

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกัน ในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
df	แทน	ขั้นของความอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
F	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution)
t	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ t (t-distribution)
Sig	แทน	ค่าความน่าจะเป็นที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่กรอกแล้วจำนวน 301 ฉบับ มาจัดหมวดหมู่ตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา แล้วตรวจนับคะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้นำไปทำการวิเคราะห์โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

1. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม รายด้าน และจำแนกเป็นรายข้อ จำนวน 8 ด้าน ได้แก่

2.1 ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก

2.2 ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย

2.3 ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ

2.4 ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2.5 ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

2.6 ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ

2.7 ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.8 ด้านการบำรุงรักษาหิลาปะ จาริดประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีความแตกต่างกันด้าน เพศ อายุ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ปรากฏผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	142	47.18
1.2 หญิง	159	52.82
รวม	301	100.00
2. อายุ		
2.1 18-35 ปี	145	48.17
2.2 36-60 ปี ขึ้นไป	156	51.82
รวม	301	100.00
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	79	26.25
3.2 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	119	39.53
3.3 อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	103	34.22
รวม	301	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นชาย จำนวน 142 คน (ร้อยละ 47.18) เป็นหญิง จำนวน 159 คน (ร้อยละ 52.82) กลุ่มอายุ 18-35 ปี จำนวน 145 คน (ร้อยละ 48.17) กลุ่มอายุ 36- 60 ปีขึ้นไป จำนวน 156 คน (ร้อยละ 51.82) ส่วนระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 79 คน (ร้อยละ 26.25) ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 119 คน (ร้อยละ 39.53) และระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป จำนวน 103 คน (ร้อยละ 34.22)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน ปรากฏผลดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน ดังนี้

ด้านที่	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษา ทางน้ำและทางบก	3.42	0.76	ปานกลาง
2	ด้านการรักษาความสะอาดของ ถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่ สาธารณะและรวมทั้งการกำจัด ขยะมูลฝอย	3.24	0.75	ปานกลาง
3	ด้านการป้องกันโรคและระงับ โรคติดต่อ	3.57	0.82	มาก
4	ด้านการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	3.50	0.69	ปานกลาง
5	ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	3.93	0.74	มาก
6	ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ	3.92	0.77	มาก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ด้านที่	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
7	ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.67	0.68	มาก
8	ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3.82	0.78	มาก
รวมเฉลี่ย		3.63	0.61	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{X}=3.93$) ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ ($\bar{X}=3.92$) ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X}=3.82$) ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}=3.67$) ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X}=3.57$) อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X}=3.50$) ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ($\bar{X}=3.42$) และด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะ และรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย ($\bar{X}=3.24$)

3. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ จำนวน 8 ด้าน ได้แก่

3.1 ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก โดยรวม และจำแนกเป็นรายชื่อ ดังนี้

ข้อที่	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบกอย่างเท่าเทียมกัน	3.50	0.85	ปานกลาง
2	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบกอย่างรวดเร็วทันเวลา	3.33	0.84	ปานกลาง
3	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบกอย่างเพียงพอ	3.40	0.94	ปานกลาง
4	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบกอย่างต่อเนื่อง	3.47	1.00	ปานกลาง
5	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบกอย่างก้าวหน้า	3.42	0.77	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	3.42	0.76	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบกขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.42$)

เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก อย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X}=3.50$) องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบกอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.47$) องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการจัดให้มี และบำรุงรักษาทางน้ำและทางบกอย่างทั่วหน้า ($\bar{X}=3.42$) องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบกอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.40$) และองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก อย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X}=3.33$)

3.2 ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะ และรวมทั้ง การกำจัดขยะมูลฝอย

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินที่ สาธารณะ และรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ ดังนี้

ข้อที่	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่ สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย อย่างเท่าเทียมกัน	3.35	0.81	ปานกลาง
2	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่ สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย อย่างรวดเร็วทันเวลา	3.34	0.18	ปานกลาง

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อที่	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยอย่างเพียงพอ	3.27	0.89	ปานกลาง
4	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยอย่างต่อเนื่อง	3.22	0.89	ปานกลาง
5	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยอย่างทั่วหน้า	3.02	0.86	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		3.24	0.75	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลของกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินที่สาธารณะ และรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.24$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย อย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X}=3.35$) องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย อย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.34$) องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย อย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.27$) องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงาน

ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย
อย่างทั่วหน้า ($\bar{X}=3.22$) และองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการรักษาความสะอาด
ของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยอย่างทั่วหน้า ($\bar{X}=3.02$)

3.3 ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการ
ดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย
จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อโดยรวมและจำแนก
เป็นรายชื่อ ดังนี้

ข้อที่	ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงาน ด้านการป้องกัน โรคและระงับ โรคติดต่อ อย่างเท่าเทียมกัน	3.62	0.90	มากที่สุด
2	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงาน ด้านการป้องกัน โรคและระงับ โรคติดต่อ อย่างรวดเร็วทันเวลา	3.38	0.87	ปานกลาง
3	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงาน ด้านการป้องกัน โรคและระงับ โรคติดต่อ อย่างเพียงพอ	3.61	0.94	มากที่สุด
4	องค์การบริหารส่วนตำบล ได้ดำเนินงาน ด้านการป้องกัน โรคและระงับ โรคติดต่อ	3.62	0.87	มากที่สุด
5	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงาน ด้านการป้องกัน โรคและระงับ โรคติดต่อ อย่างทั่วหน้า	3.60	0.85	มากที่สุด
	รวมเฉลี่ย	3.57	0.83	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.57$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X}=3.62$) องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่ออย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.62$) และองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่ออย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.61$) องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่ออย่างก้าวหน้า ($\bar{X}=3.60$) อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่ออย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X}=3.38$)

3.4 ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ ดังนี้

ข้อที่	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างเท่าเทียมกัน	3.59	0.81	มาก
2.	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างรวดเร็วทันเวลา	3.39	0.95	ปานกลาง

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ข้อที่	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.	องค์กรบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างเพียงพอ	3.49	0.81	ปานกลาง
4.	องค์กรบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างต่อเนื่อง	3.51	0.66	มาก
5.	องค์กรบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างก้าวหน้า	3.54	0.85	มาก
	รวม	3.50	0.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลค่อนข้างต่ำ อันดับโกสุเมพีสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.50$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เวียงคำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ องค์กรบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X}=3.59$) องค์กรบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างก้าวหน้า ($\bar{X}=3.54$) องค์กรบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.51$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ เวียงคำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ องค์กรบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.49$) และ องค์กรบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X}=3.39$)

3.5 ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตาม หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอกกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม โดยรวม และจำแนกเป็นรายชื่อ ดังนี้

ข้อที่	ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรมอย่างเท่าเทียมกัน	4.05	0.93	มาก
2.	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรมอย่างรวดเร็วทันเวลา	3.78	0.78	มาก
3.	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรมอย่างเพียงพอ	3.92	0.79	มาก
4.	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง	4.02	0.73	มาก
5.	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรมอย่างก้าวหน้า	3.92	0.85	มาก
	รวมเฉลี่ย	3.93	0.74	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.93$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X}=4.05$) องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=4.02$) องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมอย่างก้าวหน้า ($\bar{X}=3.92$) องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.92$) และองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X}=3.78$)

3.6 ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ ดังนี้

ข้อที่	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุอย่างเท่าเทียมกัน	4.16	0.81	มาก
2	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุอย่างรวดเร็วทันเวลา	3.85	0.91	มาก

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ข้อที่	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุอย่างเพียงพอ	3.86	0.85	มาก
4	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง	3.94	0.81	มาก
5	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุอย่างก้าวหน้า	3.82	0.90	มาก
	รวมเฉลี่ย	3.92	0.77	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอนกกลาง อำเภอโกสัมพีนธ์ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.92$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X}=4.16$) องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.94$) องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.86$) องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X}=3.85$) และองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุอย่างก้าวหน้า ($\bar{X}=3.82$)

3.7 ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ ดังนี้

ข้อที่	ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงาน ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างเท่าเทียมกัน	3.92	0.86	มาก
2.	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงาน ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างรวดเร็วทันเวลา	3.57	0.78	มาก
3.	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงาน ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างเพียงพอ	3.59	0.70	มาก
4.	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงาน ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างต่อเนื่อง	3.62	0.81	มาก

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ข้อที่	ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5.	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงาน ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างทั่วหน้า	3.47	0.76	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	3.63	0.68	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการคุ้มครองและ
บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.63$) เมื่อจำแนก
เป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ องค์การ
บริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อมอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X}=3.92$) องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการคุ้มครอง
และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.62$) องค์การบริหารส่วน
ตำบลได้ดำเนินงานด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่าง
เพียงพอ ($\bar{X}=3.59$) องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษา
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X}=3.57$) อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ
ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากร
และสิ่งแวดล้อมอย่างทั่วหน้า ($\bar{X}=3.47$)

3.8 ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดี
ของท้องถิ่น

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการ
ดำเนินงานตาม หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุม
พิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญา
ท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น โดยรวมและรายชื่อ ดังนี้

ข้อที่	ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้าน การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิ ปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดี ของท้องถิ่นอย่างเท่าเทียมกัน	3.76	0.81	มาก
2.	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้าน การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิ ปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดี ของท้องถิ่นอย่างรวดเร็วทันเวลา	3.75	0.79	มาก
3.	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้าน การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิ ปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดี ของท้องถิ่นอย่างเพียงพอ	3.89	0.88	มาก
4.	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้าน การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิ ปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดี ของท้องถิ่นอย่างค่อนเนื่อง	3.89	0.95	มาก

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ข้อที่	ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5.	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงาน ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดี ของท้องถิ่นอย่างก้าวหน้า	3.83	0.88	มาก
	รวมเฉลี่ย	3.83	0.78	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโคกสูงพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบำรุงรักษา
ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X}=3.83$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด เรื่องลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย
ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญา
ท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.89$) องค์การบริหารส่วนตำบล
ได้ดำเนินงานด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดี
ของท้องถิ่นอย่างค่อนเคียง ($\bar{X}=3.89$) องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการบำรุงรักษา
ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นอย่างก้าวหน้า ($\bar{X}=3.83$)
องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น
และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X}=3.76$) และองค์การบริหารส่วนตำบลได้
ดำเนินงานด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดี
ของท้องถิ่นอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X}=3.75$)

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอกกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีผลแตกต่างกันด้าน เพศ อายุ และระดับการศึกษา ปรากฏผลดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอกกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีผลต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอกกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	ชาย		ระดับความพึงพอใจ	หญิง		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
1. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก	3.40	0.91	ปานกลาง	3.45	0.61	ปานกลาง
2. ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะ และรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย	3.03	0.74	ปานกลาง	3.43	0.72	ปานกลาง
3. ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	3.48	0.90	ปานกลาง	3.65	0.74	มาก
4. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.40	0.69	ปานกลาง	3.60	0.67	มาก
5. ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	3.81	0.81	มาก	4.10	0.65	มาก
6. ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ	3.76	0.87	มาก	4.07	0.62	มาก
7. ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.46	0.66	ปานกลาง	3.79	0.65	มาก

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	ชาย		ระดับความพึงพอใจ	หญิง		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
8. ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3.72	0.82	มาก	3.92	0.69	มาก
รวม	3.51	0.68	มาก	3.74	0.52	มาก

จากตารางที่ 12 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศต่างกัน โดยรวมและรายด้าน พบว่า

เพศชาย ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{X}=3.81$) ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ ($\bar{X}=3.76$) ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X}=3.72$) อยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X}=3.48$) ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}=3.46$) ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ($\bar{X}=3.40$) ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X}=3.40$) และด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย ($\bar{X}=3.03$)

เพศหญิง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{X}=4.10$) ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน

และผู้สูงอายุ ($\bar{X}=4.07$) ด้านการบำรุงรักษาสีประ จารีศประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ วัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X}=3.92$) ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ($\bar{X}=3.79$) ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X}=3.65$) และด้านการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X}=3.60$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไป น้อย ดังนี้ และด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ($\bar{X}=3.45$) และด้านการรักษา ความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย ($\bar{X}=3.43$)

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการ

ดำเนินงานตามหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย

จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจของ ประชาชน	เพศ	\bar{X}	S.D.	t	df	Sig
1. ด้านการจัดให้มีและ บำรุงรักษาทางน้ำและทาง บก	ชาย	3.40	0.91	-0.531	242.915	.596
	หญิง	3.45	0.61			
2. ด้านการรักษาความ สะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและ รวมทั้งการกำจัดขยะมูล ฝอย	ชาย	3.03	0.74	-4.668	299	.000*
	หญิง	3.43	0.72			
3. ด้านการป้องกันโรค และระงับโรคติดต่อ	ชาย	3.48	0.90	-1.802	299	.073
	หญิง	3.65	0.74			
4. ด้านการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	ชาย	3.40	0.69	-2.457	299	.015*
	หญิง	3.60	0.67			

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ความพึงพอใจของ ประชาชน	เพศ	\bar{X}	S.D.	t	df	Sig
5. ด้านการส่งเสริม การศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม	ชาย	3.80	0.81	-2.937	299	.004*
	หญิง	4.10	0.65			
6. ด้านการส่งเสริมพัฒนา สตรี เด็ก เยาวชนและ ผู้สูงอายุ	ชาย	3.76	0.87	-3.584	299	.000*
	หญิง	4.07	0.62			
7. ด้านการคุ้มครองและ บำรุงรักษาทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ชาย	3.46	0.66	-4.344	299	.000*
	หญิง	3.79	0.65			
8. ด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิ ปัญญาท้องถิ่น และ วัฒนธรรมอันดีของ ท้องถิ่น	ชาย	3.72	0.68	-2.172	269,583	.031*
	หญิง	3.74	0.52			
รวมเฉลี่ย	ชาย	3.51	0.68	-3.377	263,032	.001*
	หญิง	3.74	0.52			

จากตารางที่ 13 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศแตกต่างกัน
โดยรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการรักษาความ
สะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย ด้านการป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี

เด็ก เยาวชนและผู้สูงอายุ ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
และด้านการบำรุงรักษาศิลปะ ชาติประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

2. จำแนกตามอายุ

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีตามอายุแตกต่างกัน โดยรวมทั้งหมดเป็นรายด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	กลุ่มอายุ						ระดับความพึง
	18-35 ปี		36-60 ปีขึ้นไป		ระดับความพึง	ระดับความพึง	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
1. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก	3.62	0.69	3.23	0.78	มาก	พอใจ	ปานกลาง
2. ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย	3.26	0.62	3.22	0.86	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3. ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	3.55	0.49	3.60	1.04	มาก	มาก	มาก
4. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.48	0.50	3.52	0.83	ปานกลาง	มาก	มาก
5. ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	4.06	0.50	3.82	0.89	มาก	มาก	มาก
6. ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ	4.25	0.54	3.62	0.82	มาก	มาก	มาก

ตารางที่ 14 (ต่อ)

	กลุ่มอายุ					
	18-35 ปี		36-60 ปีขึ้นไป		ระดับความพึง	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	พอใจ	พอใจ
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกองกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	3.62	0.52	3.64	0.80	มาก	พอใจ
7. ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.98	0.47	3.68	0.97	มาก	มาก
8. ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ ชาติประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3.73	0.34	3.54	0.77	มาก	มาก
รวม						

จากตารางที่ 14 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ ดังนี้

กลุ่มอายุ 18-35 ปี พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{X}=4.25$) ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{X}=4.06$) ด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อมและรักษาความสะอาดของท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X}=3.98$) ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{X}=3.62$) ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}=3.62$) และด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X}=3.55$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X}=3.48$) ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย ($\bar{X}=3.26$)

กลุ่มอายุ 36-60 ปีขึ้นไป พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X}=3.82$) ด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อมและรักษาความสะอาดของท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X}=3.68$) ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}=3.64$) ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ ($\bar{X}=3.62$) ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X}=3.60$) ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X}=3.52$) อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ($\bar{X}=3.23$) ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย ($\bar{X}=3.22$)

ตารางที่ 15 วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน ดังนี้

(n = 301)

แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3.87	2	1.94	5.41	.005*
ภายในกลุ่ม	106.81	298	.36		
รวม	110.69	300			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจของประชาชน	อายุ	\bar{X}	S.D.	t	df	Sig
1. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก	18-35ปี	3.62	0.69	4.558	298,224	.000*
	36-60ปีขึ้นไป	3.23	0.78			
2. ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย	18-35ปี	3.26	0.62	.467	281,607	.641
	36-60ปีขึ้นไป	3.22	0.86			

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ความพึงพอใจของ ประชาชน	อายุ	\bar{X}	S.D.	t	df	Sig
3. ด้านการป้องกันโรค และระงับโรคติดต่อ	18-35ปี	3.55	0.49	-.385	224.696	.701
	36-60ปีขึ้นไป	3.60	1.04			
4. ด้านการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	18-35ปี	3.48	0.50	-.550	258.174	.583
	36-60ปีขึ้นไป	3.52	0.83			
5. ด้านการส่งเสริม การศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม	18-35ปี	4.06	0.50	2.914	248.586	.004*
	36-60ปีขึ้นไป	3.82	0.89			
6. ด้านการส่งเสริมพัฒนา สตรี เด็ก เยาวชนและ ผู้สูงอายุ	18-35ปี	4.25	0.54	7.944	271.374	.000*
	36-60ปีขึ้นไป	3.62	0.82			
7. ด้านการคุ้มครองและ บำรุงรักษาทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	18-35ปี	3.62	0.52	-.314	268.576	.754
	36-60ปีขึ้นไป	3.64	0.80			
8. ด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ วัฒนธรรมอันดีของ ท้องถิ่น	18-35ปี	3.98	0.47	3.463	227.883	.001*
	36-60ปีขึ้นไป	3.68	0.97			
รวมเฉลี่ย	18-35ปี	3.73	0.34	2.766	217.068	.006*
	36-60ปีขึ้นไป	3.54	0.77			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทาง ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ และด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อมประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ไม่แตกต่างกัน จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกันเป็นรายคู่ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ดังนี้

(n-301)

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	กลุ่มอายุ	
		อายุ 18-35 ปี	อายุ 36-60 ปีขึ้นไป
		3.62	3.23
1. อายุ 18-35 ปี	3.62	-	0.39
2. อายุ 36-60 ปีขึ้นไป	3.23	0.39	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก พบว่า กลุ่มอายุ 18-35 ปี แตกต่างจากกลุ่มอายุ 36-60 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกันเป็นรายคู่ ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ดังนี้

(n=301)

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	กลุ่มอายุ	
		อายุ 18-35 ปี	อายุ 36-60 ปีขึ้นไป
		4.06	3.82
1. อายุ 18-35 ปี	4.06	-	0.24
2. อายุ 36-60 ปีขึ้นไป	3.82	0.24	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีตามอายุแตกต่างกัน ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม พบว่ากลุ่มอายุ 18-35 ปี กลุ่มอายุ 36-60 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการ
 ดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย
 จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกันเป็นรายกลุ่ม ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี
 เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ ดังนี้

(n=301)

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การ บริหารส่วนตำบล	\bar{X}	กลุ่มอายุ	
		อายุ 18-35 ปี	อายุ 36-60 ปีขึ้นไป
		4.25	3.62
1. อายุ 18-35 ปี	4.25	-	0.63
2. อายุ 36-60 ปีขึ้นไป	3.62	0.63	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อ
 การดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด
 มหาสารคาม ที่มีตามอายุแตกต่างกัน ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ
 พบว่า กลุ่มอายุ 18-35 ปี แตกต่างจาก กลุ่มอายุ 36-60 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
 ที่ระดับ .05

ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคามที่มีอายุแตกต่างกันเป็นรายคู่ ด้านการบำรุงรักษาติประจารีคประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ดังนี้
(n=301)

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	กลุ่มอายุ	
		อายุ 18-35 ปี	อายุ 36-60 ปีขึ้นไป
		3.98	3.68
1. อายุ 18-35 ปี	3.98	-	0.3
2. อายุ 36-60 ปีขึ้นไป	3.68	0.3	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีตามอายุแตกต่างกัน ด้านการบำรุงรักษาติประจารีคประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นพบว่า กลุ่มอายุ 18-35 ปี แตกต่างจาก กลุ่มอายุ 36- 60 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกันเป็นรายกลุ่ม ด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อมประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ดังนี้
(n=301)

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	กลุ่มอายุ	
		อายุ 18-35 ปี	อายุ 36-60 ปี ขึ้นไป
		3.98	3.65
1. อายุ 18-35 ปี	3.98	-	.001*
2. อายุ 36-60 ปี	3.65	.001*	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีตามอายุแตกต่างกัน ด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อมประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น พบว่า กลุ่มอายุ 18-35 ปี แตกต่างจากกลุ่มอายุ 36-59 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3 ความแตกต่างกันด้านการศึกษา

ตารางที่ 22 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ดังนี้

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบล	ระดับการศึกษา										
	ประถมศึกษา		ระดับความพึงพอใจ		มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า		ระดับความพึงพอใจ		อนุปริญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.			\bar{X}	S.D.			\bar{X}	S.D.	
1. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก	3.24	0.78	ปานกลาง		3.39	0.97	ปานกลาง		3.61	0.31	มาก
2. ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย	3.22	0.94	ปานกลาง		3.16	0.66	ปานกลาง		3.34	0.69	ปานกลาง
3. ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	3.69	0.89	มาก		3.38	0.90	ปานกลาง		3.69	0.63	มาก
4. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.83	0.73	มาก		3.21	0.67	ปานกลาง		3.60	0.52	มาก
5. ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	4.03	0.84	มาก		3.89	0.86	มาก		3.93	0.44	มาก

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบล	ระดับการศึกษา										
	ประถมศึกษา		ระดับความพึงพอใจ		มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า		ระดับความพึงพอใจ		อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	มาก	พียงพอใจ	\bar{X}	S.D.	มาก	ปานกลาง	\bar{X}	S.D.	
6. ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ	3.82	0.79	มาก	พียงพอใจ	3.86	0.90	มาก		4.08	0.52	มาก
7. ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.91	0.75	มาก	พียงพอใจ	3.48	0.70	ปานกลาง		3.60	0.51	มาก
8. ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ ชาติประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3.84	0.76	มาก	พียงพอใจ	3.60	0.88	มาก		4.07	0.59	มาก
รวม	3.70	0.68	มาก	พียงพอใจ	3.50	0.69	ปานกลาง		3.74	0.37	มาก

จากตารางที่ 22 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ดังนี้

ระดับประถมศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.70$) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{X}=4.03$) ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}=3.91$) ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X}=3.84$) ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X}=3.83$) ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ ($\bar{X}=3.82$) และด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X}=3.69$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ดังนี้ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ($\bar{X}=3.24$) และด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย ($\bar{X}=3.22$)

ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.50$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{X}=3.89$) ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ ($\bar{X}=3.86$) และด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X}=3.60$) อยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}=3.48$) ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ($\bar{X}=3.39$) ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X}=3.38$) ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X}=3.38$) ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X}=3.21$) และด้านการรักษาความสะอาดของถนนทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย ($\bar{X}=3.16$)

ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไปประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.74$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 7 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ ($\bar{X}=4.08$)

ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X}=4.07$) ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{X}=3.93$) ด้านการป้องกันโรค และระงับโรคติดต่อ ($\bar{X}=3.69$) ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ($\bar{X}=3.61$) ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X}=3.60$) และด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}=3.60$) อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย ($\bar{X}=3.34$)

ตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน ดังนี้

(n = 301)

แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3.76	2	1.88	5.24	.006*
ภายในกลุ่ม	106.93	298	.36		
รวม	110.69	300			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 23 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน
 ตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย
 จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนก
 เป็นรายด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	ระดับการศึกษา						F	Sig
	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า		อนุปริญญาหรือ เทียบเท่าขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก	3.24	0.78	3.39	0.97	3.61	0.31	5.535	.004*
2. ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้ง การกำจัดขยะมูลฝอย	3.22	0.94	3.16	0.66	3.34	0.69	1.698	.185
3. ด้านการป้องกันโรคและระงับ โรคติดต่อ	3.69	0.89	3.38	0.90	3.69	0.63	5.286	.006*
4. ด้านการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	3.83	0.73	3.21	0.67	3.60	0.52	24.292	.000*
5. ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม	4.03	0.84	3.89	0.86	3.93	0.44	.962	.383
6. ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ	3.82	0.79	3.86	0.90	4.08	0.52	3.152	.044*
7. ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.91	0.75	3.48	0.70	3.60	0.51	10.242	.000*
8. ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ วัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3.84	0.76	3.60	0.88	4.07	0.59	10.755	.000*
รวม	3.70	0.68	3.50	0.69	3.74	0.37	5.236	.006*

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 24 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 6 ด้าน ดังนี้ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ ด้านการคุ้มครองและทำนุรักษาทรัพย์สินของราษฎรและสิ่งแวดลอม และด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ไม่แตกต่าง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย และด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตารางที่ 25 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันเป็นรายคู่ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ดังนี้

(n=301)

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	ระดับการศึกษา		
		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป
		3.24	3.39	3.61
1. ประถมศึกษา	3.24	-	0.15	0.37
2. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3.39	0.15	-	0.22
3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	3.61	0.37	0.22	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 25 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก พบว่า ระดับ ประถมศึกษา แตกต่างจาก ระดับอนุปริญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 26 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันเป็นรายคู่ ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ดังนี้

(n=301)

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	ระดับการศึกษา		
		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	อนุปริญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป
		3.69	3.38	3.69
1. ประถมศึกษา	3.69	-	0.31	-
2. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3.38	0.31	-	0.31
3. อนุปริญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	3.69	-	0.31	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 26 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีตามอายุแตกต่างกัน ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ พบว่า ระดับประถมศึกษา แตกต่างจาก ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า แตกต่างจาก อนุปริญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 27 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันเป็นรายคู่ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ดังนี้

(n=301)

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	ระดับการศึกษา		
		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป
		3.83	3.21	3.60
1. ประถมศึกษา	3.83	-	0.62	0.23
2. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3.21	0.62	-	0.39
3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	3.60	0.23	0.39	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 27 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีตามอายุแตกต่างกัน ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่าระดับประถมศึกษา แตกต่างจาก ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป และระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า แตกต่างจากระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 28 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันเป็นรายคู่ ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

(n=301)

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	\bar{X}	ระดับการศึกษา		
		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป
		3.91	3.48	3.60
1. ประถมศึกษา	3.91	-	0.43	0.31
2. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3.48	0.43	-	0.12
3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	3.60	0.31	0.12	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 28 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีตามอายุแตกต่างกัน ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า ระดับประถมศึกษา แตกต่างจาก ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 29 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันเป็นรายคู่ ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ดังนี้

(n=301)

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	ระดับการศึกษา		
		ประถมศึกษา ศึกษา	มัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า	อนุปริญญา หรือ เทียบเท่าขึ้นไป
		3.84	3.60	4.07
1. ประถมศึกษา	3.84	-	0.24	0.23
2. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3.60	0.24	-	0.47
3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	4.07	0.23	0.47	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 29 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีตามอายุแตกต่างกัน ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น พบว่า ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า แตกต่างจากระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนในเขต
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 30 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ค่าความถี่
1. ด้านการให้ยืมและบำรุงรักษาทางบก		
1.1	ควรก่อสร้างถนนคอนกรีตตามตรอก-ซอย และดูแลให้ ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน	76
1.2	ควรจัดงบประมาณซ่อมแซมถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อ	70
1.3	ควรทำถนนหรือร่องระบายน้ำให้ได้มาตรฐาน	64
	รวม	210
2. ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน ที่สาธารณะและ การกำจัดขยะมูลฝอย		
2.1	ควรจัดให้มีโครงการปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนช่วยกัน บำรุงรักษาถนนหนทางจริงจังและต่อเนื่อง	40
2.2	ควรจัดหาถังขยะและรถเก็บขยะมูลฝอยให้เพียงพอ	42
2.3	ควรจัดให้มีการทำความสะอาดในหมู่บ้านเดือนละ 1 หรือ 2 ครั้งควรมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานนี้โดยตรง	50
2.4	ควรรณรงค์ให้ประชาชนทิ้งขยะให้เป็นที่เป็นทาง	45
	รวม	177
3. ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ		
3.1	ควรจัดหาวิทยากรที่มีความรู้เรื่องโรคติดต่อทุกโรคแก่ ประชาชนอย่างต่อเนื่อง	35
3.2	ควรฉีดยากำจัดขยะสายเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง	33

ตารางที่ 30 (ต่อ)

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ค่าความถี่
3.3	ควรประชาสัมพันธ์เรื่องโรคติดต่อและวิธีการป้องกัน อย่าง	45
3.4	ควรจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการดำเนินการเรื่อง โรคติดต่อให้เพียงพอ	40
3.5	ควรจัดให้มีบุคลากรให้พร้อมที่จะช่วยประชาชนที่ ได้รับความเดือดร้อนได้ทันที	35
	รวม	180
4. ด้านการป้องกันและเฝ้าระวังสาธารณสุข		
4.1	ควรฝึกซ้อมเจ้าหน้าที่ และ อปพร. เพื่อเตรียมความ พร้อมตลอดเวลา	54
4.2	ควรจัดหาวิทยากรผู้มีความรู้ให้คำแนะนำเรื่องการ ป้องกันและเฝ้าระวังสาธารณสุขต่อประชาชน	51
4.3	ควรจัดซ่อมแซมรถดับเพลิงให้ใช้งานได้ และมี ประสิทธิภาพ	44
4.4	ควรจัดให้มีบุคลากรให้พร้อมที่จะช่วยประชาชนที่ ได้รับความเดือดร้อนได้ทันที มีพร้อมอยู่ ตลอดเวลา	35
	รวม	184
5. ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม		
5.1	ควรดำเนินการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรมให้เป็นรูปธรรม	20
5.2	ควรจัดให้มีการอบรมแก่ครูศูนย์เด็ก ด้านการส่งเสริม การศึกษา เจ้าพนักงานให้จัดการทำบุญเพื่อเป็นตัวอย่าง แก่ประชาชน	68

ตารางที่ 30 (ต่อ)

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ค่าความถี่
5.3	ควรจัดสรรงบประมาณด้านการศึกษาและกิจกรรม ประเพณีท้องถิ่นให้เพียงพอ	52
5.4	ควรมีการพัฒนาสตรี เด็กและผู้สูงอายุ อย่างเท่าเทียม กันและก้าวหน้าตลอดไป	71
5.5	ควรจัดตั้งกลุ่มสตรี และกลุ่มอาชีพต่างๆ จัดหา งบประมาณ และหาวิทยากรมาฝึกอบรมให้	78
	รวม	289
6. ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ		
6.1	ควรจัดให้มีกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับ สตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง	65
6.2	ควรสนับสนุนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตั้งแต่อายุ 60 ปีขึ้นไป	67
6.3	ควรมีการส่งเสริมกลุ่มอาชีพสำหรับสตรีให้มีความ ชัดเจนและเป็นรูปธรรมให้มากกว่านี้	60
6.4	ควรส่งเสริมให้มีกลุ่มอาชีพที่เป็นรูปธรรม สามารถเพิ่ม รายได้ให้กลุ่ม สตรี เยาวชน และผู้สูงอายุ โดยมีการ รวมกลุ่มเป็นระยะ	62
6.5	จัดสวัสดิการผู้สูงอายุและสถานที่ดูแลผู้สูงอายุ	63
	รวม	320
7. ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม		
7.1	ควรห้ามมิให้ตัดไม้ทำลายป่า และมีพนักงานกรมป่าไม้ ให้คำแนะนำแก่ชาวบ้าน	70
7.2	ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ได้สำนึกในการ หวงแหน ทรัพยากรและธรรมชาติให้มีการร่วมกันรักษา ทรัพยากรธรรมชาติ	66

ตารางที่ 30 (ต่อ)

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ค่าความถี่
7.3	องค์การบริหารส่วนตำบลควรสร้างความเข้าใจกับชุมชน เพื่อให้ชุมชนรักและหวงแหนธรรมชาติในท้องถิ่น	56
7.4	ควรกรรณรงค์ปลูกป่าช่วยลดภาวะ โลกร้อน	65
	รวม	257
8. ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ อารีคประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมท้องถิ่น		
8.1	ควรส่งเสริมภูมิปัญญาและประเพณีท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง	54
8.2	ควรประชาสัมพันธ์ รณรงค์ให้มีการรื้อฟื้น วัฒนธรรม	55
8.3	ควรส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ผู้คนรุ่นหลังให้รู้และถือปฏิบัติต่อไป	50
8.4	ควรค้นหาคน ในท้องถิ่นที่มีความรู้ความสามารถเป็นวิทยากรถ่ายทอดเรื่องภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมท้องถิ่นความรู้แก่ชุมชน	57
	รวม	216

จากตารางที่ 30 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาแหล่งมรดก ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง มีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย ดังนี้ ควรก่อสร้างถนน

คอนกรีตตามตรอก-ซอย และดูแลให้ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน ควรจัดงบประมาณซ่อมแซมถนนที่ชำรุดทรุดเป็นบ่อ และควรทำถนนหรือร่องระบายน้ำให้ได้มาตรฐาน

2. ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน ที่สาธารณะและการกำจัดขยะมูลฝอย ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง มีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย ดังนี้ ควรจัดหาถังขยะและรถเก็บขยะมูลฝอยให้เพียงพอ ควรจัดให้มีการทำความสะอาดในหมู่บ้านเดือนละ 1 หรือ 2 ครั้ง ควรรณรงค์ให้ประชาชนทิ้งขยะให้เป็นที่เป็นทาง และควรจัดให้มีโครงการปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนช่วยกันบำรุงรักษาถนนหนทางจริงจังและต่อเนื่อง

3. ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง มีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย ดังนี้ ควรประชาสัมพันธ์เรื่องโรคติดต่อและวิธีการป้องกันอย่างต่อเนื่อง ควรจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการดำเนินการเรื่องโรคติดต่อให้เพียงพอ ควรจัดให้มีบุคลากรให้พร้อมที่จะช่วยประชาชนที่ได้รับความสะดวกพร้อมได้ทันทั่วถึง ควรนิยมนำจัดขยะมูลฝอยไปกำจัดอย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง และควรจัดหาวิทยากรที่มีความรู้เรื่อง โรคติดต่อทุกโรคแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง

4. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง มีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อยดังนี้ ควรฝึกซ้อมเจ้าหน้าที่ และ อปพร. เพื่อเตรียมความพร้อมตลอดเวลา ควรจัดหาวิทยากรผู้มีความรู้ให้คำแนะนำเรื่องการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่อประชาชน ควรจัดซ้อมแผนระดับเพลิงให้ใช้งานได้และมีประสิทธิภาพ ควรจัดให้มีบุคลากรให้พร้อมที่จะช่วยประชาชนที่ได้รับความสะดวกพร้อมได้ทันทั่วถึง มีพร้อมอยู่ตลอดเวลา

5. ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง มีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย ดังนี้ควรจัดตั้งกลุ่มสตรี และกลุ่มอาชีพต่างๆ จัดหางบประมาณ และหาวิทยากรมาฝึกอบรมให้ ควรมีการพัฒนาสตรี เด็กและผู้สูงอายุ อย่างเท่าเทียมกันและก้าวหน้าตลอดไป ควรจัดให้มีการอบรมแก่ครูศูนย์เด็ก ด้านการส่งเสริมการศึกษา เข้าพนักงานให้จัดการทำบุญเพื่อเป็นตัวอย่างแก่ประชาชน

ควรจัดสรรงบประมาณด้านการศึกษาและกิจกรรมประเพณีท้องถิ่นให้เพียงพอ และควรดำเนินการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมให้เป็นรูปธรรม

6. ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ ประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง มีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย ดังนี้ ควรให้เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้ตั้งแต่อายุ 60 ปีขึ้นไป ควรจัดให้มีกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับ สตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง ควรจัดสวัสดิการผู้สูงอายุและสถานที่ดูแลผู้สูงอายุ ควรส่งเสริมให้มีกลุ่มอาชีพที่เป็นรูปธรรม สามารถเพิ่มรายได้ให้กลุ่ม สตรี เยาวชน และผู้สูงอายุ โดยมีการรวมกลุ่มเป็นระยะ และควรมีการส่งเสริมกลุ่มอาชีพสำหรับสตรีให้มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมให้มากกว่านี้

7. ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง มีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย ดังนี้ ควรห้ามมิให้ตัดไม้ทำลายป่า และมีพนักงานกรมป่าไม้ให้คำแนะนำแก่ชาวบ้าน ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้สำนึกในการหวงแหนทรัพยากรและรณรงค์ให้มีการร่วมกันรักษาทรัพยากรธรรมชาติ ควรรณรงค์ปลูกป่าช่วยลดภาวะโลกร้อน และควรสร้างความเข้าใจกับชุมชน เพื่อให้ชุมชนรักและหวงแหนธรรมชาติในท้องถิ่น

8. ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมท้องถิ่น ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง มีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย ดังนี้ ควรค้นหากคนในท้องถิ่นที่มีความรู้ความสามารถเป็นวิทยากรถ่ายทอดเรื่องภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมท้องถิ่นความรู้แก่ชุมชน ควรประชาสัมพันธ์ รณรงค์ให้มีการรื้อฟื้น วัฒนธรรม ควรส่งเสริมภูมิปัญญาและประเพณีท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง ควรส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ผู้คนรุ่นหลังให้รู้และถือปฏิบัติต่อไป