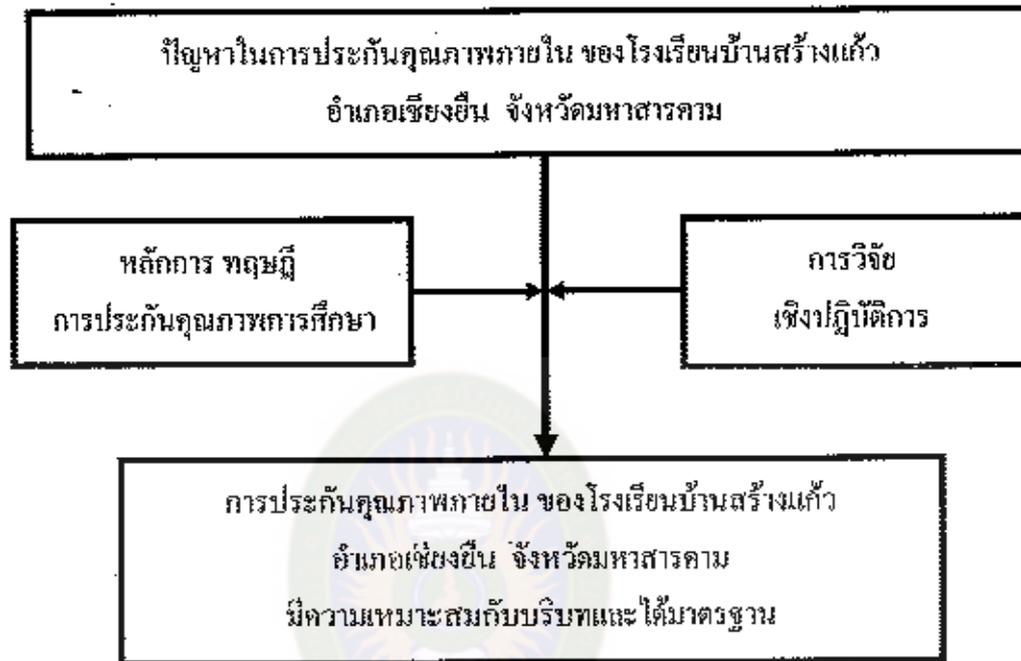
2.7 การกำหนดการตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

3. การวิจัยเชิงปฏิบัติการ หมายถึง การวิจัยที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัย ทุกคน ดำเนินกิจกรรมของการวิจัยไปพร้อม ๆ กันในขณะเดียวกันก็จะเป็นผู้ที่สะท้อนผลของ การวิจัยออกมาโดยตรง และเมื่อได้ผลอย่างไรก็จะนำไปปรับปรุงพัฒนาการประกันคุณภาพ ภายในของโรงเรียน ให้ดีมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

4. ผู้เชี่ยวชาญ หมายถึง ผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ทางด้าน การประกันและการประเมิน ด้านการบริหารการศึกษา และด้านการวิจัย อาจเป็นผู้บริหาร การศึกษา และหรือศึกษานิเทศก์ เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย และ ทำหน้าที่ตรวจสอบ ยืนยันความเป็นไปได้ของระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน

5. คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา หมายถึง กลุ่มบุคคลที่ โรงเรียนบ้านสร้างแก้ว เป็นผู้แต่งตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ประกอบด้วย ผู้บริหาร โรงเรียนและคณะครูทุกคนในโรงเรียน

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนบ้านสร้างแก้ว อำเภอเขียงฮีน จังหวัดมหาสารคาม ให้เหมาะสมกับบริบทและได้มาตรฐาน
2. การประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านสร้างแก้วที่ดำเนินการขึ้น จะส่งผลต่อคุณภาพของนักเรียน คุณภาพของครู และคุณภาพของการบริหารจัดการโดยรวม จะผลดูคุณภาพได้อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอและยั่งยืน จะนำมาซึ่งชื่อเสียงของ โรงเรียน และการยอมรับของสังคม
3. โรงเรียนบ้านสร้างแก้ว พร้อมรับการประเมินภายในจากหน่วยงานต้นสังกัดและพร้อมรับการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) และจะได้เป็นแบบอย่างแก่สถานศึกษาอื่นๆ ในการที่จะนำรูปแบบระบบประกันคุณภาพภายใน ไปปรับใช้และจะสามารถเป็นเครือข่ายการเรียนรู้ได้กว้างขวางยิ่งขึ้น

4. ผลจากการพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านสร้างแก้ว จะเป็น ประโยชน์ต่อเขตพื้นที่การศึกษาซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัด เนื่องจากจะได้ข้อมูลข้อเท็จจริง พื้นฐานในการส่งเสริมสนับสนุนให้โรงเรียนมีความเข้มแข็งทางวิชาการ เป็นประโยชน์ต่อ ชุมชน ทำให้ชุมชนเชื่อมั่นใน โรงเรียนมากขึ้น อันจะเป็นช่องทางให้เกิดการสนับสนุนและ ร่วมมือกันมากยิ่งขึ้น และที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานระดับนโยบาย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY