

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย จิรศักดิ์ ศรีจันทร์โท **ปริญญา** รม. (รัฐประศาสนศาสตร)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.ดร.สมเกียรติ เกียรติเจริญ **ประธานกรรมการ**

อาจารย์วิทยา เจริญศิริ **กรรมการ**

อาจารย์วัชรินทร์ สุทธิชัย **กรรมการ**

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2552

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่แตกต่างกันเกี่ยวกับเพศ อายุ และระดับการศึกษา และศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ประชาชน อายุ 18 ปีขึ้นไป ครึ่งวันละ 1 คน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 301 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การเปรียบเทียบรายคู่ t-test และการหาความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบระหว่างประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาดังกล่าว มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ได้แก่ ควรก่อสร้างถนนคอนกรีตตามตรอก-ซอย และดูแลให้ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน ควรจัดหาถังขยะและรถเก็บขยะมูลฝอยให้เพียงพอ ควรประชาสัมพันธ์เรื่อง โรคติดต่อและวิธีการป้องกันอย่างต่อเนื่อง ควรฝึกซ้อมเจ้าหน้าที่และอปพร. เพื่อเตรียมความพร้อมตลอดเวลา ควรจัดตั้งกลุ่มสตรี กลุ่มอาชีพต่างๆ จัดหางบประมาณ และหาวิทยากรมาฝึกอบรมให้ ควรสนับสนุนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตั้งแต่อายุ 60 ปีขึ้นไป ควรห้ามมิให้ตัดไม้ทำลายป่า และมีพนักงานกรมป่าไม้ให้คำแนะนำแก่ชาวบ้าน และควรค้นหาคนในท้องถิ่นที่มีความรู้ความสามารถเป็นวิทยากรถ่ายทอดเรื่องภูมิปัญญาท้องถิ่น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Title Satisfaction of the People towards the Work Performance of Donklang Sub-district Administration Organization, Kosumphisai District, Maha Sarakham Province.

Author Mr. Jirasak Srijantho **Degree** M. P. A. (Master of Public Administration)

Advisors Asst. Prof. Dr. Sonkiet Kiejjaroon Chairman

Mr. Witaya Charoensiri Committee

Mr. Watcharin Suthisai Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2009

ABSTRACT

The aims of the research were to study the satisfaction of the people towards the work performance of Donklang Sub-district Administration Organization, Kosumphisai District, Maha Sarakham Province, to compare the satisfaction of the people. This classified by gender, age and educational qualification, including their suggestions. The samples were 301 people who were over 18 years old. The instrument was a rating scale questionnaire with .95 of reliability. The statistics used for analyzing the data were frequency, mean, percentage, standard deviation, t-test and F-test.

The results of the research were as follows:

1. The overall of the satisfaction of the people towards the work performance of Donklang Sub-district Administration Organization, Kosumphisai District, Maha Sarakham was rated at a high level.
2. As a whole, the comparison of the satisfaction of the people classified by gender, age and educational level were significant difference at .05 level.
3. The study also suggested that the concrete roads should be constructed around the villages and be looked after every village. The garbage trucks and the garbage disposal should be provided sufficiently. The communicable disease and disease protection should be announced continuously. The civil defend volunteers and officers should be arranged for any

situation. The woman group should be established. The group of vary occupation should raise money and invite key persons to train occupational skills. In addition, the pension should be provided for the elderly who were over 60. Cutting trees and destroying forest were prohibited. The officers from the royal forest department should advise how to protect the forest. Finally, the wise man from the community should transfer the wisdom indigenous to villagers.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY