

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ก
บทคัดย่อ	ข
Abstract	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภูมิ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
สมมุติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
1. แนวความคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจการปกครอง	10
1.1 ความหมายของกรกระจายอำนาจการปกครอง	10
1.2 ลักษณะการกระจายอำนาจการปกครอง	11
1.3 หลักการกระจายอำนาจ.....	13
1.4 จุดอ่อนของการกระจายอำนาจการปกครอง	16
1.5 จุดแข็งของการกระจายอำนาจการปกครอง.....	17
2. แนวความคิดที่เกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	18
2.1 ความหมายของการปกครองท้องถิ่น	18
2.2 แนวคิดของการปกครองท้องถิ่น	21

หัวข้อ	หน้า
2.3 ลักษณะสำคัญของการปกครองท้องถิ่น	25
3. องค์การบริหารส่วนตำบล	27
3.1 โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล	27
3.2 องค์การบริหารส่วนตำบลกับการกระจายอำนาจ	29
3.3 อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	30
3.4 อำนาจหน้าที่ตาม พ.ร.บ.การกระจายอำนาจ พ.ศ. 2542	32
4. องค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง	34
5. แนวความคิดเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพการในปฎิบัติงาน	51
6. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	53
6.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	53
6.2 ทฤษฎีลำดับความต้องการ	55
6.3 ทฤษฎีความคาดหวัง	57
6.4 ทฤษฎีแรงจูงใจของ Herzberg	59
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	60
8. กรอบแนวคิดในการวิจัย	64
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	66
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	66
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	68
การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ	69
การเก็บรวบรวมข้อมูล	70
การวิเคราะห์ข้อมูล	70
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	71
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	73
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	73

หัวเรื่อง	หน้า
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	74
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	75
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	122
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	122
เมนูพื้นฐานการวิจัย.....	123
ขอบเขตการวิจัย.....	123
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	123
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	124
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	125
สรุปผลการวิจัย	125
อภิปรายผล.....	130
ข้อเสนอแนะ.....	132
บรรณานุกรม	133
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	140
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย	152
ภาคผนวก ค หนังสือของความอนุเคราะห์	159
ประวัติผู้วิจัย	164

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนประชากรกับขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	67
2	จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ...	75
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอ โกลสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน	76
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอ โกลสุม พิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ	78
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอ โกลสุม พิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินที่สาธารณะ และรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย โดยรวมและจำแนกเป็น รายชื่อ	79
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอ โกลสุม พิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อโดยรวม และจำแนกเป็นรายชื่อ	81
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอ โกลสุม พิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยรวม และจำแนกเป็นรายชื่อ	83

ตารางที่	หน้า	
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ	84
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ	86
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ	87
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น โดยรวมและรายชื่อ	89
12	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน.....	91
13	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน	93
14	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีตามอายุต่างกัน โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน	96

ตารางที่	หน้า
15	วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน 99
16	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่าง โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน 99
17	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก 101
18	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 102
19	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม 103
20	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ 104
21	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น 105

ตารางที่	หน้า
22 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน	106
23 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันโดยรวมทั้งด้าน	109
24 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	110
25 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก	111
26 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	112
27 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	113

ตารางที่	หน้า
28 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	114
29 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	115
30 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวนเป็นรายด้าน	116
31 แสดงการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	155

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546	28
2 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลางตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 ..	40
3 กรอบแนวคิดการวิจัย	65



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY