

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารของหน่วยงานการบริหารส่วนท้องถิ่น.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2539.
- _____. ข้อมูลสภาพและองค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปี 2547. กรุงเทพฯ
: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2547.
- _____. เอกสารวิชาการ สคร.ม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อาสาสมัครศึกษาค้นค้น, 2539
- กิตติมา ปรีดีดิถก. ทฤษฎีการบริหารองค์กร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, 2534.
- กรมพล ทองธรรมชาติ. การเมืองและประชาธิปไตยของไทย. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ, 2528.
- โกวิทย์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์เดือนตุลา, 2548.
- คงพันธ์ ไชริศมี. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเชียงราย.
วิทยานิพนธ์ ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.
- คู่มือพระราชบัญญัติสภาพและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.
2546. กรุงเทพฯ : สยามสปอร์ต ซินดิเคท, 2547.
- จรัส สุวรรณมาลา. กระจายอำนาจอย่างไร สร้างประชาธิปไตย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2537.
- จิตรกร ว่องประเสริฐ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมือง
เชียงราย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- จินตนา คงเหมือนเพชร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมือง
ปัตตานี. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลา, 2550.
- จีรศักดิ์ บุญโชคช่วย. การจัดระเบียบตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง. กรุงเทพฯ
: สุวีริยาสาส์น, 2523.
- ชำนาญ อุวรรณ. การกระจายอำนาจและการกระจายอำนาจการปกครองระหว่งมหาดไทย.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2540.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2539.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2528.

- ไชยรัตน์ ไทยเจียมอารีย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมือง เชียงราย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.
- คำรจราชานุกาพ, สถาบัน และกรมการปกครอง. รายงานการวิจัยเรื่องปัญหาการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2547.
- คำรจราชานุกาพ, สถาบัน และสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. รายงานการวิจัยเรื่อง แนวทางตรวจสอบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแบบมีส่วนร่วม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2542.
- คำรจ ถักสิทธิพัฒน์. การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่นเปรียบเทียบ : สหรัฐอเมริกา ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น ไทย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- กิมพันธ์ นาคะตะ. ศาสด์และศิลปกรรมเมืองการบริหารไทย. กรุงเทพฯ : โครงการเอกสารและ ตำรา สมาคมรัฐประศาสนศาสตร์ นิด้า, 2547.
- ทิพพร พิมพ์สุทธิ. พฤติกรรมทางการเมือง. กรุงเทพฯ : คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย รามคำแหง, 2531.
- ทิพา ประสุวรรณ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเชียงราย . วิทยานิพนธ์ ร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547.
- ทะเบียนท้องถิ่นอำเภอ โกลุ่สมพิสัย, สำนัก. บัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหาร ตำบลดอนกลาง . มหาสารคาม : องค์การบริหารส่วนตำบลดอนกลาง, 2551.
- ธนกร สุริยะกระจำนง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมือง เชียงใหม่. มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา, 2550.
- ธนศรี เจริญเมือง. การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : 179 การพิมพ์, 2537.
- นิกร กริสกุล. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาสวนพฤกษศาสตร์ภูแล จังหวัด สระบุรี. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- บุญรงค์ นิลวงศ์. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : เจริญวิทย์การพิมพ์, 2542.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. ทฤษฎีการปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์, 2533.
- ประทุมรัตน์ ชุตินาวิทยคม. บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาเมืองของ จังหวัด. การค้นคว้าอิสระ ร.ม เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.
- ประหยัด หงษ์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2524.

- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. ความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อกระบวนการยุติธรรม การวิจัยผลกระทบบระดับภูมิภาค และระดับจังหวัด. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยพัฒนาบริหารศาสตร์, 2531.
- พะยอม วงศ์สารศรี. การพัฒนาทางการเมืองโดยกระบวนการปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : อักษรการพิมพ์, 2534.
- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542. ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 164 ก. หน้า 48, 17 พฤศจิกายน 2542.
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542. ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 40 ก. หน้า 1-20, พฤษภาคม 2542.
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2546. ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 55 ก. หน้า 7, 17 มิถุนายน 2546.
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537. ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 111 ตอนที่ 53 ก. หน้า 11, 2 ธันวาคม 2537.
- ประชัย เทพปัญญา และคณะ. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : ป. สัมพันธ์พานิช, 2537.
- พัฒนา หองไสย. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเชียงราย. วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.
- พิณ คงพล. ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการประถมศึกษาจังหวัดใน 14 จังหวัดภาคใต้. วิทยานิพนธ์ (กศ.ม.) สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2524.
- พิรุณ เสดานนท์. การกระจายอำนาจ : ปัจจัยที่มีต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของกระบวนการกระจายอำนาจในรูปองค์การบริหารส่วนตำบล. ปริญญาโท. รม. (การปกครอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ภาคภูมิ โภชนบุญ. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบทของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งหนึ่งในจังหวัดยะลา. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยพัฒนาบริหารศาสตร์, 2541.

- มณีวรรณ คั่นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนัก
คณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.
- ลิขิต สีรวณิน. ขอบข่ายและวิธีการศึกษารัฐศาสตร์ : การกระจายอำนาจและกรณีมีส่วนร่วมใน
การพัฒนาชนบท. กรุงเทพฯ : ศูนย์วิจัยคณะรัฐศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2540.
- _____. การเมืองการปกครองไทย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533
- เลขา จักรเขียว. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเชียงใหม่.
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา, 2550.
- วรวิมล สุวรรณชัยรบ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี
ตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม, 2549.
- วรพจน์ วิศรุตพิชญ์. "หลักการรวมอำนาจและการกระจายอำนาจ" ผู้จัดการรายวัน,3(28):11;
ธันวาคม, 2537.
- วัลลภ รัฐจัดรามนท์. เอกสารประกอบการเรียนระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐศาสตร์. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.
- วราณา วสิกรณ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเชียงใหม่.
วิทยานิพนธ์ ร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550.
- วิจัยเพื่อการพัฒนาแห่งประเทศไทย, สถาบัน. รายงานการศึกษารูปแบบและแนวทางการ
ส่งเสริม ความเข้มแข็งขององค์กรบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยเพื่อ
การพัฒนาแห่งประเทศไทย, 2540.
- วิทยา นภาศิริกุลกิจ. การเมืองท้องถิ่นไทย เล่ม 1. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง,
2527.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. การบริหารเมืองหลวง สหรัฐอเมริกา ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น ไทย. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- วิสูตร จงฐวัฒน์ชัย. ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรือต่อการบริหารงาน
ของเทศบาลตำบลบรือ อําเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549.

- ศุภวัฒนากร วงศ์ธนวสุและวีรศิลป์ คำวณิชศิลป์. สถิติพื้นฐานสำหรับผู้บริหารท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2550.
- สุกิจ อรรถหารณ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อکردำเนินงานของเทศบาลเมืองเชียงร่าย . วิทยานิพนธ์ ราไม ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2544.
- สุชิน หมอนทอง. พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวดำเนินงานที่ท่องเที่ยวของ จังหวัดชดบุรี. กรณีศึกษาอำวดงดาต อำเภอดัดหีบ. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.
- สถาบันเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. คู่มือการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2546. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สุรสภา, 2546.
- สุริยะ วีระขะสวัสดิ์. พฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การราชการ กับปัจจัย สดภาพแวดล้อมในเขตเทศบาลเมืองภาพลินธุ์. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารท้องถิ่น พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- สมยศ นาวิกาว. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า, 2534.
- “รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 114 ตอนที่ 55 ก. หน้า 1-99, 11 ตุลาคม 2540.
- องค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง. แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2551 – 2553). มหาสารคาม : องค์การบริหารส่วนตำบลคอนกลาง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม, 2550.
- อนันต์ อนันตกุล. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โอเคียนสโตร์, 2521.
- อรัญญา บุญตานนท์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อکردำเนินงานของเทศบาลเมือง เชียงร่าย . มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา, 2550.
- อังคณา วงศ์นอก. การบริหารในการวางแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเสริมสร้าง การมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ (รป.ม) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
- อารีย์ วงศ์อารยะ. “นโยบายการกระจายอำนาจของรัฐบาลต่อสภาตำบลและองค์การบริหาร ส่วนตำบล,” วารสารก้ำนั้ใหญ่บ้าน. 46(6) : 39-42 ; มิถุนายน 2538.
- อุทัย นีรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิชการพิมพ์, 2533.

- Clarke, John J. **Outline of Local Government of the United Kingdom**. London: Sir Isaac Pitman & Son Ltd, 1957.
- Cohen, J. and N.t. Uphoff. **Rural Department Participatou**. Ithaca : Cornell University, I thaca, 1980.
- Daniel Lerner. "Toward a Communication Theory Modernization A Set of Communication." **Communication and political Development**, Laclan W. py(ed) Princeton. New jersey : Princeton University Press, 1963.
- Fitzgerald, Michael R. and Robert F. Durant. "Citizen Evaluation and Urban Management : Service Delivery in an Era of Protest," **Public Administration Review**. 21(48) : 585-594 ; November-December, 1980.
- Gundlach, James II. and Reid P. Nelson. "A Scale for the Measurement of Consumer Satisfaction with Social Service," **Journal of Social Service Research**. 6(7) : 37-50; August, 1983.
- Herzberg, Frederick. **Work and the Nature of Man**. Ohio : World Publicizing Co, 1966.
- Holloway, William V. **State and local Government in the United State**. New York: Mc Graw-Hill, 1951
- Kasperson, R.E. **Participatou Decentrallzation and Advocacy Planning**. Resource Paper No.25. Association of American Geographers, Washington D.C. 1974.
- Maslow, A.M. **Motivation and Personality**. New York : Hamper Row, 1954.
- Millet, John D. **Management in the public Service**. New York : McGraw-Hill, 1954.
- Montagu, Haris G. **Comparative Local Government**. Great Britain : William Brendon and Son, 1984.
- Morses, Nancy C. **Satisfactions in the white Collar Job**. Ann Arbor: University of Michigan press, 1953.
- Mulins, L.J. **Management and organzational Behavior**. London Pitman Company .
- Mastapha, N&Haqq, E. Patient Satisfaction at health centers in Trinidad and tobacco. **Public Health**, 110, 251-255, 1985.

- Osuke, Sebastian M. Nzadibeuma. "Job satisfaction and job Dissatisfaction of Full-time Faculty Members in Public Institutions of Higher Education In South Dagota," *Dissertation Abstracts International*. 53(12);4169-A;June,1991.
- Robson,William A. *Encyclopedia of Social Science*. vol. X New York : Macmillan,1953.
- Ryan and Smith. *Value-added Customer Service*.USA:Contemporary Book, Porter, Lyman W. and Lawler, Edward E. *Behavior in Organization*, New York : Mc Graw - Hill Inc, 1954.
- Simon, Herbert A. *Administrative Behavior*. New York : The Macmillan Company, 1960.
- Tappen,R.M. *Nursing leadership: Concepts and practice*. Philadelphia: F.A. DAVIS Company,1983.
- United Nations, Department Nations, Department of International Economic and Social Affairs. *Popular Participation as a Strategy Development*. New York, Basic Book, 1981.
- Vroom, Victor H. *Work and Motivation*. New York : John Wiley & Sons, 1964.
- William V. Holloway *State and Local Government in the United State*. New York : McGrawhill Book Company, 1953.
- Wit,Daniel. *A Comparative Survey of Local Government and Administration*. Bangkok: Kurusapha Press,1967.
- Wolman, B.B. *Dictionary of Behavior Science*. New York: Van Norstand Rein Hold Company,1973.
- Yamanc, Taro. *Statistics ; An Introductory Analysis*. New York : Harper & Row Publishers; Inc, 1973.