

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนราษฎร อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ครึ่งเรือนละ 1 คน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 1,224 ครึ่งเรือน (ถ้ามีนักบริหารกระทรวงมหาดไทย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม : 2551)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนราษฎร อายุ 18 ปีขึ้นไป ครึ่งเรือนละ 1 คน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 301 คน ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการคำนวณตามสูตรของทาโรยามานะ (Yamane, T. 1973 : 737)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

c = ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ .05

$$\text{แทนค่าในสูตร} \quad n = \frac{1,224}{1 + 1,224 (.05)^2} = 301.47$$

จากกรหาขนาดกลุ่มตัวอย่างได้เท่ากับ 301.47 คน เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้มีขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เป็นจำนวนเต็มและใช้ในการวิเคราะห์ให้สมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงขอใช้จำนวนประชากรเป็น 301 คน และเมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้วิจัยดำเนินการ โดยวิธีการสุ่มตัวอย่าง เป็น 2 ขั้นตอน

### 1.3 วิธีสุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 1 ใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

ผู้วิจัยดำเนินการหาสัดส่วนของจำนวนประชากรกับขนาดกลุ่มตัวอย่างดังตารางที่ 1  
ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

| หมู่บ้าน   | ชื่อบ้าน | ประชากร   |               |
|------------|----------|-----------|---------------|
|            |          | ครัวเรือน | กลุ่มตัวอย่าง |
| หมู่ที่ 1  | คตกลาง   | 94        | 23            |
| หมู่ที่ 2  | วังจาน   | 121       | 30            |
| หมู่ที่ 3  | โนนสูง   | 182       | 45            |
| หมู่ที่ 4  | ทัพโฮต   | 158       | 39            |
| หมู่ที่ 5  | โนนอุดม  | 87        | 21            |
| หมู่ที่ 6  | วังจาน   | 161       | 40            |
| หมู่ที่ 7  | วังแคน   | 31        | 8             |
| หมู่ที่ 8  | หินแห่   | 130       | 32            |
| หมู่ที่ 9  | เหล่า    | 80        | 19            |
| หมู่ที่ 10 | ทัพโฮต   | 109       | 27            |
| หมู่ที่ 11 | วังแคน   | 71        | 17            |
| รวม        |          | 1,224     | 301           |

ที่มา: (สำนักบริหารงานทะเบียนราษฎร อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. 2551: 13)

**ขั้นตอนที่ 2** ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบสุ่มอย่างง่าย ( Simple Random Sampling ) ด้วยวิธีการจับสลาก โดยผู้วิจัยจัดเตรียมกล่องใส่สลากนำหมายเลขประจำบ้าน 11 ถัดลงตามจำนวนหมู่บ้าน พร้อมเขียนชื่อหมู่บ้านไว้ข้างกล่อง และจัดทำบัญชีรายชื่อหน่วยประชากร (เลขที่บ้าน) ให้ครบถ้วนตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้าน และเขียนรายชื่อประชากรแต่ละครัวเรือนเป็นอิสระกันนำถงกล่องรายชื่อแต่ละหมู่บ้าน แล้วดำเนินการจับสลากขึ้นที่ละใบและจดบันทึกไว้ในส่วนนำถงกล่องในกล่องอีกเพื่อให้ทุกครัวเรือนมีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน แล้วจึงหยิบขึ้นใหม่ที่ละใบ จนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างทุกหมู่บ้าน โดยเลือกประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนราษฎร อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ครัวเรือนละ 1 คน กรณีจับได้รายชื่อเดิมผู้วิจัยจะดำเนินการใส่กล่องคืนและจับใหม่จนกว่าจะครบตามจำนวนสัดส่วนของแต่ละหมู่บ้าน และจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่าง 301 ครัวเรือน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและขอบเขตการวิจัย ลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบตามวิธีของลิเคิร์ต ( Likert Scale ) โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ และระดับการศึกษา

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า(Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert Scale) เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคณกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ทั้ง 8 ตำบล มีระดับการมีส่วนร่วมทางการเมือง 5 ระดับ คือ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

**ตอนที่ 3** เป็นแบบสอบถาม ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคณกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

### 3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

การศึกษาวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอ โกลสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert) มาเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม
2. กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอ โกลสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม
3. นำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ แก้ไขและเสนอแนะปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา สถิติการวิจัย และพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Index Of Item objective congruence)
  - 4.1 นางสาวรุ่งอรุณ ทูมมาลา วุฒิการศึกษา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะยาต อำเภอ พัทลุงภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญ ด้านเนื้อหา
  - 4.2 นางจิราพร ผลสว่าง วุฒิการศึกษาศึกษาศาสตร์บัณฑิต วิชาเอกภาษาไทย (สช.บ.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง วิชาเอกการวิจัยการศึกษา (กศ.ม.) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำแหน่ง ครู คุศ. 1 โรงเรียนเมืองวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญ ด้านภาษา
  - 4.3 นายไพศาล แก้วอาจ วุฒิการศึกษารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลแวงดำ อำเภอแวงดำ จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านสถิติ
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญโดยนำข้อที่มีค่าเฉลี่ย IOC ตั้งแต่ .50 ไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอน

กลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .95

6. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามกับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัย ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

2. แต่งตั้งผู้ช่วยผู้วิจัยที่เป็นพนักงานส่วนตำบลและแต่งตั้งผู้ช่วยผู้วิจัยในแต่ละหมู่บ้าน

3. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลและรวบรวมด้วยตนเองและมีผู้ช่วยผู้วิจัยในแต่ละหมู่บ้าน โดยนำแบบสอบถามไปพบประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจากคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ ปรากฏว่าสมบูรณ์ทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ตรงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)
3. นำแบบสอบถามที่ตรงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ จากอำนาจการจำแนกรายข้อในแบบสอบถาม ซึ่งกำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

|                            |             |
|----------------------------|-------------|
| ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  | ให้ 5 คะแนน |
| ระดับความพึงพอใจมาก        | ให้ 4 คะแนน |
| ระดับความพึงพอใจปานกลาง    | ให้ 3 คะแนน |
| ระดับความพึงพอใจน้อย       | ให้ 2 คะแนน |
| ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | ให้ 1 คะแนน |

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีส่วนร่วมความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

5. กรณีแบบสอบถามตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยนำข้อมูลทั้งหมดมาจัดให้เป็นระเบียบหมวดหมู่ โดยการจัดกลุ่มข้อความหรือประโยค (Grouping) ที่มีลักษณะหรือความหมายเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน และแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution)

## 6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ของประชาชนที่มีเพศต่างกัน ใช้การทดสอบด้วยสถิติ  $t$ -test

( Independent Sample ) (ศุภวัฒน์กร วงศ์ธนวุธ และพีรสิทธิ์ คำนวนศิลป์. 2550 : 146 – 147)

4. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ที่มีอายุ และระดับการศึกษา แยกต่างกันได้ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน กรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใช้การทดสอบรายคู่ตามวิธีการของ เจฟเฟ้ (Scheffe) (ศุภวัฒน์กร วงศ์ธนวุธ และพีรสิทธิ์ คำนวนศิลป์ . 2550 : 146 – 147)

5. การวิเคราะห์ข้อเสนอนะ ใช้วิธีการแจกแจงตามความถี่ และพรรณนาความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY